

KUISIONER SURVEI

“PENGARUH KUALITAS PELAYANAN JASA TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA EKSPEDISI MUATAN KAPAL LAUT PT. SAMUDERA ANUGERAH PERDANA BANJARMASIN”

PETUNJUK PENGISIAN

Pilihlah salah satu jawaban pada masing-masing pertanyaan ini dengan melingkari (0) pada pernyataan yang dipilih dengan kriteria:

- | | | |
|--------|----------------------|----|
| a. SS | :Sangat Setuju | :5 |
| b. S | :Setuju | :4 |
| c. N | :Netral | :3 |
| d. TS | :Tidak Setuju | :2 |
| e. STS | :Sangat Tidak Setuju | :1 |

Atas perhatian dan partisipan anda, kami ucapkan terimakasih. Semoga amal kebaikan anda mendapat balasan Allah SWT., Aamiin.

Hormat Saya,

M. Alfin Jaya Pratama

Nama Perusahaan :

**BERILAH TANDA '0' ATAU 'X' PADA SALAH SATU JAWABAN YANG
MENURUT BAPAK/IBU SESUAI**

Variabel X = Kualitas Pelayanan

Daya Tanggap

No	Pernyataan	Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
1	Kesigapan karyawan dalam merespon pelanggan					
2	Memberikan pelayanan yang cepat dan tanggap					
3	Menangani keluhan konsumen					
4	Sopan dan santun dalam memberikan pelayanan					
5	Penyampaian informasi diberikan dengan jelas					

Kehandalan

No	Pernyataan	Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
6	Memberikan pelayanan yang terbaik					
7	Sesuai dengan janji yang ditawarkan, akurat, dan memuaskan					
8	Karyawan memberikan respon secara tepat terhadap kebutuhan konsumen					
9	Karyawan melakukan pendataan secara tepat					

10	Pengiriman barang ketempat tujuan tepat waktu					
----	---	--	--	--	--	--

Jaminan

No	Pernyataan	Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
11	Karyawan memiliki pengetahuan mengenai pengiriman barang					
12	Karyawan memiliki kemampuan dalam memberikan keinginan konsumen					
13	Karyawan dipercaya untuk memberikan pelayanan yang berkualitas					
14	Memberikan keamanan dalam pengiriman barang					
15	Berkomunikasi yang baik dengan konsumen					

Empati

No	Pernyataan	Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
16	Pemahaman karyawan terhadap pelanggan					
17	Perhatian secara individual terhadap konsumen					
18	Kemampuan karyawan dalam berkomunikasi					
19	Memahami keinginan dan kebutuhan konsumen					
20	Jaminan keselamatan barang					

Bukti Fisik

No	Pernyataan	Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
21	Pengiriman tepat dan cepat					
22	Keamanan barang terjamin					

Variabel Y = Kepuasan Konsumen**Kebutuhan dan Keinginan**

No	Pernyataan	Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
21	Pelayanan karyawan memenuhi kebutuhan					
22	Pelayanan karyawan memenuhi keinginan					

Pengalaman Masa Lalu (Terdahulu)

No	Pernyataan	Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
21	Pernah menggunakan jasa sebelumnya					
22	Menggunakan jasa karena kebutuhan terpenuhi					

Pengalaman Dari Teman

No	Pernyataan	Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
21	Menggunakan jasa karena rekomendasi dari teman					

22	Menggunakan jasa karena pengalaman dari teman					
----	---	--	--	--	--	--

YP1	YP2	YP3	YP4	YP5	YP6
4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	5	5
4	3	4	4	4	4
5	4	5	5	5	5
3	2	3	3	3	3
4	3	4	4	3	4
4	3	5	5	4	5
4	3	3	3	3	4
4	4	4	4	3	4
5	3	4	5	2	3
4	3	3	4	3	4
4	3	4	3	4	4
3	3	4	4	3	3
4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4
4	3	5	4	3	4
4	3	4	3	3	3
4	3	4	3	3	4
4	4	4	4	4	4

HASIL OUTPUT DARI SPSS

Uji Validitas

Item-Total Statistic

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
P1	101,65	168,345	,880	,966
P2	101,65	168,345	,880	,966
P3	102,00	179,158	,516	,969
P4	101,65	168,345	,880	,966
P5	101,65	168,345	,880	,966
P6	101,95	178,261	,484	,969
P7	101,95	174,366	,640	,968
P8	101,65	168,345	,880	,966
P9	101,55	174,892	,659	,968
P10	101,65	168,345	,880	,966
P11	101,95	175,945	,631	,968
P12	101,65	168,345	,880	,966
P13	101,55	174,892	,659	,968
P14	101,55	174,892	,659	,968
P15	101,55	174,892	,659	,968
P16	101,65	168,345	,880	,966
P17	101,45	178,155	,662	,968
P18	102,10	174,200	,769	,967
P19	101,45	177,313	,591	,968
P20	101,55	174,892	,659	,968
P21	101,90	173,463	,622	,968
P22	101,50	175,211	,680	,968
YP1	101,45	178,155	,662	,968
YP2	102,10	174,200	,769	,967
YP3	101,45	177,313	,591	,968
YP4	101,55	174,892	,659	,968
YP5	101,90	173,463	,622	,968
YP6	101,50	175,211	,680	,968

Uji Reliabilitas

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,969	28

Uji Linieritas

ANOVA Table

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Skor_Y * Skor_X	Between Groups	(Combined)	128,083	15	8,539	9,315	,022
		Linearity	110,073	1	110,073	120,080	,000
		Deviation from Linearity	18,010	14	1,286	1,403	,403
	Within Groups		3,667	4	,917		
	Total		131,750	19			

Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		20
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	,0000000
	Std. Deviation	1,06812615
Most Extreme Differences	Absolute	,139
	Positive	,084
	Negative	-,139
Test Statistic		,139
Asymp. Sig. (2-tailed)		,200 ^{c,d}

- a. Test distribution is Normal.
- b. Calculated from data.
- c. Lilliefors Significance Correction.
- d. This is a lower bound of the true significance.

Uji Regresi Linier Sederhana

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	110,073	1	110,073	91,402	,000 ^b
	Residual	21,677	18	1,204		
	Total	131,750	19			

- a. Dependent Variable: Skor_Y
- b. Predictors: (Constant), Skor_X

Uji F

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	110,073	1	110,073	91,402	,000 ^b
	Residual	21,677	18	1,204		
	Total	131,750	19			

a. Dependent Variable: Skor_Y

b. Predictors: (Constant), Skor_X

Uji T

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	4,988	1,874		2,662	,016
	Skor_X	,215	,022	,914	9,560	,000

a. Dependent Variable: Skor_Y



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 6777 955, e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/
febi.uinantasari@gmail.com, website: febi.uin-antasari.ac.id

PENETAPAN JUDUL DAN PEMBIMBING SKRIPSI

Nomor : *4265* /Un.14/III.5/PP.00.9/12/2019

Setelah kami mempelajari dan diadakan perbaikan seperlunya atas rencana penelitian Saudara (i) :

Nama : M. Alfin Jaya Pratama
NIM : 1401151467
Program/Jurusan: S.1 / Ekonomi Syariah
Judul : Pengaruh Kualitas Pelayanan Jasa Terhadap Kepuasan Konsumen Pada EMKL CV. Samudera Anugerah Perdana Banjarmasin

Kami dapat menyetujui rencana penelitian (proposal) tersebut. Sebagai tim pembimbing kami tetapkan sebagai berikut:

Pembimbing I : Dr. H. Sukarni, M.Ag.
Pembimbing II : Lutpi Sahal, S.H.I., M.S.I

Saudara (i) diharapkan segera melakukan konsultasi dengan Pembimbing I dan Pembimbing II guna mendapatkan arahan dalam rangka persiapan pembuatan skripsi selanjutnya.

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.



Banjarmasin, 19 Desember 2019
Dekan

[Signature]
Dr. H. Fathurrahman Azhari, M.H.I
NIP. 19600609 198803 1 003

Tembusan :

1. Rektor UIN Antasari (sebagai laporan);
2. Dosen Pembimbing I dan Pembimbing II;
3. Mahasiswa (i) ybs;
4. Arsip.



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan Jenderal Ahmad Yani Km 4,5 Telp. (0511) 3265783 Banjarmasin 70235

3 Januari 2020

Nomor : B-19/Un.14/Il.1/PP.00.0/01/2020
Lampiran : Satu berkas
Hal : Penetapan Waktu Ujian
Proposal Skripsi

Yth. M. Alfin Jaya Pratama / 1401151467
Banjarmasin

Assalamu'alaikum wr. wb.

Berdasarkan surat permohonan Saudara (i) tertanggal 3 Januari 2020, maka dengan ini Ketua Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari menetapkan waktu ujian proposal skripsi kepada:

Nama / NIM : M. Alfin Jaya Pratama / 1401151467
Jurusan : Ekonomi Syariah
Judul : Pengaruh Kualitas Pelayanan Jasa terhadap Kepuasan Konsumen pada EMKL CV. Samudera Anugerah Perdana Banjarmasin

Hari/Tanggal : Selasa, 07/01/2020
Waktu : 12.00 - 12.45
Tempat : Lokal 21

dengan susunan tim penguji sebagai berikut:

Ketua Penguji : Dr. H. Sukarni, M.Ag.
Anggota Penguji : Lutpi Sahal, S.H.I., M.Si
Notulen : Nor Faizah Hayati, S.Pd

Demikian surat ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Wassalamu'alaikum wr. wb.



Catatan:

Diharap pelaksanaan ujian tepat waktu untuk menghindari tertundanya ujian-ujian berikutnya.



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan Jenderal Ahmad Yani Km 4,5 Telp. (0511) 3265783 Banjarmasin 70235

SURAT KETERANGAN

Nomor: B-105/Un.14/II.1/PP.00.0/Selasa, 07/01/2020/Selasa, 07/01/2020

Ketua Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari, menyatakan dengan sebenarnya bahwa:

Nama : M. Alfin Jaya Pratama
NIM : 1401151467
Jurusan : Ekonomi Syariah
Judul : Pengaruh Kualitas Pelayanan Jasa terhadap Kepuasan Konsumen pada EMKL CV. Samudera Anugerah Perdana Banjarmasin

telah melaksanakan ujian proposal skripsi pada:

Hari/Tanggal : Selasa, 07/01/2020
Waktu : 12.00 - 12.45
Tempat : Lokal 21

dengan susunan tim penguji sebagai berikut:

Ketua Penguji : Dr. H. Sukarni, M.Ag.
Anggota Penguji : Lutpi Sahal, S.H.I., M.Si
Anggota Penguji/Notulen : Nor Faizah Hayati, S.Pd

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, Selasa, 07/01/2020

Ketua Jurusan Ekonomi Syariah,



Rohana Faridah, S.E., M.M.
NIP. 19780427 200901 2 010

Tembusan:

1. Rektor UIN Antasari
2. Kabag Keuangan UIN Antasari
3. Mahasiswa ybs.

No. : 9



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
e-mail: febi@uin-antasari.ac.id website: www.febi.uin-antasari.ac.id

Nomor : B- 1704/Un.14/III.5/PP.00.9/07/2020 7 Juli 2020
Sifat : Biasa
Hal : **Permohonan Izin Riset**

Kepada Yth.
PT. SAMUDERA ANUGERAH PERDANA
di tempat

Assalamu'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh
Dengan Hormat, yang bertanda tangan di bawah ini memberikan rekomendasi kepada :

Nama : M. ALFIN JAYA PRATAMA
Nim : 14011561467
Jurusan : Ekonomi Syariah
Tempat dan Tanggal Lahir : Banjarmasin, 03 Maret 1996
Alamat : Jl. Sutoyo. S Gg.20 Komplek Purnasakti Jalur 6 Rt.74

yang bersangkutan akan mengadakan riset dalam rangka penyusunan Tugas Akhir/
Skripsi selama 2 (Dua) Bulan dari tanggal 7 Juli s.d.7 September dengan judul:

PENGARUH KUALITAS PELAYANAN JASA TERHADAP KEPUASAN
KONSUMEN PADA EMKL CV. SAMUDERA ANUGERAH PERDANA
BANJARMASIN

Sehubungan dengan hal di atas, mohon Bapak/ Ibu berkenan memberikan izin kepada
mahasiswa (i) tersebut untuk melaksanakan riset di unit kerja yang Bapak/ Ibu pimpin.
Demikian surat ini di sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima
kasih.

Wassalamu'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh.

Banjarmasin, 7 Juli 2020
Dekan,



Fathurrahman Azhari

SAP PT. Samudera Anugerah Perdana

Banjarmasin, 23 November 2020

Nomer : 001/X1/SAP?2020
Lampiran :-
Perihal : Selesai melaksanakan Penelitian

Kepada Yth :
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Banjarmasin

Di- Banjarmasin

Dengan Hormat,

Bersama ini kami sampaikan sebagai berikut :

Nama : M. ALFIN JAYA PRATAMA
NIM : 14011561467
Jurusan : Ekonomi Syariah

Bahwa nama yang tersebut diatas telah selesai melaksanakan penelitian tentang Pengaruh Kualitas Pelayanan Jasa Terhadap Kepuasan Konsumen pada PT. SAMUDERA ANUGERAH PERDANA BANJARMASIN

Demikian disampaikan untuk menjadi bahan selanjutnya atas kerjasamanya diucapkan terimakasih

Banjarmasin 23 November 2020



Indardi haris P
Pimpinan

Riwayat Hidup

1. Nama : M. Alfin Jaya Pratama
2. Tempat dan Tanggal Lahir : Banjarmasin, 3 Maret 1996
3. Agama : Islam
4. Kebangsaan : Indonesia
5. Status Perkawinan : Belum Menikah
Alamat : Jl. Sutoyo S Gg.20 Komplek Purnasakti No. 74
6. Pendidikan :
 - a. TK Aisyiah Banjarmasin
 - b. SD Muhammadiyah 8-10 Banjarmasin
 - c. MTsN Mulawarman Banjarmasin
 - d. MAN 2 Model Banjarmasin
 - e. UIN Antasari Banjarmasin Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan S1
Ekonomi Syariah
7. Orang Tua :
 - a. Bapak
Nama : Bathri Rana Jaya, S.E.
Pekerjaan : Wirausaha
Alamat : Jl. Sutoyo S Gg.20 Komplek Purnasakti No. 74
 - b. Ibu
Nama : Noor Asiah
Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga
Alamat : Jl. Sutoyo S Gg.20 Komplek Purnasakti No. 74
8. Anak Ke : 1 (Pertama)

Banjarmasin, September 2021

Penulis,

M. Alfin Jaya Pratama



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi_uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Muhammad Alfin Jaya Pratama
NIM : 1401151467
Jurusan : Ekonomi Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Pelayanan Jasa Terhadap Kepuasan Konsumen Pada EMKL PT. Samudera Anugerah Perdana Banjarmasin.
Pembimbing I : Dr. H. Sukarni, M.Ag.
Pembimbing II : Lutpi Sahal, S.H.I., M.S.I

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
<ul style="list-style-type: none">- hlm 5 tujuan Penelitian Pertama, kata menganalisis diganti dengan mengetahui.- hlm. 6 Definisi operasional nomor 1 dan 4. Uraikan terlebih dahulu definisi dari buku/kamus sumber tertulis, baru menguraikan definisi yang dikehendaki.	<ul style="list-style-type: none">* bab V : A. kesimpulan ... Cukup Simpulan* bab IV : A. PT. Samudera Anugerah Perdana ... Sampaikan marginnya ke kiri.* hal. 16 : kutipan jangan menggunakan getar* bab II : Landasan teori beri judulnya.

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Muhammad Alfin Jaya Pratama
NIM : 1401151467
Jurusan : Ekonomi Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Pelayanan Jasa Terhadap Kepuasan Konsumen Pada EMKL PT. Samudera Anugerah Perdana Banjarmasin.

Pembimbing I : Dr. H. Sukarni, M.Ag.

Pembimbing II : Lutpi Sahal, S.H.I., M.S.I

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
hlm II. kajian Pustaka. Uraikan disamping judul Penelitian tersebut, juga hasilnya. biasanya ada pada kesimpulan karya ilmiah yang bersangkutan. Setelah itu jelaskan perbedaannya dengan yang sampean tulis.	* Ada spasi pada hal. 19 ... sedang pada bab 1, 3, 4, 5 tidak ada.

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.unantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Muhammad Alfin Jaya Pratama
NIM : 1401151467
Jurusan : Ekonomi Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Pelayanan Jasa Terhadap Kepuasan Konsumen Pada EMKL PT. Samudera Anugerah Perdana Banjarmasin.
Pembimbing I : Dr. H. Sukarni, M.Ag.
Pembimbing II : Lutpi Sahal, S.H.I., M.S.I

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
hlm 12. Sistematika Penulisan tidak. Perlu ada kutipan sumber. Sistematika Penulisan menginformasikan alur tulisan dari Pendahuluan hingga bab terakhir. Sistematika penulisan narasi out line atau daftar pustaka.	# Pada daftar Isi di beri halaman

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimad@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Muhammad Alfin Jaya Pratama
NIM : 1401151467
Jurusan : Ekonomi Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Pelayanan Jasa Terhadap Kepuasan Konsumen Pada EMKL PT. Samudera Anugerah Perdana Banjarmasin.
Pembimbing I : Dr. H. Sukarni, M.Ag.
Pembimbing II : Lutpi Sahal, S.H.I., M.S.I

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
<p>- hlm. 12 Uraian bab 11 (sistematika Penulisan) tidak sama pada item-item pada bab 11. Mohon disesuaikan. mungkin yang di hlm. 12 yang harus di sesuaikan dengan item bab 11.</p> <p>* Contohnya : dalam bab 11 ada item "Kepuasan dalam perspektif hlm" sedang pada sistematika penulisan hal itu tidak ada.</p>	<p>* Rapikan margin kanan pada daftar Pustaka dan lengkapi literatur asing.</p>

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimaik@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Muhammad Alfin Jaya Pratama
NIM : 1401151467
Jurusan : Ekonomi Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Pelayanan Jasa Terhadap Kepuasan Konsumen Pada EMKL PT. Samudera Anugerah Perdana Banjarmasin.
Pembimbing I : Dr. H. Sukarni, M.Ag.
Pembimbing II : Lutpi Sahal, S.H.I., M.S.I

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
<ul style="list-style-type: none">* hal. 18. title A. diganti dengan jenis, sifat, dan lokasi Penelitian.* hal. 29. teknik sampling. karena jumlah populasi sedikit. mungkin lebih tepat menggunakan quota sampling atau purposive sampling. atau kalau mau menggunakan sampel jenuh. maka semua populasi dijadikan sampel, sampel sensus.	<ul style="list-style-type: none">* Lengkapi layoutnya sesuai skripsi dari cover sampai lampiran.

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.unantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Muhammad Alfin Jaya Pratama
NIM : 1401151467
Jurusan : Ekonomi Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Pelayanan Jasa Terhadap Kepuasan Konsumen Pada EMKL PT. Samudera Anugerah Perdana Banjarmasin.
Pembimbing I : Dr. H. Sukarni, M.Ag.
Pembimbing II : Lutpi Sahal, S.H.I., M.S.I

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
hal. 30. 2) Data mengenai Pengaruh kualitas pelayanan jasa terhadap kepuasan konsumen, meliputi : kecondolan, ketanggapan, keayakan, empati dan berwujud ... data mengenai kualitas ... sedang Pengaruh adalah hasil analisis, jadi, dalam uraian data belum ada pengaruh.	

Catatan:
- Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

< 19



PT. Sumber Rezeki Bjb
online



🔒 Pesan dan panggilan terenkripsi secara end-to-end.
Tidak seorang pun di luar chat ini yang dapat
membaca atau mendengarkannya, bahkan WhatsApp.
Ketuk untuk info selengkapnya.

➡ Diteruskan

Assalamu'alaikum wr.wb

Saya M. Alfin Jaya Pratama ([1401151467](https://www.instagram.com/alfinpratama))
fakultas ekonomi UIN Antasari
Banjarmasin, ingin melakukan penelitian
tentang kepuasan konsumen PT.
Samudera Anugerah Perdana untuk
keperluan skripsi saya, dan berhubung
perusahaan bpk/ibu adalah salah satu
konsumen di PT. SAP, besar harapan saya
agar bpk/ibu bisa meluangkan waktunya
untuk mengisi kuesioner yang saya
kirimkan.

Hormat saya,
M. Alfin Jaya Pratama

23.36 ✓

➡ Diteruskan

PENGARUH KUALITAS PELAYANAN JASA
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA
EMKL PT. SAMUDERA ANUGERAH
PERDANA



Saya dari mahasiswa UIN Antasari
Banjarmasin Jurusan Ekonomi Syariah akan melakukan
survei untuk mengetahui kualitas pelayanan jasa
terhadap kepuasan konsumen EMKL PT. Samudera
Anugerah Perdana

forms.gle

<https://forms.gle/yUTioCxlV8pvDRc9>

23.36 ✓



< 18



CV. Griya Panduhup Ar...

online



🔒 Pesan dan panggilan terenkripsi secara end-to-end.
Tidak seorang pun di luar chat ini yang dapat membaca atau mendengarkannya, bahkan WhatsApp.
Ketuk untuk info selengkapnya.

➔ Diteruskan

Assalamu'alaikum wr.wb

Saya M. Alfin Jaya Pratama ([1401151467](https://www.whatsapp.com/contact?phone=6281401151467))
fakultas ekonomi UIN Antasari
Banjarmasin, ingin melakukan penelitian
tentang kepuasan konsumen PT.
Samudera Anugerah Perdana untuk
keperluan skripsi saya, dan berhubung
perusahaan bpk/ibu adalah salah satu
konsumen di PT. SAP, besar harapan saya
agar bpk/ibu bisa meluangkan waktunya
untuk mengisi kuesioner yang saya
kirimkan.

Hormat saya,
M. Alfin Jaya Pratama

23.32 ✓✓

➔ Diteruskan

PENGARUH KUALITAS PELAYANAN JASA
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA
EMKL PT. SAMUDERA ANUGERAH
PERDANA



Saya dari mahasiswa UIN Antasari
Banjarmasin Jurusan Ekonomi Syariah akan melakukan
survei untuk mengetahui kualitas pelayanan jasa
terhadap kepuasan konsumen EMKL PT. Samudera
Anugerah Perdana

forms.gle

<https://forms.gle/yUTioCxjLV8pvDRc9>

23.32 ✓✓



< 18



PT. PLN Persero Bjm
online



🔒 Pesan dan panggilan terenkripsi secara end-to-end.
Tidak seorang pun di luar chat ini yang dapat
membaca atau mendengarkannya, bahkan WhatsApp.
Ketuk untuk info selengkapnya.

➡ Diteruskan

Assalamu'alaikum wr.wb

Saya M. Alfin Jaya Pratama ([1401151467](https://www.instagram.com/alfinprata))
fakultas ekonomi UIN Antasari
Banjarmasin, ingin melakukan penelitian
tentang kepuasan konsumen PT.
Samudera Anugerah Perdana untuk
keperluan skripsi saya, dan berhubung
perusahaan bpk/ibu adalah salah satu
konsumen di PT. SAP, besar harapan saya
agar bpk/ibu bisa meluangkan waktunya
untuk mengisi kuesioner yang saya
kirimkan.

Hormat saya,
M. Alfin Jaya Pratama

23.39 ✓✓

➡ Diteruskan

PENGARUH KUALITAS PELAYANAN JASA
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA
EMKL PT. SAMUDERA ANUGERAH
PERDANA



Saya dari mahasiswa UIN Antasari
Banjarmasin Jurusan Ekonomi Syariah akan melakukan
survei untuk mengetahui kualitas pelayanan jasa
terhadap kepuasan konsumen EMKL PT. Samudera
Anugerah Perdana
forms.gle

<https://forms.gle/yUTioCxiLV8pvDRc9>

23.39 ✓✓





**KEMENTERIAN AGAMA RI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN**

Sertifikat

Nomor : B-3763/ Un.14/III.5/PP.01.1/11/2020

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin menerangkan bahwa:

Muhammad Alfin Jaya Pratama

NIM: 1401151467

Kelahiran Banjarmasin, 13 Maret 1996

Telah mengikuti

Tes Kompetensi Baca Tulis Al-Qur'an

Yang dilaksanakan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin dengan Predikat :

BAIK

Banjarmasin, 25 November 2020

Dekan,



Muhammad Nurrahman Azhari, M.H.I.
NIP. 19600609 198803 1 003



SURAT KETERANGAN LULUS UJIAN KOMPREHENSIF

Nomor: B-165/Un.14/III.5/PP.01.1/01/2021

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari menerangkan bahwa mahasiswa yang tersebut di bawah ini:

Nama : MUHAMMAD ALFIN JAYA PRATAMA

NIM : 1401151467

Jurusan : EKONOMI SYARIAH

Telah **LULUS** dalam menempuh ujian komprehensif dengan nilai akhir : 70

(B), bobot: 3,0 (MEMUASKAN).

Demikian keterangan ini dibuat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 6 Januari 2021
Dekan,



Fathurrahman Azhari