

BAB V

KESIMPULAN DAN PENUTUP

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan dengan pendekatan statistik yang telah diuraikan pada bab sebelumnya, maka pada bagian penutup ini penulis dapat menarik kesimpulan dan saran sebagai berikut:

A. Kesimpulan

1. Harga mempunyai hubungan positif dengan Kepuasan Konsumen Gas 3kg di Kecamatan Amuntai Tengah. Hal ini dikarenakan t hitung lebih besar daripada t tabel dan nilai signifikansi t lebih kecil dari 0,05 (5%).
2. Harga mempunyai hubungan positif dengan kepuasan, artinya perubahan harga elpiji 3 kg bisa mengubah tingkat kepuasan konsumen, harga bisa meningkatkan kepuasan dan bisa menurunkan kepuasan pembeli terhadap LPG 3 kg.

B. Saran

1. Harga merupakan salah satu faktor yang penting dalam meningkatkan Kepuasan Konsumen Gas 3kg di Kecamatan Amuntai Tengah, namun hal terpenting yang harus diperhatikan oleh pihak Agen Gas yang ada di Amuntai Tengah adalah terjaganya ketersediaan stok gas setiap minggunya dan juga harga yang masih wajar dan masuk akal, tidak ada penimbun gas yang membuat gas semakin langka. Hal ini dapat berguna dan berkesan bagi konsumen baru maupun yang sudah lama.
2. Untuk peneliti selanjutnya sebaiknya ditambahkan variabel-variabel lainnya yang mempengaruhi kepuasan konsumen seperti kualitas pelayanan, promosi, kualitas produk dan lain-lain.