

BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan penjelasan yang telah dikemukakan dapat ditarik kesimpulan dari analisis data. Adapun kesimpulan hasil dari analisis data tersebut adalah sebagai berikut :

1. Efektivitas *Work From Home* (WFH) Pegawai Bank Muamalat Kantor Cabang Banjarmasin pada masa pandemi Covid-19 masih belum efektif dikarenakan ada penurunan kinerja pegawai dan tidak bisa memaksimalkan pekerjaan secara keseluruhan. Maka dari itu pegawai yang melaksanakan *Work From Home* perlu membackup semua data yang penting atau yang diperlukan menggunakan Google Drive, mengarsip data, membawa keperluan kantor untuk mempermudah pekerjaan ketika *Work From Home* .
2. Adapun kendala yang terjadi selama *Work From Home* dilaksanakan oleh Bank Muamalat Kantor Cabang Banjarmasin adalah kendala jaringan dikarenakan ada sebagian data yang harus diambil dari kantor jadi akan sulit jika dilaksanakan secara *Work From Home* . Selama *Work From Home* dilaksanakan juga terdapat kendala tidak bisa akses database harian buat transaksi dan data-data nasabah yang tidak bisa dikerjakan secara *work from home* melainkan secara *Work From Office* (WFO) dan kendala masalah tempat yang kurang kondusif dalam melaksanakan *work from home* (WFH).

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah penulis kemukakan, maka ada beberapa saran yang diharapkan dapat meningkatkan Efektivitas *Work From Home* Pegawai Bank Muamalat Kantor Cabang Banjarmasin Pada Masa Pandemi Covid-19. Adapun saran-sarannya sebagai berikut :

1. Dari hasil penelitian telah didapat bahwa Efektivitas *work from home* Pegawai Bank Muamalat Kantor Cabang Banjarmasin pada masa pandemi Covid-19 masih belum efektif untuk memaksimalkan pekerjaan maka disarankan bagi Bank Muamalat Kantor Cabang Banjarmasin untuk lebih bisa meminimalisir pekerjaan terhadap kendala-kendala yang telah dikemukakan agar pekerjaan dapat berjalan dengan lancar.
2. Bank Muamalat Kantor Cabang Banjarmasin ada baiknya dapat meningkatkan pelayanan terhadap pegawai yang melakukan *work from home* dikarenakan pekerjaan yang dilaksanakan dari rumah terdapat kendala-kendala yang harus ditangani oleh pegawai itu sendiri.
3. Bagi peneliti selanjutnya diharapkan dapat melakukan penelitian yang lebih dalam lagi dan lebih baik lagi, khususnya tentang Efektivitas *work from home* Bank Muamalat Kantor Cabang Banjarmasin baik di masa pandemi Covid-19 di masa pandemi Covid-19 ataupun tidak untuk menambah referensi dan informasi bagi pembaca dan peneliti selanjutnya.