

**PENGARUH HARGA TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN
GAS LPG 3 KG DI KECAMATAN AMUNTAI TENGAH**

SKRIPSI

**OLEH
MUHAMMAD ARIEF SEPTIANDI**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2021 M/ 1442 H**

**PENGARUH HARGA TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN
GAS LPG 3 KG DI KECAMATAN AMUNTAI TENGAH**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Untuk
Memenuhi Sebagai Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana Dalam
Ilmu Ekonomi Islam**

Oleh:

Muhammad Arief Septiandi

NIM.1601150246

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI FAKULTAS
EKONOMI DAN BISNISISLAM JURUSAN EKONOMI
SYARIAH BANJARMASIN**

2021/1442H

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Arief Septiadi

NIM : 1601150246

Tempat/tgl lahir : Amuntai, 15 September 1997

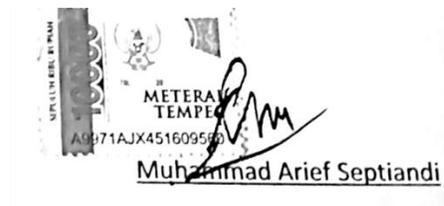
Jurusan : Ekonomi Syariah

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika dikemudian hari terbukti ini merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 30 Agustus 2021

Yang membuat pernyataan



PERSETUJUAN

Skripsi Yang Berjudul : Pengaruh Harga Terhadap Kepuasan Konsumen Gas LPG
3 KG di Kecamatan Amuntai Tengah

Ditulis Oleh : Muhammad Arief Septiandi

NIM : 1601150246

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Jurusan : Ekonomi Syariah

Program Studi : Strata Satu (S-1)

Tahun Akademik : 2021/2022

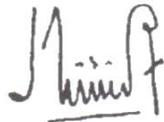
Tempat dan Tanggal Lahir : Amuntai, 15 September 1997

Alamat : Jl. Kebayoran Rt. 018 No. 080 Kel. Sungai Malang Kec.
Amuntai Tengah Kab. Hulu Sungai Utara – 71418

Setelah diteliti dan diadakan per baikan seperlunya, Kami dapat menyetujui untuk mempertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 1 September 2021

Pembimbing 1



Dr. Mahmud Yusuf, M.S.I
NIP. 19790126200604 1002

Mengetahui
Ketua Program Studi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin



Rohana Faridah, SE.,MM.
NIP. 197804272009012010

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Harga Terhadap Kepuasan Konsumen Gas LPJ 3 Kg di Kecamatan Amuntai Tengah”, ditulis oleh Muhammad Arief Septiandi, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Rabu

Tanggal : 03 November

2021 Dinyatakan LULUS dengan

predikat: B+

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Islam UIN Antasari Banjarmasin



Dr. H. Fathurrahman Azhari,
MHI NIP 19600609 198803
1 003

TIM PENGUJI

1. Dr. Mahmud Yusuf,
M.Si (ketua)
2. Dra. Fithriana Syarqawie,
MHI (Anggota)
3. Muhammad Rifqi Hidayat
M.Sy (Anggota)
4. Difi Dahliana
M.E.I (Anggota)

ABSTRAK

Muhammad Arief Septiandi. 2021. *Pengaruh Harga Terhadap Kepuasan Konsumen Gas LPG 3Kg di Kecamatan Amuntai Tengah.* Skripsi, Program Studi Ekonomi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: (I) Dr. Mahmud Yusuf, M. Si

Kata kunci : *Harga dan Kepuasan Konsumen*

Kondisi cadangan minyak yang semakin menipis menjadikan program konversi ke bahan bakar jenis lain menjadi salah satu alternatif. Cadangan gas alam yang lebih banyak menjadikan pemerintah melakukan program konversi minyak tanah ke gas, mengingat sebagian besar subsidi bahan bakar minyak digunakan untuk mensubsidi minyak tanah. Tujuan Penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh Harga Terhadap Kepuasan Konsumen Gas Elpiji 3Kg di Kecamatan Amuntai Tengah. Adapun variabel yang diteliti secara rinci adalah Harga (X1) sebagai variabel bebas, serta Kepuasan Konsumen (Y) sebagai variabel terikat.

Jenis Penelitian ini menggunakan *eksplanator* menjelaskan hubungan kausal antara variabel-variabel yang mempengaruhi hipotesis. Responden pada penelitian ini adalah 28 orang. Metode analisis menggunakan Analisis Regresi Linier Sederhana.

Hasil penelitian ini menyatakan bahwa Hargamempunyai hubungan positif dengan Kepuasan Konsumen Gas 3kg di Kecamatan Amuntai Tengah. Hal ini dikarenakan t hitung lebih besar daripada t tabel dan nilai signifikansi t lebih kecil dari 0,05 (5%).

MOTTO

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ
لئن شكرتم لأزيدنكم, ولئن كفرتم إن عذابي لشديد

"Sesungguhnya jika kamu bersyukur, pasti Kami akan menambah (nikmat) kepadamu, dan jika kamu mengingkari (nikmat-Ku), maka sesungguhnya azab-Ku sangat pedih"

PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan rasa syukur kehadiran Allah SWT. Saya persembahkan karya tulis sederhana ini kepada :

Kepada dua orang tua terhebat dalam hidup saya yaitu Ayah dan Ibu tercinta

Untuk Ibu saya terima kasih telah melahirkan saya ke dunia ini dengan penuh tetesan keringat dan air mata

Untuk Ayah saya terima kasih atas kerja kerasmu, menjaga saya sewaktu masih kecil, menjadi ayah sekaligus ibu saya dari kecil sampai saya dewasa seperti sekarang

Semoga Allah SWT berkenan memberikan kalian berdua surga tanpa hisab

Serta kepada teman saya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu

Terima kasih telah menjadi pendukung saya dan penyemangat saya selama ini sehingga saya dapat menyelesaikan penelitian ini dengan baik serta terima kasih banyak telah membantu saya dan menjadi orang yang maju paling depan ketika saya lagi jatuh dan terima kasih juga telah mengajari saya menjadi pribadi yang lebih kuat dalam menjalani kehidupan

Teruntuk sahabat saya

Terima kasih banyak telah membantu dan mendukung dalam menyelesaikan penelitian ini tanpa kalian penelitian ini takkan terwujud.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Transliterasi kata Arab ke dalam huruf Latin dalam skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Tanggal 22 Januari 1988 Nomor 157/1987 dan 0593/1987.

I. Konsonan tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	ba	B	Be
ت	ta'	T	Te
ث	s\{a'	s\	es (dengan titik di atas)
ج	jim	J	Je
ح	h\{a'	h\}	ha (dengan titik di bawah)
خ	kha'	Kh	ka dan ha
د	dal	D	De
ذ	z\{al	z\	zet (dengan titik di atas)
ر	ra'	R	Er
ز	zai	Z	Zet
س	sin	S	Es
ش	syin	Sy	es dan ye
ص	s\{ad	s\}	es (dengan titik di bawah)
ض	d\{ad}	d\}	de (dengan titik di bawah)
ط	t\{a'	t\}	te (dengan titik di bawah)
ظ	z\{a'	z\}	zet (dengan titik di bawah)
ع	'ain	'	koma terbalik di atas
غ	gain	G	Ge
ف	fa'	F	Ef

ق	qaf	Q	Qi
ك	kaf	K	Ka
ل	lam	L	'el
م	mim	M	'em
ن	nun	N	'en
و	waw	W	We
ه	ha'	H	Ha
ء	hamzah	`	Apostrof
ي	ya'	Y	Ye

II. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

مُتَكَبِّر	ditulis	<i>mutakabbir</i>
الْقُدُوس	ditulis	<i>al-qudu>s</i>

III. Ta' marbutah di akhir kata

- a. Bila dimatikan ditulis *h*

جَامِعَة	ditulis	<i>ja>mi'ah</i>
مَكْتَبَة	ditulis	<i>Maktabah</i>

(ketentuan ini tidak diperlukan untuk kata-kata Arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti salat, surat, ayat, zakat dan zebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya).

- b. Bila diikuti dengan kata sandang 'al' serta bacaan kedua terpisah, maka ditulis dengan *h*

المَكْتَبَة الْجَمِيَة	ditulis	<i>al-maktabah al-jami>lah</i>
------------------------	---------	-----------------------------------

IV. Vokal pendek

◌َ	fathah	ditulis	A
◌ِ	Kasrah	Ditulis	I

◌ُ	Dammah	Ditulis	U
شكر	Fathah	Ditulis	Syakara
قرأ	Kasrah	Ditulis	quri'a
ينطق	Dammah	Ditulis	yant}iqu

V. Vokal panjang

1	fathah + alif كاملة	ditulis ditulis	<i>a></i> <i>ka>milah</i>
2	fathah + ya mati صلى	ditulis ditulis	<i>a></i> <i>s}alla></i>
3	kasrah + ya mati شديد	ditulis ditulis	<i>i></i> <i>syadi>d</i>
4	dammah + wawu mati صدر	ditulis ditulis	<i>u></i> <i>s}udu>r</i>

VI. Vokal rangkap

1	fathah + ya mati رويد	ditulis ditulis	Ai <i>Ruwaidun</i>
2	fathah + wawu mati و فرعون ذي الأوتاد	ditulis ditulis	Au <i>wa fir'auna z}i al-auta>d</i>

VIII. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أنتم أشد خلقا	Ditulis	<i>a'antum asyaddu khalqan</i>
---------------	---------	--------------------------------

VII. Kata sandang alif+lam

- a. Bila diikuti huruf *Qamariyyah*

القران	ditulis	<i>al-Qur'a>n</i>
الكتاب	ditulis	<i>al-kita>b</i>

- b. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* ditulis dengan *diidgamkan*

الصبح	ditulis	<i>as}-s}ubh}u</i>
الساهرة	ditulis	<i>as-sa>hirah</i>

VIII. Penulisan Kata-Kata Dalam Rangkaian Kalimat

Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya dengan menulis penulisannya

بر الوالدين	Ditulis	<i>birru al-wa>lidaini</i>
إذا الشمس	Ditulis	<i>Iz\ a asy-syamsu</i>

KATA PENGANTAR

Segala puji hanyalah bagi Allah Swt, atas segala limpahan karunia, nikmat, dan petunjuk-Nya sehingga pada akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Salawat serta salam selalu kita haturkan kepada panutan kita Nabi Muhammad Saw., keluarga, sahabat, dan para pengikut beliau hingga akhir zaman.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis menyadari sepenuhnya, telah banyak mendapatkan dukungan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga dan sebagainya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hati penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. H. Fathurrahman Azhari, MHI., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
2. Rohana Faridah, S.E., M.M dan Erisa Nilasari, S.P., M.P., selaku ketua dan sekretaris program studi Ekonomi Syariah.
3. Dr. Mahmud Yusuf, M. Si selaku pembimbing yang telah memberikan bimbingan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi.
4. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
5. Ibu dan Bapakku, terima kasih atas doa, cinta dan pengorbanan yang tidak pernah ada habisnya, kasih sayangmu tak pernah kulupakan.

Semoga Allah Swt., membalas segala bentuk kebaikan pihak-pihak yang terkait. Akhir kata penulis mengharapakan ampunan dan rida Allah Swt., semoga karya tulis ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak dan menambah khazanah pengetahuan ekonomi dan bisnis Islam.

Banjarmasin, 27 Oktober 2021

Penulis,

Muhammad Arief Septiandi

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	I
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	II
PERSETUJUAN	III
PENGESAHAN	IV
ABSTRAK	V
MOTTO	VI
PERSEMBAHAN	VII
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA	VIII
KATA PENGANTAR	XII
DAFTAR ISI	XIV
DAFTAR TABEL	XVII
DAFTAR GAMBAR	XVIII
BAB I PENDAHULUAN	
A. LATAR BELAKANG	1
B. RUMUSAN MASALAH	4
C. TUJUAN PENELITIAN	4
D. MANFAAT PENELITIAN	4
E. DEFINISI OPERASIONAL	5
F. KERANGKA PEMIKIRAN	6
G. HIPOTESIS PENELITIAN	6
H. PENELITIAN TERDAHULU	6
I. SISTEMATIKA PENULISAN	7
BAB II TEORI HARGA DAN KEPUASAN KONSUMEN	
A. LANDASAN TEORI	
1. HARGA	10
2. KEPUASAN PELANGGAN	15

BAB III METODE PENELITIAN	
A. RUANG LINGKUP PENELITIAN	
1. JENIS PENELITIAN	19
2. OBJEK PENELITIAN	19
B. POPULASI DAN SAMPEL	19
C. TEKNIK PENGUMPULAN DATA	20
D. SUMBER DATA	21
E. ANALISIS REGRESI LINEAR SEDERHANA	21
F. UJI ASUMSI KLASIK	22
G. PENGUJIAN HIPOTESIS	23
BAB IV HASIL PENELITIAN	
A. HASIL PENELITIAN	24
1. JENIS KELAMIN	24
2. USIA RESPONDEN	24
3. DESKRIPSI VARIABEL – VARIABEL YANG DITELITI	25
4. UJI ASUMSI KLASIK	30
5. ANALISIS REGRESI SEDERHANA	32
6. PENGUJIAN HIPOTESIS (UJI T)	34
7. PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	34
BAB V KESIMPULAN DAN PENUTUP	
A. KESIMPULAN	47
B. SARAN	48
DAFTAR PUSTAKA	39
LAMPIRAN	41

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	24
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	25
Tabel 4.3 Tanggapan Terhadap Variabel Harga	26
Tabel 4.4Tanggapan Terhadap Variabel <i>Kepuasan Konsumen</i>	28
Tabel 4.5 Hasil Uji Normalitas One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test	31
Tabel 4.6 Tabel Multikolinieritas	32
Tabel 4.7 Hasil Analisis Regresi Linier Sederhana	32

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Pikir

6