

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

Jenis penelitian ini ialah penelitian lapangan (*field research*). Penelitian lapangan ini dilakukan dengan *survey* langsung ke objek penelitian. Pendekatan penelitian dalam hal ini menggunakan pendekatan kualitatif, yaitu penelitian yang mengkaji kualitas hubungan, kegiatan, situasi, atau material disebut penelitian kualitatif, dengan penekanan kuat pada deskripsi menyeluruh dalam menggambarkan rincian segala sesuatu yang terjadi pada suatu kegiatan atau situasi tertentu. (Suharsaputra, 2012, hal. 181).

B. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian ini di BRISyariah KCP Kayutangi Banjarmasin yang terletak di Jl. Sultan Adam No. 13A, Antasari Kecil Tim., Kec Banjarmasin Utara, Kota Banjarmasin, Kalimantan Selatan 70123.

Alasan penulis memilih lokasi ini BRISyariah KCP Kayutangi Banjarmasin merupakan salah satu bank syariah yang berkembang pesat yaitu PT. Bank BRISyariah dimana menjadi bank syariah ketiga terbesar berdasarkan aset setelah Bank Syariah Mandiri pada posisi pertama dan BNI Syariah yang menduduki posisi kedua. PT. Bank BRISyariah tumbuh dengan pesat baik dari sisi aset, jumlah pembiayaan dan perolehan dana pihak ketiga. Dengan berfokus pada segmen menengah bawah, PT. Bank BRISyariah menargetkan menjadi bank ritel modern terkemuka dengan berbagai

ragam produk dan layanan perbankan. Selain itu ketertarikan peneliti untuk penelitian pada BRISyariah KCP Kayutangi Banjarmasin ini adalah dikarenakan BRISyariah KCP Kayutangi Banjarmasin ini sudah menjadi salah satu perbankan yang tumbuh pesat di kota Banjarmasin daerah Kayutangi, mudah di jangkau masyarakat, letak yang strategis di kota Kayutangi Banjarmasin yang merupakan kawaan padat penduduk dan berdekatan dengan pembangunan kompleks perumahan baru juga yang dimana menjadi salah satu alasan KPR BRISyariah di minati masyarakat sekitar dan tempatnya pun tidak jauh antara peneliti dan lokasi penelitian.

C. Subyek dan Obyek Penelitian

1. Subyek Penelitian, Subjek dalam penelitian ini ialah orang yang terlibat langsung dengan pembiayaan KPR yaitu: *Customer Service* dan *Marketing* KPR di BRISyariah KCP Kayutangi Banjarmasin.
2. Objek penelitian ini ialah implementasi pembiayaan Produk KPR Reguler di BRISyariah KCP Kayutangi Banjarmasin.

D. Data dan Sumber Data

Data merupakan bahan mentah yang akan diolah sehingga menghasilkan informasi atau keterangan seperti data mengenai identitas responden yang terdiri dari nama, jenis kelamin, alamat, dan jabatan. Sumber data dari penelitian ini ialah:

1. Informan adalah orang yang memberikan tanggapan atau jawaban (Kridalaksana, 1994, hal. 838). Responden dalam hal ini merupakan orang yang terlibat langsung dengan pembiayaan produk KPR yaitu bagian

Customer Service dan *Marketing* KPR di BRISyariah KCP Kayutangi Banjarmasin.

2. Dokumen ialah surat yang tertulis atau tercetak yang dapat digunakan sebagai bukti keterangan (Kridalaksana, 1994, hal. 240). Dalam hal ini segala catatan dan buku-buku ataupun sumber lain yang memuat hal-hal yang berkenaan dengan subyek dan obyek penelitian.

E. Teknik Pengumpulan Data

Dalam penelitian ini teknik pengumpulan data yang digunakan penulis ialah:

1. Observasi, ialah suatu proses melihat, mengamati dan mencermati secara sistematis untuk suatu tujuan tertentu, atau melakukan pengamatan secara cermat (Qodratilah, 2011, hal. 367). Dalam penelitian ini, penulis melakukan observasi dengan melakukan pengamatan pada pembiayaan produk KPR yaitu bagian *Customer Service* dan *Marketing* KPR di BRISyariah KCP Kayutangi Banjarmasin..
2. Wawancara, adalah percakapan atau tanya jawab peneliti dengan sumber penelitiannya (Qodratilah, 2011, hal. 610). Adapun wawancara yang peneliti lakukan ialah melakukan tanya-jawab dengan orang-orang yang mengetahui mengenai permasalahan yang sedang diteliti.
3. Dokumentasi yaitu catatan atau berkas-berkas penting yang berhubungan dengan penelitian yang dilakukan penulis (Arikunto, 2016, hal. 129). Baik berupa sumber tertulis, foto, film, dan karya-karya monumental, yang memberikan informasi bagi proses penelitian.

F. Teknik Pengolahan dan Analisis Data

1. Teknik Pengolahan Data

Setelah data terkumpul selanjutnya dilakukan pengolahan data dengan cara:

- a. Editing, yaitu mempersiapkan naskah yang siap cetak dengan memperhatikan segi ejaan dan struktur kalimat. (Adiwimarta, 1993, hlm. 249) Dalam hal ini penulis meneliti dan memeriksa kembali kelengkapan, kejelasan dan kesempurnaan data yang diperoleh dari lapangan, sehingga didapatkan data yang valid.
- b. Klasifikasi, yaitu penyusunan bersistem di kelompok atau golongan menurut kaidah atau standar yang ditetapkan. (Adiwimarta, 1993, hlm. 250) Semua data yang terkumpul dikelompokkan sesuai dengan jenis dan kronologis permasalahan yang diteliti.
- c. Diskripsi, yaitu menyajikan data dengan jelas berbentuk uraian dalam bentuk hasil penelitian.

2. Analisis Data

Analisis data, yaitu upaya atau cara untuk mengolah data menjadi informasi sehingga karakteristik data tersebut bisa dipahami dan bermanfaat untuk solusi permasalahan. Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif, yaitu dengan cara mengkaji secara mendalam hasil penelitian dan membahasnya mengacu pada landasan teoritis.

G. Tahapan Penelitian

1. Tahap pendahuluan

Pada tahapan ini penulis mempelajari secara seksama permasalahan yang akan diteliti, kemudian hasilnya dituangkan ke dalam proposal penelitian. Untuk kesempurnaannya maka dikonsultasikan dengan dosen penasehat. Kemudian meminta persetujuan untuk dimasukkan ke biro skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Setelah penetapan judul serta penetapan dosen pembimbing I dan II, maka dikonsultasikan kembali untuk diadakan perbaikan seperlunya, kemudian diseminarkan.

2. Tahap pengumpulan data

Pada tahapan ini penulis mengumpulkan data dengan cara observasi, wawancara langsung kepada informan dan mengumpulkan dokumen-dokumen yang ada hubungannya dengan penelitian yang dilakukan.

3. Tahap pengolahan dan analisis data

Setelah semua data dikumpulkan, kemudian data tersebut diolah dengan menggunakan teknik editing dan kategorisasi selanjutnya data tersebut dianalisis secara kualitatif.

4. Tahap konsultasi

Pada tahap ini penulis mengkonsultasikan dengan dosen pembimbing dalam rangka perbaikan dan penyempurnaan terhadap masalah yang dianalisa.

5. Tahap penyusunan laporan

Setelah dikonsultasikan dan disetujui maka penulis menyusun hasil penelitian tersebut dalam sebuah karya ilmiah dalam bentuk skripsi yang siap dimunaqasahkan.