

**PROFESI DRIVER OJEK ONLINE DAN OFFLINE DI MASA
PANDEMI COVID-19 DI-BANJARMASIN TIMUR**

SKRIPSI

OLEH

MUHAMMAD ARIF HELMI PUTRA



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI

BANJARMASIN

2021 M/ 1443 H

**PROFESI DRIVER OJEK ONLINE DAN OFFLINE DIMASA PANDEMI
COVID-19 DI-BANJARMASIN TIMUR**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Islam untuk Memenuhi
Sebagian Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi**

Oleh :

MUHAMMAD ARIF HELMI PUTRA

170101050694

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
JURUSAN EKONOMI SYARIAH
2021 M/1443 H**

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Kreativitas dan Inovasi Driver Ojek Online dan Offline Masa Pandemi Covid-19 di Banjarmasin.

Ditulis oleh : Muhammad Arif Helmi Putra

NIM : 170101050694

Program : Strata 1 (S1)

Program studi : Ekonomi Syariah

Tahun Akademik : 2021/2022


Tempat dan tanggal lahir : Banjarmasin, 23 April 1999

Alamat : Jl Manggis Jl Mangga 3 Komplek Ar Rahim Rt 24 No 56.

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperluanya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan sidang tim penguji skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.


Banjarmasin, 24 Agustus 2021

Dosen Pembimbing


Prof. Dr. Akh. Fauzi Aseri, MA
NIP. 195512231982031001

Mengetahui Ketua Program Studi Ekonomi Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin




Bani Faridah, SE, MM
NIP. 197804272009012010

PERNYATAAN KEAHLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Muhammad Arif Helmi Putra
Nim : 170101050694
Jurusan : Ekonomi Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan hasil pengambilalihan tulisan atau hasil pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika dikemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karena nya batal demi hukum.

Banjarmasin, 29 Juni 2021

Yang membuat pernyataan

A 10,000 Rupiah Indonesian postage stamp is affixed to the document. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text 'METRAL TEMPEL' and '10.000'. A handwritten signature in black ink is written over the stamp.

Muhammad Arif Helmi Putra

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Profesi Driver Ojek Online dan Offline Masa Pandemi Covid-19 diBanjarmasin”, ditulis oleh Muhammad Arif Helmi Putra, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Selasa

Tanggal : 9 November 2021

Dinyatakan LULUS dengan predikat: B+ (78)



Dekan Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin

Dr. H. Fathurrahman Azhari, M. HI
NIP. 196006091988031003

TIM PENGUJI

Nama	Tanda Tangan
1. Prof. Dr. H. Akh. Fauzi Aseri, MA	1.
2. Muhammad Noval, M. Si.	2.
3. Lutpi Sahal, M.S.I.	3.
4. Muhammad Rifqi Hidayat, Msy	4.

PERSEMBAHAN

Puji syukur saya ucapkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Kreativitas dan Inovasi Driver Ojek Online dan Offline Masa Pandemi Covid-19 di Banjarmasin”, dan diajukan sebagai salah satu syarat untuk mendapat gelar Sarjana pada Jurusan Ekonomi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin.

Saya mengucapkan terimakasih kepada pihak yang terlibat langsung maupun tidak langsung atas kelarnya skripsi ini :

1. Bapak Marhum, sang tulang punggung keluarga. Walaupun sudah lanjut usia, bapa tetap gigih memperjuangkan kehidupan anaknya di Banjarmasin. Untuk Bapak tercinta, terimakasih terus memberikan do'a, sayang, cinta, perhatian, pelajaran dan perjuangan ditengah keterbatasan demi kesuksesan saya. Semoga engkau diberi kesehatan wal'afiat oleh Allah swt, tunggu sebentar lagi putera bungsumu ini bakal membahagiakanmu.

Thanks for everything, Bapak!

2. Ibu Yuliana (Almh) Seorang wanita tangguh dan perkasa menyabet gelar kepahlawanan dalam membentuk karakter anak – anaknya. Untuk almarhumah Ibu tercinta yang melatarbelakangi saya melanjutkan sekolah sarjana, terimakasih telah menjadi Ibu yang sangat luar biasa, terima kasih untuk semua kasih sayang, cinta, pengorbanan, perjuangan dan pelajaran hidup bagi saya. Semoga karya tulis ini bisa menjadi sebagaian amalan yang masih terus berjalan untuk almrhumah Ibu disana. Baru

do'a dan usaha yang bisa saya berikan kepada Ibu tercinta. Izinkan aku membentuk senyum simpul manis diujung bibirmu ketika sukses nanti.

3. Kakak Muhammad Arifki SE, Kak Hamsiah SE, Kak Siti Asiyeh dan suaminya Kak Patlillah, Kak Muhammad Solihin beserta istri dan Kak Noor Sakiyeh dan suaminya. Ketiga saudara tersebut yang selalu do'a dan support saya sampai detik ini. Semoga kesehatan dan kemudahan selalu membersamai kakak. Terimakasih ya kak!. Ahmad hariri. Umar faruq.. malika rizki, pita sasmita Teruntuk buat ponakan - ponakan terhebatku, Syamsul Arifin, Ade Yusuf, Ahmad Hariri, Umar Faruq, Malika Rizki, Pita Sasmita dan yang baru lahir Muhammad Raja Rizki yang baru berusia 60 hari. Kalian adalah ponakan terlucu yang pernah aku miliki. Terimakasih telah menyemangatiku!

4. Almarhumah Nenek Sakdiah dan almarhum Kakek Sulaiman tercinta. Terimakasih telah menjadi orang tua kedua, mendampingi ku dengan do'a, bantuan dan dukungan semasa hidupnya, semoga ini menjadi amal jariyah buat kalian berdua disana ya, terimakasih!

5. Seluruh keluarga besar. Terima kasih untuk Ummi Hj Umsiyeh, Hj Siti Junipa, Bibi Rohani beserta suaminya, Bapak Drs Bambang Wijanarko dan Budhe Harimatus, Acil Nani Zaitun dan suami beserta kakek dan nenek yang telah memberikan dukungan, semangat, do'a, motivasi dan nasehat sehingga saya bisa seperti ini, jasa kalian akan selalu ku ingat disepanjang masa hidupku. Terimakasih banyak, ya!

6. Prof. Dr. H. Akh. Fauzi Aseri, MA sebagai dosen pembimbing dan Bapak Hariyanto, SE, MM selaku dosen penguji yang telah memberikan kontribusi berupa bimbingan,

motivasi, kritik dan saran atas terselesaikannya skripsi ini. terimakasih ya pak!

7.Semua Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, yang tidak bisa disebutkan.

Terimakasih atas ilmunya, semoga bisa saya terapkan di kehidupan sehari-hari. Tq ya!

8.Untuk semua teman-teman seperjuangan Ekonomi Syariah Lokal E seperti Nor Hayatul Fiteri, SE dan Nanda Hafiza SE, teman-teman Organisasi Himpunan Mahasiswa Jurusan Ekonom Syariah, Himpunan Mahasiswa Islam (HMI) Cabang Banjarmasin, UKM Olahraga Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, teman-teman yang selalu hadir dalam suka maupun duka Geng Kedai. Sahabatku Faisal dan Ribhan Jayyidan, sejak kecil yang selalu menemani dan membantuku perihal apapun. Terimakasih telah menemani, membentuk karakter dan berjuang bersama duduk di bangku kuliah yang penuh kenangan. Thanks ya, sukses selalu!

9.Trims buat teman-teman KKN Desa Gunung Batu, Kab, Balangan atas pengalaman sebulan penuh intrik kebahagiaan dan penderitaannya.

10. Dan juga saya ingin mengucapkan terimakasih banyak kepada seorang wanita yang sangat luar biasa baik, cerdas, sabar dan active ini **Nesah Wulandari** yang telah banyak mendukung, mendo'akan dipenyelesaian skripsi saya ini. Makasii ya untuk hari-harinya!

Maaf jika selalu merepotkan! ☐

KATA PENGANTAR

Segala puji hanyalah bagi Allah Swt., atas segala limpahan karunia, nikmat, dan petunjuk-Nya sehingga pada akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Shalawat serta salam selalu kita haturkan kepada panutan Nabi Besar Muhammad Saw., keluarga, sahabat, dan para pengikut beliau hingga akhir zaman. Lepas dari khilaf dan segala kekurangan, penulis merasa sangat bersyukur telah menyelesaikan skripsi yang berjudul "Profesi Driver Ojek Online dan Offline Di Masa Pandemi Covid-19 Di Banjarmasin Timur", sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar strata satu Sarjana Ekonomi, pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Penulis menyadari sepenuhnya, telah banyak mendapatkan dukungan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga dan sebagainya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hatu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. H. Fathurrahman Azhari, MHI., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
2. Rohana Farida, S.E., M.M. dan Erisa Nilasari, M.p selaku ketua dan sekretaris program studi Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
3. Prof. Dr. H. Akh. Fauzi Aseri, M, A. selaku Pembimbing Skripsi dan Penasehat Akademik yang telah memberikan saran serta meluangkan waktunya kepada penulis selama menyelesaikan skripsi.
4. Seluruh dosen yang telah memberikan pengetahuan, mendidik dan membimbing penulisan, baik selama perkuliahan maupun sampai penyusunan skripsi ini.
5. Kepada ayah, ibu dan seluruh keluarga tercinta yang telah memberikan pengorbanan dalam segala keterbatasan, kasih sayang, perhatian serta doa yang tiada henti-hentinya.

6. Sahabat dan teman-teman yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang selalu memberikan pelajaran, bantuan dan semangat bagi penulis. Semoga Allah Swt, membalas segala bentuk kebaikan pihak-pihak yang terkait kait kata penulis mengharapkan ampunan dan ridha Allah Swt., semoga karya tulis ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak dan menambah khazanah pengetahuan ekonomi dan bisnis Islam, Aamiin.

Banjarmasin, 02 November 2021

Penulis

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Arif Helmi Putra', written over a horizontal line.

(Muhammad Arif Helmi Putra)

ABSTRAK

Muhammad Arif Helmi Putra, 2021. *Profesi Driver Ojek Online dan Offline Masa Pandemi Covid-19 di Banjarmasin Timur. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: Prof. Dr. H. Akh. Fauzi Aseri, MA.*

Kata Kunci: Dampak Pandemi Covid-19 terhadap driver ojek online dan offline, Kreativitas dan Inovasi, Ojek Offline dan Ojek Online.

Latar belakang Penelitian ini adalah dampak dari adanya Pandemi Covid-19 di Banjarmasin Timur yang menyebabkan kurangnya pendapatan dan jumlah penumpang yang didapat oleh para driver ojek Online dan Ojek Offline di Kota Banjarmasin Timur. Apalagi setiap driver rata-rata tidak punya kreativitas dan inovasi, itu yang membuat pendapatan mereka menurun drastis.

Tujuan penelitian ini ingin mengungkap profesi yang dilakukan para driver ojek online dan offline khususnya di wilayah Banjarmasin Timur.

Penelitian ini adalah penelitian lapangan (field research) yang bersifat kualitatif. Dalam penelitian ini yang diwawancarai adalah Driver Ojek Online dan Driver Ojek Offline yang ada di Kota Banjarmasin Timur. Data yang diperlukan dalam penelitian ini adalah tentang kreativitas dan inovasi ojek online dan offline yang dikumpulkan melalui wawancara dan observasi, sedangkan dokumentasi diperlukan dalam hal memperkaya informasi sekitar wilayah Banjarmasin Timur antara lain tentang geografi, demografi dan jumlah penduduk wilayah Banjarmasin Timur. Setelah data terkumpul diolah melalui proses pengeditan, kategorisasi dan deskripsi, kemudian di analisis secara deskriptif kualitatif dan ditarik kesimpulan.

Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa keberadaan pandemi covid-19 berdampak terhadap pendapatan ojek online dan offline yang ada di Kota Banjarmasin Timur yang rata-rata pendapatan sebelum adanya Pandemi, yaitu sekitar Rp. 50.000,00 – Rp 150.000,00 perharinya, namun setelah adanya pandemi pendapatan menurun, sekitar Rp 20.000,00 – Rp 50.000,00 perharinya. Walaupun demikian beberapa driver yang memiliki Kreativitas dan Inovasi pendapatannya bertambah sekitar Rp. 50.000,00 – Rp 100.000,00 per harinya. Jadi, pendapatan driver yang memiliki Kreativitas dan Inovasi berbeda dengan driver yang tidak punya Kreativitas dan Inovasi.

DAFTAR ISI

SKRIPSI	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULUSAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	vi
MOTTO HIDUP	vii
PERSEMBAHAN	viii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA	x
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Kegunaan Penelitian.....	4
E. Definisi Operasional.....	6
F. Penelitian Terdahulu	8
G. Sistematika Pembahasan	9
BAB II Profesi, Kreativitas dan Inovasi	11
A. PROFESI.....	11
B. KREATIVITAS	16
C. INOVASI	24
D. OJEK PANGKALAN	27
E. OJEK ONLINE	28
BAB III METODE PENELITIAN	29
A. JENIS, PENDEKATAN DAN PENELITIAN	29
B. DATA DAN SUMBER DATA	30
C. TEKNIK PENGUMPULAN DATA.....	30
D. ANALISIS DATA	31
BAB IV PENYAJIAN DATA DAN ANALISIS DATA	32
A. SEJARAH MUNCULNYA OJEK ONLINE DAN OFFLINE	32
B. PENYAJIAN DATA MENGENAL SECARA UMUM KECAMATAN BANJARMASIN TIMUR	34
C. HASIL DESKRIPSI WAWANCARA	43
BAB V PENUTUP	72
A. KESIMPULAN	72
B. SARAN.....	72
LAMPIRAN-LAMPIRAN	77
SURAT LULUS KOMPREHENSIF	83
BUKTI BIMBINGAN SKRIPSI	88