

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **A. Jenis, Pendekatan dan Penelitian**

##### a. Jenis Penelitian

Jenis penelitian ini merupakan *field research* (penelitian lapangan), yaitu penulis langsung meneliti ke lapangan untuk meneliti data yang berkenaan dengan masalah yang akan diteliti.

##### b. Pendekatan Penelitian

Pendekatan penelitian yang digunakan berupa deskriptif kualitatif yaitu metode yang meneliti sekelompok manusia atau suatu objek dengan cara menggambarkan secara sistematis mengenai fakta-fakta serta menganalisis dan menetapkan hubungan antara fenomena yang diselidiki pada masa sekarang.

Penelitian ini bertujuan untuk menggambarkan bagaimana kreativitas dan inovasi terbaru bagi driver ojek online maupun offline dalam mengatasi pandemi covid 19, agar tidak mengalami kerugian ataupun penurunan omzet yang drastis.

##### c. Lokasi penelitian

Penelitian ini dilaksanakan diLingkungan Sekitar Tempat Tinggal Penulis Di-Kota Banjarmasin, Kecamatan Banjarmasin Timur

#### **B. Data dan Sumer Data**

1. Data yang akan digali dalam penelitian ini meliputi.

Data yang digunakan

a. data primer

Data primer adalah data pertama kali yang dikumpulkan oleh peneliti melalui upaya pengambilan data di lapangan langsung.

b. Data sekunder

Sedangkan data sekunder merupakan berbagai informasi yang telah ada sebelumnya dan dengan sengaja dikumpulkan oleh peneliti yang digunakan untuk melengkapi kebutuhan data penelitian

2. Sumber Data

Yang dimaksud dengan sumber data dalam penelitian ini adalah subjek dari mana data yang dapat diperoleh. Adapun yang akan menjadi sumber data dalam penelitian ini adalah informan, yaitu masyarakat yang bekerja sebagai driver ojek online dan driver ojek offline

### **C. Teknik Pengumpulan data**

Dalam teknik pengumpulan data dijelaskan langkah-langkah atau proses yang dilakukan oleh penulis dalam mengolah data-data untuk keperluan dalam melakukan penelitian ini, adapun langkah-langkah yang diperlukan dalam pengolahan data, yaitu observasi, wawancara, dekomendasi dan kepustakaan.

1. observasi.

Pengamatan (Observasi) adalah aktivitas yang dilakukan makhluk cerdas, terhadap suatu proses atau objek dengan maksud merasakan dan kemudian memahami pengetahuan dari sebuah fenomena berdasarkan pengetahuan dan gagasan yang sudah diketahui sebelumnya, untuk mendapatkan informasi-informasi yang dibutuhkan untuk melanjutkan suatu penelitian.

## 2. wawancara.

Wawancara adalah kegiatan tanya-jawab secara lisan untuk memperoleh informasi. Bentuk informasi yang diperoleh dinyatakan dalam tulisan, atau direkam secara audio, visual, atau audio visual. Wawancara merupakan kegiatan utama dalam kajian pengamatan.

## 3. dokumentasi

Dokumentasi adalah suatu bentuk kegiatan atau proses dalam menyediakan berbagai dokumen dengan memanfaatkan bukti yang akurat berdasarkan pencatatan dari berbagai sumber.

### **D. Analisa Data**

Analisis data merupakan proses mencari dan menyusun data secara sistematis yang dapat diperoleh dari hasil observasi, wawancara, dokumentasi, catatan lapangan, dan bahan-bahan lain. Sehingga mudah untuk dipahami dan semua temuan yang diperoleh dapat diinformasikan kepada khalayak ramai..

Adapun metode analisis data yang penyusun gunakan adalah analisa dengan teknik deduksi yang mengambil fakta-fakta yang khusus dan peristiwa yang kongkrit. Serta teknik deduksi yaitu penganalisaan data dengan menyimpulkan pengetahuan-pengetahuan kongkrit mengenai kaidah yang benar dan tepat yang di terapkan untuk menyelesaikan suatu permasalahan (perkara tertentu). Metode ini digunakan untuk memenuhi kaidah yang sesuai yang dapat dijadikan pedoman untuk menyelesaikan masalah tersebut.