

# LAMPIRAN

## LAMPIRAN 1

### KUESIONER PENELITIAN

#### 1. Kuesioner

Assalamualaikum wr.wb.

Saya Tiara Rezki Agustin (170101060627) Mahasiswi dari Program Studi Perbankan Syariah di Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin sedang melakukan penelitian (Tugas Akhir/Skripsi) dengan judul "*Pengaruh Mutu Pelayanan dan Program Studi Terhadap Minat Mahaswa(i) Program Studi Perbankan Syariah Dalam Menggunakan Jasa Titipan (Tabungan) di Bank Syariah*". Demi berjalannya penelitian ini, saya membutuhkan dukungan dan partisipasi teman-teman untuk pengisian kuesioner ini. Kusioner bisa di akses melalui link <https://forms.gle/FMQXP8Qup6i6T853A>. Terima kasih.

Wassalamualaikum wr.wb.

#### **Identitas Responden**

Nama : .....

Jenis Kelamin : a. Perempuan      b. Laki-laki

Jurusan : Perbankan Syariah

Semester : .....

No.	PERNYATAAN	SKALA				
	MUTU PELAYANAN	STS 1	TS 2	KS 3	S 4	SS 5
1.	Bank memenuhi standar layanan, seperti menyediakan fasilitas untuk nasabah dan karyawan berpenampilan rapi dan bersih dalam melayani nasabah.					
2.	Apabila nasabah sedang mengalami masalah atau kendala, karyawan membantu penyelesaian masalah tersebut tanpa melalui proses yang berbelit-belit.					
3.	Karyawan dengan cepat dan tangkas dalam membantu nasabah.					
4.	Pihak Bank menjaga dengan baik uang nasabah.					
5.	Karyawan memberikan perhatian yang tinggi untuk nasabah, dengan memahami apa yang dibutuhkan nasabah.					
No.	PROMOSI	STS 1	TS 2	KS 3	S 4	SS 5
6.	Saya tertarik menabung di Bank Syariah karena melihat iklan yang dipasang Bank Syariah di media cetak atau media elektronik.					
7.	Saya tertarik menggunakan produk simpanan atau menabung karena langsung dijelaskan oleh karyawan Bank Syariah.					
8.	Saya tertarik menabung di Bank Syariah karena pihak bank melakukan peragaan ditempat umum, yaitu dengan memberikan pengertian dan konsep hingga meningkatkan ketertarikan calon nasabah.					
9.	Saya tertarik menggunakan jasa titipan di Bank Syariah karena informasi yang diberikan oleh teman saya.					
10.	Saya tertarik menabung di Bank Syariah karena pihak Universitas berkerja sama dengan salah satu Bank Syariah.					
11.	Saya tertarik menabung di Bank Syariah karena pihak bank langsung mendatangi komunitas atau organisasi yang saya ikuti untuk memperkenalkan Bank Syariah itu sendiri.					

No.	MINAT	STS 1	TS 2	KS 3	S 4	SS 5
12.	Saya berminat menabung di Bank Syariah karena kemauan dari diri sendiri.					
13.	Saya berminat menabung di Bank Syariah karena pengaruh dari teman dan keluarga saya.					
14.	Saya berminat menabung di Bank Syariah karena alasan keamanan uang yang saya simpan.					

Keterangan :

- Pemberian nilai 5 mewakili sebagai Sangat Setuju
- Pemberian nilai 4 mewakili sebagai Setuju.
- Pemberian nilai 3 mewakili sebagai Kurang Setuju.
- Pemberian nilai 2 mewakili sebagai Tidak Setuju.
- Pemberian nilai 1 mewakili sebagai Sangat Tidak Setuju

## LAMPIRAN 2

### HASIL OUPUT UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS (*TRY OUT*) DATA DENGAN SPSS

#### A. Uji validitas

##### 1. Uji Validitas X<sub>1</sub>

		Correlations					
		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	Total
X1.1	Pearson Correlation	1	.307**	.506**	.390**	.550**	.730**
	Sig. (2-tailed)		.003	.000	.000	.000	.000
	N	94	94	94	94	94	94
X1.2	Pearson Correlation	.307**	1	.356**	.107	.204*	.714**
	Sig. (2-tailed)	.003		.000	.303	.049	.000
	N	94	94	94	94	94	94
X1.3	Pearson Correlation	.506**	.356**	1	.346**	.699**	.792**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.001	.000	.000
	N	94	94	94	94	94	94
X1.4	Pearson Correlation	.390**	.107	.346**	1	.510**	.526**
	Sig. (2-tailed)	.000	.303	.001		.000	.000
	N	94	94	94	94	94	94
X1.5	Pearson Correlation	.550**	.204*	.699**	.510**	1	.744**
	Sig. (2-tailed)	.000	.049	.000	.000		.000
	N	94	94	94	94	94	94
Total	Pearson Correlation	.730**	.714**	.792**	.526**	.744**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	94	94	94	94	94	94

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

## 2. Uji Validitas X<sub>2</sub>

Correlations

	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	Total
X2.1 Pearson Correlation	1	.593**	.676**	.733**	.688**	.537**	.853**
Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000	.000
N	94	94	94	94	94	94	94
X2.2 Pearson Correlation	.593**	1	.900**	.624**	.420**	.549**	.791**
Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000	.000
N	94	94	94	94	94	94	94
X2.3 Pearson Correlation	.676**	.900**	1	.637**	.509**	.503**	.819**
Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000	.000
N	94	94	94	94	94	94	94
X2.4 Pearson Correlation	.733**	.624**	.637**	1	.759**	.715**	.906**
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000	.000
N	94	94	94	94	94	94	94
X2.5 Pearson Correlation	.688**	.420**	.509**	.759**	1	.645**	.813**
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000	.000
N	94	94	94	94	94	94	94
X2.6 Pearson Correlation	.537**	.549**	.503**	.715**	.645**	1	.807**
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000		.000
N	94	94	94	94	94	94	94
Total Pearson Correlation	.853**	.791**	.819**	.906**	.813**	.807**	1
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
N	94	94	94	94	94	94	94

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

### 3. Uji Validitas Y

		Y1	Y2	Y3	Total
Y1	Pearson Correlation	1	.437**	.792**	.809**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000
	N	94	94	94	94
Y2	Pearson Correlation	.437**	1	.425**	.847**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000
	N	94	94	94	94
Y3	Pearson Correlation	.792**	.425**	1	.817**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000
	N	94	94	94	94
Total	Pearson Correlation	.809**	.847**	.817**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	94	94	94	94

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

### B. Uji Reliabilitas

#### 1. Uji Reliabilitas $X_1$

##### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.694	5

#### 2. Uji Reliabilitas $X_2$

##### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.906	6

### 3. Uji Reliabilitas Y

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.702	3



## LAMPIRAN 3

## HASIL OUPUT ANALISIS DATA DENGAN SPSS

## A. Uji Validitas

1. Variabel Mutu Pelayanan ( $X_1$ )

		Correlations					
		Mupel_1	Mupel_2	Mupel_3	Mupel_4	Mupel_5	Mupel_ Total
Mupel_1	Pearson Correlation	1	.194	.229*	.242*	.252*	.558**
	Sig. (2-tailed)		.061	.026	.019	.014	.000
	N	94	94	94	94	94	94
Mupel_2	Pearson Correlation	.194	1	.435**	.194	.387**	.752**
	Sig. (2-tailed)	.061		.000	.061	.000	.000
	N	94	94	94	94	94	94
Mupel_3	Pearson Correlation	.229*	.435**	1	.306**	.622**	.761**
	Sig. (2-tailed)	.026	.000		.003	.000	.000
	N	94	94	94	94	94	94
Mupel_4	Pearson Correlation	.242*	.194	.306**	1	.414**	.528**
	Sig. (2-tailed)	.019	.061	.003		.000	.000
	N	94	94	94	94	94	94
Mupel_5	Pearson Correlation	.252*	.387**	.622**	.414**	1	.753**
	Sig. (2-tailed)	.014	.000	.000	.000		.000
	N	94	94	94	94	94	94
Mupel_Total	Pearson Correlation	.558**	.752**	.761**	.528**	.753**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	94	94	94	94	94	94

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

\*\*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

## 2. Variabel Promosi (X<sub>2</sub>)

		Correlations						
		Promosi_1	Promosi_2	Promosi_3	Promosi_4	Promosi_5	Promosi_6	Promosi_Total
Promosi_1	Pearson	1	.671**	.714**	.736**	.699**	.618**	.864**
	Correlation							
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	94	94	94	94	94	94	94
Promosi_2	Pearson	.671**	1	.838**	.656**	.465**	.620**	.815**
	Correlation							
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000	.000
	N	94	94	94	94	94	94	94
Promosi_3	Pearson	.714**	.838**	1	.686**	.578**	.677**	.867**
	Correlation							
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000	.000
	N	94	94	94	94	94	94	94
Promosi_4	Pearson	.736**	.656**	.686**	1	.741**	.723**	.892**
	Correlation							
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000	.000
	N	94	94	94	94	94	94	94
Promosi_5	Pearson	.699**	.465**	.578**	.741**	1	.716**	.824**
	Correlation							
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000	.000
	N	94	94	94	94	94	94	94
Promosi_6	Pearson	.618**	.620**	.677**	.723**	.716**	1	.862**
	Correlation							
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000		.000
	N	94	94	94	94	94	94	94

Promosi_Total	Pearson Correlation	.864**	.815**	.867**	.892**	.824**	.862**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	94	94	94	94	94	94	94

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

### 3. Variabel Minat (Y)

#### Correlations

		Minat_1	Minat_2	Minat_3	Minat_Total
Minat_1	Pearson Correlation	1	.309**	.658**	.678**
	Sig. (2-tailed)		.002	.000	.000
	N	94	94	94	94
Minat_2	Pearson Correlation	.309**	1	.423**	.869**
	Sig. (2-tailed)	.002		.000	.000
	N	94	94	94	94
Minat_3	Pearson Correlation	.658**	.423**	1	.781**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000
	N	94	94	94	94
Minat_Total	Pearson Correlation	.678**	.869**	.781**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	94	94	94	94

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

## B. Uji Reliabilitas

### 1. Variabel Mutu Pelayanan ( $X_1$ )

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.676	.709	5

### 2. Variabel Promosi ( $X_2$ )

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.923	.926	6

### 3. Variabel Minat (Y)

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.603	.721	3

### C. Uji Regresi Linier Berganda

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized	t	Sig.
		B	Std. Error	Coefficients		
				Beta		
1	(Constant)	.941	1.878		.501	.618
	Mutu Pelayanan	.319	.100	.308	3.181	.002
	Promosi	.181	.037	.478	4.938	.000

a. Dependent Variable: Minat

### D. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ )

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.719 <sup>a</sup>	.518	.507	1.38330

a. Predictors: (Constant), Promosi, Mutu Pelayanan

### E. Uji Hipotesis

#### 1. Uji t (individu)

- Variabel Mutu Pelayanan ( $X_1$ ) terhadap Y

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized	t	Sig.
		B	Std. Error	Coefficients		
				Beta		
1	(Constant)	-2.129	1.984		-1.073	.286
	Mutu_Pelayanan_(X1)	.645	.084	.623	7.644	.000

a. Dependent Variable: Minat\_(Y)

- Variabel Promosi ( $X_2$ ) terhadap Y

Coefficients<sup>a</sup>

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	6.507	.740		8.789	.000
	Promosi_(X2)	.257	.029	.682	8.940	.000

a. Dependent Variable: Minat\_(Y)

2. Uji F (Serempak)

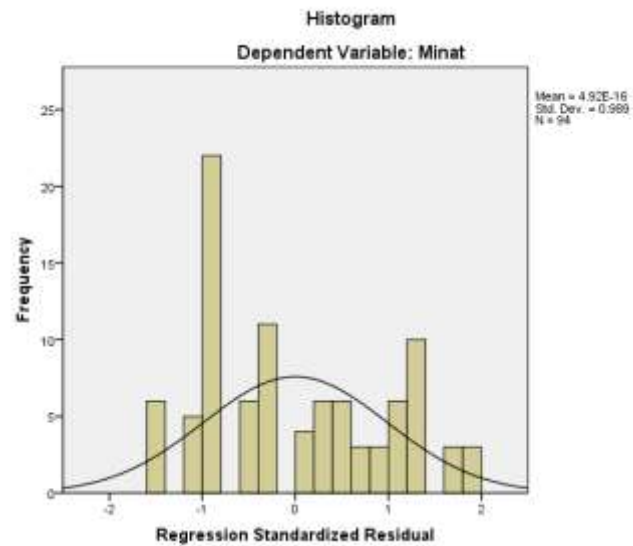
ANOVA<sup>b</sup>

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	187.695	2	93.847	49.281	.000 <sup>a</sup>
	Residual	173.294	91	1.904		
	Total	360.989	93			

## F. Uji Asumsi

### 1. Uji Normalitas

#### - Grafik



#### - Uji Statistik

#### One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		94
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	.0000000
	Std. Deviation	1.21360174
Most Extreme Differences	Absolute	.145
	Positive	.145
	Negative	-.093
Kolmogorov-Smirnov Z		1.405
Asymp. Sig. (2-tailed)		.038

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

## 2. Uji Multikolinearitas

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	8.126	1.586		5.125	.000		
	Mutu	.004	.078	.005	.054	.957	.775	1.291
	Pelayanan							
	Promosi	.172	.026	.615	6.562	.000	.775	1.291

a. Dependent Variable: Minat

## 3. Uji Heterokedastisitas

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	2.518	.747		3.370	.001		
	Mutu	-.064	.037	-.203	-1.740	.085	.775	1.291
	Pelayanan							
	Promosi	.000	.012	-.002	-.016	.987	.775	1.291

a. Dependent Variable: abs\_res





**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**  
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 678 3434,  
e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id), website: [febi.uin-antasari.ac.id](http://febi.uin-antasari.ac.id)

### PENETAPAN JUDUL DAN PEMBIMBING SKRIPSI

Nomor : 3247 /Un.14/III.5/PP.00.9/10/2020

Setelah kami mempelajari dan diadakan perbaikan seperlunya atas rencana penelitian Saudara (i):

Nama : Tiara Rezki Agustin  
NIM : 170101060627  
Program Studi : S.1 / Perbankan Syariah  
Judul : Pengaruh Mutu Pelayanan dan Promosi Terhadap Minat Mahasiswa(i) Program Studi Perbankan Syariah Dalam Menggunakan Jasa Titipan (Tabungan) di Bank Syariah

Kami dapat menyetujui rencana penelitian (proposal) tersebut. Sebagai pembimbing kami tetapkan sebagai berikut:

Dosen Pembimbing Skripsi : H. Haris Faulidi Asnawi, Lc., M.S.I

Saudara (i) diharapkan segera melakukan konsultasi dengan Dosen Pembimbing Skripsi guna mendapatkan arahan dalam rangka persiapan pembuatan skripsi selanjutnya.

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 08 Oktober 2020

Dekan



Dr. H. Fathurrahman Azhari, M.H.I  
NIP. 19600609 198803 1 003

Tembusan :

1. Rektor UIN Antasari (sebagai laporan);
2. Dosen Pembimbing;
3. Mahasiswa (i) ybs;
4. Arsip.



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 – 6777955 Banjarmasin 70235  
e-mail: [febl@uin-antasari.ac.id](mailto:febl@uin-antasari.ac.id) / [febl.uinantasari@gmail.com](mailto:febl.uinantasari@gmail.com) website: [www.febl.uin.antasari.ac.id](http://www.febl.uin.antasari.ac.id)

Banjarmasin, 11 Desember 2020

Nomor : B-670/Un.14/III.5/PS.S1/PP.00.9/12/2020  
Lampiran : Satu berkas  
Hal : Penetapan Waktu Ujian  
Proposal Skripsi

Kepada  
Yth. Tiara Rezki Agustin / 170101060627  
Mahasiswa/i Jurusan S1 Perbankan Syariah  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari  
Banjarmasin

*Assalamu'alaikum wr. wb.*

Berdasarkan Surat permohonan Saudara pada tanggal 17 Nopember 2020 dan Penetapan Penguji Eksternal oleh Biro Skripsi, maka dengan ini ditetapkan Ujian Proposal Skripsi atas nama:

Nama / NIM : Tiara Rezki Agustin / 170101060627  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Judul : Pengaruh Mutu Pelayanan dan Promosi Terhadap Minat Mahasiswa(i)  
Program Studi Perbankan Syariah dalam Menggunakan Jasa Titipan  
(Tabungan) di Bank Syariah

pada:

Hari/Tanggal : Selasa, 15/12/2020  
Waktu : 10.00 - 10.45  
Tempat/Media : DARING

dengan susunan tim penguji sebagai berikut:

Ketua/Anggota Penguji : Dr. Syaugi Mubarak Seff, M.A.  
Anggota Penguji : H. Haris Faulidi Asnawi, Lc., MSI  
Notulen : Nor Faizah Hayati, S.Pd

Demikian surat penetapan ini dibuat untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

*Wassalamu'alaikum wr. wb.*

Ketua Jurusan Perbankan Syariah



Haris Faulidi Asnawi

Tembusan:

- Yth. 1. Ketua/Anggota Penguji
- 2. Anggota Penguji
- 3. Notulen

-Arsip

Catatan:

Diharap pelaksanaan ujian tepat waktu untuk menghindari tertundanya ujian-ujian berikutnya



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 – 6777955 Banjarmasin 70235  
e-mail: [febi@uin-antasari.ac.id](mailto:febi@uin-antasari.ac.id) / [febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com) website: [www.febl.uin.antasari.ac.id](http://www.febl.uin.antasari.ac.id)

**SURAT KETERANGAN**

Nomor: B-706/Un.14/III.5/PP.00.9/12/2020

Ketua Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam UIN Antasari, menyatakan dengan sebenarnya bahwa:

Nama : Tiara Rezki Agustin  
NIM : 170101080627  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Judul : Pengaruh Mutu Pelayanan dan Promosi Terhadap Minat Mahasiswa(i)  
Program Studi Perbankan Syariah dalam Menggunakan Jasa Titipan  
(Tabungan) di Bank Syariah

telah melaksanakan ujian proposal skripsi pada:

Hari/Tanggal : Selasa, 15/12/2020  
Waktu : 10.00 - 10.45  
Tempat : DARING

dengan susunan tim penguji sebagai berikut:

Ketua/Anggota Penguji : Dr. Syaugi Mubarak Seff, M.A.  
Anggota Penguji : H. Haris Faulidi Asnawi, Lc., MSI  
Notulen : Nor Faizah Hayati, S.Pd

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 16 Desember 2020

Ketua Jurusan Perbankan Syariah



Haris Faulidi Asnawi





**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**  
 Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 Banjarmasin 70235  
 e-mail: [febim@uin-antasari.ac.id](mailto:febim@uin-antasari.ac.id) / website: [www.febi.uin-antasari.ac.id](http://www.febi.uin-antasari.ac.id)

Nomor : 3545/Un.14/III.5/PP.00.9/09/2021  
 Sifat : Biasa  
 Lamp : -  
 Hal : Surat Keterangan Selesai Riset

6 September 2021

Yth. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari menerangkan dengan sebenarnya bahwa:

Nama : Tiara Rezki Agustin  
 NIM : 170101060627  
 Tempat Tanggal Lahir : Martapura, 28 Agustus 1999  
 Semester/Jurusan : IX / Perbankan Syariah  
 Tahun Akademik : 2021/2022  
 Alamat : Jl. A. Yani KM. 17, 500 Perumahan Kota Citra Graha Cluster Mawar Liang Anggang Banjarbaru

telah selesai melaksanakan riset dalam rangka penyusunan skripsi dari tanggal 15 Maret s.d 15 April 2021 dengan judul : "Pengaruh Mutu Pelayanan dan Promosi terhadap Minat Mahasiswa(i) Program Studi Perbankan Syariah dalam Menggunakan Jasa Titipan (Tabungan) di Bank Syariah", dengan nomor surat izin riset : B-1463/Un.14/III.5/PP.00.9/03/2021 tanggal 8 Maret 2021.

Demikian surat keterangan telah selesai riset ini diberikan untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

A.n Dekan,  
 Wakil Dekan Bidang Akademik  
 dan Kelembagaan,

Syaugi



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**  
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235  
e-mail: [febi@uin-antasari.ac.id](mailto:febi@uin-antasari.ac.id) website: [www.febi.uin-antasari.ac.id](http://www.febi.uin-antasari.ac.id)

---

**SURAT KETERANGAN LULUS UJIAN KOMPREHENSIF**

Nomor: B-3932/Un.14/III.5/PP.01.1/10/2021

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari menerangkan bahwa mahasiswa yang tersebut di bawah ini:

Nama : TIARA REZKI AGUSTIN

NIM : 170101060627

Jurusan : PERBANKAN SYARIAH

Telah **LULUS** dalam menempuh ujian komprehensif dengan nilai akhir : **75 (B+), bobot: 3,5 (MEMUASKAN).**

Demikian keterangan ini dibuat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 4 Oktober 2021  
Dekan,



Fathurrahman Azhari



**KEMENTERIAN AGAMA RI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN**

## **Sertifikat**

Nomor : B-2869/Un.14/III.5/PP.01.1/07/2021

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin menerangkan bahwa :

**Tiara Rezki Agustin**  
NIM : 170101060627

Tempat Tanggal Lahir : Martapura, 28 Agustus 1999  
Jurusan Perbankan Syariah

Telah mengikuti  
Tes Hafalan Juz 'Amma

Yang dilaksanakan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin dengan Nilai/Predikat :

**76 / BAIK**

Banjarmasin, 6 Juli 2021

Dekan,



Muhammad Nurrahman Azhari, M.H.I.  
NIM. 19500609 198803 1 003



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**  
 Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 – 6777955 Banjarmasin 70235  
 e-mail: [pbima@uin-antasari.ac.id](mailto:pbima@uin-antasari.ac.id) / website: [www.feb.uin-antasari.ac.id](http://www.feb.uin-antasari.ac.id)

### SURAT KETERANGAN

Nomor: B-3953/Un.14/III.5/PP.00.9/10/2021

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin menerangkan dengan sebenarnya bahwa:

Nama : Tiara Rezki Agustin  
 NIM : 170101060627  
 Semester/Jurusan : 9 / Perbankan Syariah  
 Tahun Akademik : 2021/2022

Telah memperoleh 64 Satuan Kredit Kegiatan ekstra Kurikuler (SKK).

Demikian keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 4 Oktober 2021

A.n Dekan,  
 Wakil Dekan Bidang Akademik  
 dan Kelembagaan,

Syaugi



**PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Tiara Rezki Agustin  
NIM : 170101060627  
Tempat/Tgl. Lahir : Martapura, 28 Agustus 1999  
Jurusan : S-1 Perbankan Syariah  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari  
Banjarmasin

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika di kemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin,

Yang membuat pernyataan,

Tanda tangan

A handwritten signature in black ink is written over a yellow and red 10,000 Rupiah meter stamp. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text 'METER TULISAN' and 'ASAMBAK 10000'. The signature appears to be 'Tiara R. A.' with a horizontal line underneath.

Tiara Rezki Agustin

Firefox

<https://siakad.uin-antasari.ac.id/admin/transkripnilai/print?nim=170...>

**KEMENTERIAN AGAMA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI**

Jl. Ahmad Yani Km 4.5 Telp (0511) 3252623 Fax (0511) 3254344 Banjarmasin

<http://www.uin-antasari.ac.id>

Lampiran Surat :  
Nomor : 296 /Un.14/1.5/PP.00.9/..... /2021  
Tanggal : 07 Oktober 2021

**TRANSKRIP NILAI SEMENTARA**

Nama : TIARA REZKI AGUSTIN  
NIM : 170101060627  
Fakultas : EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
Program Studi : S1 - PERBANKAN SYARIAH

Kode MK	Mata Kuliah	SKS	Nilai		SKS X BOBOT
			Huruf	Angka	
UIN18010	Bahasa Inggris A	0	A	3.75	0
UIN18012	Bahasa Arab A	0	C	2	0
KEI0008	SEJARAH PERADABAN ISLAM	3	A	3.75	11.25
INS0001	PANCASILA	2	A	3.75	7.5
KEI0002	LULUMUL HADITS	3	A	3.75	11.25
KEI0001	LULUMUL QURAN	3	A	3.75	11.25
INS0008	PENGANTAR FILSAFAT	2	B+	3.5	7
KEI0011	DASAR-DASAR EKONOMI ISLAM	2	B+	3.5	7
KEI0012	PENGANTAR ILMU EKONOMI	3	B+	3.5	10.5
INS0003	PENGANTAR STUDI ISLAM	2	A	3.75	7.5
INS0002	KEWARGANEGARAAN	2	A	3.75	7.5
INS0005	BAHASA INDONESIA	2	A	3.75	7.5
KEI0003	USHUL FIKIH	2	A	3.75	7.5
KEI0004	FIKIH	3	B	3	9
PSY2601	AYAT-AYAT EKONOMI	3	A+	4	12
PSY2614	PENGANTAR MANAJEMEN	2	B+	3.5	7
KEI0013	PENGANTAR KEUANGAN ISLAM	3	A	3.75	11.25
PSY2602	HADIS-HADIS EKONOMI	3	A	3.75	11.25
KEI0006	ILMU TAUHID	2	A	3.75	7.5
PSY3605	EKONOMI MIKRO ISLAM	3	A	3.75	11.25
PSY3611	AKUNTANSI DASAR	3	A	3.75	11.25
PSY3633	KOMPUTER BISNIS	2	A+	4	8
PSY3607	MATEMATIKA PERBANKAN	3	B	3	9
KEI0007	SEJARAH PEMIKIRAN EKONOMI ISLAM	2	A	3.75	7.5
KEI0005	FIKIH MUAMALAT	2	A	3.75	7.5
PSY3603	USHUL FIKIH KEUANGAN SYARIAH	3	A+	4	12
INS0004	ILMU ALAMIAH DASAR	2	A+	4	8
PSY3620	DASAR-DASAR PERBANKAN SYARIAH	2	A	3.75	7.5
PSY4616	Manajemen Risiko	2	A	3.75	7.5
KEI0015	Interpersonal Skill	2	A	3.75	7.5
PSY4612	Akuntansi Syariah I	2	B+	3.5	7
PSY4621	Operasional Bank Syariah	3	B+	3.5	10.5
PSY4622	Produk Dana dan Jasa Perbankan	2	A	3.75	7.5
PSY4608	Statistika Ekonomi dan Bisnis I	2	A	3.75	7.5
PSY4618	Manajemen Pemasaran	3	A	3.75	11.25
PSY4606	Ekonomi Makro Islam	3	B	3	9
PSY4615	Manajemen Pembiayaan	2	A+	4	8
PSY4604	Fiqih Muamalat Kontemporer	3	B+	3.5	10.5
PSY5617	Standar Layanan	2	B+	3.5	7
PSY5609	Statistika Ekonomi dan Bisnis II	3	B+	3.5	10.5
KEI0010	Keterampilan Ibadah	2	B+	3.5	7
PSY5619	Manajemen SDM	2	B	3	6
PSY5629	Hukum dan Regulasi Perbankan Syariah	2	B	3	6

Firefox

https://siakad.uin-antasari.ac.id/admin/transkripnilai/print?nim=170...

Kode MK	Mata Kuliah	SKS	Nilai		SKS X BOBOT
			Huruf	Angka	
PSY5627	Analisis Kinerja Bank	3	A+	4	12
PSY5613	Akuntansi Syariah II	2	A+	4	8
PSY5630	Hukum Perikatan	2	A	3,75	7,5
PSY5624	Praktik Operasional Bank Syariah	2	A	3,75	7,5
KEI0014	Filsafat Ilmu	2	A	3,75	7,5
PSY5623	Pasar Uang dan Pasar Modal Syariah	2	A+	4	8
PSY6626	Zakat dan Perpajakan	2	A+	4	8
PSY6632	Perencanaan Bisnis Bank	2	A	3,75	7,5
PSY6610	Metodologi Penelitian	3	A	3,75	11,25
PSY6639	Kewirausahaan*	2	A	3,75	7,5
PSY6625	Pengelolaan Aset	2	A	3,75	7,5
KEI0009	Akhlaq Tasawuf	2	A	3,75	7,5
PSY6634	Teknologi Informasi	2	A+	4	8
PSY6631	Organisasi Bank dan Kepemimpinan	2	A	3,75	7,5
PSY6628	Audit dan Pengawasan Syariah	3	A	3,75	11,25
PSY0635	Praktik kerja/magang	3	A+	4	12
UIN18013	Bahasa Arab B	0	B+	3,5	0
UIN18011	Bahasa Inggris B	0	A+	4	0
INS0009	KKN	4	A	3,75	15
<b>J U M L A H</b>		<b>139</b>			<b>512</b>

$$\text{IPK} = \frac{\text{SKS} \times \text{BOBOT}}{\text{SKS}} = 3,68$$

Banjarmasin, 07 Oktober 2021  
 a.n  
 Rektor  
 Kepala Biro AAKK,  
 Kepala Bagian Akademik dan Kemahasiswaan,



MASRI, S.A., M.Pd  
 NIP. 19704101997031002



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235  
Telepon (0511) 6777663

e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id) / [febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com) website: [www.febiuin-antasari.ac.id](http://www.febiuin-antasari.ac.id)

**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : Tiara Rezki Agustin  
NIM : 170101060627  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Judul Skripsi : Pengaruh Mutu Pelayanan dan Promosi Terhadap Minal Mahasiswa(i) Program Studi Perbankan Syariah Dalam Menggunakan Jasa Titipan (Tabungan) di Bank Syariah  
Pembimbing I : Haris Faulidi Asnawi, Lc, M.SI

**CATATAN PEMBIMBING**

1. 18 Agustus 2020  
Konsultasi judul skripsi yang akan di ajukan untuk seminar proposal. Perjelas metode apa yang akan di gunakan.
2. 15 Desember 2020  
Cantumkan perbedaan penelitian secara ilmiah.  
Perbaiki rumusan masalah.
3. 4 Maret 2021  
Membahas pertanyaan untuk kuesioner yang akan di sebar (25 pertanyaan).
4. 5 Maret 2021  
Membahas pertanyaan untuk kuesioner yang akan di sebar (14 pertanyaan).
5. 8 Maret 2021  
Lakukan uji validasi dan uji reliabilitas.
6. 17 September 2021  
Lakukan uji instrument penelitian.
7. 20 September 2021  
Urutkan pengujian. Penempatan uji asumsi jangan di letakkan di akhir, letakkan setelah uji validitas dan uji reliabilitas.  
Intepretasi penelitian hubungknkan dengan konsep teori.
8. 23 September 2021  
Bab V
9. 27 September 2021  
ACC

**Haris Faulidi Asnawi, Lc, M.SI**  
NIP. 197904102005011010

**Catatan:**

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**  
 Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 8777 955, e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id)/[febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com), website: [febi.uin-antasari.ac.id](http://febi.uin-antasari.ac.id)

### PENETAPAN BEBAS PLAGIASI

Nomor : 3808 /Un. 14/III.5/PP.00.9/9/2021

Memperhatikan surat permohonan Saudara (i) dan hasil Rapat Tim Pemeriksa Plagiasi Tugas Akhir/ Skripsi Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin, maka kami dapat memberikan Surat Keterangan Bebas Plagiasi skripsi atas nama Saudara (i):

Nama	: Tiara Rezki Agustin
NIM	: 170101060627
Program Studi	: S1-Perbankan Syariah
Judul Skripsi	: Pengaruh Mutu Pelayanan dan Promosi Terhadap Minat Mahasiswa(i) Program Studi Perbankan Syariah Dalam Menggunakan Jasa Titipan (Tabungan) di Bank Syariah

Dengan demikian, skripsi Saudara (i) dinyatakan:

**BEBAS PLAGIASI**  
 Dengan Persentase Indikasi Plagiat : 17 %

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.



Banjarmasin, 28 September 2021

Dekan

Dr. H. Fathurrahman Azhari, M.H.I.  
 NIP. 19600609 198803 1 003



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id) / [feb\\_i.umasari@gmail.com](mailto:feb_i.umasari@gmail.com) website: [www.febi.uin-antasari.ac.id](http://www.febi.uin-antasari.ac.id)

**SURAT KETERANGAN TELAH MELAKUKAN REVISI SKRIPSI**





Setelah dilakukan pemeriksaan terhadap skripsi:

Nama : Tiara Rezki Agustin  
 NIM : 170101060627  
 Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam  
 Jurusan : Perbankan Syariah  
 Judul Skripsi : Pengaruh Mutu Pelayanan dan Promosi Terhadap Minat Mahasiswa(i)  
 Program Studi Perbankan Syariah Dalam Menggunakan Jasa Titipan  
 (Tabungan) di Bank Syariah

Tim Penguji:

1. H. Badrian, S.Ag, M. Ag.
2. Haris Faulidi Asnawi, Lc, M.Si
3. Difi Dahliana, S.E.I, M.E.I
4. Muhammad Hikam, Lc, MA.Ek

Tanda Tangan

1.   
 2.   
 3.   
 4. 

bahwa yang bersangkutan benar-benar telah melakukan revisi skripsi dan selanjutnya diizinkan untuk melakukan penjiilidan sesuai dengan aturan yang berlaku.

Demikianlah surat keterangan ini untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 21/10/2021

Notulis Munaqasyah,



Muhammad Hikam, Lc, MA.Ek



Dean Bid. Akademik,

Muhammad Syauqi Mubarak Seff, MA  
 NIP. 197002062000031002

## RIWAYAT HIDUP

1. Nama Lengkap : Tiara Rezki Agustin
2. Tempat dan Tanggal Lahir : Martapura, 28 Agustus 1999
3. Agama : Islam
4. Kebangsaan : Indonesia
5. Alamat : Jl. Ahmad Yani Km.17,5 Perumahan Kota Citra Grha, Blok F, No.12, Banjarbaru.
6. Pendidikan :
  - a. TK Kemala Bhayangkari 18 Sampit
  - b. SD Sungai Besar 7 Banjarbaru
  - c. SMP Negeri 5 Banjarbaru
  - d. SMK Telkom Banjarbaru
  - e. UIN Antasari Banjarmasin (Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Program Studi S-1 Perbankan Syariah angkatan 2017)
7. Orang Tua
  - a. Ayah
 

Nama : Muhammad Syaifuri

Pekerjaan : Karyawan swasta

Alamat : Jl. Ahmad Yani Km.17,5 Perumahan Kota Citra Grha, Blok F, No.12, Banjarbaru.
  - b. Ibu
 

Nama : Nila Komala Sari

Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga

Alamat : Jl. Ahmad Yani Km.17,5 Perumahan Kota Citra Grha, Blok F, No.12, Banjarbaru.

