

**FAKTOR KOMUNIKASI ORGANISAS DAN KOMPENSASI UNTUK  
MENINGKATKAN KEPUASAN KERJA KARYAWAN  
BMT UGT SIDOGIRI BANJARMASIN**

**SKRIPSI**

**OLEH**

**AHMAD YASRIPULLAH**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI**

**BANJARMASIN**

**2022 M / 1443 H**

**FAKTOR KOMUNIKASI ORGANISASI DAN KOMPENSASI UNTUK  
MENINGKATKAN KEPUASAN KERJA KARYAWAN BMT UGT  
SIDOGIRI BANJARMASIN**

**SKRIPSI**

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
untuk Memenuhi Sebagian Syarat  
Guna Mencapai Gelar Sarjana  
dalam Ilmu Ekonomi**

**Oleh:**

**Ahmad Yasripullah**

**170101060280**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH**

**BANJARMASIN**

**2022 M / 1443 H**

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

### PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ahmad Yasripullah  
NIM : 170101060280  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan hasil pengambilan tulisan atau hasil pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika dikemudian hari terbukti merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karena nya batal demi hukum.

Banjarmasin, 02 Januari 2022

Yang membuat pernyataan

A handwritten signature in black ink is written over a rectangular stamp. The stamp contains the text 'AHMAD YASRIPULLAH' and '170101060280'.

Ahmad Yasripullah

## PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Analisis Faktor Komunikasi Organisasi dan Kompetensi Untuk Meningkatkan Kepuasan Kerja Karyawan BMT UGT Sidogiri Banjarmasin” ditulis oleh Ahmad Yasripullah dan telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin pada :

Hari : Senin  
Tanggal : 10 Jan 2022  
Dinyatakan lulus dengan predikat : A (80)

Dekan Fakultas Ekonomi dan  
Bisnis Islam

UIN Antasari Banjarmasin



Dr. H. Sukarni, M. Ag. NIP.

196304171991021001

Tim Penguji	Tanda Tangan
1. Dra. Naimah, MH ( Ketua )	1.
2. Patimatu Jahra, S. Ag, M. Si ( Anggota )	2.
3. Muhammad Saleh, S,IP, SH., M.A. ( Anggota )	3.
4. Muhammad Qomarudin, ME ( Anggota )	4.

## LEMBAR PERSETUJUAN

### PERSETUJUAN

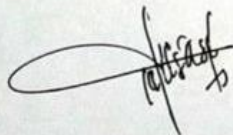
Skripsi yang berjudul: Analisis Faktor Komunikasi Organisasi dan Kompensasi Untuk Meningkatkan Kepuasan Kerja Karyawan BMT UGT Sidogiri Banjarmasin

Ditulisoleh Akhmad Yasripullah  
NIM 170101060280  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Jenjang Strata Satu(S- 1)  
Jurusan Perbankan Syariah  
Tahun Akademik : 2021/2022

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujui untuk dipertahankan di depan sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin

Banjarmasin, 27 Desember 2021

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Perbankan Syariah  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Annisa Sayyid, M.SI.  
NIP.198305262011012007

Pembimbing,



Harivanto, SE, MM  
NIP.197910272005011004

## **PERSEMBAHAN**

Puji syukur saya ucapkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Analisis Faktor Komunikasi Organisasi dan Kompensasi Untuk Meningkatkan Kepuasan Kerja Karyawan BMT UGT Sidogiri Banjarmasin”, dan diajukan sebagai salah satu syarat untuk mendapat gelar sarjana pada Jurusan Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin.

Saya mengucapkan banyak terimakasih kepada pihak yang terlibat langsung maupun tidak langsung atas selesainya penyusunan skripsi ini :

1. Bapak Dorani selaku ayahanda saya, yang begitu banyak nya memberikan dukungan dan doanya untuk saya agar bisa menyelesaikan skripsi ini, tidak lupa saya mengucapkan banyak bahkan ribuan terimakasih kepada bapak atau abah yang saya cintai dan banggakan karena dengan kerja keras beliaulah saya dapat berada dititik saat ini dan dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Siti Rafikah Ibunda saya yang tidak pernah mengeluh dan selalu mendoakan yang terbaik buat anak-anaknya agar bisa menjadi orang yang bermanfaat baik bagi kedua orang tua , masyarakat sekitar dan keluarga, serta ibunda yang selalu mengingatkan dan mendukung agar saya bisa menyelesaikan skripsi ini.
3. Untuk semua kawan seperjuangan baik kawan di Lokal B Perbankan Syariah 17 yang biasa disebut lokal tanpa ego, kawan-kawan Geng Kedai dan kawan

kawan tongkrongan serta yang pernah satu Organisasi dengan saya baik di UKM Olahraga Fasya dan Febi, Himpunan Mahasiswa Jurusan Perbankan Syariah, DEMMA Febi 2020-2021 serta kawan kawan di Himpunan Mahasiswa Islam Komisariat Febi tempat saya belajar mengenai dunia Organisasi diluar bangku perkuliahan yang tidak bisa saya sebutkan namanya satu-persatu, saya ingin mengucapkan terimakasih sebanyak-banyaknya atas waktu, pikiran dan tenaga kawan kawan yang disumbangkan kepada saya.

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِیْمِ

Segala puji hanyalah bagi Allah Swt., atas segala limpahan karunia, nikmat, dan petunjuk-Nya sehingga pada akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Shalawat serta salam selalu kita haturkan kepada panutan Nabi Besar Muhammad Saw., keluarga, sahabat, dan para pengikut beliau hingga akhir zaman, lepas dari khilaf dan segala kekurangan, penulis merasa sangat bersyukur telah menyelesaikan skripsi yang berjudul “Faktor Komunikasi Organisasi dan Kompensasi Untuk Meningkatkan Kepuasan Kerja Karyawan BMT UGT Sidogiri Banjarmasin”, sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar strata satu Sarjana Ekonomi, pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin.

Penulis menyadari sepenuhnya, telah banyak mendapatkan dukungan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga dan sebagainya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hatu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. H. Sukarni, M. Ag., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
2. Annisa Sayyid, MSI., dan Yusuf Asyahri, SE., M.E., selaku ketua dan sekretaris program studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.



3. Haryianto, SE., MM., selaku Pembimbing Skripsi dan Pembimbing Akademik yang telah memberikan saran serta meluangkan waktunya kepada penulis selama menyelesaikan skripsi.
4. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
5. Bapak dan Ibu Tenaga Kependidikan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
6. Ibu dan Bapakku, terimakasih atas doa, cinta dan pengorbanan yang tidak pernah ada habisnya, kasi sayangmu tak pernah kulupakan.

Semoga Allah SWT, membalas segala bentuk kebaikan pihak-pihak yang terkait. Akhir kata penulis mengharapakan ampunan dan ridha Allah SWT, semoga karya tulis ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak dan menambah khazanah pengetahuan hukum Islam, Amin.

Banjarmasin, 02 Januari 2022

Penulis



(Ahmad Yasripullah)

## ABSTRAK

*Ahmad Yasripullah, 2021. Faktor Komunikasi Organisasi dan Kompensasi Untuk Meningkatkan Kepuasan Kerja Karyawan BMT UGT Sidogiri Banjarmasin. Pembimbing Hariyanto, SE. MM*

**Kata Kunci** : *Komunikasi organisasi, Kompensasi, dan Kepuasan Kerja Karyawan.*

Latar belakang penelitian ini adalah mengacu pada manajemen sumber daya manusia, karena keberadaan sumber daya manusia memegang peranan penting, berlangsung atau berkembang tidak nya suatu organisasi itu terletak pada kualitas sumber daya manusia yang mengelolanya. Tujuan penelitian ini ingin mengungkap bagaimana faktor komunikasi organisasi dan kompensasi dalam meningkatkan kepuasan kerja karyawan di BMT UGT Sidogiri Banjarmasin.

Penelitian ini adalah penelitian lapangan yang bersifat kualitatif, dalam penelitian ini yang diwawancarai adalah Kepala Operasional Cabang BMT UGT Sidogiri Banjarmasin dan Karyawan BMT UGT Sidogiri Banjarmasin. Data yang diperlukan dalam penelitian ini adalah tentang faktor komunikasi organisasi dan kompensasi yang dikumpulkan melalui wawancara dan obeservasi, sedangkan dokumentasi digunakan dalam hal memperkaya informasi mengenai kantor BMT UGT Sidogiri Banjarmasin. Setelah data terkumpul diolah melalui proses pengeditan, kategorisasi dan deskripsi, kemudian dianalisis secara deskriptif kualitatif dan ditarik kesimpulan.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa faktor komunikasi organisasi dan kompensasi mampu untuk meningkatkan kepuasan kerja karyawan, dimana faktor komunikasi organisasi mampu membuat para karyawan lebih percaya diri dan merasa pendapat para karyawan di dengar dan dihargai oleh adanya komunikasi organisasi yang baik, sedangkan faktor kompensasi mampu membuat para karyawan menjadi lebih semangat dalam melaksanakan pekerjaan kantor dikarenakan adanya kompensasi yang diberikan oleh pihak perusahaan kepada karyawan.

## DAFTAR ISI

FAKTOR KOMUNIKASI ORGANISASI DAN KOMPENSASI UNTUK MENINGKATKAN KEPUASAN KERJA KARYAWAN BMT UGT SIDOGIRI BANJARMASIN .....	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN .....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
PENGESAHAN .....	iv
ABSTRAK .....	v
MOTTO HIDUP .....	vi
PERSEMBAHAN .....	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA.....	ix
KATA PENGANTAR .....	xiii
DAFTAR ISI.....	xv
BAB I .....	1
PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	8
C. Tujuan Penelitian .....	8
D. Signifikan Penelitian .....	8
E. Definisi Operasional.....	9
F. Penelitian Terdahulu .....	11
G. Sistematika Pembahasan .....	14
BAB II.....	17
KOMUNIKASI, KOMPENSASI, KINERJA, KEPUASAN KERJA, DAN BAITUL MAAL WA TAMWIL (BMT).....	17
A. Komunikasi .....	17
1. Pengertian Komunikasi .....	17
2. Persepsi Mengenai Komunikasi Organisasi .....	21
3. Fungsi Komunikasi.....	23
4. Proses Komunikasi .....	24

5. Etika Komunikasi .....	26
6. Pendekatan Komunikasi Organisasi .....	27
B. Kompensasi .....	28
1. Pengertian Kompensasi .....	28
2. Fungsi dan Tujuan Kompensasi .....	29
3. Jenis-jenis Kompensasi .....	30
4. Bentuk-bentuk Kompensasi .....	31
5. Faktor Yang Mempengaruhi Kompensasi .....	32
6. Sistem Kompensasi .....	34
C. Kinerja .....	35
1. Pengertian Kinerja .....	35
2. Penilaian Kinerja .....	36
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan .....	38
D. Kepuasan Kerja .....	40
1. Pengertian Kepuasan Kerja .....	40
E. Baitul Maal wa Tamwil (BMT) .....	41
1. Pengertian Baitul Maal wa Tamwil (BMT) .....	41
2. Asas dan Landasan BMT .....	44
3. Karakteristik BMT .....	45
4. Prinsip Utama BMT .....	48
 BAB III .....	 50
 METODE PENELITIAN .....	 50
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian .....	50
1. Jenis Penelitian .....	50
2. Pendekatan Penelitian .....	50
B. Lokasi Penelitian .....	50
C. Subjek dan Objek Penelitian .....	51
1. Subjek Penelitian .....	51
2. Objek Penelitian .....	51
D. Data dan Sumber Data .....	51
1. Data Primer .....	51
2. Data Sekunder .....	51
3. Sumber Data .....	52
E. Teknik Pengumpulan Data .....	52
F. Pengolahan Data dan Analisis Data .....	53
1. Pengolahan Data .....	54
2. Analisis Data .....	55
G. Tahapan-Tahapan Penelitian .....	56
 BAB IV .....	 58
 PENYAJIAN DATA DAN ANALISIS DATA .....	 58
A. Gambaran Umum Objek .....	58
1. Sejarah BMT UGT Sidogiri .....	58

2. Visi dan Misi BMT UGT Sidogiri .....	59
3. Letak Geografis BMT UGT Sidogiri Banjarmasin .....	59
4. Produk BMT UGT Sidogiri Banjarmasin .....	60
5. Susunan Pengurus BMT UGT Sidogiri Banjarmasin.....	65
6. Struktur Organisasi BMT UGT Sidogiri Pusat .....	66
7. Struktur Organisasi BMT UGT Sidogiri Banjarmasin.....	67
B. Penyajian Data .....	68
1. Deskripsi Informan Penelitian.....	68
2. Deskripsi Hasil Penelitian .....	69
3. Analisis Data dan Pembahasan.....	80
 BAB V.....	 87
 PENUTUP.....	 87
A. Kesimpulan .....	87
B. Saran.....	88
 DAFTAR PUSTAKA .....	 90
 LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	 94