

**PERAN OMBUDSMAN REPUBLIK INDONESIA
PERWAKILAN KALIMANTAN SELATAN DALAM
PELAYANAN EKSEKUSI PUTUSAN PENGADILAN**

SKRIPSI

Oleh:

MUHAMMAD RIZKY ALDIANOOR



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2021M/1443H**

**PERAN OMBUDSMAN REPUBLIK INDONESIA
PERWAKILAN KALIMANTAN SELATAN DALAM
PELAYANAN EKSEKUSI PUTUSAN PENGADILAN**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Syariah untuk
Memenuhi Sebagian Syarat Guna Mencapai
Gelar Sarjana dalam Ilmu Hukum**

Oleh:

MUHAMMAD RIZKY ALDIANOOR

1601131370

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS SYARIAH
HUKUM TATANEGARA (SIYASAH SYARIYYAH)
BANJARMASIN
2021M/1443H**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Muhammad Rizky Aldianoor
NIM : 1601131370
Tempat, Tanggal Lahir : Pelaihari, 2 April 1998
Program Studi : Hukum Tata Negara (Siyasah Syariyyah)
Fakultas : Syariah

Menyatakan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya sendiri, bukan pengambilan alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika kemudian hari terbukti merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar diperoleh karenanya batal demi hukum.

Pelaihari, 01 November 2021

Yang membuat pernyataan



Muhammad Rizky Aldianoor

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Peran Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Kalimantan Selatan Dalam Pelayanan Eksekusi Putusan Pengadilan

Ditulis oleh : Muhammad Rizky Aldianoor

NIM : 1601131370

Fakultas : Syariah

Program : Strata satu (S-1)

Program Studi : Hukum Tatanegara (Siyasah Syariyyah)

Tahun Akademik : 2021/2022

Tempat, Tanggal lahir : Pelaihari, 2 April 1998

Alamat : Jl. Majakeling RT 15 RW 05, Kel. Pelaihari, Kec. Pelaihari, Kab. Tanah Laut

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Syariah UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 01 November 2021

Pembimbing I,



Prof. Dr. H. Ahmadi Hasan, MH
NIP. 19580406 198703 1 001

Pembimbing II,



Arie Sulistyoko, S. Sos., M.H.
NIP. 19790118 200501 1 004

Mengetahui
Ketua Prodi Hukum Tatanegara (Siyasah Syariyyah)
Fakultas Syariah
UIN Antasari Banjarmasin



Arie Sulistyoko, S. Sos., M.H
NIP. 19790118 200501 1 004

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Peran Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Kalimantan Selatan dalam Pelayanan Eksekusi Putusan Pengadilan”, ditulis oleh Muhammad Rizky Aldianoor (1601131370), telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Syariah UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Senin
Tanggal : 15 November 2021

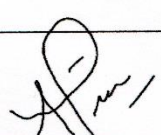

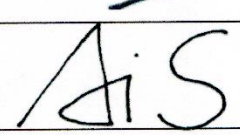
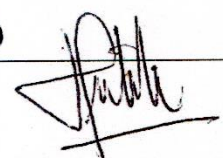
Dinyatakan **LULUS** dengan Predikat **A** Nilai

Dekan Fakultas Syariah
UIN Antasari Banjarmasin

Dr. H. Jalaluddin, M. Hum
NIP. 19661126 199102 1 002



Tim Penguji

| Nama | Tanda Tangan |
|--|---|
| 1. Prof. Dr. H. Ahmadi Hasan, M.H. (Ketua) | 1  |
| 2. Drs. M. Ilham Masykuri, M. Ag (Anggota) | 2  |
| 3. Arie Sulistyoko, S. Sos., M.H. (Anggota) | 3  |
| 4. Tuti Hasanah, S.E.I, M.H. (Anggota) | 4  |

ABSTRAK

Muhammad Rizky Aldianoor. 2021. *Peran Ombudsman RI Perwakilan Kalimantan Selatan dalam Pelayanan Eksekusi Putusan Pengadilan.* Skripsi, Program Studi Hukum Tata Negara (Siyasah Syar'iyah) Fakultas Syariah. Pembimbing (I) Prof. Dr. H. Ahmadi Hasan, M.H. (II) Arie Sulistyoko, S. Sos., M.H.

Kata Kunci: Peran, Ombudsman, Eksekusi Putusan, Pengadilan.

Penelitian ini dilatarbelakangi dari pelayanan eksekusi putusan oleh Pengadilan, laporan yang masuk ke Ombudsman Republik Indonesia perwakilan Kalimantan Selatan sebagai pengawas pelayanan publik. Dalam tiga tahun terakhir 2018 sampai 2020 ini Ombudsman Kalimantan Selatan banyak menerima keluhan atau aduan dalam hal persoalan eksekusi putusan Pengadilan, baik dikarenakan penundaan berlarut maupun persoalan penafsiran dalam pelaksanaan serta prosedur yang dinilai belum jelas. Kepala Perwakilan Ombudsman Kalimantan Selatan Noorhalis Majid (Periode 2010-2021) mengatakan, diundangnya ahli dari Hakim Pengadilan sebagai bukti keseriusan Ombudsman dalam melakukan pemeriksaan menyangkut masalah yang sedang ditangani.

Penelitian ini merupakan penelitian normatif empiris, data penelitian yang digunakan adalah kualitatif kemudian disajikan secara deskriptif, yaitu dengan mengurai, menjelaskan dan menggambarkan sesuai dengan permasalahan berkaitan dengan penelitian ini. Setelah data terkumpul kemudian diolah melalui proses *editing*, deskripsi dan matrik. Kemudian data tersebut dianalisis menggunakan analisis deskriptif kualitatif mengacu pada landasan teori. Penelitian ini dilaksanakan di kantor Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Kalimantan Selatan.

Hasil yang diperoleh adalah Peran Ombudsman RI Perwakilan Kalimantan Selatan dalam Pelayanan Eksekusi Putusan Pengadilan sudah sesuai dengan Undang-undang Republik Indonesia Nomor 37 Tahun 2008 Tentang Ombudsman Republik Indonesia yang berlaku. Tentang tata cara penerimaan, pemeriksaan dan penyelesaian laporan, yaitu: laporan dari masyarakat, verifikasi laporan, pemeriksaan dokumen, mediasi, tindak lanjut, hasil laporan akhir, penutupan laporan dan tindakan pencegahan. Namun pelaksanaannya belum maksimal, hal ini disebabkan oleh beberapa faktor, yaitu: kendala seperti anggaran yang kurang sehingga kegiatan Ombudsman terhambat, SDM Ombudsman RI Perwakilan Kalimantan Selatan yang kurang menguasai secara menyeluruh masalah dan peraturan berkenaan dengan eksekusi putusan Pengadilan, mengingat tingkatan laporan yang sulit dan sensitif. Maka penelitian ini menyajikan batasan kewenangan dalam pelayanan eksekusi putusan Pengadilan sehingga masuk dalam laporan Ombudsman RI Perwakilan Kalimantan Selatan.

MOTTO

*“Usaha Tanpa Doa adalah Sombong Dan Doa Tanpa Usaha adalah Omong Kosong.
Karena Aku Berada Di Titik Nol,
Sedangkan Tuhanku Pada Kemampuan Tak Terhingga”.*

KATA PERSEMBAHAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

“Dengan menyebut nama Allah Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang.”Sujud syukurku kusembahkan kepada Allah سبحانه و تعالی yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang yang selalu memberikan nikmat yang tidak terkira kepada setiap hambahambanya. Shalawat serta salam selalu ku curahkan kepada Baginda Nabi Muhammad ﷺ.

Dengan segala kerendahan hati dan segenap rasa hormat, ku persembahkan Skripsi ini untuk orang istimewa yang telah banyak menginspirasi:

Orangtua Tercinta

“Ayah dan Ibu tercinta Jailani dan Fakhriah terima kasih atas doa kalian yang selalu mengiringi langkahku. Kata semangat yang tiap hari selalu kalian sampaikan serta tanpa ada sedikitpun rasa lelah dalam memberi nasehat, mendidik dan membina yang tidak dapat dihitung dengan materi apapun. Selesaiannya skripsi ini sebagai bentuk bakti dan membahagiakanmu yang telah menyekolahkanku sampai pada jenjang Perguruan Tinggi”.

Guru-guru dan Dosen

“Terima kasih sebanyak-banyaknya yang telah mengajarkanku banyak hal dengan penuh kesabaran. Begitu banyak ilmu yang sangat berharga dan berguna bagiku. Semoga ilmu yang kalian berikan berkah dan menjadi amal *jariyah* yang terus bersambung hingga *yaumul qiyamah*. Engkaulah pahlawan yang tak kenal lelah berbagi ilmu untuk anak didikmu dari ketidaktahuan”.

Teman Seperjuanganku

“Teman-teman kuliah dari PBAK, PBB, Jurusan Hukum Tatanegara khususnya lokal A 2016, KKN Desa Batu Tangga dan Organisasi-organisasi yang saya pernah terlibat didalamnya. Teman-teman yang telah memberikan banyak semangat, dukungan dan bantuannya tak hanya nilai pendidikan tapi juga nilai kehidupan. Teruntuk Nadiyah Zulfa Maylinda terima kasih telah memberikan motivasi, kritik dan saran dalam dunia perkuliahan hingga dalam tahap tugas akhir kuliah”.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Transliterasi kata Arab ke dalam huruf Latin dalam Skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Tanggal 22 Januari 1988 Nomor 157/1987 dan 0593/1987.

I. Konsonan Tunggal

| Huruf Arab | Nama | Huruf Latin | Nama |
|------------|---------|--------------------|-----------------------------|
| ا | alif | tidak dilambangkan | tidak dilambangkan |
| ب | ba | B | be |
| ت | ta' | T | te |
| ث | s\{a' | s\ | es (dengan titik di atas) |
| ج | jim | J | je |
| ح | h\}a' | h\} | ha (dengan titik di bawah) |
| خ | kha' | Kh | ka dan ha |
| د | dal | D | de |
| ذ | z\}al | z\} | zet (dengan titik di atas) |
| ر | ra' | R | er |
| ز | zai | Z | zet |
| س | sin | S | es |
| ش | syin | Sy | es dan ye |
| ص | s\}ad | s\} | es (dengan titik di bawah) |
| ض | d\}ad\} | d\} | de (dengan titik di bawah) |
| ط | t\}a' | t\} | te (dengan titik di bawah) |
| ظ | z\}a' | z\} | zet (dengan titik di bawah) |
| ع | 'ain | ' | koma terbalik di atas |
| غ | gain | G | ge |
| ف | fa' | F | ef |
| ق | qaf | Q | Qi |
| ك | kaf | K | ka |
| ل | lam | L | 'el |
| م | mim | M | 'em |
| ن | nun | N | 'en |
| و | waw | W | we |
| ه | ha' | H | ha |
| ء | hamzah | ` | apostrof |
| ي | ya' | Y | ye |

II. Konsonan Rangkap Karena Syaddah Ditulis Rangkap

| | | |
|--------|---------|---------------------|
| متكبر | ditulis | <i>mutakabbir</i> |
| القدوس | ditulis | <i>al-qudu>s</i> |

III. Ta' marbutah Di Akhir Kata

a. Bila dimatikan ditulis *h*

| | | |
|-------|---------|--------------------|
| جامعة | ditulis | <i>ja>mi'ah</i> |
| مكتبة | ditulis | <i>maktabah</i> |

(Ketentuan ini tidak diperlukan untuk kata-kata Arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti salat, surat, ayat, zakat dan sebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya).

b. Bila diikuti dengan kata sandang 'al' serta bacaan kedua terpisah, maka ditulis dengan *h*

| | | |
|-----------------|---------|-----------------------------------|
| المكتبة الجميلة | ditulis | <i>al-maktabah al-jami>lah</i> |
|-----------------|---------|-----------------------------------|

IV. Vokal Pendek

| | | | |
|------|--------|---------|----------|
| ◌َ | Fathah | ditulis | a |
| ◌ِ | Kasrah | ditulis | i |
| ◌ُ | Dammah | ditulis | u |
| شكر | Fathah | ditulis | Syakara |
| قرأ | Kasrah | Ditulis | quri'a |
| ينطق | Dammah | Ditulis | yant}iqu |

V. Vokal Panjang

| | | | |
|---|---------------------------|--------------------|------------------------------------|
| 1 | fathah + alif كاملة | Ditulis Ditulis | <i>a></i> <i>ka>milah</i> |
| 2 | fathah + ya mati صلى | Ditulis Ditulis | <i>a></i> <i>s}alla></i> |
| 3 | kasrah + ya mati شديد | Ditulis Ditulis | <i>i></i> <i>syadi>d</i> |
| 4 | dammah + wawu mati صدر | Ditulis Ditulis | <i>u></i> <i>s}udu>r</i> |

VI. Vokal Rangkap

| | | | |
|---|--|--------------------|---|
| 1 | fathah + ya mati رويد | Ditulis Ditulis | ai <i>ruwaidun</i> |
| 2 | fathah + wawu mati و فرعون ذي الأوتاد | Ditulis Ditulis | au <i>wa fir'auna z'i al-auta>d</i> |

VII. Vokal Pendek Yang Berurutan Dalam Satu Kata Dipisahkan Dengan Apostrof

| | | |
|---------------|---------|--------------------------------|
| أنتم أشد خلقا | Ditulis | <i>a'antum asyaddu khalqan</i> |
|---------------|---------|--------------------------------|

VIII. Kata Sandang Alif+Lam

a. Bila diikuti huruf *Qamariyyah*

| | | |
|--------|---------|----------------------|
| القران | Ditulis | <i>al-Qur'a>n</i> |
| الكتاب | Ditulis | <i>al-kita>b</i> |

b. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* ditulis dengan diidgamkan

| | | |
|---------|---------|-----------------------|
| الصبح | ditulis | <i>as}-s}ubh}u</i> |
| الساهرة | ditulis | <i>as-sa>hirah</i> |

IX. Penulisan Kata-Kata Dalam Rangkaian Kalimat

Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya dengan menulis penulisannya

| | | |
|-------------|---------|-------------------------------|
| بر الوالدين | Ditulis | <i>birru al-wa>lidaini</i> |
| إذا الشمس | Ditulis | <i>Iz\}a asy-syamsu</i> |

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji hanyalah bagi Allah سبحانه و تعالى , atas segala limpahan karunia, nikmat dan petunjuk-Nya sehingga pada akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan. Shalawat serta salam selalu kita haturkan kepada panutan Nabi Besar Muhammad ﷺ, keluarga, sahabat dan para pengikut beliau hingga akhir zaman. Lepas dari khilaf dan segala kekurangan, Peneliti merasa sangat bersyukur telah menyelesaikan skripsi yang berjudul "Peran Ombudsman RI Perwakilan Kalimantan Selatan dalam Pelayanan Eksekusi Putusan Pengadilan" sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Strata Satu Sarjana Hukum, pada Fakultas Syariah UIN Antasari Banjarmasin.

Peneliti menyadari sepenuhnya, telah banyak mendapatkan dukungan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga dan sebagainya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hati Peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

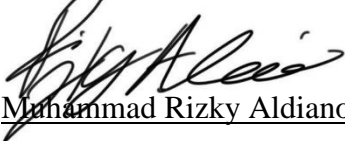
1. Dr. H. Jalaluddin, M. Hum., selaku Dekan Fakultas Syariah UIN Antasari Banjarmasin.
2. Arie Sulistyoko, S. Sos., M.H. selaku Ketua Program Studi Hukum Tatanegara (Siyasah Syarriyah) dan Pembimbing Skripsi. Serta Dr. H. Anwar Hafidzi, LC., MA.HK. selaku Sekretaris Program Studi Hukum Tatanegara (Siyasah Syarriyah) Fakultas Syariah UIN Antasari Banjarmasin.

3. Prof. Dr. H. Ahmadi Hasan, M.H., selaku Penasehat Akademik dan Pembimbing Skripsi yang telah memberikan saran serta meluangkan waktunya kepada Peneliti selama menyelesaikan skripsi.
4. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Syariah UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat bagi Peneliti.
5. Bapak dan Ibu Tenaga Kependidikan Fakultas Syariah UIN Antasari Banjarmasin.
6. Kepala Perwakilan Ombudsman RI Perwakilan Kalimantan Selatan beserta Asistennya, khususnya M. Firhansyah, Maulana Achmadi, Sopian Hadi, dan Zayanti Mandasari yang telah membantu melengkapi data dalam penyusunan skripsi ini.
7. Semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan oleh Peneliti satu-persatu, yang telah banyak memberikan dukungan dan bantuan dalam penyelesaian skripsi ini.

Semoga Allah سبحانه و تعالی membalas segala bentuk kebaikan pihak-pihak yang terkait. Akhir kata Peneliti mengharapkan ampunan dan ridha Allah سبحانه و تعالی , semoga skripsi ini berkah yang dapat memberikan manfaat bagi semua pihak dan menambah khazanah pengetahuan. *Aamiin Yaa Robbal 'Alamin.*

Pelaihari, 5 November 2021

Peneliti



Muhammad Rizky Aldianoor

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN | ii |
| PERSETUJUAN..... | iii |
| PENGESAHAN..... | iv |
| ABSTRAK..... | v |
| MOTTO | vi |
| KATA PERSEMBAHAN..... | vii |
| PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA | viii |
| KATA PENGANTAR | xi |
| DAFTAR ISI..... | xiii |
| DAFTAR TABEL..... | xiv |

BAB I PENDAHULUAN

| | |
|---------------------------------|----|
| A. Latar Belakang | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 7 |
| C. Tujuan Penelitian..... | 7 |
| D. Signifikansi Penelitian..... | 7 |
| E. Definisi Operasional..... | 8 |
| F. Kajian Pustaka..... | 10 |
| G. Sistematika Penulisan..... | 12 |

BAB II PELAYANAN PUBLIK, OMBUDSMAN REPUBLIK INDONESIA DAN MALADMINISTRASI

| | |
|--|----|
| A. Pelayanan Publik | 14 |
| 1. Pengertian Pelayanan Publik | 14 |
| 2. Asas-asas Pelayanan Publik..... | 15 |
| B. Ombudsman Republik Indonesia | 17 |
| 1. Pengertian Ombudsman Republik Indonesia | 17 |
| 2. Fungsi dan Wewenang Ombudsman Republik Indonesia..... | 18 |
| C. Maladministrasi | 21 |
| 1. Pengertian Maladministrasi | 21 |
| 2. Bentuk-bentuk Maladministrasi | 23 |

BAB III METODELOGI PENELITIAN

| | |
|---|----|
| A. Jenis dan Sifat Penelitian..... | 25 |
| B. Lokasi Penelitian | 25 |
| C. Data dan Sumber Data..... | 26 |
| D. Teknik Pengumpulan Data | 27 |
| E. Teknik Pengolahan Data dan Analisis Data | 27 |
| F. Tahapan Penelitian | 28 |

BAB IV PENYAJIAN DATA DAN ANALISIS DATA

| | | |
|----|--|----|
| A. | Sejarah Ombudsman Republik Indonesia | 30 |
| B. | Gambaran Umum Ombudsman RI Perwakilan Kalimantan Selatan | 31 |
| C. | Penyajian Data..... | 35 |
| D. | Analisis Data | 48 |

BAB V PENUTUP

| | | |
|----|---------------|----|
| A. | Simpulan..... | 57 |
| B. | Saran..... | 58 |

| | |
|----------------------------|-----------|
| DAFTAR PUSTAKA..... | 59 |
|----------------------------|-----------|

Lampiran-Lampiran

Daftar Riwayat Hidup

DAFTAR TABEL

| | | |
|-----------|---|----|
| Tabel I | : Data Laporan Peradilan Ombudsman RI Pusat dan Kalsel..... | 5 |
| Tabel II | : Matrik..... | 47 |
| Tabel III | : Substansi Laporan..... | 53 |