

**IMPLEMENTASI ETIKA BISNIS ISLAM OLEH AGEN ASURANSI**

**PT JASINDO SYARIAH KP BANJARMASIN**

**SKRIPSI**

**OLEH**

**Rizky Aulia Rahmi**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI**

**BANJARMASIN**

**2021 M/1442 H**

**IMPLEMENTASI ETIKA BISNIS ISLAM OLEH AGEN ASURANSI PT  
JASINDO SYARIAH KP BANJARMASIN**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
untuk Memenuhi Sebagian Syarat  
Guna Mencapai Gelar Sarjana  
dalam Ilmu Ekonomi**

**Oleh:**

**Rizky Aulia Rahmi**

**NIM: 170101070146**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
JURUSAN ASURANSI SYARIAH  
BANJARMASIN  
2021 M/1442 H**

## **PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rizky Aulia Rahmi  
NIM : 170101070146  
Tempat/Tgl.Lahir : Banjarmasin, 06 September 1998  
Jurusan : Asuransi Syariah  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika di kemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi/makalah dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin,

Yang membuat pernyataan,

Tanda tangan



Rizky Aulia Rahmi

## PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Implementasi Etika Bisnis Islam Oleh Agen Asuransi PT Jasindo Syariah KP Banjarmasin  
Ditulis oleh : Rizky Aulia Rahmi  
N I M : 170101070146  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam  
Program : Strata Satu (S-1)  
Program Studi : Asuransi Syariah  
Tahun Akademik : 2021/2022  
Tempat dan tanggal lahir : Banjarmasin, 06 September 1998  
Alamat : Sungai Gampa, RT 02 NO 05, Kec. Rantau Badauh, Batola.

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis islam UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 09 Desember 2021

Pembimbing



Difi Dahliana, M.E.I  
NIP:198503292018012001

Mengetahui

Ketua Program Studi Asuransi Syariah

Fakultas Ekonomi dan Bisnis islam

UIN Antasari Banjarmasin,



Lutpi Sahal, S.H.I.,M.S.I  
NIP: 198109212008011008

## PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul "Implementasi Etika Bisnis Islam Oleh Agen Asuransi PT Jasindo Syariah KP Banjarmasin", ditulis oleh Rizky Aulia Rahmi, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Senin

Tanggal : 27 Desember 2021

Dinyatakan LULUS dengan predikat: B+

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Islam UIN Antasari Banjarmasin



Dr. H. Sukarni, M. Ag.  
NIP:196304171991021001

### Tim Penguji

Nama

Tanda Tangan

1. Dr. Syaugi, S.Ag., MA

(Ketua)

2. Difi Dahliana, M.E.I

(Anggota)

3. Muhammad Noval, M.Si.

(Anggota)

4. Atika Zahra Maulida, S.H.I., M.S.I

(Anggota)

1.

2.

3.

4.

## ABSTRAK

**Rizky Aulia Rahmi. 2021.** *Implementasi Etika Bisnis Islam Oleh Agen Asuransi PT Jasindo Syariah KP Banjarmasin.* Skripsi, Program Studi Asuransi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: Difi Dahliana, M.E.I

**Kata Kunci:** *Jasindo Syariah, Etika Bisnis Islam, Agen Asuransi*

Penelitian ini bertolak dari adanya persepsi negatif masyarakat dan keluhan nasabah asuransi tentang etika agen asuransi, misalnya ketika muncul permasalahan seperti kesulitan saat proses klaim, bahkan tak jarang terjadi penolakan klaim karena ketidaktahuan nasabah mengenai tata cara klaim. Rumusan masalah dalam penelitian ini (1) Bagaimana implementasi etika bisnis islam oleh agen asuransi PT Jasindo Syariah KP Banjarmasin. (2) Bagaimana kendala dalam mengimplementasikan etika bisnis islam oleh agen asuransi PT Jasindo Syariah KP Banjarmasin.

Penelitian ini merupakan jenis penelitian lapangan dengan pendekatan yang bersifat deskriptif kualitatif dengan alat pengambilan data berupa wawancara dan dokumentasi, teknik pengolahan data dalam penelitian ini melalui empat tahapan yakni *editing*, *classifying*, *verifying* dan *concluding*.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa: 1) agen asuransi PT Jasindo Syariah KP Banjarmasin telah mengimplementasikan nilai-nilai etika bisnis islam dengan baik seperti nilai takwa, *siddiq*, adil, khidmah dan amanah, serta senantiasa menghindari prasangka buruk, gibah dan *risywah* selama menjalankan tugasnya dalam memasarkan produk asuransi PT Jasindo Syariah KP Banjarmasin; 2)kendala internal yang dihadapi agen dalam mengimplementasikan etika bisnis islam adalah kesulitan mengatur waktu saat dalam perjalanan jauh, jarak musala jauh dan jadwal padat sehingga agen menunda dan menjamak salat. Sedangkan kendala eksternal berasal dari sikap nasabah yang ketus, angkuh, suka memojokkan, tidak menepati janji, sulit percaya, mudah ragu, dan mudah mengubah keputusan.

## **MOTTO**

*“Jangan membenci siapa pun, tak peduli berapa banyak mereka bersalah padamu. Hiduplah dengan rendah hati, tak peduli seberapa kekayaanmu. Berpikirlah positif, tak peduli seberapa keras kehidupanmu. Berikanlah banyak, meskipun menerima sedikit. Tetaplah berhubungan dengan orang-orang yang telah melupakanmu, dan ampuni yang bersalah padamu. Jangan berhenti berdoa untuk yang terbaik bagi orang yang kau cintai”.*

*(Ali bin Abi Thalib)*

## **KATA PERSEMBAHAN**

Alhamdulillahirobbil ‘alamin

Puji dan sujud syukur ku haturkan kepada Tuhan yang Maha Agung, Maha Tinggi, Maha Baik, dan Maha Rahman, atas segala takdir yang telah Dia tetapkan sehingga menjadikan aku manusia yang senantiasa berpikir, berilmu, beriman serta mampu bersabar dan berserah diri dalam menjalani kehidupan ini.

Lantunan shalawat serta salam selalu tercurah dari lubuk hati dan jiwa yang paling dalam, menjadi persembahan atas segala kerinduan dan cinta yang mendalam kepada junjungan kita baginda Rasul, nabi pembawa risalah penuntun umat menuju jalan selamat Sayyidina Muhammad SAW.

Untuk almarhum Ayah ku, Ibu, bibi dan nenek ku yang terkasih terima kasih untuk segalanya, terimakasih untuk semua curahan dan limpahan kasih sayang yang begitu luar biasa, selalu mendoakanku, selalu menasehatiku untuk menjadi orang yang lebih baik, segala dukungan, dan semua bentuk perhatian baik berupa materil maupun nonmateril yang tiada terhingga yang tak akan mungkin dapat aku balas hanya dengan tulisan di atas kertas persembahan ini, aku selalu berdoa semoga Allah membalas semua cinta dan kasih kalian dengan sebaik-baik balasan. Terimakasih juga ku ucapkan kepada saudara seperjuangan ku di Asuransi Syariah 2017, untuk sahabatku Siti Mardiah, Raihanah, Saro, Mirza Qurruh Miah, beserta seluruh teman-teman Asuransi Syariah angkatan 2017 terimakasih atas semua waktu, tenaga dan bantuannya yang cukup merepotkan, dan kepada teman kost ku selama tiga tahun Uswatun Hasanah, terimakasih telah menjadi teman cerita dan berkeluh kesah ku tentang Tugas Akhir ini. terima kasih atas doa, nasehat, hiburan dan semangat yang kalian berikan selama ini takkan pernah terlupakan olehku.

Rasa hormat dan terimakasih tiada tara ku ucapkan kepada guru-guru TK Pertiwi, SDN Sungai Gampa 2, MTs Nurul Huda, MAN 4 Barito Kuala,



dan kepada dosen pembimbing terbaik ku ibu Difi Dahliana, M.El. selaku dosen pembimbing akademik sekaligus pembimbing Tugas Akhir. Terimakasih tiada hentinya ku ucapkan kepada beliau yang selalu sabar dalam menasehati, selalu membantu, dan selalu meluangkan waktu untuk melakukan bimbingan kepada ku, kesabaran ibu selalu terukir dihati ini. Serta kepada seluruh dosen Uin Antasari Banjarmasin khususnya dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang telah memberikan sebagian ilmunya kepadaku. Semoga Allah selalu melindungi dan menjaga kalian baik di dunia maupun diakhirat. Terimakasih atas bimbingannya selama ini. Semoga ilmu yang telah diajarkan menuntunku menjadi manusia yang berguna di dunia dan bernilai di akhirat. Aamiin-aamiin Ya Rabbal ‘Aalamiin.

## PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Transliterasi kata Arab ke dalam huruf Latin dalam skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Tanggal 22 Januari 1988 Nomor 157/1987 dan 0593/1987.

### I. Konsonan tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	Ba	B	be
ت	ta <sup>ʿ</sup>	T	te
ث	ṡa'	ṡ	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	je
ح	ḥa'	ḥ	ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha <sup>,</sup>	Kh	ka dan ha
د	Dal	D	de
ذ	ḏal	ḏ	zet (dengan titik di atas)
ر	ra'	R	er
ز	Zai	Z	zet
س	Sin	S	es
ش	Syin	Sy	es dan ye
ص	ṡad	ṡ	es (dengan titik di bawah)
ض	ḏaḏ	ḏ	de (dengan titik di bawah)
ط	ṡa'	ṡ	te (dengan titik di bawah)
ظ	ḏa'	ḏ	zet (dengan titik di bawah)

ع	'ain	'	koma terbalik di atas
غ	Gai n	G	ge
ف	fa'	F	ef
ق	Qaf	Q	qi
ك	Kaf	K	ka
ل	Lam	L	'el
م	Mim	M	'em
ن	Nun	N	'en
و	waw	W	we
هـ	ha'	H	ha
ء	ham zah	ˆ	apostrof
ي	ya'	Y	ye

## II. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

مُتَكَبِّر	Ditulis	<i>Mutakabbir</i>
الْقُدُّوس	Ditulis	<i>al-qudūs</i>

## III. Ta' marbutah di akhir kata

a. Bila dimatikan ditulis *h*

جامعة	Ditulis	<i>jāmi'ah</i>
مكتبة	Ditulis	<i>Maktabah</i>

(ketentuan ini tidak diperlukan untuk kata-kata Arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti salat, surat, ayat, zakat dan sebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya).

b. Bila diikuti dengan kata sandang „al“ serta bacaan kedua

terpisah, maka ditulis dengan *h*

المكتبة الجميلة	Ditulis	<i>al-maktabah al-jamīlah</i>
-----------------	---------	-------------------------------

#### IV. Vokal pendek

◌َ	Fathah	Ditulis	a
◌ِ	Kasrah	Ditulis	i
◌ُ	Dammah	Ditulis	u
شَكَرَ	Fathah	Ditulis	Syaka ra
قَرَأَ	Kasrah	Ditulis	qari'a
يَنْتِقِ	Dammah	Ditulis	yanṭiq u

#### V. Vokal panjang

1	fathah + alif كاملة	ditulis is ditulis is	$\bar{a}$ <i>kāmīlah</i>
2	fathah + ya mati صلى	ditulis is ditulis is	$\bar{a}$ <i>ṣallā</i>
3	kasrah + ya mati شديد	ditulis is ditulis is	$\bar{i}$ <i>syadīd</i>

4	dammah + wawu mati صدر	ditul is ditul is	$\bar{u}$ <i>ṣudūr</i>
---	------------------------------	----------------------------	---------------------------

## VI. Vokal rangkap

1	fathah + ya mati رويد	ditul is ditul is	ai <i>ruwaidun</i>
2	fathah + wawu mati وفرعون ذي الأوتاد	ditul is ditul is	au <i>wa fir'auna ḏi al- autād</i>

## VII. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أَنْتُمْ أَشَدُّ خَلْقًا	Ditulis	<i>a'antum asyaddu khalqan</i>
--------------------------	---------	--------------------------------

## VIII. Kata sandang alif+lam

a. Bila diikuti huruf *Qamariyyah*

القران	Ditu lis	<i>al-Qur'an</i>
الكتاب	Ditu lis	<i>al-kitāb</i>

b. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* ditulis dengan diidgamkan

الصبح خ	Ditu lis	<i>aṣ-ṣubḥu</i>
الساهرة رة	Ditu lis	<i>as-sāhirah</i>

### IX. Penulisan Kata-Kata Dalam Rangkaian Kalimat

Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya dengan menulis penulisannya

بر الوالدين	Ditulis	<i>birru al-wālidaini</i>
إذا الشمس	Ditulis	<i>Iza asy-syamsu</i>

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

أَلْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ. الصَّلَاةُ وَالسَّلَامُ عَلَى أَشْرَفِ الْأَنْبِيَاءِ وَالْمُرْسَلِينَ. سَيِّدِنَا  
وَمَوْلَانَا مُحَمَّدٍ وَعَلَى آلِهِ وَأَصْحَابِهِ أَجْمَعِينَ وَمَنْ تَبِعَهُمْ بِإِحْسَانٍ إِلَى يَوْمِ الدِّينِ. أَمَّا  
بَعْدُ

Alhamdulillah, puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah Swt, karena atas berkat, rahmat, serta karunia-Nya penulis mampu menyelesaikan penulisan tugas akhir skripsi ini. Shalawat dan salam juga selalu tercurah kepada Nabi Muhammad Saw beserta para keluarga, sahabat, serta pengikut beliau hingga akhirul zaman.

Dengan segala kerendahan hati, penulis bersyukur mampu menyelesaikan karya ilmiah yang sederhana ini berupa skripsi dengan judul “ Implementasi Etika Bisnis Islam Oleh Agen Asuransi PT Jasindo Syariah KP Banjarmasin”. Adapun penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat guna menyelesaikan pendidikan Strata Satu/S1 Jurusan Asuransi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam di Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin.

Penulis menyadari bahwa proses penyusunan skripsi ini dapat selesai berkat bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis sangat mengucapkan terimakasih kepada:

1. Ibu Difi Dahliana, M.E.I selaku Dosen Penasehat Akademik yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing dan mengarahkan serta mengoreksi penulisan skripsi ini.
2. Semua dosen, asisten dosen, karyawan dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah banyak memberikan ilmu dan pelayanan selama penulis berstudi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
3. Orang tua tercinta, nenek dan bibi tersayang juga terkasih beserta keluarga besar yang selalu setia memberikan support demi terselesaikannya skripsi ini.
4. Semua sahabat dan rekan mahasiswa angkatan 2017 jurusan Asuransi Syariah yang telah memberikan semangat, motivasi, dan kebahagiaan selama berstudi di Jurusan Asuransi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
5. Semua pihak yang telah memberikan bantuan dan motivasi yang sangat berharga sehingga mampu terselesaikan skripsi ini.

Semoga Allah Swt melimpahkan seluruh rahmat dan karunia-Nya kepada mereka semua serta mencatat bagi mereka kebaikan dengan pahala yang berlipat ganda di sisi-Nya. Akhirnya, dengan mengharap Ridha Allah Swt dan karunia-Nya semoga tulisan ini dapat bermanfaat dan menjadi amal ibadah di sisi-Nya. Aamiin.

Banjarmasin, 29 November 2021



Rizky Aulia Rahmi



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>vi</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vii</b>
<b>PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA .....</b>	<b>ix</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	8
C. Tujuan Penelitian .....	8
D. Signifikansi Penelitian.....	8
E. Definisi Operasional.....	9
F. Kajian Pustaka .....	10
G. Sistematika Penulisan.....	13
<b>BAB II IMPLEMENTASI ETIKA BISNIS ISLAM OLEH AGEN ASURANSI.....</b>	<b>15</b>
A. Definisi dan Konsep Etika Bisnis Islam.....	15
B. Agen Asuransi.....	34
C. Definisi dan Ruang Lingkup Asuransi Syariah .....	36
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>47</b>
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian .....	47
B. Lokasi Penelitian.....	47
C. Subjek dan Objek Penelitian.....	48
D. Data dan Sumber data .....	48
E. Teknik Pengumpulan Data .....	49
F. Teknik Pengolahan Data.....	50
G. Tahapan Penelitian.....	52
<b>BAB IV PENYAJIAN DAN ANALISIS DATA PENELITIAN.....</b>	<b>54</b>

A. Penyajian Data .....	54
B. Analisis Data.....	83
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>95</b>
A. Simpulan.....	95
B. Saran.....	96
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>98</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>	
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b>	