

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.

Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian lapangan (*Field Research*), yaitu suatu penelitian yang dilakukan dengan cara penulis langsung ke lokasi penelitian untuk mendapatkan data-data yang diperlukan.

Jenis pendekatan penelitian ini ialah secara kualitatif. Penelitian kualitatif adalah penelitian yang bermaksud untuk memahami fenomena tentang apa yang dialami oleh subjek penelitian misalnya perilaku, persepsi, motivasi, tindakan dan lain-lain secara holistik, dan dengan cara deskriptif dalam bentuk kata-kata dan bahasa pada suatu konteks khusus yang alamiah dan dengan memanfaatkan berbagai metode alamiah. (Sugiyono, 2010, hal. 1)

B. Lokasi Penelitian.

Penelitian ini dilakukan di PT. Bank Syariah Indonesia (BSI) Kantor Cabang Pembantu Amuntai dengan alamat Jl. Abdul Aziz No. 120 Amuntai Kal-Sel.

C. Subjek dan Objek Penelitian.

Subjek dalam penelitian ini adalah karyawan BSI KCP Amuntai. Adapun yang menjadi objek dalam penelitian ini adalah produk pembiayaan cicil emas di BSI KCP Amuntai sebagai peluang investasi jangka panjang di masa depan. Lokasi ini dipilih sebagai lokasi penelitian karena lokasi tersebut menyediakan produk pembiayaan cicil

emas yang diharapkan dengan memilih lokasi tersebut dapat memudahkan penulis dalam memperoleh data penelitian.

D. Data dan Sumber Data.

1. Data

Dalam penyusunan skripsi ini penulis menggunakan dua jenis data, yaitu:

- a. Data primer adalah data yang diperoleh melalui observasi dan wawancara langsung dengan informan yang menjadi subjek penelitian. Adapun data primer dalam penelitian ini diperoleh dari karyawan BSI KCP Amuntai.
- b. Data Sekunder adalah data penelitian yang diperoleh penulis dari buku-buku, literatur-literatur pendukung serta dokumen-dokumen yang berhubungan dengan permasalahan yang sedang diteliti.

2. Sumber Data

Sumber data dalam penelitian ini, yaitu:

- a. Informan adalah orang yang menjadi subjek penelitian yang akan menjawab semua pertanyaan yang diajukan oleh penulis, dalam penelitian ini informan tersebut adalah karyawan dari BSI itu sendiri. Informan tersebut adalah Sumber data utama dicatat melalui catatan tertulis atau melalui perekaman video/ audio, pengambilan foto atau film. Pencatatan sumber utama melalui wawancara atau pengamatan berperan serta itu merupakan gabungan kegiatan dari melihat, mendengar dan bertanya.
- b. Dokumen merupakan data-data pendukung yang dapat dijadikan acuan untuk penelitian yang sedang penulis lakukan. Dokumen ini berupa

catatan-catatan penting, dokumen-dokumen berharga, jurnal, buku-buku yang berhubungan dengan permasalahan yang sedang penulis teliti.

E. Metode Pengumpulan Data.

Metode pengumpulan data berupa teknik yang dapat digunakan oleh para peneliti untuk mengumpulkan data. Metode menunjukan satu kata yang abstrak dan tidak diwujudkan dalam benda, tetapi hanya dapat dilihat penggunaannya melalui angket, wawancara, pengamatan, ujian dan dokumentasi lainnya. (Riduan, 2007, hal. 24) Teknik pengumpulan data dilakukan peneliti dengan teknik wawancara.

Wawancara adalah suatu cara pengumpulan data yang digunakan untuk memperoleh informasi langsung dari sumbernya. Wawancara ini dilakukan jika ingin mengetahui hal-hal dari responden secara lebih mendalam serta jumlah responden sedikit. (Riduan, 2012, hal. 74)

Seperti yang sudah dijelaskan di atas, peneliti menggunakan metode wawancara ini guna mengumpulkan data serta informasi langsung dari sumber yang bertanggung jawab mengenai investasi emas di BSI KCP Amuntai. Jadi peneliti bertindak sebagai pewawancara dan narasumber bertindak sebagai terwawancara. (Bungin, 2012, hal. 53)

F. Metode Pengambilan Sampel

Dalam penelitian ini, penentuan informan yang akan dijadikan sample dilakukan dengan menggunakan metode *sampling snowball*. Metode ini merupakan suatu metode mengidentifikasi, memilih dan mengambil sampel dalam suatu jaringan atau rantai hubungan yang menerus. Peneliti menyajikan suatu jaringan melalui

gambar *sociogram* berupa gambar lingkaran-lingkaran yang dikaitkan atau dihubungkan dengan garis-garis. Setiap lingkaran mewakili satu responden atau kasus, dan garis-garis menunjukkan hubungan antar responden atau antar kasus (Neuman, 2003, hal.67).

G. Teknik Analisis Data.

Analisis yang penulis gunakan dalam penelitian ini adalah analisis deskriptif kualitatif, yaitu suatu analisis dengan cara mendeskripsikan dan menggambarkan data-data yang telah penulis peroleh sesuai dengan keadaan sebenarnya. Penulis juga akan mengkaji secara mendalam terhadap hasil dari penelitian ini agar dapat diuraikan dengan sistematis dan dapat memberikan gambaran yang lebih jelas mengenai permasalahan yang sedang penulis teliti.