

**PERAN RELIGIUSITAS DAN KOMITMEN
ORGANISASI TERHADAP *ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) PADA KARYAWAN
PT. PANCA TEKNIK BANJARMASIN**

SKRIPSI

Oleh:

Vellynda Aisyah Rahmatillah
NIM. 170104040112



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS USHULUDDIN DAN HUMANIORA
BANJARMASIN
2022**

**PERAN RELIGIUSITAS DAN KOMITMEN
ORGANISASI TERHADAP *ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) PADA KARYAWAN
PT. PANCA TEKNIK BANJARMASIN**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Ushuluddin dan Humaniora
Sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana
Psikologi Islam**

Oleh:

**Vellynda Aisyah Rahmatillah
NIM. 170104040112**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS USHULUDDIN DAN HUMANIORA
PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM
BANJARMASIN
2022**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Vellynda Aisyah Rahmatillah
NIM : 170104040112
Tempat dan Tanggal Lahir : Banjarmasin, 9 November 1998
Fakultas : Ushuluddin dan Humaniora
Jurusan : Psikologi Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi saya yang berjudul: “Peran Religiusitas dan Komitmen Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada Karyawan PT. Panca Teknik di Banjarmasin” adalah benar-benar karya saya, kecuali kutipan yang disebut sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan hasil karya asli saya atau merupakan hasil plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku.

Dengan demikian surat ini saya buat dengan sesungguhnya.

Banjarmasin, 10 Januari 2022
Yang membuat Pernyataan,



Vellynda Aisyah Rahmatillah
NIM. 170104040112

PERSETUJUAN SKRIPSI

**PERAN RELIGIUSITAS DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) PADA KARYAWAN
PT. PANCA TEKNIK BANJARMASIN**

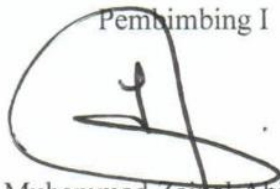
Dipersembahkan dan disusun oleh

Vellynda Aisyah Rahmatillah

NIM. 170104040112

Telah disetujui dosen Pembimbing untuk
dapat diajukan kepada Tim Penguji

Pembimbing I



Dr. Muhammad Zamal Abidin, M.Ag
NIP. 19771007200501 1 007

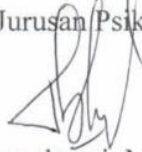
Pembimbing II



Shanty Komalasari, M.Psi, Psikolog
NIP. 19830215201503 2 002

Mengetahui,

Ketua Jurusan Psikologi Islam



Shanty Komalasari, M.Psi, Psikolog
NIP. 19830215201503 2 002

Tanggal 10 Januari 2021

PENGESAHAN SKRIPSI

**PERAN RELIGIUSITAS DAN KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*
(OCB) PADA KARYAWAN PT. PANCA TEKNIK
BANJARMASIN**

Dipersembahkan dan disusun oleh:






Vellynda Aisyah Rahmatillah

NIM. 170104040112

Telah Diajukan pada Tim Penguji

Pada Rabu, 5 Januari 2022

Tim Penguji

- | Nama | Tanda Tangan |
|--|--|
| 1. Dr. H. Akhmad Sagir, M. Ag (Ketua) | 1.  |
| 2. Imadduddin, M.A (Anggota) | 2.  |
| 3. Dr. M. Zainal Abidin, M. Ag (Anggota) | 3.  |
| 4. Shanty Komalasari, M. Psi, Psikolog (Anggota) | 4.  |
| 5. Siti Rai'yati, M. Psi (Notulis) | 5.  |

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ushuluddin dan Humaniora

UIN Antasari Banjarmasin,



Dr. Gede Nirwana, M. Ag

NIP. 19781227200312 1 002

ABSTRAK

Vellynda Aisyah Rahmatillah, 170104040112: *Peran Religiusitas dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pada Karyawan PT. Panca Teknik Banjarmasin*, Skripsi, Banjarmasin, Fakultas Ushuluddin dan Humaniora, Jurusan Psikologi Islam, 2021, Pembimbing: (1) M. Zainal Abidin, M.Ag (2) Shanty Komalasari, M.Psi, Psikolog

Kata Kunci : Religiusitas; komitmen organisasi; *organizational citizenship behavior* (OCB); karyawan PT. Panca Teknik Banjarmasin

OCB merupakan perilaku inisiatif karyawan dalam melakukan pekerjaan yang tidak berhubungan dengan suatu *reward*, akan tetapi dapat membantu meningkatkan efektifitas bagi perusahaan. OCB ialah perilaku positif yang sangat diperlukan dalam diri seluruh karyawan untuk kemajuan suatu perusahaan, karena karyawan yang memiliki keyakinan yang kuat terhadap agamanya akan dapat meningkatkan perilaku baik bagi karyawan di perusahaan, sehingga akan melahirkan sikap patuh baik terhadap perintah Allah SWT. Keyakinan yang kuat terhadap agama ini akan memunculkan rasa tanggung jawab karyawan terhadap perusahaannya yang nantinya akan meningkatkan perilaku OCB pada karyawan. Pada dasarnya karyawan yang mempunyai OCB yang baik akan mempunyai dimensi ini di dalam dirinya, yaitu *altruism, courtesy, sportsmanship, civic virtue, dan conscientiousness*. Maka dalam hal ini, peneliti ingin melakukan penelitian tentang Peran Religiusitas dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior pada Karyawan PT. Panca Teknik Banjarmasin.

Penelitian ini memakai jenis penelitian kuantitatif asosiatif. Sampel pada penelitian ini berjumlah 100 orang karyawan PT. Panca Teknik Banjarmasin yang dipilih secara acak dengan memakai teknik *probability sampling* berjenis *simple random sampling*. Teknik pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan skala *likert* dengan metode analisis statistik parametrik yaitu regresi linier berganda dengan bantuan aplikasi komputer berupa *Statistical Packages for Social Science* (SPSS) versi 22,0.

Hasil dari penelitian ini adalah: 1) Ada peran secara signifikan antara religiusitas terhadap OCB pada karyawan PT. Panca Teknik Banjarmasin dengan taraf signifikansi sebesar 0,000 ($p < 0,5$) dan sumbangan efektif yang diberikan sebesar 31,6%. 2) Ada peran secara signifikan antara komitmen organisasi terhadap OCB pada karyawan PT. Panca Teknik Banjarmasin dengan taraf signifikansi sebesar 0,000 ($p < 0,5$) dan sumbangan efektif yang diberikan sebesar 36,1%. 3) Ada peran secara signifikan antara religiusitas dan komitmen organisasi terhadap OCB pada karyawan PT. Panca Teknik Banjarmasin dengan taraf signifikansi sebesar 0,000 ($p < 0,5$) dan secara bersama-sama memberikan sumbangan efektif yang diberikan sebesar 39,2%.

KATA PENGANTAR



Alhamdulillah, puji syukur kehadiran Allah Swt yang telah memberikan rahmat dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Peran Religiusitas dan Komitmen Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Pada Karyawan PT. Panca Teknik Banjarmasin”. Shalawat serta salam tak lupa pula selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad Saw beserta keluarga, sahabat dan pengikut beliau hingga akhir zaman.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi sebagian syarat guna memperoleh gelar sarjana di program studi Psikologi Islam Fakultas Ushuluddin dan Humaniora Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Dzikri Nirwana, M. Ag selaku Dekan Fakultas Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari Banjarmasin yang telah berkenan menerima dan menyetujui judul skripsi ini.
2. Ibu Shanty Komalasari, M. Psi, Psikolog selaku Ketua Jurusan Psikologi Islam dan Ibu Yulia Hairina, M. Psi, Psikolog selaku Sekretaris Jurusan Psikologi Islam Fakultas Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan arahan penulisan skripsi yang sesuai dengan kepentingan pengembangan Jurusan Psikologi Islam Fakultas Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari Banjarmasin.
3. Bapak Dr. Muhammad Zainal Abidin, M. Ag selaku Dosen Penasehat Akademik serta Dosen Pembimbing yang telah memberikan arahan, saran

serta tenaga dan waktunya untuk membimbing dalam menyelesaikan skripsi ini.

4. Ibu Shanty Komalasari M. Psi, Psikolog selaku Dosen Pembimbing yang telah sabar dalam memberikan arahan, masukan, saran serta tenaga dan waktunya dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Seluruh Dosen Fakultas Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan banyak ilmu pengetahuan selama masa kuliah sampai dengan penulisan skripsi ini.
6. Direktur dan Ketua Manajer PT. Panca Teknik yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian di PT. Panca Teknik Banjarmasin.
7. Semua pihak yang telah membantu dan berpartisipasi dalam memberikan dukungan, waktu, tenaga, motivasi dan doa dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, akan tetapi penulis berharap penelitian ini dapat bermanfaat bagi kita semua di lingkungan kampus UIN Antasari Banjarmasin maupun bagi pembaca yang lain.

Banjarmasin, 10 Januari 2021

Penulis

PEDOMAN TRANSLITERASI DAN SINGKATAN

A. Konsonan Tunggal

Huruf arab	Nama	Transliterasi	Keterangan
ا	Alif	Tidak dilambangkan
ب	Ba	B	
ت	Ta	T	
ث	Tsa	Ts	
ج	Jim	J	
ح	Ha	<u>H</u>	Ha garis di bawah
خ	Kha	Kh	
د	Dal	D	
ذ	Dzal	Dz	
ر	Ra	R	
ز	Zai	Z	
س	Sin	S	
ش	Syin	Sy	
ص	Shad	Sh	
ض	Dhad	Dh	

ط	Tha	Th	
ظ	Zha	Zh	
ع	'Ain	...'...	Koma terbalik di atas
غ	Ghain	Gh	
ف	Fa	F	
ق	Qaf	Q	
ك	Kaf	K	
ل	Lam	L	
م	Mim	M	
ن	Nun	N	
و	Wau	W	
هـ	Ha	H	
ء	Hamzah	...'...	Apostrof
ي	Ya	Y	

B. Konsonan Rangkap karena Tasydid ditulis Rangkap

متعقدين ditulis *muta' aqqidîn*

عدة ditulis *'iddah*

C. Ta'marbutah di Akhir Kata

1. Bila ditulis h

حبة ditulis *hibah*

جزية ditulis *jizyah*

(ketentuan ini tidak berlaku terhadap kata-kata Arab yang sudah terserap ke dalam bahasa Indonesia, seperti salat, zakat dan sebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya)

2. Bila dihidupkan karena berangkai dengan kata lain, ditulis terpisah;

فتح الباري ditulis *Fath al-Bâri*

صحيح البخاري ditulis *Shahîh al-Bukhary*

D. Vokal Pendek

Fathah ditulis a, contoh شرح ditulis *syaraha*

Kasrah ditulis i, contoh فهم ditulis *Fahima*

Dhammah ditulis u, contoh شعر ditulis *Sya'ura*

E. Vokal Panjang

1. Fathah + alif, ditulis â contohnya مقارنة ditulis *muqâranah*

2. Kasrah + yâ mati, ditulis î contohnya صحيح ditulis *shahîh*

3. Dhammah + wâw mati, ditulis û contohnya ورود ditulis *wurûd*

F. Kata Sandang Alif + Lam

Pada dasarnya setiap kata, baik *fi'il*, *ism*, maupun *harf* ditulis saling terpisah. Hanya kata-kata/istilah tertentu yang penulisannya dengan huruf Arab.

1. Bila diikuti oleh huruf qamariyah ditulis al-, contohnya القمر ditulis al-qamar.
2. Bila diikuti huruf syamsiyah huruf lam diganti dengan huruf yang mengikutinya, contohnya الشمس ditulis asy-syams.

G. Huruf Besar

Huruf besar dalam tulisan latin digunakan sesuai dengan ejaan yang di perbarui (EYD).

H. Singkatan

Cet	= Cetak
Vol.	= Volume
No.	= Nomor
h.	= Halaman
QS.	= al-Qur'an Surah
HR.	= Hadis Riwayat
swt	= subhanahwata'ala
saw	= shallaAllah 'alayhwasallam
t.th	= Tanpa Tahun

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
PENGESAHAN SKRIPSI	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
PEDOMAN TRANSLITERASI DAN SINGKATAN	viii
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR BAGAN	xvi
LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	13
C. Tujuan dan Signifikansi Penelitian	13
D. Definisi Operational	15
E. Penelitian Terdahulu	17
F. Hipotesis	21
G. Sistematika Penulisan	22
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Religiusitas	
1. Definisi Religiusitas	23
2. Dimensi Religiusitas	26
3. Faktor-faktor Religiusitas	30
B. Komitmen Organisasi	
1. Definisi Komitmen Organisasi	31
2. Dimensi Komitmen Organisasi	34
3. Faktor-faktor yang mempengaruhi Komitmen Organisasi	36
C. <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	
1. Definisi <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	38
2. Dimensi <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	40
3. Faktor-faktor Pembentuk <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	42
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian	45
B. Lokasi Penelitian	46
C. Subjek dan Objek Penelitian	46
D. Populasi dan Sampel	47
E. Data dan Sumber Data	49

F. Teknik Pengumpulan Data	50
G. Instrumen Penelitian	51
H. Desain Pengukuran	57
I. Teknik Pengolahan Data dan Analisis Data	59
J. Tahap Penelitian	60

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	
1. Sejarah Singkat Berdirinya PT. Panca Teknik Banjarmasin	63
2. Visi Misi PT. Panca Teknik Banjarmasin	64
3. Struktur Organisasi PT. Panca Teknik Banjarmasin	65
B. Hasil Uji Instrumen	65
1. Uji Validitas	66
2. Uji Reliabilitas	71
C. Hasil Analisis dan Interpretasi Data	
1. Uji Asumsi Dasar	
a. Uji Normalitas	73
b. Uji Linieritas	75
2. Uji Asumsi Klasik	
a. Uji Multikolinieritas	76
b. Uji Heteroskedatisitas	77
3. Uji Hipotesis	78
4. Kategorisasi Skala Instrumen	82
D. Pembahasan	89
E. Keterbatasan Penelitian	95

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	96
B. Saran	98

DAFTAR PUSTAKA	101
LAMPIRAN	106
RIWAYAT HIDUP	169

DAFTAR TABEL

TABEL 3.1 BLUE PRINT SKALA RELIGIUSITAS	53
TABEL 3.2 BLUE PRINT SKALA KOMITMEN ORGANISASI	54
TABEL 3.3 BLUE PRINT SKALA OCB	56
TABEL 4.1 BLUE PRINT SKALA RELIGIUSITAS SETELAH UJI COBA	67
TABEL 4.2 BLUE PRINT SKALA KOMITMEN ORGANISASI SETELAH UJI COBA	69
TABEL 4.3 BLUE PRINT SKALA OCB SETELAH UJI COBA	70
TABEL 4.4 HASIL UJI RELIABILITAS ITEM RELIGIUSITAS	72
TABEL 4.5 HASIL UJI RELIABILITAS ITEM KOMITMEN ORGANISASI .	72
TABEL 4.6 HASIL UJI RELIABILITAS ITEM OCB	73
TABEL 4.7 HASIL UJI NORMALITAS	74
TABEL 4.8 HASIL UJI LINIERITAS VARIABEL RELIGIUSITAS (X1) DENGAN OCB (Y)	75
TABEL 4.9 HASIL UJI LINIERITAS VARIABEL KOMITMEN ORGANISASI (X2) DENGAN OCB (Y)	76
TABEL 4.10 HASIL UJI MULTIKOLINIERITAS	77
TABEL 4.11 HASIL UJI HETEROSKEDASTISITAS	78
TABEL 4.12 HASIL UJI HIPOTESIS MINOR X1	79
TABEL 4.13 HASIL ANALISIS DETERMINASI HIPOTESIS MINOR X1	80
TABEL 4.14 HASIL UJI HIPOTESIS MINOR X2	80
TABEL 4.15 HASIL ANALISIS DETERMINASI HIPOTESIS MINOR X2	81
TABEL 4.16 HASIL UJI HIPOTESIS MAYOR	81
TABEL 4.17 HASIL ANALISIS DETERMINASI HIPOTESIS MAYOR	82
TABEL 4.18 DESKRIPTIF STATISTIK DATA PENELITIAN	83
TABEL 4.19 DATA STATISTIK DIVISI KARYAWAN	83
TABEL 4.20 DATA STATISTIK LAMA BEKERJA KARYAWAN	84
TABEL 4.21 KATEGORI DATA RELIGIUSITAS	85
TABEL 4.22 KATEGORI DATA KOMITMEN ORGANISASI	86
TABEL 4.23 KATEGORI DATA OCB	87

TABEL 4.24 HASIL UJI REGRESI TIAP DIMENSI VARIABEL X1 TERHADAP VARIABEL Y	87
TABEL 4.25 HASIL UJI REGRESI TIAP DIMENSI VARIABEL X2 TERHADAP VARIABEL Y	88

DAFTAR BAGAN

BAGAN 2.1 KERANGKA BERPIKIR	44
BAGAN 4.1 STRUKTUR ORGANISASI PT. PANCA TEKNIK BANJARMASIN	65

DAFTAR LAMPIRAN

1. Skala Religiusitas, Komitmen Organisasi dan OCB Sebelum Uji Validitas dan Reliabilitas	107
2. Tabulasi Skor Jawaban Try Out Skala Religiusitas (X1)	111
3. Uji Validitas Religiusitas (X1)	113
4. Uji Reliabilitas Religiusitas (X1)	113
5. Tabulasi Skor Jawaban Try Out Skala Komitmen Organisasi (X2)	114
6. Uji Validitas Komitmen Organisasi (X2)	116
7. Uji Reliabilitas Komitmen Organisasi (X2)	116
8. Tabulasi Skor Jawaban Try Out Skala OCB (Y)	117
9. Uji Validitas OCB (Y)	118
10. Uji Reliabilitas OCB (Y)	119
11. Skala Penelitian	120
12. Tabulasi Skor Skala Religiusitas (X1)	123
13. Tabulasi Skor Skala Komitmen Organisasi (X2)	126
14. Tabulasi Skor Skala OCB (Y)	130
15. Uji Normalitas	134
16. Uji Linearitas	134
17. Uji Multikolinieritas	136
18. Uji Heterokedastisitas	137
19. Surat-surat	138
20. Catatan Konsultasi Bimbingan Konsultasi	146
21. Jurnal	155