

BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

Berdasarkan uraian hasil wawancara dan penelitian yang telah dilakukan penulis, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Dampak pembukaan rekening *online* terhadap pencapaian target *funding officer* di Bank Muamalat Cabang Banjarmasin yaitu berdampak positif, namun tidak terasa signifikan. Karena hanya terdapat 45 dari 161 pembukaan rekening dilakukan melalui layanan secara *online*. Artinya layanan tersebut memberikan dampak positif kepada *funding officer*, namun tidak terasa signifikan,.

2. Kelebihan layanan pembukaan rekening *online* adalah dapat diakses dimana dan kapan saja, dilengkapi keamanan yang tinggi, dilengkapi informasi umum mengenai produk, serta tingginya nisbah yang didapat ketika membuka rekening secara *online*. Kekurangan layanan ini yaitu nasabah harus mendatangi gerai Bank Muamalat agar mendapatkan fasilitas buku rekening dan Kartu ATM serta untuk *verifikasi* agar dapat digunakan secara aktif dan tidak semua jenis produk tabungan dapat dibuka melalui layanan pembukaan rekening *online* ini, jenis rekening yang dapat dibuka melalui layanan ini adalah tabungan dan deposito.

B. Saran

Berdasarkan hasil kesimpulan dan analisa dari penulis terdapat beberapa hal yang disarankan dalam penelitian ini diantaranya adalah sebagai berikut:

1. Bagi Bank Muamalat Indonesia Cabang Banjarmasin

Kepada pihak Bank Muamalat Indonesia Cabang Banjarmasin agar lebih ditingkatkan lagi mengenai strateginya dalam pemenuhan capaian target yang diberikan oleh perusahaan/bank.

2. Bagi Masyarakat

Kepada masyarakat agar dapat menggunakan layanan pembukaan rekening *online* ini sebagai jalan kemudahan untuk memiliki rekening di Bank Syariah

3. Bagi peneliti selanjutnya

Kepada akademisi selanjutnya bahwa ditemukannya perbedaan besaran nisbah yang didapatkan nasabah ketika membuka rekening secara *online* dengan membuka rekening langsung melalui gerai Bank Muamalat. Akan tetapi dikarenakan penelitian ini hanya berfokus kepada dampak *funding officer* serta kekurangan dan kelebihan dari layanan ini, maka penulis tidak membahas perbedaan ini. Hal ini agar dapat diperhatikan oleh peneliti selanjutnya dengan tema atau jenis penelitian terkait.