

DAFTAR PUSTAKA

- 2008, U. R. (2012). *Otoritas Jasa Keuangan*. Surabaya.
- Abdullah, T., & Tantri, F. (2011). *Bank dan Lembaga Keuangan*. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada.
- Andrie, M. (2016). Pelayanan Pembiayaan untuk UMKM pada PT. Bank Kalsel Cabang Pembantu Syariah Batulicin .
- Anshori, A. G. (2008). *Payung Hukum Perbankan Syariah* . Yogyakarta: Ull Press Yogyakarta.
- Antonio, M. S. (2001). *Bank Syariah dari Teori ke Praktik*. Jakarta: Gema Insani.
- Basrowi, & Suwandi. (2008). *Memahami Penelitian Kualitatif*. Jakarta: PT RINEKA CIPTA.
- Fazri, M. (2015). PeIngaruh Pelayanan Terhadap Loyalitas Nasabah Bank Kalsel Kedai Syariah IAIN Antasari Banjarmasin . *Banjarmasin*.
- Hasan, A. (2010). *Marketing Bank Syariah*. Bogor.
- Hasibuan, M. S. (2012). *Dasar - Dasar Perbankan*. Jakarta.
- Ikatan Bankir Indonesia. (2014). *Memahami Bisnis Bank Syariah*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Kasmir. (2001). *Etika Customer Service*. Jakarta.
- Kasmir. (2004). *Pemasaran Bank*. Jakarta.
- Kasmir. (2012). *Dasar-Dasar Perbankan*. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada.
- Lebah, P. (2012). *Dunia Perbankan Produk dan Jasa Perbankan*. Jakarta.
- Lubis, F. R. (2018). Medan. *Penerapan SOP Frontliner Dalam Meningkatkan Kepuasan Nasabah Pada Bank Sumut KCP Syariah HM.Joni Medan*.
- Lupiyoadi, R. (2001). *Manajemen Pemasaran Jasa*. Jakarta.
- Mardani. (2011). *Fiqh Ekonomi Syariah*. Jakarta: Kencana.

- Mardani, D. (2015). *Aspek Hukum Lembaga Keuangan Syariah di Indonesia*. Jakarta .
- Muhammad. (2011). *Manajemen Bank Syariah*. Yogyakarta: Unit Penerbit dan Percetakan Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN.
- Muhammad. (2011). *Manajemen Bank Syari'ah*. Yogyakarta: Unit Penerbit dan Percetakan Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN.
- Muhammad Sadi IS, S. (Oktober, 2015). *Konsep Hukum Perbankan Syariah*. Malang, Jatim.
- Nuraeni, A. F. (2019). Standar Operasional Prosedur (SOP) Pembiayaan Mudharabah Tanpa Agunan di KSPPS Amanah Usaha Mulia (Aulia). *Magelang*.
- Rahmawati, A. (2020). Kualitas Pelayanan Bank Terhadap Nasabah pada Sistem Antrian Teller Bank. *Tanjung Karang*.
- Rahmawati, D. (2017). Pengaruh Kualitas Pelayanan Frontliner Bank Terhadap Loyalitas Nasabah Pada Bank Kalsel Syariah Kedai Martapura. *Banjarmasin*.
- S.P., H. M. (2010). *Dasar- Dasar Perbankan*. Jakarta.
- Sholihin, A. I. (2010). *Pedoman Umum Lembaga Keuangan Syariah*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Internet :
- Anisa, R. (2017). *IDR UIN Antasari*. Dipetik Juli 24, 2019, dari Strategi Pemasaran Pembiayaan Oto IB Hasanah di BNI Syariah Cabang Banjarmasin: <https://idr.uin-antasari.ac.id/7173/>
- <http://www.eprints.polsri.ac.id/PROPOSALSKIRIPSI.pdf>. (2018).
- <https://www.KajianPustaka.com>. (25 maret 2018). <https://www.KajianPustaka.com>.
<https://www.KajianPustaka.com>.
- <http://www.eprints.polsri.ac.id>. (23 maret 2018). <http://www.eprints.polsri.ac.id>.
<http://www.eprints.polsri.ac.id>.
- Saputrani, M. (2017). *IDR UIN Antasari*. Dipetik Juli 24, 2019, dari Reschedulling Pembiayaan Macet (Kolektabilitas 5) pada PT. BNI Syariah Cabang Banjarmasin.

Jurnal

Marimin, A., Romdhoni, A. H., & Fitria, T. N. (2015). Perkembangan Bank Syariah di Indonesia. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Islam*, 01, 77.

ProposalSkripsi.pdf. (24 maret 2018). ProposalSkripsi.