

## ABSTRAK

**Gusti Vienna Nuswantari. 2021.** *Dampak Layanan Pembukaan Rekening Online Terhadap Pencapaian Target Funding Officer Di Bank Muamalat Indonesia Cabang Banjarmasin.* Skripsi Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: Elida Mahriani, SEI., MM.

**Kata Kunci:** Dampak, Rekening *Online*, *Funding Officer*.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh berkembangnya pelayanan perbankan di era digital. Sehingga Bank Muamalat memiliki strategi inisiatif dengan meluncurkan layanan pembukaan rekening *online*. Adanya layanan ini timbulah dampak terhadap *funding officer* khususnya di Bank Muamalat Cabang Banjarmasin. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dampak layanan tersebut terhadap *funding officer* serta kekurangan dan kelebihan dari layanan ini.

Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan (*field research*) dengan metode penelitian kualitatif. Data yang penulis dapatkan menggunakan metode pengumpulan data melalui observasi, wawancara dan dokumentasi. Kemudian dianalisis menggunakan metode interaktif menurut Matthew B. Miles dan A. Michael Huberman.

Berdasarkan hasil yang diperoleh, penulis menghasilkan temuan yaitu: 45 dari 161 pembukaan rekening dilakukan melalui layanan secara *online*, artinya layanan ini berdampak positif terhadap *funding officer*, tetapi tidak terlalu signifikan. Kelebihan layanan ini adalah nasabah mendapatkan kemudahan dalam membuka rekening syariah dan dapat membuka rekening dimana saja dan kapan saja. Sedangkan kekurangannya adalah tidak semua jenis produk tabungan dapat dibuka melalui layanan pembukaan rekening *online*.