

BAB III

METODELOGI PENELITIAN

A. Jenis Penelitian

Penelitian dengan altruisme relawan pada rumah singgah Al-Ajyb ini menggunakan *field research* (penelitian lapangan) dengan pendekatan deskriptif kualitatif, yakni menggali data secara mendalam dan menyeluruh. Data yang didapatkan yaitu transkrip wawancara, catatan yang didapatkan di lapangan, dokumen pribadi atau penunjang.¹ Metode penelitian ini bertujuan untuk memahami bentuk-bentuk perilaku altruisme, aspek-aspek altruisme dan faktor-faktor yang mempengaruhinya pada diri relawan.

B. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian ini berada di jalan Soetoyo S, samping gg. Kerokan (aset kota), Banjarmasin, Kalimantan Selatan. Tempat ini adalah tempat berkumpul dan pembinaan yang dilakukan oleh relawan-relawan rumah singgah Al-Ajyb.

C. Subjek, Karakteristik dan Objek Penelitian

Subjek dalam penelitian ini berjumlah 3 orang dengan karakteristik antara lain:

- a. Relawan rumah singgah Al-Ajyb
- b. Menjadi relawan selama 6 bulan atau lebih
- c. Memiliki usia 20-40 tahun

¹Basrowi dan Suwardi, *Memahami Penelitian Kualitatif* (Jakarta: Rineka Cipta, 2008), 52.

d. Bersedia menjadi subjek

Adapun objek dalam penelitian yang peneliti ambil adalah tentang bentuk-bentuk dari perilaku altruisme para relawan di rumah singgah Al-Ajyb, faktor-faktor yang mempengaruhi perilaku altruisme relawan di rumah singgah Al-Ajyb dan juga faktor-faktor yang mempengaruhinya pada diri relawan di rumah singgah Al-Ajyb.

D. Data dan Sumber Data

1. Data

Data memiliki arti yaitu informasi yang telah tersusun dari fakta-fakta dan angka.² Adapun data pada penelitian ini adalah sebagai berikut :

a) Data primer yaitu data yang didapatkan dari subjek dan informan.³

Data yang didapatkan adalah perolehan dari observasi dan wawancara relawan pada rumah singgah Al-Ajyb mengenai bentuk-bentuk, aspek-aspek dan faktor-faktor yang mempengaruhi berperilaku altruisme.

b) Data sekunder yaitu pendukung dari data primer, diperoleh selain dari subjek dan informan, yaitu berupa karya ilmiah, jurnal yang memiliki kaitan terhadap penelitian, dan beberapa dokumen, yang dijadikan sebagai referensi dari penelitian ini.⁴

²Rahmadi, *Pengantar Metode Penelitian* (Banjarmasin: Antasari Press, 2011), 63.

³Saifuddin Azwar, *Metode Penelitian Psikologi* (Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2017), 132.

⁴Saifuddin Azwar, *Metode Penelitian Psikologi* (Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2017), 132.

2. Sumber Data

Sumber data pada penelitian sebagaimana yang telah diuraikan sebelumnya yaitu subjek dan informan.

- a) Subjek dalam penelitian ini ialah 3 relawan pada rumah singgah Al-Ajyb yang menjadi sumber data utama.
- b) Informan dalam penelitian ini ialah 2 informan yang berada di rumah singgah Al-Ajyb, yakni anak jalanan yang dibina oleh relawan rumah singgah Al-Ajyb. Informan di sini fungsinya sebagai sumber data yang menjadi pendukung dari sumber data utama.

E. Teknik Pengumpulan Data

Observasi, wawancara dan dokumentasi adalah teknik dalam pengumpulan data pada penelitian ini.

1. Observasi yaitu memperhatikan dan membuat catatan yang disusun untuk objek penelitian.⁵ Observasi yang digunakan ialah observasi non partisipan, yaitu peneliti tidak ikut andil terhadap kegiatan atau aktivitas yang dilakukan para subjek.⁶ Observasi dilaksanakan kepada 3 relawan sebelum atau sesudah mereka berkegiatan sebagai relawan. Observasi dilakukan untuk mengetahui bentuk-bentuk, aspek-aspek dan faktor-faktor yang mempengaruhi perilaku altruisme pada relawan. Dalam penelitian ini meninjau langsung ke lokasi subjek untuk

⁵Rahmadi, *Pengantar Metode Penelitian* (Banjarmasin: Antasari Press, 2011), 72.

⁶Sulisworo Kusdiyanto dan Irfan Fahmi, *Observasi Psikologi* (Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, 2015), 24.

memahami tentang bentuk-bentuk, aspek-aspek, dan faktor-faktor yang mempengaruhi perilaku altruisme relawan.

2. Wawancara yaitu menyuguhkan beberapa pertanyaan dengan lisan terhadap *interviewee*.⁷ Peneliti menggunakan jenis wawancara semi terstruktur, yaitu sifatnya menyesuaikan keadaan dan alamiah serta berfokus kepada bahasan yang dalam sampai mendapat data yang lengkap dan banyak melalui responden penelitian.⁸ Peneliti melaksanakan wawancara setelah menyelesaikan *professional adjustment* sehingga bentuk-bentuk pertanyaan yang diberikan kepada responden menjadi lebih terarah lagi untuk mengetahui tentang bentuk-bentuk altruisme, aspek-aspek dari perilaku altruisme dan faktor-faktor yang mempengaruhi perilaku altruisme pada relawan.
3. Dokumentasi yaitu menyimpulkan data yang didapatkan melalui rekaman, artikel, dokumen dan lain sebagainya yang berhubungan dengan bentuk-bentuk altruisme, aspek-aspek altruisme dan faktor-faktor yang mempengaruhi perilaku altruisme pada relawan.⁹

F. Teknik Pengolahan Data

Adapun teknik pengolahan datanya antara lain :

1. Koleksi data, ialah peneliti mengumpulkan sekumpulan data primer dan data sekunder.

⁷Rahmadi, *Pengantar Metode Penelitian* (Banjarmasin: Antasari Press, 2011), 67.

⁸Haris Herdiansyah, *Metode Penelitian Kualitatif Untuk Ilmu-ilmu Sosial* (Jakarta: Salemba Humanika, 2010), 123.

⁹Rahmadi, *Pengantar Metode Penelitian* (Banjarmasin: Antasari Press, 2011), 76.

2. Editing data, ialah memilih data yang dianggap sesuai dengan penelitian ini dan menyisihkan data yang dianggap belum sesuai dengan penelitian ini.
3. Klasifikasi data, ialah mengelompokkan data yang sesuai dengan penelitian ini yang bertujuan agar memudahkan dalam penyajian data.
4. Interpretasi data, ialah data yang diperoleh perlu ditafsirkan atau dijelaskan sehingga dapat dengan mudah memahaminya.¹⁰

G. Teknik Analisis Data

Mudjiaraharjo mendefinisikan analisis data yaitu sebuah penemuan atas masalah yang jawabannya telah ditemukan sesudah diatur, diurutkan, dikelompokkan, diberi kode dan dikategorikan.¹¹ Apabila data yang dibutuhkan sudah terkumpul, selanjutnya adalah menganalisa data dengan tujuan mencari makna yang relevan tentang bentuk-bentuk altruisme, aspek-aspeknya serta faktor-faktor yang mempengaruhi altruisme relawan: Ada beberapa tahap dalam menganalisis data, antara lain¹² :

1. Tahap pengumpulan data, ialah memakai *instrument* penelitian.
2. Tahap editing, ialah melihat kembali kepada kejelasan dan kelengkapan.
3. Tahap koding, ialah melakukan identifikasi dan pengelompokkan semua pertanyaan.

¹⁰Lexy J dan Moleong, *Metodelogi Penelitian Kualitatif* (Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, 2013).

¹¹V Wiratna Sujarweni, *Metodologi Penelitian* (Yogyakarta: Pustaka Baru Press, 2014), 34.

¹²V Wiratna Sujarweni, *Metodologi Penelitian* (Yogyakarta: Pustaka Baru Press, 2014), 104.

4. Tahap mendeskripsikan dan menyimpulkan data.