

**DAMPAK LAYANAN PEMBUKAAN REKENING *ONLINE* TERHADAP
PENCAPAIAN TARGET *FUNDING OFFICER* DI BANK MUAMALAT
INDONESIA CABANG BANJARMASIN**

SKRIPSI

OLEH

GUSTI VIENNA NUSWANTARI

NIM : 170101060073



**PERBANKAN SYARIAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2021 M/1443 H**

**DAMPAK LAYANAN PEMBUKAAN REKENING *ONLINE* TERHADAP
PENCAPAIAN TARGET *FUNDING OFFICER* DI BANK MUAMALAT
INDONESIA CABANG BANJARMASIN**

SKRIPSI

OLEH

GUSTI VIENNA NUSWANTARI

NIM : 170101060073



**PERBANKAN SYARIAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2021 M/1443 H**

**DAMPAK LAYANAN PEMBUKAAN REKENING *ONLINE* TERHADAP
PENCAPAIAN TARGET *FUNDING OFFICER* DI BANK MUAMALAT
INDONESIA CABANG BANJARMASIN**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Untuk Memenuhi Sebagai Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana
Dalam Ilmu Ekonomi Syariah**

Oleh:

**Gusti Vienna Nuswantari
NIM 170101060073**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
JURUSAN PERBANKAN SYARIAH**

2021 M / 1443 H

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Gusti Vienna Nuswantari
NIM : 170101060073
Tempat/Tgl. Lahir : Banjarmasin, 30 April 1999
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sebcnarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendii, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika dikemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karcnanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 7 Oktober 2021

Yang membuat pernyataan,
Tanda Tangan



Gusti Vienna Nuswantari

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Dampak Layanan Pembukaan Rekening *Online* Terhadap Pencapaian Target *Funding Officer* di Bank Muamalat Indonesia Cabang Banjarmasin
Ditulis oleh : Gusti Vienna Nuswantari
N I M : 170101060073
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program : Strata Satu (S-1)
Program Studi : Perbankan Syariah
Tahun Akademik : 2021/2022
Tempat dan tanggal lahir : Banjarmasin, 30 April 1999
Alamat : Jl. Kuin Selatan RT 10 No. 2B

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antsari Banjarmasin.

Banjarmasin, 04 Oktober 2021

Mengetahui,
Ketua Program Studi Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin,



Haris Faulidi Asnawi, Lc. M.Si.
NIP. 197904102005011010

Pembimbing,



Elida Mahriani, S.E.I. MM
NIDN. 2030108602

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul **“Dampak Layanan Pembukaan Rekening Online Terhadap Pencapaian Target *Funding Officer* di Bank Muamalat Indonesia Cabang Banjarmasin”**, ditulis oleh Gusti Vienna Nuswantari, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Rabu

Tanggal : 27 Oktober 2021

Dinyatakan LULUS dengan predikat : A Nilai: 83,1 Bobot: 3,75



Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin

Dr. H. Fathurrahman Azhari, MHI.
NIP. 196006091988031003

Nama

Tanda Tangan

1. Dr. H. Fathurrahman Azhari, MHI.
(Ketua)
2. Elida Mahriani, SEI., MM.
(Anggota)
3. Lutpi Sahal, SHI., MSI
(Anggota)
4. Muhammad Rifqi Hidayat, M.Sy
(Anggota)

MOTTO

وَلَا تَهِنُوا وَلَا تَحْزِنُوا وَأَنْتُمْ الْأَعْلَوْنَ إِنْ كُنْتُمْ مُؤْمِنِينَ

“Janganlah kamu bersikap lemah, dan janganlah (pula) kamu bersedih hati, padahal kamulah orang-orang yang paling tinggi (derajatnya), jika kamu orang-orang yang beriman.”

(QS. Ali Imran : 139)

“Nikmati, Jalani, Syukuri”

PERSEMBAHAN

Segala puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT, penulis persembahkan dengan segenap cinta dan do'a karya yang sederhana ini kepada yang pertama dan paling utama dalam hidup:

Ayah dan Bundaku yang sangat luar biasa dalam mendidik dan menyayangiku

Ayahanda Gusti Mukhtar dan Ibunda Gusti Fahrina

Atas segala do'a, kasih sayang dan cinta yang tak terhingga sepanjang masa, atas segala kerja keras hingga penulis dapat menempuh jenjang pendidikan sampai saat ini, dukungan, motivasi serta semangat yang tak henti-hentinya diberikan

Saudara Perempuanku Gusti Nur Maulidhea

Yang selalu memberi semangat dan dukungan

Dosen pembimbingku Ibu Elida Mahriani, SEI. MM.

Atas segala bimbingan selama menimba ilmu, dukungan, saran, motivasi, nasihat serta kesabaran yang telah ibu berikan

Teruntuk juga kepada semua Dosen

Yang telah mendidik dan mengajarku Ilmu yang bermanfaat

Ucapan Terima Kasih Penulis Haturkan Kepada Pimpinan beserta karyawan

Bank Muamalat Indonesia Cabang Banjarmasin

Yang telah memberikan izin serta membantu penulis dalam penyelesaian skripsi ini

Teruntuk Agung Prasetyo

Yang telah mendukung dengan penuh, serta memberikan waktunya untuk menemani hingga saat ini

*Teruntuk semua teman seperjuangan, sahabat, dan keluarga besar
organisasiku*

Terima kasih atas segala dukungan, semangat hingga sampai saat ini menjadi pendengar yang baik bagi semua keluh kesahku. Kepada semua sahabat Sinergirls yang selalu memberi semangat, Maba yang selalu menghibur, Grup Ihiy yang selalu rela menjadi tempatku berkeluh kesah, Kabinet Sinergi / DEMA FEBI 2019-2020 yang telah menjadi wadahku berproses, Seluruh keluarga besar UKM-KM FEBI, teman seperjuangan di Lokal A PS 2017 yang bersama-sama menimba ilmu bersamaku, teman-teman HMJ PS 2018-2019, teman-teman dan seluruh keluarga besar IKMABAN, serta seluruh teman-teman yang tidak dapat penulis tuliskan satu-persatu. Terima kasih banyak atas segala ilmu, dan pengalaman yang telah diberikan selama masa perkuliahan. Tidak akan penulis lupakan semua jasa dan kebaikan dari kalian semua dan semoga kita semua selalu berada dalam lindungan Allah SWT, Aamiin Ya Rabbal'alamin

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Transliterasi kata Arab ke dalam huruf Latin dalam skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Tanggal 22 Januari 1988 Nomor 157/1987 dan 0593/1987.

I. Konsonan tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	Ba	B	Be
ت	ta'	T	Te
ث	sa'	s	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	ha'	h	ha (dengan titik di bawah)
خ	kha'	Kh	ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	zal	z	zet (dengan titik di atas)
ر	ra'	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	es dan ye
ص	sad	s	es (dengan titik di bawah)
ض	dad	d	de (dengan titik di bawah)
ط	ta'	t	te (dengan titik di bawah)
ظ	za'	Z	zet (dengan titik di bawah)
ع	'ain	'	koma terbalik di atas
غ	Gain	G	Ge
ف	fa'	F	Ef
ق	Qaf	Q	Qi

ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	'el
م	Mim	M	'em
ن	Nun	N	'en
و	Waw	W	We
ه	ha'	H	Ha
ء	Hamzah	`	Apostrof
ي	ya'	Y	Ye

II. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

متكبر	Ditulis	<i>Mutakabbir</i>
القدس	Ditulis	<i>al-qudus</i>

III. Ta' marbutah di akhir kata

- a. Bila dimatikan ditulis *h*

جامعة	Ditulis	<i>jami'ah</i>
مكتبة	Ditulis	<i>Maktabah</i>

(ketentuan ini tidak diperlukan untuk kata-kata Arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti salat, surat, ayat, zakat dan zebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya).

- b. Bila diikuti dengan kata sandang 'al' serta bacaan kedua terpisah, maka ditulis dengan *h*

المكتبة الجميلة	Ditulis	<i>al-maktabah al-jamilah</i>
-----------------	---------	-------------------------------

IV. Vokal pendek

َ	Fathah	ditulis	A
ِ	Kasrah	ditulis	I
ُ	Dammah	ditulis	U

شكر	Fathah	ditulis	syakara
قرأ	Kasrah	ditulis	quri'a
ينطق	Dammah	ditulis	Yantiqu

V. Vokal panjang

1	fathah + alif	Ditulis	<i>a</i>
	كاملة	Ditulis	<i>kamilah</i>
2	fathah + ya mati	Ditulis	<i>a</i>
	صلى	Ditulis	<i>salla</i>
3	kasrah + ya mati	Ditulis	<i>i</i>
	شديد	Ditulis	<i>syadid</i>
4	dammah + wawu mati	Ditulis	<i>u</i>
	صدر	Ditulis	<i>sudur</i>

VI. Vokal rangkap

1	fathah + ya mati	Ditulis	<i>ai</i>
	رويد	Ditulis	<i>ruwaidun</i>
2	fathah + wawu mati	Ditulis	<i>au</i>
	و فرعون ذي الأوتاد	Ditulis	<i>wa fir'auna zi al-autad</i>

VII. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أنتم أشد خلقا	Ditulis	<i>a'antum asyaddu khalqan</i>
---------------	---------	--------------------------------

VIII. Kata sandang alif+lam

a. Bila diikuti huruf *Qamariyyah*

القران	Ditulis	<i>al-Qur'an</i>
الكتاب	Ditulis	<i>al-kitab</i>

b. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* ditulis dengan *diidgamkan*

الصبح	Ditulis	<i>as-subhu</i>
الساهرة	Ditulis	<i>as-sahirah</i>

IX. Penulisan Kata-Kata Dalam Rangkaian Kalimat

Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya dengan menulis penulisannya

بر الوالدين	Ditulis	<i>birru al-walidaini</i>
إذا الشمس	Ditulis	<i>Iza asy-syamsu</i>

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِیْمِ

Segala puja dan puji syukur kehadiran Allah SWT, Tuhan seluruh Alam yang telah melimpahkan rahmat, karunia serta hidayah-Nya. Shalawat serta salam kita haturkan kepada junjungan kita Nabi Besar Muhammad SAW sang revolusioner sejati yang telah menunjukkan kepada kita jalan menuju keselamatan dan kesejahteraan dunia dan akhirat beserta keluarga, sahabat dan para pengikut beliau hingga akhir zaman.

Sebagai suatu berkah yang layak penulis syukuri dan berkat atas segala nikmat yang telah diberikan Allah SWT, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul: **"Dampak Layanan Pembukaan Rekening *Online* Terhadap Pencapaian Target *Funding Officer* di Bank Muamalat Indonesia Cabang Banjarmasin"** dengan sebaik-baiknya. Penulis menyadari dengan sepenuhnya bahwa dalam penulisan dan penyelesaian skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Hal ini dikarenakan keterbatasan pengetahuan dan kemampuan yang penulis miliki. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak DR. H. Fathurrahman Azhari, MHI., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
2. Ketua Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah berkenan menyetujui judul skripsi ini.
3. Ibu Elida Mahriani, SEI. MM. selaku dosen penasihat akademik dan pembimbing skripsi yang telah memberikan saran serta meluangkan

waktunya kepada penulis selama masa perkuliahan dan penyelesaian skripsi.

4. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
5. Bapak dan Ibu Tenaga Kependidikan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.

Demikianlah yang dapat penulis sampaikan, semoga apa yang penulis sajikan dapat berguna dan bermanfaat bagi para pembaca untuk menambah bekal ilmu pengetahuan.

Banjarmasin, Agustus 2021

Penulis,



Gusti Vienna Nuswantari

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
PERSETUJUAN	iii
PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN	viii
KATA PENGANTAR.....	xii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Signifikansi Penelitian	7
E. Definisi Operasional.....	8
F. Penelitian Terdahulu	10
G. Sistematika Pembahasan	13
BAB II DAMPAK, LAYANAN PERBANKAN, <i>ELECTRONIC BANKING</i> DAN <i>FUNDING OFFICER</i>.....	15
A. Dampak	15
B. Pelayanan Perbankan	16
C. <i>Electronic Banking</i>	26
D. <i>Funding Officer</i>	30
BAB III METODE PENELITIAN	37
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	37
B. Lokasi Penelitian.....	37
C. Subjek dan Objek Penelitian	38
D. Data dan Sumber Data	38

E. Metode Pengumpulan Data	40
F. Teknis Analisis Data	41
G. Tahapan Penelitian	44
BAB IV LAPORAN PENELITIAN DAN ANALISIS DATA	47
A. Penyajian Data	47
1. Sejarah Singkat Bank Muamalat.....	47
2. Visi dan Misi Bank Muamalat	49
3. Struktur Organisasi Bank Muamalat Indonesia Cabang Banjarmasin.....	50
4. Produk dan Layanan Tabungan Bank Muamalat.....	51
B. Hasil Penelitian.....	56
C. Analisis Data	61
BAB V PENUTUP.....	73
A. Simpulan	73
B. Saran	74
DAFTAR PUSTAKA	75
RIWAYAT HIDUP	104

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Pembukaan Rekening Melalui <i>Funding Officer</i> Tahun 2020	62
Tabel 4.2 Pembukaan Rekening Secara <i>Online</i> Tahun 2020	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Langkah Analisis Data	42
Gambar 3.2 Model Interaktif.....	43
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Bank Muamalat Cabang Banjarmasin.....	50