BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

1. Penelitian lapangan (*field research*) yaitu penelitian yang memfokuskan pada objek empirik dan bertujuan untuk mengungkapkan data empiris dalam rangka mengurai permasalahan atau melakukan inovasi. (Imama & Abidin, 2020, hlm. 23) Penelitian ini dilakuakn langsung ke lapangan untuk menggali dan meneliti data-data yang berkenaan dengan manajemen Pengelola Dana Pinjaman di Bank Wakaf Mikro Al-Hijrah Cindai Alus Martapura.

Metode yang digunakan yaitu metode analisis diskriptif, analisis yang menggambarkan keadaan sebenarnya tentang objek yang diteliti dan mengamati secara langsung suatu perusahaan / instansi.

2. Pendekatan Penelitian

Adapun pendekatan penelitian ini yaitu menggunakan pendekatan kualitatif, yaitu prosuder penelitian yang menghasilkan data deskriptif analisis berupa wawancara dan dokumentasi.

B. Lokasi Penelitian

Penulis memilih lokasi penelitian ini dilaksanakan di BWM Al Hijrah Cindai Alus yang beralamat di Jl. Cindai Alus RT 08 RW 03 Desa Cindai Alus, Martapura. Alasan mengapa peneliti mengambil lokasi di BWM Al Hijrah karena

untuk BWM sendiri yang berada di Kalimantan Selatan yang memiliki izin dari OJK untuk saat ini hanya Bank Wakaf Mikro Al Hijrah.

C. Subjek dan Objek Penelitian

Subjek dalam penelitian ini adalah orang yang mengetahui Manajemen Pengelolaan Bank Wakaf Mikro Al Hijrah dan pihak-pihak yang terkait didalamnya.

Objek penelitian ini adalah mengenai Manajemen pengelolaan dana pinjaman di Bank Wakaf Mikro Al Hijrah.

D. Data dan Sumber Data

1. Data

Dalam penelitian data berasal dari :

- a. Data Primer yaitu data yang berbentuk verbal atau kata-kata yang diucapkan secara lisan oleh informan.(Rukajat, 2018, hlm. 6) Data Primer juga dapat diperoleh secara langsung dari informan dengan menggunakan cara pengamatan langsung dan wawancara atau pengajuan pertanyaan kepada informan. Informan dalam penelitian ini adalah Pihak dari Bank Wakaf Mikro Al Hijrah.
- b. Data Skunder yaitu data yang diperoleh atau data tambahan berupa informasi yang akan melengkapi data primer. Data tambahan yang dimaksud adalah data yang di dapat dari catatan, buku, dokumen, ataupun arsip dari berbagai sumber, foto pendukung terkait dengan masalah ini.(Rukajat, 2018, hlm. 7)

2. Sumber data

Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini meliputi :

- a. Informan merupakan orang yang membantu untuk memberi informasi terkait situasi dan latar belakang penelitian, yang dimaksud informan dalam penelitian ini yaitu pihak-pihak yang mengetahui perihal data – data yang berkaitan dengan pengelolaan dana pinjaman di Bank Wakaf Mikro Al Hijrah. Dengan menggunakan teknik *non probability* dan dengan pengambilan informan jenis *Purposive Sampling* dan Bola Salju (*Snowball Sampling*). *Purposive Sampling* yaitu teknik penentuan sampel dengan maksud dan tujuan tertentu, yang dianggap peneliti bahwa seseorang tersebut mengetahui informasi yang diperlukan bagi penelitiannya, dengan kriteria . Kriteria yang digunakan untuk penelitian ini sebagai berikut :

- 1) Karyawan tetap Bank Wakaf Mikro Al Hijrah
- 2) Mengetahui tentang Manajemen Bank Wakaf Mukro Al Hijrah
- 3) Infoman bersedia melakukan wawancara
- 4) Lebih banyak mengetahui permasalahan yang ada di Bank Wakaf Mikro Al Hijrah

Berdasarkan kreteria tersebut terpilih satu informan yaitu manajer dikarenakan telah memenuhi kriteria tersebut. Sedangkan teknik Bola Salju (*Snowball Sampling*) merupakan teknik penarikan sampel yang mula-mula jumlahnya kecil menjadi membesar. Seperti bola salju yang menggelinding lama kelamaan akan membesar. Teknik ini digunakan

karena peneliti tidak mempunyai informasi tentang anggota populasi (Ali Sahab, 2018, hlm. 80). Teknik pengambilan sampel ini berdasarkan wawancara maupun korespondensi. Metode ini meminta informasi dari sampel pertama untuk mendapatkan sampel berikutnya secara terus-menerus hingga seluruh kebutuhan sampel penelitian terpenuhi. Metode ini biasa dilakukan untuk penelitian mengenai hal-hal yang sensitif dan membutuhkan privasi yang tinggi. (Misno & Rifai, 2018, hlm. 116) Peneliti menggunakan metode *snowball sampling diskriminatif eksponensial* dimana subjek memberikan banyak rujukan akan tetapi dalam rujukan yang berbeda hanya akan diambil satu subjek saja sebagai sumber sampel. Berdasarkan teknik ini terpilih salah satu nasabah yang merupakan ketua dari kelompok penerima dana pinjaman dari BWM Al Hijrah yang mana peneliti ingin memperkuat hasil penelitian peneliti dari sisi penerima dana pinjaman.

- b. Dokumen merupakan buku-buku pendukung dan internet yang berkaitan dengan penelitian terhadap Pengelolaan Dana Bank Wakaf Mikro Al Hijrah yang berhubungan dengan data yang digali yaitu buku mengenai Pengelolaan Dana Pinjaman di Bank Wakaf Mikro Al Hijrah Cindai Alus Martapura.

E. Metode Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang digunakan pada penelitian ini yaitu:

- a. Wawancara, yaitu peneliti melakukan tanya jawab atau *interview* baik dengan pimpinan maupun karyawan yang berwanang untuk memberikan data dan informasi yang diperlukan. Menurut Nasution, ada beberapa hal yang dapat ditanyakan dalam wawancara yaitu pengalaman, pendapat, perasaan, pengetahuan, pengindraaan dan latar belakang pendidikan (Mamik, 2015, hlm. 110). Dengan ini pewawancara dan informan dapat bertukar informasi dan ide penelitian melalui tanya jawab terkait dengan manajemen pengelolaan dana pinjaman di Bank Wakaf Mikro Al Hijrah Cindai Alus Martapura.
- b. Dokumentasi, yaitu suatu pengumpulan data yang berhubungan dengan dokumen yang biasanya terdiri dari catatan, notulen rapat, laporan berkala dan sebagainya sesuai dengan masalah.(Mamik, 2015, hlm. 115)

F. Teknik Pengelolaan Data

Pengelolaan data merupakan suatu cara yang dilakukan dengan mengorganisasikan data sedekimian rupa sehingga dapat dibaca dan ditafsirkan. Untuk Pengelolaan data yang terkumpul, penulis menggunakan beberapa teknik, yaitu:

1. *Editing*(Memeriksa), yaitu dimana penulis atau mempelajari kembali semua data yang terkumpul tentang Manajemen pengelolaan dana Pinjaman pada Bank wakaf Mikro Al Hijrah Cindai Alus Martapura yang terkumpul dari informana, untuk menegetahui masalah yang terjadi. Sehingga dapat diadakan pengalian lebih lanjut bila diperlukan.

2. *Classifying* (Klasifikasi), yaitu dimana peneliti mengumpulkan atau mengelompokkan semua data baik berasal dari hasil wawancara dengan subjek penelitian, pengamatan, dan pencatatan langsung di lapangan atau observasi. Seluruh data yang didapatkan dibaca kemudian ditelaah secara mendalam dan digolongkan sesuai dengan kebutuhan. Hal ini dilakukan agar data yang diperoleh menjadi mudah dibaca dan dipahami sehingga dapat memberikan informasi yang objektif untuk peneliti. Kemudian data-data tersebut dipilih dalam bagian-bagian yang memiliki persamaan berdasarkan data yang diperoleh pada saat wawancara serta data yang diperoleh.
3. *Verifying* (Verifikasi), yaitu dimana proses peneliti untuk memeriksa data dan informan yang lebih dapat dari lapangan agar validasi data dapat diakui dan digunakan dalam penelitian.
4. *Diskripsi*, yaitu menguraikan data dan menyusun kembali data yang telah terhimpun dalam uraian yang sistematis.
5. *Concluding* (Kesimpulan), yaitu merupakan langkah terakhir dalam proses pengelolaan data. Kesimpulan inilah yang nantinya akan menjadi sebuah data terkait dengan objek penelitian peneliti. Hal ini disebut dengan istilah *Concluding*, yaitu kesimpulan atas proses pengelolaan data yang terdiri dari *editing*, *classifying*, *verifying* dan *Diskripsi*.

G. Teknik Analisis Data

Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian adalah kualitatif. Dalam menganalisis data, peneliti terlebih dahulu memaparkan data yang diperoleh dilapangan, mengenai Pengelolaan Dana Pinjaman di Bank Wakaf Mikro Al Hijrah Cindai Alus Martapura. Mulai dari kegiatan pengumpulan, pendistribusian dan yang lainnya. Dilanjutkan dengan menggunakan teori-teori yang berkaitan dengan penelitian yang dimaksud, guna mendapatkan suatu kesimpulan yang dapat dilegalisir.

H. Tahapan Penelitian

Penelitian ini disusun dengan beberapa tahap agar menjadi karya ilmiah yang sistematis sebagai berikut :

1. Tahapan Pendahuluan

Pada tahapan ini peneliti melakukan penelitian pendahuluan yaitu dengan mengamati dan mempelajari objek di Bank Wakaf Mikro dan dituangkan dalam bentuk proposal yang berjudul “ *Manajemen Pengelolaan Dana Pinjaman di Bank Wakaf Mikro Al Hijrah Cindai Alus Martapura*”. Kemudian dari permasalahan tersebut peneliti mengkonsultasikan kepada dosen pembimbing, serta meminta izin kepada dosen pembimbing untuk dijadikan suatu penelitian dan dilanjutkan kepada tim seleksi proposal penelitian Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam dengan tujuan mendapatkan persetujuan dan untuk diadakannya seminar proposal.

2. Tahapan Pengumpulan Data

Pada tahapan ini, peneliti melakukan penelitian dan mengumpulkan data-data yang berkaitan dengan penelitian baik data pokok maupun data penunjang lainnya yang diperlukan dalam penelitian dengan meneliti langsung ke lapangan. Dalam pengumpulan data peneliti menggunakan teknik yang ditetapkan dalam metode penelitian, yaitu melalui wawancara dengan informan dan pihak-pihak yang dianggap bersangkutan dalam pengumpulan data dan dokumentasi.

3. Tahapan Pengelolaan Data

Pada tahapan ini, dimana setelah data-data terkumpul, maka langkah selanjutnya yaitu mengelola data tersebut dengan menggunakan teknik editing yakni mengedit data yang dihasilkan dari wawancara dan dokumen, dan mengklasifikasikan data-data tersebut kemudian data diperiksa kemudian disusun sehingga akhirnya data-data tersebut di simpulkan dan dideskripsikan.

4. Tahapan Analisis Data

Pada tahapan ini, peneliti dapat menganalisis data, dimana diperoleh dari hasil wawancara dan dokumentasi tersebut sehingga dapat dibahas secara mendalam sehingga tergambar antara hubungan yang satu dengan yang lainnya.

5. Tahapan Penyusunan Akhir (Penyempurnaan)

Pada tahapan ini, merupakan tahapan terakhir dimana peneliti dapat melaporkan hasil yang telah diolah dan dianalisis dengan konsultasi terlebih

dahulu kepada dosen pembimbing satu dan dua. Selanjutnya disusun dalam bentuk skripsi.