

**ALTRUISME RELAWAN PADA RUMAH SINGGAH
AL-AJYB**

SKRIPSI

Oleh:

SYARIFUDDIN
NIM. 1501451888



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS USHULUDDIN DAN HUMANIORA
JURUSAN PSIKOLOGI ISLAM
BANJARMASIN**

2021

**ALTRUISME RELAWAN PADA RUMAH SINGGAH
AL-AJYB**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Universitas Islam Negeri (UIN) Antasari
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Menyelesaikan Program Sarjana
Psikologi Islam**

Oleh:

SYARIFUDDIN

NIM. 1501451888



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS USHULUDDIN DAN HUMANIORA
JURUSAN PSIKOLOGI ISLAM
BANJARMASIN**

2021

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Syarifuddin
NIM : 1501451888
Tempat dan Tanggal Lahir : Banjarmasin, 13 Juni 1996
Fakultas : Ushuluddin dan Humaniora
Jurusan : Psikologi Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi saya yang berjudul: “Altruisme Relawan Pada Rumah Singgah Al-Ajyb” adalah benar-benar karya saya, kecuali kutipan yang disebut sumbernya. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan hasil karya asli saya atau merupakan plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Banjarmasin,
Yang membuat pernyataan



Syarifuddin
NIM. 1501451888

PERSETUJUAN SKRIPSI

ALTRUISME RELAWAN PADA RUMAH SINGGAH AL-AJYB

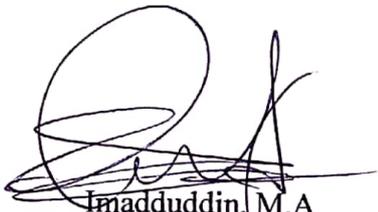
Dipersembahkan dan disusun oleh:

Syarifuddin

NIM. 1501451888

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing untuk
dapat diajukan kepada Tim Penguji

Pembimbing I



Imadduddin, M.A
NIP. 19820925 201503 1 004

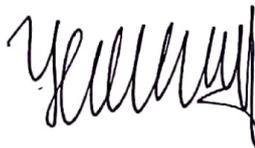
Pembimbing II



Yulia Hairina, M.Psi. Psikolog
NIP. 1980318 201101 2 009

Mengetahui,

Ketua Jurusan Psikologi Islam



Yulia Hairina, M.Psi. Psikolog
NIP. 1980318 201101 2 009

Tanggal, 5 November 2021

PENGESAHAN SKRIPSI
ALTRUISME RELAWAN PADA RUMAH SINGGAH AL-AJYB

Dipersembahkan dan disusun oleh:

SYARIFUDDIN

NIM. 1501451888

Telah Diajukan pada Tim Penguji

Pada: Hari Jum'at, Tanggal 19 November 2021

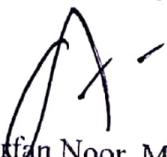
Tim Penguji

Nama	Tanda Tangan
1. Dra. Mulyani, M. Ag (Ketua)	1. 
2. Mahdia Fadhila, M. Psi. Psikolog (Anggota)	2. 
3. Imadduddin, M.A (Anggota)	3. 
4. Yulia Hairina, M, Psi. Psikolog (Anggota)	4. 
5. Siti Raiyati, M. Psi (Notulis)	5. 

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ushuluddin dan Humaniora

UIN Antasari Banjarmasin,


Dr. Irfan Noor, M. Hum
NIP.19710414 200312 1 005

ABSTRAK

Syarifuddin: 1501451888 “*Altruisme Relawan Pada Rumah Singgah Al-Ajyb*”
Jurusan Psikologi Islam, Fakultas Ushuluddin dan Humaniora, 2021,
Pembimbing: (1) Mubarak, M.A. Pembimbing (2) Imadduddin, M.A.

Kata kunci: Altruisme, Relawan, Rumah Singgah Al-Ajyb.

Perilaku menolong yang memberikan manfaat secara positif, dilakukan secara suka rela, dan tanpa mengharapkan imbalan dalam psikologi disebut sebagai altruisme. Pada altruisme terdapat bentuk-bentuk, aspek-aspek, serta faktor-faktor yang mempengaruhinya. Maka adanya penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana bentuk-bentuk, aspek-aspek, dan serta faktor-faktor yang mempengaruhinya terhadap 3 orang subjek relawan pada rumah singgah anak jalanan yang baik atau Al-Ajyb Banjarmasin.

Metode pada penelitian ini menggunakan metode penelitian lapangan yang biasa disebut *field research* dengan pendekatan deskriptif kualitatif, yaitu dengan cara penggalian data secara mendalam dan menyeluruh. Perolehan data mencakup transkrip wawancara, catatan lapangan, dokumen pribadi atau penunjang. Subjek dalam penelitian ini berjumlah 3 orang dengan karakteristik relawan yang bekerja di rumah singgah Al-Ajyb minimal 6 bulan atau lebih, berusia 20-40 tahun, serta bersedia menjadi subjek penelitian.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pada subjek pertama yaitu SA, menjadi relawan anak jalanan karena memiliki prinsip bahwa ilmu agama yang dipelajarinya sewaktu di pondok perlu untuk diajarkan kepada anak jalanan yang kurang akan ilmu agama. Pada subjek kedua yaitu AR, memiliki kepercayaan bahwa dengan menjadi relawan anak jalanan Tuhan memberikan ketenangan jiwa selama hidup di dunia. Sedangkan pada subjek B, melakukan segala kebaikan adalah tugas sebagai manusia. Adapun bentuk-bentuk altruisme para relawan pada rumah singgah Al-Ajyb berdasarkan *setting* sosialnya bersifat terencana dan formal, berdasarkan keadaan yang menerima pertolongan bersifat serius, dan berdasarkan jenis pertolongannya bersifat langsung. Aspek altruisme yakni empati, *belief on a just world*, *social responsibility*, kontrol diri secara internal dan ego yang rendah pada relawan rumah singgah Al-Ajyb mempunyai karakteristik aspek altruisme yang disebutkan. Ada persamaan dan perbedaan karakteristik pada ketiga relawan yaitu pandangan dan nilai-nilai kehidupan yang dimiliki setiap relawan. Adapun faktor altruisme yakni, empati, faktor personal dan situasional, nilai-nilai agama dan moral, norma tanggung jawab sosial, suasana hati dan norma timbal balik pada relawan juga sama yaitu mempunyai karakteristik faktor altruisme yang disebutkan. Faktor yang mempengaruhi relawan berperilaku altruisme juga ada memiliki persamaan dan perbedaan di setiap faktornya, karena tergantung pandangan dan nilai-nilai kehidupan yang dimiliki pada setiap relawan.

Motto

إِنَّمَا نُنْطِقُكُمْ لِوَجْهِ اللَّهِ لَا نُرِيدُ مِنْكُمْ جَزَاءً وَلَا شُكُورًا ﴿١﴾

*“Sesungguhnya kami memberi makanan kepadamu hanyalah karena
mengharapkan keridaan Allah, kami tidak mengharap balasan dan terima kasih
dari kamu”*

KATA PERSEMBAHAN

Segala puji bagi Allah yang telah melimpahkan rahmat, taufik dan hidayahnya kepada saya, sehingga saya dapat merasakan ni'mat iman dan islam hingga sekarang. Shalawat dan salam saya haturkan kepada nabi Muhammad Saw. beserta keluarga dan para sahabat serta orang-orang yang selalu mengikuti jejak langkah beliau sampai hari kiamat.

Skripsi ini saya persembahkan kepada kedua orang tua saya yang karena mereka berdualah saya bisa menyelesaikan skripsi ini. Dimulai dari awal masuk kuliah sampai lulus kuliah, mereka berdualah yang membuat saya mampu bertahan dan menyelesaikan pendidikan di kampus Universitas Negeri Antasari Banjarmasin.

Terimakasih banyak kepada bapak/ibu dosen di Fakultas Ushuluddin & Humaniora secara umum dan Bapak/Ibu dosen di Prodi Psikologi Islam secara khusus, dan yang paling utama kepada dosen pembimbing 1 Bapak Mubarak, M.A dan dosen pembimbing 2 Bapak Imadduddin, M.A.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji bagi Allah Tuhan sekalian alam, shalawat serta salam semoga selalu tercurah kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW penghulu dari sekalian bangsa Arab dan selain Arab. Alhamdulillah, penyusunan skripsi ini yang berjudul **“Altruisme Relawan Pada Rumah Singgah Al-Ajyb”** telah terselesaikan.

Penyusunan skripsi ini dilakukan sebagai salah satu syarat kelulusan mahasiswa pada kampus hijau kita yaitu UIN Antasari Banjarmasin. Skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa arahan maupun bantuan dari berbagai pihak. Oleh sebab itu, peneliti ingin mengucapkan banyak-banyak terimakasih kepada:

1. Bapak Irfan Noor, M.Hum selaku dekan dari Fakultas Ushuluddin & Humaniora UIN Antasari Banjarmasin, yang telah mau menerima dan menyetujui judul skripsi ini.
2. Ibu Yulia Hairina, M.Psi, Psikolog selaku ketua dari Prodi Psikologi Islam UIN Antasari Banjarmasin, yang telah mau menerima dan menyetujui judul skripsi ini.
3. Bapak Mubarak, M.A, selaku dosen pembimbing 1 dan Bapak Imadduddin, M.A, selaku dosen pembimbing 2 yang telah memberikan bimbingan serta motivasi-motivasi selama masa pengerjaan skripsi.

4. Seluruh dosen Prodi Psikologi Islam yang telah memberikan ilmu selama masa kuliah hingga pengerjaan skripsi, serta kepada seluruh karyawan dan karyawan Fakultas Ushuluddin dan Humaniora yang telah memberikan pelayanan dengan baik selama masa pengerjaan skripsi.
5. Yayasan Anak Jalanan Yang Baik (Al-Ajyb) yang telah bersedia menjadi tempat penelitian.
6. Teman-teman prodi Psikologi Islam angkatan 2015 yang telah menjadi teman yang baik selama masa kuliah.
7. Semua pihak yang telah membantu peneliti selama masa kuliah dan proses mengerjakan skripsi.

Semoga segala kebaikan yang telah diberikan semuanya mendapatkan balasan kebaikan yang lebih dari Allah SWT. Peneliti menyadari bahwa penelitian ini banyak sekali kekurangannya. Oleh sebab itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak untuk kesempurnaan skripsi ini. Semoga dengan adanya skripsi ini bisa memberikan manfaat kepada berbagai pihak.

Banjarmasin,
Peneliti,



Syarifuddin
NIM. 1501451888

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB LATIN

Fonem konsonan bahasa Arab yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf, dalam transliterasi ini sebagian dilambangkan dengan huruf dan sebagian dilambangkan dengan tanda, dan sebagian lain lagi dilambangkan dengan huruf dan tanda sekaligus.

No	Huruf Arab	Nama Huruf	Transliterasi	Keterangan
1	ا	Alif	...	Tidak dilambangkan
2	ب	Ba	B	
3	ت	Ta	T	
4	ث	Tsa	Ts	
5	ج	Jim	J	
6	ح	<u>Ha</u>	<u>H</u>	Ha garis dibawah
7	خ	Kha	Kh	
8	د	Dal	D	
9	ذ	Dzal	Dz	
10	ر	Ra	R	
11	ز	Zai	Z	
12	س	Sin	S	
13	ش	Syin	Sy	
14	ص	Shad	Sh	
15	ض	Dhad	Dh	
16	ط	Tha	Th	
17	ظ	Zha	Zh	
18	ع	'ain	... ' ...	Koma terbalik di atas
19	غ	Ghain	Gh	
20	ف	Fa	F	
21	ق	Qaf	Q	
22	ك	Kaf	K	
23	ل	Lam	L	
24	م	Mim	M	
25	ن	Nun	N	
26	و	Waw	W	
27	ه	Ha	H	
28	ء	Hamzah	... ' ...	Apostrop
	ي	Ya	Y	

1. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

متعقدين	Ditulis	<i>muta'qqin</i>
عدة	Ditulis	<i>'iddah</i>

2. Ta'marbutah

a) Apabila dimatikan ditulis h.

هبة	Ditulis	<i>Hibbah</i>
جزية	Ditulis	<i>Jizyah</i>

(ketentuan ini tidak dapat diperlukan bagi kata-kata arab yang sudah terserap ke dalam bahasa Indonesia, seperti salat, zakat dan sebagainya, kecuali dikehendaki lafal aslinya).

Bila diikuti dengan kata sandang “al” serta bacaanya kedua itu terpisah, maka ditulis dengan h.

كرمة لأولياء	Ditulis	<i>Karāmah al auliyā'</i>
--------------	---------	---------------------------

b) Apabila ta' marbutah hidup atau dengan harakat, fatha, kasrah dan dammah ditulis t.

زكاة الفطر	Ditulis	<i>Zakātul-fitri</i>
------------	---------	----------------------

3. Vokal Panjang

1.	Fathah + alif	-	Ditulis	<i>ā - jāhiliyyah</i>
----	---------------	---	---------	-----------------------

	جا هلية		
2.	Fathah+ ya'mati يسعى	-	Ditulis ā - yas'ā
3.	Kasrah + ya'mati كريم	-	Ditulis I - karim
4.	Dammah + wawu mati فروض	-	Ditulis û - furud

4. Kata sandang alif + lam

a) Apabila diikuti huruf Qomariyyah ditulis dengan menggunakan huruf “al”.

القران	Ditulis	<i>al-Qur'ān</i>
القياس	Ditulis	<i>al-Qiyās</i>

b) Apabila dikuti huruf Syamsiyyah ditulis dengan menggunakan huruf Syamsiyyah yang mengikutinya, dengan menghilangkan huruf “al”nya.

السماء	Ditulis	<i>as-Samā</i>
الشمس	Ditulis	<i>asy-Syams</i>

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
PERSETUJUAN	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
MOTTO	vi
KATA PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
PEDOMAN TRANSLITERASI	x
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I: PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	10
D. Signifikansi Penelitian	10
E. Definisi Istilah.....	11
F. Penelitian Terdahulu	15
G. Sistematika Penelitian.....	20
BAB II: LANDASAN TEORI	
A. Altruisme.....	22
1. Pengertian Altruisme.....	22
2. Altruisme dalam Perspektif Islam	24
3. Bentuk-Bentuk Altruisme	28
4. Aspek-Aspek Altruisme	29
5. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Altruisme	31
B. Relawan.....	36
1. Pengertian Relawan.....	36
2. Ciri-Ciri Relawan	38
3. Fungsi Relawan	39
4. Jenis-Jenis Relawan	40
C. Kerangka Berpikir.....	43
BAB III: METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian.....	45
B. Lokasi Penelitian.....	45
C. Subjek, Karakteristik dan Objek Penelitian	45
D. Data dan Sumber Data	46
E. Teknik Pengumpulan Data.....	47
F. Teknik Pengolahan Data	48

G. Teknik Analisis Data.....	49
BAB IV: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Profil Tempat Penelitian	51
1. Sejarah Singkat Rumah Singgah Al-Ajyb.....	51
2. Dasar Hukum Rumah Singgah Al-Ajyb	52
3. Visi dan Misi Rumah Singgah Al-Ajyb	53
4. Tujuan Rumah Singgah Al-Ajyb	53
5. Kegiatan Rumah Singgah Al-Ajyb	53
6. Struktur Organisasi Rumah Singgah Al-Ajyb	54
B. Paparan Data Penelitian	55
1. Lokasi Penelitian.....	55
2. Proses Pencarian Subjek dan Informan.....	55
a. Proses Pencarian Subjek.....	55
b. Proses Pencarian Informan	56
3. Hubungan Peneliti dengan Subjek	57
4. Persiapan dan Pelaksanaan Penelitian.....	57
5. Identitas Subjek Penelitian.....	59
C. Paparan Hasil Penelitian	60
1. Deskripsi Subjek Penelitian	60
2. Bentuk-Bentuk Altruisme Relawan Pada Rumah Singgah Al-Ajyb	65
3. Aspek-Aspek Altruisme Relawan Pada Rumah Singgah Al-Ajyb	67
4. Faktor-Faktor Yang mempengaruhi Perilaku Altruisme Relawan Pada Rumah Singgah Al-Ajyb	88
D. Pembahasan Data Penelitian	100
1. Bentuk-Bentuk Altruisme Relawan Pada Rumah Singgah Al-Ajyb	100
2. Aspek-Aspek Altruisme Relawan Pada Rumah Singgah Al-Ajyb	103
3. Faktor-Faktor Yang mempengaruhi Perilaku Altruisme Relawan Pada Rumah Singgah Al-Ajyb	108
E. Keterbatasan Penelitian.....	114
BAB V: PENUTUP	
A. Kesimpulan	115
B. Saran	119
DAFTAR PUSTAKA	120
LAMPIRAN.....	124

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Kerangka Berpikir.....	44
Tabel 4.2 Struktur Organisasi Rumah Singgah Al-Ajyb.....	54
Tabel 4.3 Pelaksanaan Penelitian.....	58
Tabel 4.4 Identitas Subjek.....	59
Tabel 4.5 Identitas Informan.....	60
Tabel 4.6 Aspek-Aspek Altruisme Relawan Pada Rumah Singgah Al-Ajyb.....	86
Tabel 4.7 Faktor-Faktor Altruisme Relawan Pada Rumah Singgah Al-Ajyb.....	97

DAFTAR LAMPIRAN

1. Surat Keterangan Lulus Uji Plagiasi
2. Lembar Konsultasi Skripsi
3. Professional Judgment
4. Informed Consent
5. Guide Wawancara
6. Verbatim Wawancara
7. Biodata
8. Jurnal