

**MODEL KOMUNIKASI HUMAS PEMERINTAH
KABUPATEN HULU SUNGAI TENGAH DALAM
MENYEBARLUASKAN INFORMASI KEAGAMAAN**

SKRIPSI

OLEH :

FARIDA HERLIANI

170103010075



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI

BANJARMASIN

2021

**MODEL KOMUNIKASI HUMAS PEMERINTAH
KABUPATEN HULU SUNGAI TENGAH DALAM
MENYEBARLUASKAN INFORMASI KEAGAMAAN**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan

Menyelesaikan Program Strata Satu

Komunikasi dan Penyiaran Islam

Oleh :

FARIDA HERLIANI

170103010075



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI
PROGRAM STUDI KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM
BANJARMASIN**

2021

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Farida Herliani
NIM : 170103010075
Tempat/Tgl.Lahir : Tarambahan/23 Mei 1999
Jurusan/Program Studi : Komunikasi dan Penyiaran Islam
Fakultas : Dakwah dan Ilmu Komunikasi

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi saya yang berjudul: “Model Komunikasi Humas Pemerintah Kabupaten Hulu Sungai Tengah Dalam Menyebarluaskan Informasi Keagamaan di Barabai” adalah benar-benar karya saya, kecuali kutipan yang disebut sumbernya. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan hasil karya asli saya atau merupakan hasil plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Banjarmasin, 13 Juli 2021
Yang membuat pernyataan,
Tanda tangan



Farida Herliani

Farida Herliani

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Model Komunikasi Humas Pemerintah Kabupaten Hulu Sungai Tengah Dalam Menyebarluaskan Informasi Keagamaan di Barabai
Ditulis oleh : Farida Herliani
NIM : 170103010075
Jurusan/Prodi : Komunikasi dan Penyiaran Islam
Fakultas : Dakwah dan Ilmu Komunikasi
Tahun Akademik : 2021
Alamat : Jl. Batuah Desa Buluan RT.01 RW.01 Kecamatan Pandawan Kab. Hulu Sungai Tengah

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan, kami dapat menyetujui untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 8 Juli 2021

Pembimbing I

Aulia Aziza, S. Ag., M. SI
NIP. 197211231997032002

Pembimbing II

Armiah, S.Ip., M. Si
NIP. 19740913200032002

Mengetahui,
Ketua Jurusan Komunikasi dan
Penyiaran Islam
Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi
Antasari Banjarmasin



Hj. Mariyatul Norhidayati Rahmah,
S.Ag., M.Si
NIP.197008031998032001

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Model Komunikasi Humas Pemerintah Kabupaten Hulu Sungai Tengah Dalam Menyebarluaskan Informasi Keagamaan” ditulis oleh Farida Herliani telah di ajukan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Kamis

Tanggal : 29 Juli 2021

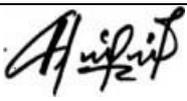
Dan dinyatakan LULUS dengan predikat: Pujian

Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu
Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin,



Dr. H. Akhmad Sagir, M. Ag
NIP. 19711217 199603 1 001

TIM PENGUJI:

Nama	Tanda Tangan
1. Dr. H. Ahmad Salabi, S. Ag., M. Pd	1. 
2. Aulia Aziza, S. Ag., M.Si	2. 
3. Armiah, S. IP, M. Si	3. 
4. Surya Eka Priyatna, M. Cs	4. 

ABSTRAK

Farida Herliani, 2021. *Model Komunikasi Humas Pemerintah Kabupaten Hulu Sungai Tengah Dalam Menyebarluaskan Informasi Keagamaan*. Skripsi, Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi. Pembimbing : (I) Aulia Aziza, S. Ag., M. Si (II) Armiah, S. IP., M. Si.

Kata Kunci : Model Komunikasi, Humas, Informasi Keagamaan

Komunikasi merupakan aktivitas dasar dari kehidupan manusia, melalui komunikasi manusia dapat saling bertukar pikiran maupun informasi, komunikasi dapat dikatakan efektif apabila pesan atau informasi yang ingin disampaikan oleh pengirim dapat diterima dan dipahami oleh penerima dengan baik. Penelitian ini dilatarbelakangi atas dasar ketertarikan penulis untuk mengetahui sekaligus menggali lebih dalam tentang model komunikasi yang diterapkan oleh Humas Pemerintah Kabupaten Hulu Sungai Tengah dalam proses penyebarluaskan informasi keagamaan kepada masyarakat jika dilihat dari kajian humas. Maka dari itu peran komunikasi di sini penting untuk diteliti karena sukses atau tidaknya penyebarluasan informasi juga ditentukan oleh model komunikasi seperti apa yang digunakan.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif yang mana hasil dari penelitian yang diperoleh di lapangan melalui wawancara dan dokumentasi akan dianalisis menggunakan analisis kualitatif kemudian dijelaskan dan digambarkan dalam bentuk kalimat. Subjek dalam penelitian ini adalah Humas pemerintah kabupaten Hulu Sungai Tengah adapun objek nya adalah Model komunikasi humas pemerintah kabupaten Hulu Sungai Tengah dalam penyebarluaskan informasi keagamaan.

Hasil dari penelitian ini ditemukan bahwa model komunikasi yang digunakan oleh humas pemerintahan kabupaten Hulu Sungai Tengah dalam penyebarluaskan informasi keagamaan kepada masyarakat adalah model komunikasi lasswell, humas menggunakan beberapa media yaitu media sosial, media cetak, media online, dan media elektronik, hasil dari penerapan model lasswell mampu menjelaskan proses terjadinya komunikasi yang dilakukan oleh Humas mulai dari komunikator, pesan, media, komunikan, hingga dapat memberikan efek bagi masyarakat.

MOTTO

“Ada sekian miliar orang di dunia dan satu pun tidak ada yang sama jalannya, jadi tidak perlu iri dengan orang yang lebih cepat pencapaiannya, karena setiap orang punya cara masing-masing untuk mencapai tujuannya”

KATA PERSEMBAHAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillah ya Allah, tidak henti-hentinya aku mengucapkan syukur, berkat limpahan rahmat dan karunia-Mu, serta nikmat sehat dan diberikan umur panjang sehingga aku bisa berada hingga detik ini, menyelesaikan tugas ku sebagai mahasiswa dan bisa membanggakan kedua orang tua ku.

Skripsi ini ku persembahkan untuk :

Kedua orang tua, yaitu Fuad Rusyadi dan Taslimah, atas segala perjuangannya membiayai selama proses perkulahan, mendoakan, dan memberikan motivasi untuk anak tunggal nya ini, untuk abah yang selalu menemani mulai dari daftar kuliah dan selalu mendampingi ketika ada keperluan, untuk mama yang selalu memperhatikan kebutuhan selama kuliah hingga saat ini, terima kasih banyak atas segala perjuangan mama abah selama ini, ulun hanya bisa mempersembahkan karya kecil ini sebagai bukti bahwa usaha kalian selama ini tidak sia-sia.

Seluruh dosen selama masa perkuliahan khususnya dosen pembimbing selama penulisan skripsi ini, ibu Aulia Aziza, S. Ag., M. Si dan Ibu Armiah, S. IP., M. Si, penulis mengucapkan terima kasih banyak sebesar-besarnya atas tuntunan, bimbingan, dan ilmu yang bermanfaat, semoga Allah SWT senantiasa membalas kebaikan Bapak dan Ibu.

Orang-orang terdekat, keluarga, sahabat, serta orang yang selalu menemani di saat susah maupun senang, yang selalu memberikan doa motivasi dan semangat sehingga penulis bisa bangkit lagi dan bisa berada pada titik ini, terima kasih banyak semoga kalian selalu berada dalam lindungan Allah swt.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT atas limpahan taufiq, rahmat, dan hidayah-Nya sehingga penulis bisa menyelesaikan tugas akhir ini yang berjudul: *“Model Komunikasi Humas Pemerintah Kabupaten Hulu Sungai Tengah Dalam Menyebarkan Informasi Keagamaan”*. Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW beserta sahabat, kerabat, dan keluarga beliau hingga akhir zaman.

Dalam proses penyelesaian skripsi ini penulis banyak menerima dukungan, bantuan, dan bimbingan dari beberapa pihak, maka dari itu dalam kesempatan ini penulis ingin memberikan penghargaan dan ucapan terima kasih setinggi-tingginya kepada :

1. Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin, Bapak Dr. H. Akhmad Sagir, M. Ag, yang telah menyetujui judul skripsi ini.
2. Ketua jurusan Komunikasi dan penyiaran islam UIN Antasari Banjarmasin Ibu Hj. Mariatul Norhidayati Rahmah, S. Ag., M. Si, yang telah memberikan masukan dan bantuan dalam proses penyelesaian skripsi ini.
3. Pembimbing I skripsi, Ibu Aulia Aziza, S. Ag., M. Si dan pembimbing II, ibu Armiah, S. IP., M. Si yang telah banyak memberikan bimbingan, arahan, serta motivasi sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini hingga akhir.
4. Seluruh dosen dan staff Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi yang telah memberikan banyak ilmu pengetahuan serta pelayanan selama penulis menjalani masa kuliah hingga akhir.

5. Kepala Perpustakaan UIN Antasari Banjarmasin dan Kepala Perpustakaan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi beserta para karyawan yang telah memberikan pelayanan dengan baik dalam peminjaman buku-buku dan penyediaan tempat yang nyaman selama penulis dalam masa penyusunan skripsi.
6. Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika (DISKOMINFO) Kab. Hulu Sungai Tengah Ibu Edina Fitria Rahman, S. STP, MM yang telah memberikan izin penelitian, beserta sekretaris dan Staff Divisi Komunikasi dan Informasi Publik yang telah memberikan peneliti banyak data dan informasi terkait dengan skripsi ini.
7. Kepada kedua orang tua beserta sahabat dan orang terdekat penulis yang telah banyak memberikan semangat dan motivasi selama proses penulisan skripsi ini hingga selesai.

Semoga Allah SWT memberikan limpahan rahmat, hidayah, serta ganjaran yang berlipat ganda kepada seluruh pihak yang telah disebutkan di atas dan orang-orang yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini jauh dari kata sempurna, oleh karena itu segala kritik dan saran sangat penulis harapkan dari bapak/ibu. Penulis hanya bisa berharap semoga skripsi ini dapat berguna bagi pembaca serta pihak yang membutuhkan informasi yang berhubungan dengan judul skripsi ini, *Aamiin yaa rabbal 'Alamin*.

Banjarmasin, 13 Juli 2021

Penulis,



Farida Herliani

TANSLITERASI BAHASA ARAB

Transliterasi yang dipakai dalam pedoman penulisan skripsi ini adalah pedoman transliterasi arab-indonesia berdasarkan Surat Keputusan bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia tanggal 22 Januari 1998.

1. ا	: A	16. ط	: Th
2. ب	: B	17. ظ	: Zh
3. ت	: T	18. ع	: ‘
4. ث	: Ts	19. غ	: Gh
5. ج	: J	20. ف	: F
6. ح	: H	21. ق	: Q
7. خ	: Kh	22. ك	: K
8. د	: D	23. ل	: L
9. ذ	: Dz	24. م	: M
10. ر	: R	25. ن	: N
11. ز	: Z	26. و	: W
12. س	: S	27. ه	: H
13. ش	: Sy	28. ء	: ‘
14. ص	: Sh	29. ي	: Y
15. ض	: Dh		

Mad dan Diftong:

1. Fathah Panjang	: Ā/ ā
2. Kasrah Panjang	: Ī/ ī
3. Dhammah Panjang	: Ū/ ū
4. Aw	: أُوْ
5. Ay	: أَيُّ

Catatan :

1. Konsonan yang bersyaddah ditulis dengan rangkap

Misalnya: رَبَّنَا ditulis *rabbānā*

2. Vokal Panjang (*mad*):

Fathah (baris atas) ditulis **ā**, *kasrah* (baris di bawah) ditulis **ī** serta *dhammah* (baris depan) ditulis dengan **ū**. Misalnya: الْقَارِعَةُ ditulis *al-qāri'ah*, الْمَسَاكِينِ ditulis *al-masākīn*, الْمُفْلِحُونَ ditulis *al-muflihūn*.

3. Kata sanding *alif + lam*

Bila diikuti dengan huruf qamariyah ditulis **al**, misalnya: الْكٰفِرُونَ ditulis *al-kāfirūn*. Sedangkan, bila diikuti oleh huruf syamsiyah, huruf *lam* diganti dengan huruf yang mengikutinya, misalnya: الرِّجَالِ ditulis *ar-rijāl*.

4. *Ta' marbutah*

Bila terletak diakhir kalimat, ditulis **h**, misalnya: الْبَقَرَةُ ditulis *al-baqarah*. Bila ditengah kalimat ditulis **t**, misalnya: الزَّكَاةَ الْمَالَ ditulis *zakāt al-māl*, atau سُورَةُ النِّسَاءِ ditulis surat an-Nīsā.

5. Penulisan kata dalam kalimat dilakukan menurut tulisannya, misalnya: وَهُوَ خَيْرٌ

الرَّازِقِينَ *wahuwakhairar-Rāziqī*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK.....	v
MOTTO	vi
KATA PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
E. Definisi Operasional.....	7
F. Penelitian Terdahulu	9
G. Sistematika Penulisan.....	11
BAB II KAJIAN TEORI	
A. Komunikasi	12
B. Hubungan Masyarakat (<i>Public Relations</i>).....	23
C. Informasi	32
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	44
B. Subjek dan Objek Penelitian	45
C. Data dan Sumber Data.....	46
D. Teknik Pengumpulan Data	46
E. Teknik Pengolahan dan Analisis Data.....	49
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Deskripsi Data.....	51
B. Penyajian Data	58

C. Analisis Data.....	86
1. Komunikator.....	87
2. Pesan.....	88
3. Media.....	90
4. Komunikan	92
5. <i>Feedback</i>	93
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	101
B. Saran	102
DAFTAR PUSTAKA	104
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	107
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	117

DAFTAR TABEL

No.	Uraian	Halaman
1.	Tabel 4.1 Format siaran radio Swara Murakata 97.8 FM	77
2.	Tabel 4.2 Data sensus penduduk Badan Pusat Statistik Kab. Hulu Sungai Tengah Tahun 2020	83

DAFTAR GAMBAR

No.	Uraian	Halaman
1.	Gambar 2.1 Model komunikasi Lasswell.....	20
2.	Gambar 4.1 Struktur organisasi Diskominfo HST	55
3.	Gambar 4.2 Foto kegiatan SULING pemerintah Kabupaten HST.....	62
4.	Gambar 4.3 Foto kegiatan safari ramadhan pemerintah Kabupaten HST .	63
5.	Gambar 4.4 Foto kegiatan jumat taqwa di musholla pemkab HST.....	65
6.	Gambar 4.5 Foto kegiatan silaturahmi pemerintah dengan ulama dan pondok pesantren di HST.....	66
7.	Gambar 4.6 Foto kegiatan karnaval 1 Muharram.....	68
8.	Gambar 4.7 Profil akun Facebook Diskominfo HST	70
9.	Gambar 4.8 Profil akun instagram Diskominfo HST	70
10.	Gambar 4.9 Profil akun Youtube Diskominfo HST.....	70
11.	Gambar 4.10 Website Diskominfo HST	72
12.	Gambar 4.11 Komentar masyarakat di akun Facebook Diskominfo HST	85