

## ABSTRAK

**Roih Hamannul Jennah.** 170102050843. Penerapan Manajemen Mutu TQM (Total Quality Management) Dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan Pada SMA Negeri 1 Banjarmasin. Skripsi, Jurusan Manajemen Pendidikan Islam, Fakultas Tarbiyah dan Keguruan. Pembimbing Bidang Konten dan Metodologi, Drs. H. Sarkati, M. Ag, dan Bidang Bahasa dan Teknik Penulisan, Nauriatul Muharramah, S.E.I, M.Pd.I

**Kata Kunci:** Penerapan manajemen mutu TQM, Hambatan dan Solusi, identifikasi tingkat keberhasilan

Fokus masalah yang diangkat dalam penelitian ini adalah tentang Penerapan Manajemen Mutu TQM Dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan Pada SMA Negeri 1 Banjarmasin yang meliputi: Perencanaan penerapan manajemen mutu TQM, Pengawasan dalam penerapan manajemen mutu TQM, dan evaluasi dalam penerapan manajemen mutu TQM. Hambatan yang dihadapi dan solusinya dalam penerapan manajemen mutu TQM, serta cara mengidentifikasi tingkat keberhasilan dalam penerapan manajemen mutu TQM.

Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan dengan pendekatan penelitian deskriptif kualitatif. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini adalah metode observasi, wawancara dan dokumentasi. Proses analisis data mulai menelaah seluruh data hasil observasi, wawancara dan dokumentasi yang berhubungan dengan penerapan manajemen mutu TQM dalam meningkatkan mutu pendidikan pada SMA Negeri 1 Banjarmasin. Subjek dalam penelitian ini adalah kepala sekolah, dan narasumber lainnya. Objek penelitian ini ialah meneliti tentang proses dan hasil dalam penerapan manajemen mutu TQM dalam meningkatkan mutu pendidikan pada SMA Negeri 1 Banjarmasin.

Hasil penelitian ini yaitu Penerapan manajemen mutu TQM dalam meningkatkan mutu pendidikan pada SMA Negeri 1 Banjarmasin dengan menggunakan pendekatan manajemen pada suatu organisasi, yang berfokus pada kualitas dan didasarkan atas partisipasi dari keseluruhan sumber daya manusia dan ditujukan pada kesuksesan jangka panjang melalui peningkatan kualitas, dan kepuasan pelanggan. Adapun hambatan yang dihadapi dalam penerapan manajemen mutu TQM dalam meningkatkan mutu pendidikan pada SMA negeri 1 Banjarmasin yaitu, banyaknya guru-guru senior yang masih belum terlalu bisa menggunakan komputer, ada beberapa guru yang belum tersertifikasi, kurang maksimalnya pembelajaran dikarenakan sekolah *daring*. Solusi yang diberikan dalam menghadapi hambatan tersebut yaitu dengan memberikan pengarahan dan pelatihan bagi guru-guru senior dan juga guru-guru junior agar meningkatkan pengetahuan dan *skill* mereka, melengkapi sarana dan prasarana agar siswa dapat belajar dengan nyaman disekolah, dan selalu memberikan pelayanan dan penanganan yang baik bagi seluruh SDM yang terlibat. Identifikasi tingkat keberhasilan dalam penerapan manajemen mutu tqm dalam meningkatkan mutu pendidikan yaitu dilihat dari perencanaan program sekolah, pelaksanaan rencana kerja, pengawasan dan evaluasi.