

**MODEL KOMUNIKASI HUMAS PEMERINTAH  
KABUPATEN HULU SUNGAI TENGAH DALAM  
MENYEBARLUASKAN INFORMASI KEAGAMAAN**

**SKRIPSI**

**OLEH :**

**FARIDA HERLIANI**

**170103010075**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI**

**BANJARMASIN**

**2021**

**MODEL KOMUNIKASI HUMAS PEMERINTAH  
KABUPATEN HULU SUNGAI TENGAH DALAM  
MENYEBARLUASKAN INFORMASI KEAGAMAAN**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi**

**Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan**

**Menyelesaikan Program Strata Satu**

**Komunikasi dan Penyiaran Islam**

**Oleh :**

**FARIDA HERLIANI**

**170103010075**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI  
PROGRAM STUDI KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM  
BANJARMASIN**

**2021**

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

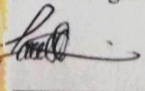
Nama : Farida Herliani  
NIM : 170103010075  
Tempat/Tgl.Lahir : Tarambahan/23 Mei 1999  
Jurusan/Program Studi : Komunikasi dan Penyiaran Islam  
Fakultas : Dakwah dan Ilmu Komunikasi

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi saya yang berjudul: “Model Komunikasi Humas Pemerintah Kabupaten Hulu Sungai Tengah Dalam Menyebarluaskan Informasi Keagamaan di Barabai” adalah benar-benar karya saya, kecuali kutipan yang disebut sumbernya. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan hasil karya asli saya atau merupakan hasil plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Banjarmasin, 13 Juli 2021  
Yang membuat pernyataan,  
Tanda tangan



  
Farida Herliani

## PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Model Komunikasi Humas Pemerintah Kabupaten Hulu Sungai Tengah Dalam Menyebarluaskan Informasi Keagamaan di Barabai  
Ditulis oleh : Farida Herliani  
NIM : 170103010075  
Jurusan/Prodi : Komunikasi dan Penyiaran Islam  
Fakultas : Dakwah dan Ilmu Komunikasi  
Tahun Akademik : 2021  
Alamat : Jl. Batuah Desa Buluan RT.01 RW.01 Kecamatan Pandawan Kab. Hulu Sungai Tengah

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan, kami dapat menyetujui untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin.

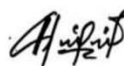
Banjarmasin, 8 Juli 2021

Pembimbing I



Aulia Aziza, S. Ag., M. SI  
NIP. 197211231997032002

Pembimbing II



Armiah, S.Ip., M. Si  
NIP. 19740913200032002

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Komunikasi dan  
Penyiaran Islam  
Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi  
UIN Antasari Banjarmasin



Hj. Mariyatul Norhidayati Rahmah,  
S.Ag., M.Si  
NIP.197008031998032001

## PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Model Komunikasi Humas Pemerintah Kabupaten Hulu Sungai Tengah Dalam Menyebarluaskan Informasi Keagamaan” ditulis oleh Farida Herliani telah di ajukan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Kamis

Tanggal : 29 Juli 2021



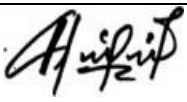

Dan dinyatakan LULUS dengan predikat: Pujian

Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu  
Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin,



Dr. H. Akhmad Sagir, M. Ag  
NIP. 19711217 199603 1 001

## TIM PENGUJI:

| Nama                                  | Tanda Tangan                                                                             |
|---------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Dr. H. Ahmad Salabi, S. Ag., M. Pd | 1.  |
| 2. Aulia Aziza, S. Ag., M.Si          | 2.  |
| 3. Armiah, S. IP, M. Si               | 3.  |
| 4. Surya Eka Priyatna, M. Cs          | 4.  |

## ABSTRAK

**Farida Herliani**, 2021. *Model Komunikasi Humas Pemerintah Kabupaten Hulu Sungai Tengah Dalam Menyebarluaskan Informasi Keagamaan*. Skripsi, Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi. Pembimbing : (I) Aulia Aziza, S. Ag., M. Si (II) Armiah, S. IP., M. Si.

**Kata Kunci** : Model Komunikasi, Humas, Informasi Keagamaan

Komunikasi merupakan aktivitas dasar dari kehidupan manusia, melalui komunikasi manusia dapat saling bertukar pikiran maupun informasi, komunikasi dapat dikatakan efektif apabila pesan atau informasi yang ingin disampaikan oleh pengirim dapat diterima dan dipahami oleh penerima dengan baik. Penelitian ini dilatarbelakangi atas dasar ketertarikan penulis untuk mengetahui sekaligus menggali lebih dalam tentang model komunikasi yang diterapkan oleh Humas Pemerintah Kabupaten Hulu Sungai Tengah dalam proses penyebarluaskan informasi keagamaan kepada masyarakat jika dilihat dari kajian humas. Maka dari itu peran komunikasi di sini penting untuk diteliti karena sukses atau tidaknya penyebarluasan informasi juga ditentukan oleh model komunikasi seperti apa yang digunakan.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif yang mana hasil dari penelitian yang diperoleh di lapangan melalui wawancara dan dokumentasi akan dianalisis menggunakan analisis kualitatif kemudian dijelaskan dan digambarkan dalam bentuk kalimat. Subjek dalam penelitian ini adalah Humas pemerintah kabupaten Hulu Sungai Tengah adapun objek nya adalah Model komunikasi humas pemerintah kabupaten Hulu Sungai Tengah dalam penyebarluaskan informasi keagamaan.

Hasil dari penelitian ini ditemukan bahwa model komunikasi yang digunakan oleh humas pemerintahan kabupaten Hulu Sungai Tengah dalam penyebarluaskan informasi keagamaan kepada masyarakat adalah model komunikasi lasswell, humas menggunakan beberapa media yaitu media sosial, media cetak, media online, dan media elektronik, hasil dari penerapan model lasswell mampu menjelaskan proses terjadinya komunikasi yang dilakukan oleh Humas mulai dari komunikator, pesan, media, komunikan, hingga dapat memberikan efek bagi masyarakat.

## MOTTO

*“Ada sekian miliar orang di dunia dan satu pun tidak ada yang sama jalannya, jadi tidak perlu iri dengan orang yang lebih cepat pencapaiannya, karena setiap orang punya cara masing-masing untuk mencapai tujuannya”*

## KATA PERSEMBAHAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillah ya Allah, tidak henti-hentinya aku mengucapkan syukur, berkat limpahan rahmat dan karunia-Mu, serta nikmat sehat dan diberikan umur panjang sehingga aku bisa berada hingga detik ini, menyelesaikan tugas ku sebagai mahasiswa dan bisa membanggakan kedua orang tua ku.

Skripsi ini ku persembahkan untuk :

Kedua orang tua, yaitu Fuad Rusyadi dan Taslimah, atas segala perjuangannya membiayai selama proses perkulahan, mendoakan, dan memberikan motivasi untuk anak tunggal nya ini, untuk abah yang selalu menemani mulai dari daftar kuliah dan selalu mendampingi ketika ada keperluan, untuk mama yang selalu memperhatikan kebutuhan selama kuliah hingga saat ini, terima kasih banyak atas segala perjuangan mama abah selama ini, ulun hanya bisa mempersembahkan karya kecil ini sebagai bukti bahwa usaha kalian selama ini tidak sia-sia.

Seluruh dosen selama masa perkuliahan khususnya dosen pembimbing selama penulisan skripsi ini, ibu Aulia Aziza, S. Ag., M. Si dan Ibu Armiah, S. IP., M. Si, penulis mengucapkan terima kasih banyak sebesar-besarnya atas tuntunan, bimbingan, dan ilmu yang bermanfaat, semoga Allah SWT senantiasa membalas kebaikan Bapak dan Ibu.

Orang-orang terdekat, keluarga, sahabat, serta orang yang selalu menemani di saat susah maupun senang, yang selalu memberikan doa motivasi dan semangat sehingga penulis bisa bangkit lagi dan bisa berada pada titik ini, terima kasih banyak semoga kalian selalu berada dalam lindungan Allah swt.



## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT atas limpahan taufiq, rahmat, dan hidayah-Nya sehingga penulis bisa menyelesaikan tugas akhir ini yang berjudul: “*Model Komunikasi Humas Pemerintah Kabupaten Hulu Sungai Tengah Dalam Menyebarluaskan Informasi Keagamaan*”. Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW beserta sahabat, kerabat, dan keluarga beliau hingga akhir zaman.

Dalam proses penyelesaian skripsi ini penulis banyak menerima dukungan, bantuan, dan bimbingan dari beberapa pihak, maka dari itu dalam kesempatan ini penulis ingin memberikan penghargaan dan ucapan terima kasih setinggi-tingginya kepada :

1. Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin, Bapak Dr. H. Akhmad Sagir, M. Ag, yang telah menyetujui judul skripsi ini.
2. Ketua jurusan Komunikasi dan penyiaran islam UIN Antasari Banjarmasin Ibu Hj. Mariatul Norhidayati Rahmah, S. Ag., M. Si, yang telah memberikan masukan dan bantuan dalam proses penyelesaian skripsi ini.
3. Pembimbing I skripsi, Ibu Aulia Aziza, S. Ag., M. Si dan pembimbing II, ibu Armiah, S. IP., M. Si yang telah banyak memberikan bimbingan, arahan, serta motivasi sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini hingga akhir.
4. Seluruh dosen dan staff Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi yang telah memberikan banyak ilmu pengetahuan serta pelayanan selama penulis menjalani masa kuliah hingga akhir.

5. Kepala Perpustakaan UIN Antasari Banjarmasin dan Kepala Perpustakaan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi beserta para karyawan yang telah memberikan pelayanan dengan baik dalam peminjaman buku-buku dan penyediaan tempat yang nyaman selama penulis dalam masa penyusunan skripsi.
6. Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika (DISKOMINFO) Kab. Hulu Sungai Tengah Ibu Edina Fitria Rahman, S. STP, MM yang telah memberikan izin penelitian, beserta sekretaris dan Staff Divisi Komunikasi dan Informasi Publik yang telah memberikan peneliti banyak data dan informasi terkait dengan skripsi ini.
7. Kepada kedua orang tua beserta sahabat dan orang terdekat penulis yang telah banyak memberikan semangat dan motivasi selama proses penulisan skripsi ini hingga selesai.

Semoga Allah SWT memberikan limpahan rahmat, hidayah, serta ganjaran yang berlipat ganda kepada seluruh pihak yang telah disebutkan di atas dan orang-orang yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini jauh dari kata sempurna, oleh karena itu segala kritik dan saran sangat penulis harapkan dari bapak/ibu. Penulis hanya bisa berharap semoga skripsi ini dapat berguna bagi pembaca serta pihak yang membutuhkan informasi yang berhubungan dengan judul skripsi ini, *Aamiin yaa rabbal 'Alamin*.

Banjarmasin, 13 Juli 2021

Penulis,



Farida Herliani

## TANSLITERASI BAHASA ARAB

Transliterasi yang dipakai dalam pedoman penulisan skripsi ini adalah pedoman transliterasi arab-indonesia berdasarkan Surat Keputusan bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia tanggal 22 Januari 1998.

|       |      |       |      |
|-------|------|-------|------|
| 1. ا  | : A  | 16. ط | : Th |
| 2. ب  | : B  | 17. ظ | : Zh |
| 3. ت  | : T  | 18. ع | : ‘  |
| 4. ث  | : Ts | 19. غ | : Gh |
| 5. ج  | : J  | 20. ف | : F  |
| 6. ح  | : H  | 21. ق | : Q  |
| 7. خ  | : Kh | 22. ك | : K  |
| 8. د  | : D  | 23. ل | : L  |
| 9. ذ  | : Dz | 24. م | : M  |
| 10. ر | : R  | 25. ن | : N  |
| 11. ز | : Z  | 26. و | : W  |
| 12. س | : S  | 27. ه | : H  |
| 13. ش | : Sy | 28. ء | : ‘  |
| 14. ص | : Sh | 29. ي | : Y  |
| 15. ض | : Dh |       |      |

### Mad dan Diftong:

|                    |         |
|--------------------|---------|
| 1. Fathah Panjang  | : Ā/ ā  |
| 2. Kasrah Panjang  | : Ī/ ī  |
| 3. Dhammah Panjang | : Ū/ ū  |
| 4. Aw              | : أَوْ  |
| 5. Ay              | : أَيُّ |

**Catatan :**

1. Konsonan yang bersyaddah ditulis dengan rangkap

Misalnya: رَبَّنَا ditulis *rabbānā*

2. Vokal Panjang (*mad*):

*Fathah* (baris atas) ditulis **ā**, *kasrah* (baris di bawah) ditulis **ī** serta *dhammah* (baris depan) ditulis dengan **ū**. Misalnya: الْقَارِعَةُ ditulis *al-qāri'ah*, الْمَسَاكِينِ ditulis *al-masākīn*, الْمُفْلِحُونَ ditulis *al-muflihūn*.

3. Kata sanding *alif + lam*

Bila diikuti dengan huruf qamariyah ditulis **al**, misalnya: الْكٰفِرُونَ ditulis *al-kāfirūn*. Sedangkan, bila diikuti oleh huruf syamsiyah, huruf *lam* diganti dengan huruf yang mengikutinya, misalnya: الرِّجَالِ ditulis *ar-rijāl*.

4. *Ta' marbutah*

Bila terletak diakhir kalimat, ditulis **h**, misalnya: الْبَقَرَةُ ditulis *al-baqarah*. Bila ditengah kalimat ditulis **t**, misalnya: الزَّكَاةَ الْمَالَ ditulis *zakāt al-māl*, atau سُورَةُ النِّسَاءِ ditulis surat an-Nīsā.

5. Penulisan kata dalam kalimat dilakukan menurut tulisannya, misalnya: وَهُوَ خَيْرٌ

الرَّازِقِينَ *wahuwakhairar-Rāziqī*

## DAFTAR ISI

|                                                         |      |
|---------------------------------------------------------|------|
| HALAMAN JUDUL.....                                      | i    |
| HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN .....               | ii   |
| HALAMAN PERSETUJUAN.....                                | iii  |
| HALAMAN PENGESAHAN .....                                | iv   |
| ABSTRAK.....                                            | v    |
| MOTTO .....                                             | vi   |
| KATA PERSEMBAHAN .....                                  | vii  |
| KATA PENGANTAR .....                                    | viii |
| PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA.....               | x    |
| DAFTAR ISI.....                                         | xii  |
| DAFTAR TABEL.....                                       | xiv  |
| DAFTAR GAMBAR .....                                     | xv   |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b>                                |      |
| A. Latar Belakang .....                                 | 1    |
| B. Rumusan Masalah .....                                | 6    |
| C. Tujuan Penelitian .....                              | 6    |
| D. Manfaat Penelitian .....                             | 6    |
| E. Definisi Operasional.....                            | 7    |
| F. Penelitian Terdahulu .....                           | 9    |
| G. Sistematika Penulisan.....                           | 11   |
| <b>BAB II KAJIAN TEORI</b>                              |      |
| A. Komunikasi .....                                     | 12   |
| B. Hubungan Masyarakat ( <i>Public Relations</i> )..... | 23   |
| C. Informasi .....                                      | 32   |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN</b>                        |      |
| A. Jenis dan Pendekatan Penelitian .....                | 44   |
| B. Subjek dan Objek Penelitian .....                    | 45   |
| C. Data dan Sumber Data.....                            | 46   |
| D. Teknik Pengumpulan Data .....                        | 46   |
| E. Teknik Pengolahan dan Analisis Data.....             | 49   |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>           |      |
| A. Deskripsi Data.....                                  | 51   |
| B. Penyajian Data .....                                 | 58   |

|                           |     |
|---------------------------|-----|
| C. Analisis Data.....     | 86  |
| 1. Komunikator.....       | 87  |
| 2. Pesan.....             | 88  |
| 3. Media.....             | 90  |
| 4. Komunikan .....        | 92  |
| 5. <i>Feedback</i> .....  | 93  |
| <br><b>BAB V PENUTUP</b>  |     |
| A. Kesimpulan .....       | 101 |
| B. Saran .....            | 102 |
| DAFTAR PUSTAKA .....      | 104 |
| LAMPIRAN-LAMPIRAN.....    | 107 |
| DAFTAR RIWAYAT HIDUP..... | 117 |

## DAFTAR TABEL

| No. | Uraian                                                                                                  | Halaman |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| 1.  | <b>Tabel 4.1</b> Format siaran radio Swara Murakata 97.8 FM .....                                       | 77      |
| 2.  | <b>Tabel 4.2</b> Data sensus penduduk Badan Pusat Statistik Kab. Hulu Sungai<br>Tengah Tahun 2020 ..... | 83      |