

ABSTRAK

Ahmad Yasripullah, 2021. Faktor Komunikasi Organisasi dan Kompensasi Untuk Meningkatkan Kepuasan Kerja Karyawan BMT UGT Sidogiri Banjarmasin. Pembimbing Hariyanto, SE. MM

Kata Kunci : *Komunikasi organisasi, Kompensasi, dan Kepuasan Kerja Karyawan.*

Latar belakang penelitian ini adalah mengacu pada manajemen sumber daya manusia, karena keberadaan sumber daya manusia memegang peranan penting, berlangsung atau berkembang tidak nya suatu organisasi itu terletak pada kualitas sumber daya manusia yang mengelolanya. Tujuan penelitian ini ingin mengungkap bagaimana faktor komunikasi organisasi dan kompensasi dalam meningkatkan kepuasan kerja karyawan di BMT UGT Sidogiri Banjarmasin.

Penelitian ini adalah penelitian lapangan yang bersifat kualitatif, dalam penelitian ini yang diwawancarai adalah Kepala Operasional Cabang BMT UGT Sidogiri Banjarmasin dan Karyawan BMT UGT Sidogiri Banjarmasin. Data yang diperlukan dalam penelitian ini adalah tentang faktor komunikasi organisasi dan kompensasi yang dikumpulkan melalui wawancara dan obeservasi, sedangkan dokumentasi digunakan dalam hal memperkaya informasi mengenai kantor BMT UGT Sidogiri Banjarmasin. Setelah data terkumpul diolah melalui proses pengeditan, kategorisasi dan deskripsi, kemudian dianalisis secara deskriptif kualitatif dan ditarik kesimpulan.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa faktor komunikasi organisasi dan kompensasi mampu untuk meningkatkan kepuasan kerja karyawan, dimana faktor komunikasi organisasi mampu membuat para karyawan lebih percaya diri dan merasa pendapat para karyawan di dengar dan dihargai oleh adanya komunikasi organisasi yang baik, sedangkan faktor kompensasi mampu membuat para karyawan menjadi lebih semangat dalam melaksanakan pekerjaan kantor dikarenakan adanya kompensasi yang diberikan oleh pihak perusahaan kepada karyawan.