

Lampiran I

PEDOMAN WAWANCARA

Identitas Responden

Nama :

Umur :

Pendidikan :

Pekerjaan :

Alamat :

Nasabah PT. Pegadaian Syariah Martapura

- 1) Bagaiman penilaian anda tentang Pelayanan pada Pegadaian Syariah Martapura?
- 2) Apa kebiasaan yang anda dapat dari Pelayanan pada Pegadaian Syariah Martapura?
- 3) Bagaimana standarisasi Pelayanan yang mereka lakukan?
- 4) Apa saja kendala yang pernah anda keluhkan di Pegadaian Syariah Martapura?
- 5) Apakah karyawan Pegadaian Syariah Martapura ramah, sopan dan baik, mengapa?
- 6) Apakah kasir Pegadaian Syariah Martapura cepat tanggap dalam melayani nasabah?
- 7) Apa harapan anda untuk kemajuan Pegadaian Syariah Martapura?
- 8) Apakah karyawan pegadaian syariah memiliki rasa empati terhadap nasabah?
- 9) Apakah karyawan selalu memprioritaskan kepentingan nasabah?
- 10) Apakah karyawan pegadaian syariah mampu memberikan solusi permasalahan yang anda hadapi?

Karyawan PT. Pegadaian Syariah Martapura

- 1) Bagaimanakah standarisasi pelayanan yang diterapkan pihak Pegadaian Syariah Martapura?
- 2) Bagaimana alur proses transaksi pelayanan nasabah dengan pihak Pegadaian Syariah Martapura?
- 3) Adakah sanksi yang diberikan pihak pegadaian kepada nasabah yang melanggar kesepakatan dalam jangka waktu yang ditentukan pihak Pegadaian Syariah?
- 4) Tindakan apa yang dilakukan pihak Pegadaian Syariah terhadap nasabah yang melanggar batas waktu tersebut?
- 5) Apakah pernah nasabah kompleks karena terlelangnya barang gadai milik nasabah?
- 6) Bagaimana cara pihak pegadaian mengatasi nasabah yang kompleks karena terlelangnya barang gadai milik nasabah?

Lampiran II

DOKUMENTASI WAWANCARA

Foto saat wawancara dengan karyawan PT. Pegadaian Syariah Martapura





Foto saat wawancara dengan Nasabah PT. Pegadaian Syariah Martapura







Foto bersama dengan Security PT. Pegadaian Syariah Martapura



Lampiran III



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 6783434 – 6777955
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com, website: febi.uin-antasari.ac.id

PENETAPAN PERUBAHAN JUDUL SKRIPSI

Nomor : 1482/Un.14/III.5/PP.00.9/03/2021

Memperhatikan surat permohonan Saudara (i) dan hasil rapat Tim Seleksi Proposal Skripsi berkenaan dengan perubahan judul, maka kami dapat menyetujui dan menetapkan judul yang baru terhadap skripsi Saudara (i):

Nama:	:	Nazlia Fitrianti
NIM:	:	170101060606
Program/Jurusan:	:	S.1 / Perbankan Syariah
Judul Terdahulu:	:	Tingkat Kepuasan Nasabah Terhadap Pelayanan Produk Pembiayaan Rahn di Pegadaian Syariah Unit Pelayanan Syariah Martapura
Judul Baru:	:	Tingkat Kepuasan Nasabah Terhadap Pelayanan Produk Pembiayaan Rahn di PT.Pegadaian Syariah Martapura

Kami dapat menyetujui usul perubahan judul skripsi dengan pembimbing sebagai berikut:

Dosen Pembimbing Skripsi: Dra. Hj. Faridah, M.H.

Saudara (i) diharapkan segera melakukan konsultasi dengan Dosen Pembimbing Skripsi guna mendapatkan arahan dalam rangka persiapan pembuatan skripsi selanjutnya.

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 10 Maret 2021



Dr. H. Fathurrahman Azhari, M.H.I
NIP. 19600609 198803 1 003

Tembusan:

1. Rektor UIN Antasari (sebagai laporan);
2. Dosen Pembimbing I dan Pembimbing II;
3. Mahasiswa (i) ybs;
4. Arsip.



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4,5 Telp. (0511) 6783434 – 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febi@uin-antasari.ac.id /febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

Banjarmasin, 22 Januari 2021

Nomor : B-33/Un.14/III.5/PS.S1/PP.00.9/01/2021

Lampiran : Satu berkas

Hal : Penetapan Waktu Ujian
Proposal Skripsi

Kepada
Yth. Nazla Fitrianti / 170101060606
Mahasiswa Jurusan S1 Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari
Banjarmasin

Assalamu'alaikum wr. wb.

Berdasarkan Surat permohonan Saudara pada tanggal 19 Januari 2020 dan Penetapan Pengujii Eksternal oleh Biro Skripsi, maka dengan ini ditetapkan Ujian Proposal Skripsi atas nama:

Nama / NIM : Nazla Fitrianti / 170101060606
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul : Mekanisme dan Tingkat Kepuasan Nasabah terhadap Pelayanan Produk Pembiayaan Rahn PT. Pegadaian Syariah Martapura

pada:

Hari/Tanggal : Senin, 25/01/2021
Waktu : 10.00 - 10.45
Tempat/Media : Daring

dengan susunan tim pengujii sebagai berikut:

Ketua/Anggota Pengujii : Dra. Hj. Faridah, MHI
Anggota Pengujii : Erissa Nilasari, S.P., M.P.
Notulen : Muhammad Qamaruddin,ME.

Demikian surat penetapan ini dibuat untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Wassalamu'alaikum wr. wb.



Tembusan:

- Yth. 1. Ketua/Anggota Pengujii
- 2. Anggota Pengujii
- 3. Notulen

-Arsip

Catatan:

Diharap pelaksanaan ujian tepat waktu untuk menghindari tertundanya ujian-ujian berikutnya

No. : 17



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 – 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: fobi@uin-antasari.ac.id /fobi.uinantasari@gmail.com website: www.fobi.uin-antasari.ac.id

SURAT KETERANGAN

Nomor: B-36/Urn.14/III.5/PP.00.9/01/2021

Ketua Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam UIN Antasari, menyatakan dengan sebenarnya bahwa:

Nama	:	Nazlia Fitrianti
NIM	:	170101060606
Jurusan	:	Perbankan Syariah
Judul	:	Mekanisme dan Tingkat Kepuasan Nasabah terhadap Pelayanan Produk Pembiayaan Rahn PT. Pegadaian Syariah Martapura

telah melaksanakan ujian proposal skripsi pada:

Hari/Tanggal	:	Senin, 25/01/2021
Waktu	:	10.00 - 10.45
Tempat	:	Daring

dengan susunan tim pengaji sebagai berikut:

Ketua/Anggota Pengaji	:	Dra. Hj. Faridah, MHI
Anggota Pengaji	:	Erissa Nilasari, S.P., M.P.
Notulen	:	Muhammad Qamaruddin,ME.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 25 Januari 2021
Ketua Jurusan Perbankan Syariah



No. : 17



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 5783434 – 5777955 Banjarmasin 70235
e-mail: fakbis@uin-antasari.ac.id / website: www.fakbis.uin-antasari.ac.id

Nomor : 1491/Un.14/III.5/PP.00.9/03/2021 15 Maret 2021

Sifat : Biasa

Lamp : -

Hal : Permohonan Izin Riset

Yth. Pimpinan PT. Pegadaian Syariah Martapura

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Antasari menerangkan dengan sebenarnya bahwa:

Nama : Nazla Fitrianti
NIM : 170101060606
Tempat Tanggal Lahir : Alabio, 17 Januari 1999
Semester/Jurusan : 8 / Perbankan Syariah
Tahun Akademik : 2020/2021
Alamat : Jl. Istirahat Sungai Pandan Hilir Kecamatan Sungai Pandan Kabupaten Hulu Sungai Utara

dan yang bersangkutan akan mengadakan riset dalam rangka penyusunan Skripsi selama 2 Bulan dari tanggal 22 Maret s.d 22 Mei 2021 dengan judul :

Tingkat Kepuasan Nasabah terhadap Pelayanan Produk Pembiayaan Rahn di PT. Pegadaian Syariah Martapura.

Sehubungan dengan hal di atas, mohon kepada Bapak/Ibu berkenan memberikan izin kepada mahasiswa (I) tersebut untuk melaksanakan riset di unit kerja yang Bapak/Ibu pimpin.

Demikian surat ini disampaikan atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

A.n Dekan,
Wakil Dekan Bidang Akademik
Kelembagaan,





SURAT KETERANGAN SELESAI RISET

Yang bertanda tangan di bawah ini, pimpinan Unit Pegadaian Syariah Martapura, dengan ini menerangkan:

Nama : Nazla Fitrianti

NIM : 170101060606

Jurusan : Perbankan Syariah

Judul : Tingkat Kepuasan Nasabah Terhadap Pelayanan Produk Pembiayaan Rahn di PT. Pegadaian Syariah Martapura

Bahwa yang bersangkutan telah selesai melakukan penelitian pada Unit Pegadaian Syariah Martapura yang telah dilaksanakan dari tanggal 22 Maret 2021 s.d 22 Mei 2021.

Surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Martapura, 31 Mei 2021

Pengelola PT. Pegadaian Syariah Martapura





KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 – 6777955 Banjarmasin 70235

e-mail: fakultasekonis.unantasari@gmail.com website: [www.fakultasekonis.unantasari.ac.id](http://fakultasekonis.unantasari.ac.id)

SURAT KETERANGAN LULUS UJIAN KOMPREHENSIF

Nomor: B-3077/Un.14/III.5/PP.01.1/07/2021

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari menerangkan bahwa mahasiswa yang namanya tersebut di bawah ini:

Nama	:	NAZLA FITRIATI
NIM	:	170101060606
Jurusan	:	PERBANKAN SYARIAH

Telah **LULUS** dalam menempuh ujian komprehensif dengan nilai akhir: 74 (B).

Demikian keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 15 Juli 2021



Fathurrahman Azhari



KEMENTERIAN AGAMA RI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN

Sertifikat

Nomor : B-2276/Un.14/III.5/PP.01.1/06/2021

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin menerangkan bahwa:

Nazla Fitrianti

NIM : 170101060606

Tempat Tanggal Lahir : Alabio, 17 Januari 1999

Jurusan Perbankan Syariah

Telah mengikuti
Tes Hafalan Juz 'Amma

Yang dilaksanakan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin dengan Nilai/Predikat :

71 / BAIK

Banjarmasin, 22 Juni 2021

Dekan,





KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 – 6777955 Banjarmasin 70236

e-mail: dekan@uin-antasari.ac.id / website: www.febi.uin-antasari.ac.id

SURAT KETERANGAN

Nomor: B-1162/Un.14/III.5/PP.00.9/02/2021

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin menerangkan dengan sebenarnya bahwa:

Nama : Nazla Fitrianti
NIM : 170101060606
Semester/Jurusan : 8 / Perbankan Syariah
Tahun Akademik : 2020/2021

Telah memperoleh 60 Satuan Kredit Kegiatan ekstra Kurikuler (SKK).

Demikian keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 11 Februari 2021

A.n Dekan,
Wakil Dekan Bidang Akademik





**KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI**

Jl. Ahmad Yani Km 4.5 Telp (0511) 3252623 Fax (0511) 3254344 Banjarmasin

<http://www.uin-antasari.ac.id>

Lampiran Surat
Nomor : A.U.../Un.14/I.S/PP.00.9/ 7
Tanggal : 27 Juli 2021

TRANSKRIP NILAI SEMENTARA

Nama : NAZLA FITRIANTI
NIM : 170101060606
Fakultas : EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Program Studi : ST - PERBANKAN SYARIAH

Kode MK	Mata Kuliah	SKS	Nilai		SKS X BOBOT
			Huruf	Angka	
UIN18010	Bahasa Inggris A	0	B	3	0
UIN18012	Bahasa Arab A	0	C+	2.5	0
KEI0008	SEJARAH PERADABAN ISLAM	3	A	3.75	11.25
INS0001	PANCASILA	2	A	3.75	7.5
KEI0002	ULUMUL HADITS	3	A+	4	12
KEI0001	ULUMUL QURAN	3	A	3.75	11.25
INS0003	PENGANTAR STUDI ISLAM	2	A	3.75	7.5
KEI0012	PENGANTAR ILMU EKONOMI	3	B+	3.5	10.5
KEI0011	DASAR-DASAR EKONOMI ISLAM	2	A	3.75	7.5
INS0008	PENGANTAR FILSAFAT	2	A	3.75	7.5
KEI0003	USHUL FIQIH	2	A	3.75	7.5
INS0005	BAHASA INDONESIA	2	A	3.75	7.5
INS0002	KEWARGANEGARAAN	2	A	3.75	7.5
PSY2614	PENGANTAR MANAJEMEN	2	B+	3.5	7
KEI0004	FIQIH	3	B	3	9
PSY2601	AYAT-AYAT EKONOMI	3	A	3.75	11.25
KEI0013	PENGANTAR KEUANGAN ISLAM	3	A	3.75	11.25
PSY2602	HADIS-HADIS EKONOMI	3	A	3.75	11.25
UIN18013	Bahasa Arab B	0	B	3	0
UIN18011	Bahasa Inggris B	0	B	3	0
KEI0006	ILMU TAUHID	2	A	3.75	7.5
PSY3620	DASAR-DASAR PERBANKAN SYARIAH	2	A+	4	8
PSY3605	EKONOMI MIKRO ISLAM	3	A+	4	12
PSY3611	AKUNTANSI DASAR	3	B+	3.5	10.5
PSY3633	KOMPUTER BISNIS	2	A	3.75	7.5
PSY3607	MATEMATIKA PERBANKAN	3	A	3.75	11.25
KEI0007	SEJARAH PEMIKIRAN EKONOMI ISLAM	2	A	3.75	7.5
KEI0005	FIQH MUAMALAT	2	B+	3.5	7
PSY3603	USHUL FIQIH KEUANGAN SYARIAH	3	A+	4	12
INS0004	ILMU ALAMIAH DASAR	2	A+	4	8
PSY4616	Manajemen Risiko	2	A	3.75	7.5
PSY4621	Operasional Bank Syariah	3	A+	4	12
KEI0015	Interpersonal Skill	2	A+	4	8
PSY4604	Ri'ah Muamalat Kontemporer	3	B+	3.5	10.5
PSY4622	Produk Dana dan Jasa Perbankan	2	A	3.75	7.5
PSY4608	Statistika Ekonomi dan Bisnis I	2	A	3.75	7.5
PSY4618	Manajemen Pemasaran	3	A	3.75	11.25
PSY4606	Ekonomi Makro Islam	3	B+	3.5	10.5
PSY4615	Manajemen Pembiayaan	2	A	3.75	7.5
PSY4612	Akuntansi Syariah I	2	B+	3.5	7
PSY5613	Akuntansi Syariah II	2	A+	4	8
PSY5623	Pasar Uang dan Pasar Modal Syariah	2	A+	4	8
PSY5627	Analisis Kinerja Bank	3	A	3.75	11.25

Kode MK	Mata Kuliah	SKS	Nilai		SKS X BOBOT
			Huruf	Angka	
PSY5630	Hukum Perikatan	2	B	3	6
PSY5609	Statistika Ekonomi dan Bisnis II	3	B	3	9
PSY5619	Manajemen SDM	2	B+	3.5	7
PSY5617	Standar Layanan	2	B+	3.5	7
PSY5629	Hukum dan Regulasi Perbankan Syariah	2	B	3	6
KEI0010	Keterampilan Ibadah	2	B	3	6
PSY5624	Praktik Operasional Bank Syariah	2	A	3.75	7.5
KEI0014	Risalat ilmu	2	B+	3.5	7
PSY6631	Organisasi Bank dan Kepemimpinan	2	A	3.75	7.5
PSY6610	Metodologi Penelitian	3	A+	4	12
PSY6632	Perencanaan Bisnis Bank	2	A	3.75	7.5
KEI0009	Akhlaq Tasawuf	2	B+	3.5	7
PSY6639	Kewirausahaan*	2	A+	4	8
PSY6628	Audit dan Pengawasan Syariah	3	A	3.75	11.25
PSY6625	Pengelolaan Aset	2	B+	3.5	7
PSY6634	Teknologi Informasi	2	B	3	6
PSY6626	Zakat dan Perpajakan	2	C+	2.5	5
PSY0635	Praktik kerja/magang	3	A	3.75	11.25
INS0009	KKN	4	A+	4	16
J U M L A H		139			509

SKS x BOBOT

IPK = _____ = 3.66

SKS:

Banjarmasin, 27 Juli 2021

Rektor

Kepala Biro AAKK,

Kepala Bagian Akademik dan Kemahasiswaan,





KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511)6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/ febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGANSKRIPSI

Nama : Nazla Fitrianti

NIM : 170101060606

Jurusan : S1-Perbankan Syariah

Judul Skripsi : Tingkat Kepuasan Nasabah Terhadap Pelayanan Produk Pembiayaan Rahn

Di PT.Pegadaian Syariah Martapura

Pembimbing : Dra.Faridah, M.Hl

CATATAN PEMBIMBING

Konsultasi Rabu, 08 Juli 2020 :

1. Lakukan Penjajakan ke lokasi penelitian dan lihat ada atau tidaknya permasalahan yang ingin diteliti
2. Tentukan Judul setelah menemukan permasalahan.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Faridah".

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy)



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511)6777663
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/ febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGANSKRIPSI

Nama : Nazla Fitrianti

NIM : 170101060606

Jurusan : S1-Perbankan Syariah

Judul Skripsi : Tingkat Kepuasan Nasabah Terhadap Pelayanan Produk Pembiayaan Rahn
Di PT.Pegadaian Syariah Martapura

Pembimbing : Dra.Faridah, M.Hl

CATATAN PEMBIMBING

Konsultasi Kamis 16 Juli 2020

1. Judul yang diajukan diterima(ACC).
2. Perbaikan Latar Belakang

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Febi'.

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy)



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4,5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511)6777663

e-mail: febi@mail@uin-antasari.ac.id / febi.ulnantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGANSKRIPSI

Nama : Nazla Fitrianti

NIM : 170101060606

Jurusan : S1-Perbankan Syariah

Judul Skripsi : Tingkat Kepuasan Nasabah Terhadap Pelayanan Produk Pembiayaan Rahn

Di PT.Pegadaian Syariah Martapura

Pembimbing : Dra.Faridah, M.Hl

CATATAN PEMBIMBING

Konsultasi Senin 10 Agustus 2020

1. Penambahan Materi pada Bab 2
2. Perbaikan Judul Bab 2

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Faridah".

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk dilihi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy)



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (051)6777663

e-mail: febi@mail@uin-antasari.ac.id/ febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGANSKRIPSI

Nama : Nazla Fitrianti

NIM : 170101060606

Jurusan : S1-Perbankan Syariah

Judul Skripsi : Tingkat Kepuasan Nasabah Terhadap Pelayanan Produk Pembiayaan Rahn
Di PT.Pegadaian Syariah Martapura

Pembimbing : Dra.Faridah, M.Hl

CATATAN PEMBIMBING

Konsultasi Sabtu 09 januari 2021

1. Pengajuan Proposal Diterima (ACC)
2. Pengajuan Proposal Untuk Diujikan

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Faridah".

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy)



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4,5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511)6777663

e-mail: febi@mail@uin-antasari.ac.id/ febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGANSKRIPSI

Nama : Nazla Fitrianti

NIM : 170101060606

Jurusan : S1-Perbankan Syariah

Judul Skripsi : Tingkat Kepuasan Nasabah Terhadap Pelayanan Produk Pembiayaan Rahn
Di PT.Pegadaian Syariah Martapura

Pembimbing : Dra.Faridah, M.Hi

CATATAN PEMBIMBING

Konsultasi Kamis 18 Februari 2021

1. Revisi Proposal Diterima (ACC)
2. Silahkan lanjutkan ke Bab 4 dan 5



Faridah

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy)



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4,5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/ febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Nazla Fitrianti

NIM : 170101060606

Jurusan : S1-Perbankan Syariah

Judul Skripsi : Tingkat Kepuasan Nasabah Terhadap Pelayanan Produk Pembiayaan Rahn

Di PT.Pegadaian Syariah Martapura

Pembimbing : Dra.Faridah, M.Hi

CATATAN PEMBIMBING

Konsultasi Jum'at 19 Februari 2021

1. Pedoman Wawancara diterima (ACC)
2. Silahkan lakukan wawancara dilapangan

BB

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk dilihi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy)



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511)6777663
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/ febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGANSKRIPSI

Nama : Nazla Fitrianti

NIM : 170101060606

Jurusan : SI-Perbankan Syariah

Judul Skripsi : Tingkat Kepuasan Nasabah Terhadap Pelayanan Produk Pembiayaan Rahn

Di PT. Pegadaian Syariah Martapura

Pembimbing : Dra.Faridah, M.H

CATATAN PEMBIMBING

Konsultasi 10 Juli 2021

1. Pengajuan Bab 4, Bab 5, Abstrak diterima (ACC)
2. Silahkan Ajukan Sidang Munaqasah

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Faridah".

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy)



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 6777 955, e-mail: [febi@uin-
antasari.ac.id](mailto:febi@uin-antasari.ac.id) / febi.uinantasari@gmail.com, website: febi.uin-antasari.ac.id

PENETAPAN BEBAS PLAGIASI

Nomor : 3057 /Un. 14/III.5/PP.00.9/7/2021

Memperhatikan surat permohonan Saudara (i) dan hasil Rapat Tim Pemeriksa Plagiasi Tugas Akhir/ Skripsi Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin, maka kami dapat memberikan Surat Keterangan Bebas Plagiasi skripsi atas nama Saudara (i):

Nama	:	Nazla Fitrianti
NIM	:	170101060606
Program Studi	:	S1-Perbankan Syariah
Judul Skripsi	:	Tingkat Kepuasan Nasabah Terhadap Pelayanan Produk Pembiayaan Rahn Di PT.Pegadaian Syariah Martapura

Dengan demikian, skripsi Saudara (i) dinyatakan:

B E B A S P L A G I A S I Dengan Persentase Indikasi Plagiat : 16 %

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.



DAFTAR RIWAYAT HIDUP

1. Nama : Nazla Fitrianti
2. Tempat, tanggal lahir : Alabio, 17 Januari 1999
3. Agama : Islam
4. Kebangsaan : Indonesia
5. Alamat : Jl. Istirahat RT. 001 Desa Sungai Pandan Hilir, Kecamatan Sungai Pandan, HSU

6. Pendidikan : RA Muslimat NU
MI NU Al - Yasriyah
SMPN 2 Sungai Pandan
SMAN 1 Sungai Pandan