

BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

1. Dilihat dari hasil uji F didapatkan nilai F adalah sebesar 91,402. Ini berarti nilai F hitung $>$ F tabel ($91,402 > 4,41$) maka dapat disimpulkan terdapat pengaruh secara simultan.
2. Dilihat dari hasil uji t bahwa nilai t untuk variabel X 9,560. Ini berarti t hitung $>$ t tabel(0,68), maka dapat disimpulkan variabel (X) secara persial berpengaruh terhadap variabel (Y).

B. Saran

1. Bagi perusahaan Ekspedisi Muatan Kapal Laut PT. Samudera Anugerah Perdana Banjarmasin harus selalu memperhatikan kepuasan pelanggan agar dapat menjaga konsistensi kualitas pelayan jasa Ekspedisi Muatan Kapal Laut. Karena kepuasan pelanggan merupakan faktor yang paling berpengaruh agar terjalinnya kerja sama yang lebih baik lagi.
2. Untuk karyawan Ekspedisi Muatan Kapal Laut PT. Samudera Anugerah Perdana Banjarmasin disarankan agar lebih meningkatkan komunikasi antara karyawan dan pelanggan, dengan komunikasi yang baik maka pelanggan akan merasa nyaman sehingga menimbulkan keakraban dalam berbisnis, hal ini merupakan merupakan salah satu faktor yang dapat membuat pelanggan memakai jasa perusahaan ini lagi.
3. Bagi para peneliti berikutnya, dikarenakan dalam penelitian ini masih banyak kekurangannya, maka perlu dilakukan penelitian yang lebih mendalam lagi, atau bisa menggunakan variabel yang berbeda.