

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

1. Jenis Penelitian

Jenis penelitian ini merupakan *field research* (penelitian lapangan) yaitu dimana penulis langsung meneliti ke lapangan untuk meneliti data yang berkenaan dengan masalah yang akan diteliti.

2. Pendekatan Penelitian

Pendekatan penelitian yang digunakan berupa deskriptif kualitatif yaitu metode yang meneliti sekelompok manusia atau suatu objek dengan cara menggambarkan secara sistematis mengenai fakta-fakta serta menganalisis dan menetapkan hubungan antara fenomena yang diselidiki pada masa sekarang.

Penelitian ini bertujuan untuk menggambarkan atau pun meneliti tentang bagaimana sebuah perusahaan dalam meningkatkan kepuasan kerja karyawan agar sebuah perusahaan semakin maju.

B. Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan di sebuah perusahaan ataupun organisasi yaitu Baitul Maal wa Tamwil (BMT) UGT Sidogiri Banjarmasin, yang beralamat atau berlokasi di JL. Veteran Sungai Bilu No.101, Kampung

Melayu, Kecamatan Banjarmasin Tengah, Kota Banjarmasin, Kalimantan Selatan, 70236.

C. Subjek dan Objek Penelitian

1. Subjek Penelitian

Subjek yang ada dalam penelitian ini ialah karyawan BMT UGT Sidogiri Banjarmasin dan Kepala Operasional Cabang BMT UGT Sidogiri Banjarmasin yaitu Bapak Hodri Jauhari.

2. Objek Penelitian

Objek dalam penelitian ini adalah faktor komunikasi organisasi dan kompensasi untuk meningkatkan kepuasan kerja karyawan BMT UGT Sidogiri Banjarmasin.

D. Data dan Sumber Data

Data yang akan digunakan dalam penelitian ini meliputi :

1. Data Primer

Data primer adalah data pertama kali yang dikumpulkan oleh peneliti melalui upaya pengambilan data di lapangan langsung. Adapun data primer yang digali dalam penelitian ini antara lain :

- a. Faktor komunikasi organisasi untuk meningkatkan kepuasan kerja karyawan BMT UGT Sidogiri Banjarmasin.
- b. Faktor kompensasi untuk meningkatkan kepuasan kerja karyawan BMT UGT Sidogiri Banjarmasin.

2. Data Sekunder

Data sekunder merupakan berbagai informasi yang telah ada sebelumnya dan dengan sengaja dikumpulkan oleh peneliti yang digunakan untuk melengkapi kebutuhan data penelitian. Adapun yang termasuk dalam data sekunder penelitian ini antara lain latar belakang lokasi penelitian yang meliputi sejarah singkat berdirinya dan perkembangan BMT UGT Sidogiri Banjarmasin, dan keadaan pegawai atau karyawan.

3. Sumber Data

Sumber data adalah subjek dari mana data yang dapat diperoleh, adapun yang akan menjadi sumber data dalam penelitian ini adalah informan, yaitu antara lain :

- a. Informan Utama, yaitu kepala operasional cabang BMT UGT Sidogiri Banjarmasin yaitu, Bapak Hodri Jahuari
- b. Informan tambahan, yaitu karyawan ataupun pegawai yang ada atau bekerja pada perusahaan Baitul Maal wa Tamwil (BMT) UGT Sidogiri Banjarmasin.

E. Teknik Pengumpulan Data

Dalam teknik pengolahan data dijelaskan langkah-langkah atau proses yang dilakukan oleh penulis dalam mengolah data untuk keperluan dalam melakukan penelitian ini, adapun langkah-langkah yang diperlukan dalam pengolahan data yaitu observasi, wawancara, dan dokumentasi.

1. Observasi

Observasi atau pengamatan adalah aktivitas yang dilakukan oleh makhluk cerdas terhadap suatu proses atau objek dengan maksud merasakan kemudian memahami pengetahuan dari sebuah fenomena berdasarkan pengetahuan dan gagasan yang sudah diketahui sebelumnya, untuk mendapatkan informasi-informasi yang dibutuhkan untuk melanjutkan suatu penelitian.

2. Wawancara

Wawancara digunakan sebagai teknik pengumpulan data apabila ingin melakukan studi pendahuluan untuk menemukan permasalahan yang harus diteliti, dan juga apabila peneliti ingin mengetahui hal-hal dari responden yang lebih mendalam dan jumlah respondennya sedikit atau kecil, wawancara dapat dilakukan secara terstruktur maupun tidak terstruktur, dan dapat dilakukan melalui tatap muka (*face to face*) maupun dengan menggunakan telepon. (Sugiyono, 2017, pp. 137-138)

3. Dokumentasi

Dokumentasi adalah suatu bentuk kegiatan atau proses dalam menyediakan berbagai dokumen dengan memanfaatkan bukti yang akurat berdasarkan pencatatan dari berbagai sumber.

F. Pengolahan Data dan Analisis Data

Setelah semua data terkumpul, maka langkah berikutnya adalah pengolahan dan analisis data, berikut adalah pengolahan data dan analisis data dari penelitian ini :

1. Pengolahan Data

Teknik pengolahan data adalah teknik dimana dalam pengolahan data ada beberapa langkah yang dilakukan antara lain :

- a. Reduksi data merupakan proses pemilihan, pemusatan perhatian, pengabstraksian data kasar dari lapangan. Proses ini berlangsung selama penelitian dilakukan, dari awal sampai akhir penelitian. Adapun data yang peneliti reduksikan meliputi sejarah BMT UGT Sidogiri Banjarmasin, strategi peningkatan kepuasan kerja karyawan melalui aspek komunikasi organisasi dan kompensasi.
- b. Penyajian data adalah kesimpulan informasi tersusun yang memberi kemungkinan untuk menarik kesimpulan dan pengambilan tindakan. Bentuk penyajiannya antara lain berupa teks naratif, matriks, grafik, jaringan, dan bagan. Tujuannya adalah untuk memudahkan membaca dan menarik kesimpulan. Oleh karena itu, sajiannya harus tertata secara apik. Penyajian data juga merupakan bagian dari analisis, bahkan mencakup pula reduksi data. Dalam proses ini peneliti mengelompokkan hal-hal yang serupa menjadi katagori atau kelompok satu, kelompok dua, kelompok tiga, dan seterusnya. Masing-masing kelompok tersebut menunjukkan tipologi yang ada sesuai dengan rumusan masalahnya. Dalam tahap ini peneliti juga melakukan display (penyajian) data secara sistematis, agar lebih mudah untuk dipahami interaksi antar bagian-bagiannya dalam konteks yang utuh bukan segmental atau fragmental terlepas satu dengan lainnya.

c. Penarikan kesimpulan hanyalah sebagian dari satu kegiatan dari konfigurasi yang utuh. Makna-makna yang mungkin ada harus selalu diuji kebenaran dan kesesuaiannya sehingga validitas terjamin. Dalam tahap ini, peneliti membuat rumusan proposi yang terkait dengan prinsip logika, mengangkatnya sebagai temuan penelitian, kemudian dilanjutkan dengan mengkaji secara berulang-ulang terhadap data yang ada, pengelompokkan data yang telah terbentuk, dan proposi yang telah dirumuskan. Langkah selanjutnya yaitu melaporkan hasil penelitian lengkap dengan temuan baru yang berbeda dari temuan yang sudah ada.

2. Analisis Data

Analisis data adalah proses mencari dan menyusun secara sistematis data yang diperoleh dari hasil wawancara, catatan lapangan, dan dokumentasi dengan cara mengorganisasikan data kedalam kategori, manjabarkan dalam unit-unit, melakukan sintesa, menyusun kedalam pola, memilih mana yang penting dan akan dipelajari, dan membuat kesimpulan sehingga mudah dipahami oleh dirinya sendiri atau orang lain.

Analisis data kualitatif dilakukan apabila data empiris yang diperoleh adalah data kualitatif berupa kumpulan berwujud kata-kata dan bukan rangkaian angka serta tidak dapat disusun dalam kategori-kategori/struktur klasifikasi. Data bisa saja dikumpulkan dalam aneka macam cara (observasi, wawancara, intisari dokumen, pita rekaman) dan biasanya diproses terlebih dahulu sebelum siap digunakan (melalui pencatatan, pengetikan, penyuntingan, atau alih-tulis), tetapi analisis kualitatif tetap menggunakan

kata-kata yang biasanya disusun ke dalam teks yang diperluas, dan tidak menggunakan perhitungan matematis atau statistika sebagai alat bantu analisis atau menganalisis data kualitatif dengan cara meringkas, mengkategorikan dan menafsirkan.

Analisis data kualitatif adalah bersifat induktif, yaitu suatu analisis berdasarkan data yang diperoleh selanjutnya dikembangkan pola hubungan tertentu atau menjadi hipotesis. Berdasarkan hipotesis yang dirumuskan dengan data tersebut, selanjutnya dicarikan data lagi secara berulang-ulang sehingga dapat disimpulkan apakah hipotesis tersebut diterima atau ditolak berdasarkan data yang terkumpul.

Kualitatif Analisis, merupakan metode analisis dengan menggunakan wawancara dan observasi dengan menjawab pertanyaan seperti apa, mengapa atau bagaimana. Dan data-data yang dianalisa dengan metode ini berupa teks atau narasi.

G. Tahapan-Tahapan Penelitian

Dalam metode penelitian, peneliti harus mengetahui dan memahami apa saja tahap-tahap penelitian.

Penelitian merupakan suatu proses pencarian kebenaran ataupun pembuktian terhadap fenomena yang dihadapi dengan melalui prosedur kerja tertentu, peneliti diharuskan memahami dan mengikuti tahap-tahap di dalam penelitian kualitatif. Adapun dibawah ini tahap-tahap dalam penelitian kualitatif sebagai berikut :

1. Tahap pendahuluan atau pra lapangan, yang meliputi menyusun rancangan penelitian, memilih lapangan penelitian, mengurus perizinan, menjajaki dan menilailapangan, memilih dan memanfaatkan lingkungan kemudian penulisan skripsi serta pengiriman skripsi ke biro buat diujikan.
2. Tahap pengumpulan data atau pekerjaan lapangan, yang meliputi memahami latar penelitian dan persiapan diri, memasuki lapangan, berperan serta sambil mengumpulkan data menggunakan teknik pengumpulan data yaitu, observasi, wawancara, dan dokumentasi.
3. Tahap pengolahan dan analisis data, dalam tahap pengolahan data peneliti mengolah data menggunakan teknik reduksi data, penyajian data serta penarikan kesimpulan. Dalam menganalisis data peneliti menggunakan metode analisis dengan menggunakan wawancara dan observasi dengan menjawab pertanyaan seperti apa, mengapa atau bagaimana terhadap fakta yang mendalam dan dihubungkan dengan teori serta dikonsultasikan kepada dosen pembimbing untuk kesempurnaan data.
4. Tahap penulisan laporan penelitian atau penyusunan, dalam tahap ini peneliti menyusun penelitian dengan data yang sudah didapat secara sistematis untuk kesempurnaan yang telah dikonsultasikan kepada dosen pembimbing untuk siap diujikan atau dimunaqasyahkan.