

DAFTAR PUSTAKA

- Adawiyah, Sa'diyah El, *Human Relations*, Yogyakarta: Budi Utama, 2019.
- Aldina, Tiara Yuli, "Pengaruh Keterampilan Manajerial Kepala Madrasah terhadap Kinerja Guru di Madrasah Tsanawiyah Negeri 2 Bandar Lampung," *Skripsi, Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung*, 2018: 49.
- Almanshur, M. Djunaidi Ghony & Fauzan, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Jogjakarta: Ar-Ruzz Media, 2017.
- Apiska, Dhian Rosalina & Devi, "Dampak Hubungan Kualitas Antarmanusia (Human Relation) terhadap Kinerja Sumber Daya Manusia Organisasi," *Jurnal Niagawan*, Vol, 7 No, 2, Juli 2018: 71.
- Arlestig, Helene, "Communication between Principals and Teachers in Successful Schools," *Disertasi, Faculty of Social Sciences Umea University Sweden*, 2008: 18.
- Choiri, Umar Sidiq & Moh. Miftachul, *Metode Penelitian Kualitatif di Bidang Pendidikan*, Ponorogo: Nata Karya, 2019.
- Creswell, John, *Riset Pendidikan: Perencanaan, pelaksanaan, dan evaluasi riset kualitatif dan kuantitatif*, Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2015.
- Effendy, Onong Uchjana, *Ilmu Komunikasi: Teori dan Praktek*, Bandung: Remadja Karya, 2011.
- Hoesin, Haslizen, "Editing, Koding, dan Tabulasi," *Bukik Ranah Ilmu*, April 27, 2017, <https://lizenhs.wordpress.com/2017/04/27/editing-koding-dan-tabulasi/> (accessed Maret 17, 2021).
- Junawir, "Penerapan Human Relations dalam Meningkatkan Kinerja Pustakawan di Politeknik Kesehatan Makassar," *Skripsi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Hasanuddin*, 2017: 11-12.
- Kadewandana, Denia Prameswari Putri & Donie, "Prinsip-Prinsip Human Relations dalam Pelaksanaan Komunikasi Organisasi di Kementerian Komunikasi dan Informatika", *Journal of Strategic Communication*, Vol, 8 No, 2, Maret 2018: 26-27.
- Moleong, Lexy J., *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Bandung: Remaja Rosdakarya, 2017.

- Penyusun, Tim, "Metode Penelitian Kualitatif," *Bahan Ajar Perkuliahan, Fakultas Kedokteran Universitas Udayana*, September 2016: 39.
- Pidarta, Made, *Manajemen Pendidikan Indonesia*, Jakarta: Rineka Cipta, 2011.
- Prabowo, Ovi Setya, "Analisis Pengaruh Human Relation, Kondisi Fisik Lingkungan Kerja, dan Leadership terhadap Etos Kerja Karyawan Kantor Pendapatan Daerah Pati," *Skripsi, Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta*, 2008: 8.
- Sabado, Norberta Pahamutang, "The Influence of Leadership Behavior of School Heads to the Performance of Public and Private High School Teachers in Kidapawan City Division," *Disertasi, Faculty of the Graduate School University of Southern Mindanao*, 2014: 39.
- Salabi, *Hubungan Keterampilan Manajerial Kepala Sekolah, Komunikasi Organisasi, Pengendalian Konflik, dan Iklim Organisasi dengan Keefektifan Organisasi Madrasah Aliyah Negeri di Provinsi Kalimantan Selatan*, Banjarmasin: IAIN Antasari Press, 2014.
- Setiawan, Ebta, *Kamus Versi Online/ Daring (Dalam Jaringan)*, n.d, <https://kbbi.web.id/terampil.html> (accessed Maret 08, 2021).
- Shadily, John M. Echols & Hassan, *Kamus Inggris-Indonesia*, Jakarta: Gramedia Pustaka Utama, 2014.
- Sinn, Ahmad Ibrahim Abu, *Manajemen Syariah: sebuah Kajian Historis dan Kontemporer*, Jakarta: RajaGrafindo Persada, 2012.
- Sodik, Sandu Siyoto & M. Ali, *Dasar Metodologi Penelitian*, Yogyakarta: Literasi Media Publishing, 2015.
- Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, Bandung: Alfabeta, 2015.
- Sugiyono, *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D)*, Bandung: Alfabeta, 2015.
- Wahidmurni, "Pemaparan Metode Penelitian Kualitatif," *Bahan Ajar Perkuliahan, Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Maulana Malik Ibrahim Malang*, Juli 2017: 5-6.
- Wahyuningsih, Sri, *Metode Penelitian Studi Kasus: Konsep, Teori Pendekatan Psikologi Komunikasi, dan Contoh Penelitiannya*, Madura: UTM Press, 2013.
- Yusuf, A. Muri, *Metode Penelitian: Kuantitatif, Kualitatif, dan Penelitian Gabungan*, Jakarta: Kencana, 2017.