

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

Jenis penelitian yang dilakukan adalah penelitian lapangan (*field research*), bertujuan untuk memperoleh secara intensif tentang latar belakang keadaan sekarang dan interaksi lingkungan suatu unit sosial, misalnya masyarakat ataupun suatu lembaga. (Suryabrata, 2005, hal. 42) Penelitian ini dilakukan langsung ke lapangan untuk menggali dan meneliti data-data berkenaan dengan Upaya Pengembangan Teknik Promosi dan Daya Tarik Produk Pembiayaan Amanah PT. Pegadaian Syariah Unit Pelayanan Syariah Kertak Baru Kota Banjarmasin.

Pendekatan penelitian yang digunakan dalam penelitian adalah kualitatif. Penelitian kualitatif adalah tata cara penelitian yang menghasilkan data deskriptif yang disusun secara cermat dan sistematis mulai dari menghimpun data hingga menafsirkan dan melaporkan hasil penelitian. (Ibrahim, 2005, hal. 52)

Penelitian ini merupakan penelitian yang menggunakan data primer, yaitu data yang dikumpulkan melalui hasil wawancara peneliti dengan narasumber. dan juga data sekunder yaitu data yang didapat dari website pegadaian syariah, brosur, lembar pembiayaan amanah bertujuan melengkapi uraian dengan membuat deskriptif dan analisis tentang Upaya Pengembangan Teknik Promosi dan Daya Tarik Produk

Pembiayaan Amanah PT. Pegadaian Syariah Unit Pelayanan Syariah Kertak Baru Kota Banjarmasin.

B. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian adalah suatu tempat dimana penelitian itu dilakukan yaitu Pegadaian Syariah Unit Kertak Baru kota Banjarmasin di Jl. Simpang Telawang No. 17, Kertak Baru Ilir, Kec. Banjarmasin Tengah, Kota Banjarmasin, Kalimantan Selatan 70231. Adapun alasan memilih lokasi ini berdasarkan pertimbangan-pertimbangan sebagai berikut:

1. Masalah yang menjadi objek penelitian ini yaitu Upaya Pengembangan Teknik Promosi dan Daya Tarik Pembiayaan Amanah PT. Pegadaian Syariah Unit Pelayanan Syariah Kertak Baru Kota Banjarmasin belum pernah diteliti.
2. Selain itu penulis ingin mengetahui seberapa jauh pelaksanaan teknik promosi dan daya tarik produk pembiayaan amanah di Pegadaian Syariah Unit Kertak Baru Banjarmasin

C. Subjek Penelitian dan Objek Penelitian

1. Subjek Penelitian

Subjek penelitian ini adalah sumber urutan data penelitian yaitu, yang memiliki data mengenai data-data variabel yang diteliti. Subjek utama penelitian adalah Pegadaian Syariah Unit Kertak Baru Banjarmasin.

2. Objek Penelitian

Sedangkan objek dari penelitian ni adalah Upaya Pengembangan Teknik Promosi dan Daya Tarik Pembiayaan Amanah.

D. Data dan Sumber Data

1. Data

Data adalah sebagai keterangan atau bukti mengenai suatu kenyataan yang masih mentah, masih berdiri sendiri, belum diorganisasikan, dan belum diolah, atau kumpulan informasi yang diperoleh dari suatu pengamatan, yang berupa lambing, sifat, dan sekumpulan fakta dari sebuah kejadian. Data yang digali dalam penelitian ini adalah:

- a. Data primer merupakan data yang diperoleh dari responden melalui data hasil wawancara peneliti dengan narasumber. Data yang diperoleh dari data primer ini harus diolah lagi. Sumber data yang langsung memberikan data kepada pengumpul data. Data primer dalam penelitian ini adalah data yang diperoleh langsung melalui wawancara dengan pengelola Pegadaian Syariah Unit Kertak Baru Banjarmasin.
- b. Data sekunder adalah data yang didapat dari catatan, buku, majalah berupa laporan keuangan publikasi perusahaan, laporan pemerintah, artikel, buku-buku sebagai teori, majalah, dan lain sebagainya. Data sekunder pada penelitian ini adalah data dari Pegadaian Syariah Unit Kertak Baru Banjarmasin, berupa buku-buku pendukung, dan internet

yang berkaitan dengan Upaya Pengembangan Teknik Promosi dan Daya Tarik Pembiayaan Amanah PT. Pegadaian Syariah Unit Pelayanan Syariah Kertak Baru Kota Banjarmasin.

2. Sumber Data

Adapun yang menjadi sumber data dalam penelitian ini adalah:

- a. Informan adalah orang yang membantu untuk memberikan informasi tentang situasi dan latar penelitian, yang dimaksud informan dalam penelitian ini yaitu pengelola Pegadaian Syariah Unit Kertak Baru Banjarmasin.
- b. Dokumen yaitu berupa buku-buku pendukung, dan internet yang berkaitan dengan penelitian yang terdapat pada Pegadaian Syariah Unit Kertak Baru Banjarmasin yang berhubungan dengan data yang digali yaitu berupa buku yang mengenai Upaya Pengembangan Teknik Promosi dan Daya Tarik Pembiayaan Amanah PT. Pegadaian Syariah Unit Pelayanan Syariah Kertak Baru Kota Banjarmasin.

E. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data adalah suatu prosedur yang sistematis dan standar untuk memperoleh data yang diperlukan. Untuk mempermudah dalam mengumpulkan data dan untuk mendapatkan fakta kebenaran yang terjadi pada subjek atau objek penelitian, maka penulis menggunakan teknik wawancara dan dokumentasi.

1. Wawancara adalah salah satu pengumpulan data, pencarian informan dengan bertanya langsung kepada responden. Secara umum metode wawancara ada dua yaitu:

- a. Wawancara terstruktur yaitu pewawancara menggunakan daftar pertanyaan yang sudah dirumuskan dengan jelas. Wawancara terstruktur kerap kali disebut sebagai suatu wawancara “terfokus”. Hal ini dipertegas dengan penapat pakar peneltian berikut. *“The degree of structure may be categorizied (for all practial purposes) as either sstructured or unstructured. The former type us often referred to as a “focused”interview, and the latter as a “depth”, “clinical”, “elite”. “specialized”, or “exploratory”interview.* bila dicermati dari pernyataan Guba & Lincoln tersebut, bahwa dalam wawancara terstruktur, persoalan didefinisikan dengan penelitian sebelum wawancara. Pertanyaan-pertanyaan telah dirumuskan terlebih dahulu, dan nforman diharapkan menjawab hal-hal kerangka wawancara dan definisi atau ketentuan dari masalah (Maykut & Morehouse, 1994, hal. 83)
- b. Wawancara tidak terstruktur pewawancara tidak menyiapkan daftar pertanyaan terlebih dahulu.I

Dalam penelitian ini digunakan wawancara terstruktur. Proses penelitian, penulis langsung mewawancarai pengelola Pegadaian Syariah Unit Kertak Baru Banjarmasin. Wawancara ini, peneliti menggunakan tektik sampling jenuh. Sampling jenuh adalah tektik penetapan sampel bila semua anggota

populasi digunakan sebagai sampel. Hal ini sering dilakukan bila jumlah populasi relative kecil, kurang dari 30 orang, atau penelitian yang ingin membuat generalisasi dengan kesalahan yang sangat kecil. Istilah lain sampel jenuh adalah sensus, dimana semua anggota populasi dijadikan sampel (Sugiyono, 2014, hal. 85).

H. Dokumentasi dalam penelitian ini dimaksudkan untuk memperoleh data dengan cara dokumentasi, yaitu mempelajari dokumen yang berkaitan dengan seluruh data yang diperlukan dalam penelitian. Dokumentasi dari asal kata dokumen yang artinya barang-barang tertulis. Peneliti menyelidiki benda-benda tertulis seperti laporan keuangan perusahaan serta dokumen lain dalam perusahaan yang relevan dengan kepentingan penelitian.

F. Teknik Pengolahan dan Analisis Data

1. Teknik Pengolahan Data

Setelah data-data yang diperlukan sudah digali dan terkumpul, maka langkah selanjutnya mengolah data tersebut menggunakan teknik-teknik sebagai berikut:

a. *Editing* (pemeriksaan data)

Editing adalah meneliti data-data yang telah diperoleh terutama dari kelengkapan jawaban, keterbacaan tulisan, kejelasan makna, kesesuaian dan relevansinya dengan data yang lain. Dalam penelitian ini, peneliti melakukan proses editing terhadap hasil data wawancara dan dokumentasi terkait Upaya

Pengembangan Teknik Promosi dan Daya Tarik Pembiayaan Amanah PT. Pegadaian Syariah Unit Pelayanan Syariah Kertak Baru Kota Banjarmasin.

b. *Classifying* (klasifikasi)

Classifying adalah proses pengelompokan semua data baik yang berasal dari hasil wawancara dengan subjek penelitian, pengamatan, dan pencatatan langsung di lapangan atau observasi. Seluruh data yang didapat tersebut dibaca dan ditelaah secara mendalam, kemudian digolongkan sesuai kebutuhan. Hal ini dilakukan agar data yang telah diperoleh menjadi mudah dibaca dan dipahami, serta memberikan informasi yang objektif yang diperlukan oleh peneliti. Kemudian data-data tersebut dipilih dalam bagian-bagian yang memiliki persamaan berdasarkan data yang diperoleh pada saat wawancara serta data yang diperoleh dari dokumen.

c. *Verifying* (Verifikasi)

Verifying adalah proses memeriksa data dan informan yang lebih didapat dari lapangan agar validitas data dapat diakui dan digunakan dalam penelitian.

d. *Concluding* (Kesimpulan)

Selanjutnya adalah kesimpulan, yaitu adalah langkah terakhir dalam proses pengolahan data. Kesimpulan inilah yang nantinya akan menjadi sebuah data terkait dengan objek penelitian peneliti. Hal ini disebut dengan istilah *concluding*, yaitu kesimpulan atas proses pengolahan data yang terdiri dari tiga proses sebelumnya: *editing*, *classifying*, dan *verifying*.

2. Analisis Data

Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis kualitatif deskriptif, penelitian ini mengumpulkan data yang lebih mengambil bentuk kata-kata atau gambarana dari pada angka-angka.

Analisis data yaitu mengelompokkan data dengan mempelajari data kemudian memilih data-data yang telah dikumpulkan untuk mencari data-data penting mana yang harus dipelajari, yakni analisa data adalah proses merinci usaha secara formal untuk menentukan tema dan merumuskan ide seperti yang disarankan oleh data dan sebagai usaha untuk memberikan bantuan pada tema dan ide itu. Di mana data yang diperoleh dari hasil wawancara dan dokumen dibahas secara mendalam sehingga tergambar antara hubungan yang lainnya, dengan demikian maka dapat diketahui Upaya Pengembangan Teknik Promosi dan Daya Tarik Pembiayaan Amanah PT. Pegadaian Syariah Unit Pelayanan Syariah Kertak Baru Kota Banjarmasin.

G. Tahapan Penelitian

Agar penelitian ini tersusun secara sistematis di tempuh tahapan-tahapan sebagai berikut:

1. Tahapan Pendahuluan

Pada tahapan ini penulis melakukan penelitian pendahuluan yaitu mengamati dan mempelajari objek di pegadaian syariah yang diteliti dan dituangkan dalam bentuk proposal yang berjudul “Upaya Pengembangan Teknik

Promosi dan Daya Tarik Produk Pembiayaan Amanah PT. Pegadaian Syariah Unit Pelayanan Syariah Kertak Baru Kota Banjarmasin”. Yang pertama dengan melakukan konsultasi ke pihak biro untuk menanyakan judul pada hari senin tanggal 22 Juni 2020, setelah itu melakukan konsultasi kepada dosen pembimbing pada hari Senin 22 Juni 2020, dan melakukan wawancara kepada Assistant Manager II Pegadaian Syariah Unit Kertak Baru Banjarmasin pada hari Kamis tanggal 16 Juli 2020.

2. Tahapan Pengumpulan Data

Pada tahapan ini penulis langsung ke lapangan untuk mengumpulkan data-data tentang penelitian dengan pola dan teknik yang ditetapkan dalam metode penelitian, yaitu melalui wawancara dan dokumentasi.

3. Tahapan Pengolahan data

Setelah data-data yang diperlukan sudah tergali dan terkumpul, maka langkah selanjutnya mengolah data tersebut menggunakan teknik editing yakni mengedit data yang dihasilkan dari wawancara dan dokumen, dan mengklasifikasikan data-data tersebut yang kemudian data diperiksa, hingga akhirnya disimpulkan dan dideskripsikan.

4. Tahapan Analisis Data

Setelah data diolah langkah selanjutnya yaitu analisis data, dimana data yang diperoleh dari hasil wawancara dan dokumentasi dibahas secara mendalam sehingga tergambar antara hubungan yang satu dengan yang lainnya.

5. Tahapan Penyusunan Akhir (penyempurnaan)

Pada tahapan ini penulis melaporkan hasil penelitian yang telah diolah dan dianalisis dengan konsultasi terlebih dahulu kepada dosen pembimbing satu .Selanjutnya disusun dalam bentuk skripsi.

