

## ABSTRAK

Syarifuddin: 1501451888 “*Altruisme Relawan Pada Rumah Singgah Al-Ajyb*”  
Jurusan Psikologi Islam, Fakultas Ushuluddin dan Humaniora, 2021,  
Pembimbing: (1) Mubarak, M.A. Pembimbing (2) Imadduddin, M.A.

Kata kunci: Altruisme, Relawan, Rumah Singgah Al-Ajyb.

Perilaku menolong yang memberikan manfaat secara positif, dilakukan secara suka rela, dan tanpa mengharapkan imbalan dalam psikologi disebut sebagai altruisme. Pada altruisme terdapat bentuk-bentuk, aspek-aspek, serta faktor-faktor yang mempengaruhinya. Maka adanya penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana bentuk-bentuk, aspek-aspek, dan serta faktor-faktor yang mempengaruhinya terhadap 3 orang subjek relawan pada rumah singgah anak jalanan yang baik atau Al-Ajyb Banjarmasin.

Metode pada penelitian ini menggunakan metode penelitian lapangan yang biasa disebut *field research* dengan pendekatan deskriptif kualitatif, yaitu dengan cara penggalian data secara mendalam dan menyeluruh. Perolehan data mencakup transkrip wawancara, catatan lapangan, dokumen pribadi atau penunjang. Subjek dalam penelitian ini berjumlah 3 orang dengan karakteristik relawan yang bekerja di rumah singgah Al-Ajyb minimal 6 bulan atau lebih, berusia 20-40 tahun, serta bersedia menjadi subjek penelitian.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pada subjek pertama yaitu SA, menjadi relawan anak jalanan karena memiliki prinsip bahwa ilmu agama yang dipelajarinya sewaktu di pondok perlu untuk diajarkan kepada anak jalanan yang kurang akan ilmu agama. Pada subjek kedua yaitu AR, memiliki kepercayaan bahwa dengan menjadi relawan anak jalanan Tuhan memberikan ketenangan jiwa selama hidup di dunia. Sedangkan pada subjek B, melakukan segala kebaikan adalah tugas sebagai manusia. Adapun bentuk-bentuk altruisme para relawan pada rumah singgah Al-Ajyb berdasarkan *setting* sosialnya bersifat terencana dan formal, berdasarkan keadaan yang menerima pertolongan bersifat serius, dan berdasarkan jenis pertolongannya bersifat langsung. Aspek altruisme yakni empati, *belief on a just world*, *social responsibility*, kontrol diri secara internal dan ego yang rendah pada relawan rumah singgah Al-Ajyb mempunyai karakteristik aspek altruisme yang disebutkan. Ada persamaan dan perbedaan karakteristik pada ketiga relawan yaitu pandangan dan nilai-nilai kehidupan yang dimiliki setiap relawan. Adapun faktor altruisme yakni, empati, faktor personal dan situasional, nilai-nilai agama dan moral, norma tanggung jawab sosial, suasana hati dan norma timbal balik pada relawan juga sama yaitu mempunyai karakteristik faktor altruisme yang disebutkan. Faktor yang mempengaruhi relawan berperilaku altruisme juga ada memiliki persamaan dan perbedaan di setiap faktornya, karena tergantung pandangan dan nilai-nilai kehidupan yang dimiliki pada setiap relawan.