

**PENGARUH PROMOSI DAN KEPERCAYAAN
TERHADAP MINAT DONATUR MENUNAIKAN
ZAKAT, INFAQ DAN SEDEKAH DI BAZNAS
KABUPATEN HULU SUNGAI UTARA**

SKRIPSI

**OLEH
NORHIKMAH**



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI

BANJARMASIN

2021 M / 1443 H

**PENGARUH PROMOSI DAN KEPERCAYAAN
TERHADAP MINAT DONATUR MENUNAIKAN
ZAKAT, INFAQ DAN SEDEKAH DI BAZNAS
KABUPATEN HULU SUNGAI UTARA**

Skripsi

**Diajukan Kepada Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi
Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana
Program Studi Manajemen Dakwah**

Oleh

Norhikmah

180104030250

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH
BANJARMASIN
2021 M / 1443 H**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Norhikmah
NIM : 180104030250
Tempat/Tgl.Lahir : Teluk Cati/ 01 April 2000
Jurusan/Program Studi : Manajemen Dakwah
Fakultas : Dakwah dan Ilmu Komunikasi

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi saya yang berjudul: “Pengaruh Promosi dan Kepercayaan Terhadap Minat Donatur Menunaikan Zakat, Infaq dan Sedekah di Baznas Kabupaten Hulu Sungai Utara” adalah benar-benar karya saya, kecuali kutipan yang disebut sumbernya. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa skripsi saya ini bukan hasil asli saya atau merupakan hasil plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya

Banjarmasin, 1 Desember 2021

Yang membuat pernyataan



SEPULUH RIBU RUPIAH
1000
METERA
TEMPEL
D0CAJX494356344

Norhikmah

BUKTI BEBAS PLAGIASI

skripsi Hikmah

ORIGINALITY REPORT

28% SIMILARITY INDEX	27% INTERNET SOURCES	14% PUBLICATIONS	12% STUDENT PAPERS
--------------------------------	--------------------------------	----------------------------	------------------------------

PRIMARY SOURCES

1	repository.uinjkt.ac.id Internet Source	3%
2	febi.uin-antasari.ac.id Internet Source	2%
3	eprints.iain-surakarta.ac.id Internet Source	1%
4	repository.radenintan.ac.id Internet Source	1%
5	www.scribd.com Internet Source	1%
6	text-id.123dok.com Internet Source	1%
7	repository.uinsu.ac.id Internet Source	1%
8	Submitted to Universitas Diponegoro Student Paper	1%
9	eprints.walisongo.ac.id Internet Source	1%

PERSETUJUAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul : Pengaruh Promosi dan Kepercayaan Terhadap Minat Donatur Menunaikan Zakat, Infaq dan Sedekah di Baznas Kabupaten Hulu Sungai Utara.

Ditulis oleh : Norhikmah

N I M : 180104030250

Jurusan/Prodi : Manajemen Dakwah

Fakultas : Dakwah dan Ilmu Komunikasi

Tahun Akademik : 2021/2022

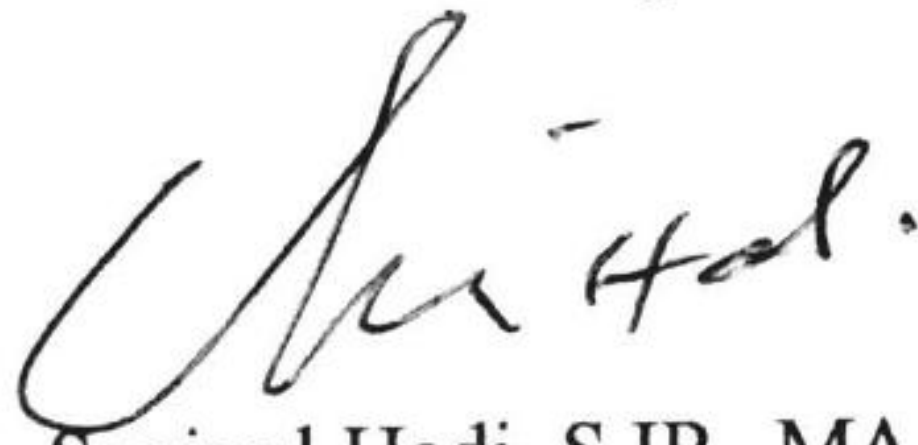
Alamat : Jl. Alabio Danau Panggang, Desa Galagah Rt.3 No 31,
Kec Sungai Tabukan, Kabupaten Hulu Sungai Utara.

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan, kami dapat menyetujui untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 26 Rabiul Akhir 1443 H

1 Desember 2021 M

Pembimbing I



Syaipul Hadi, S.IP., MA

NIP.196912051999031001

Pembimbing II



Sri Anafarhanah, SEI., MSI

NIP.198909112015032005

Mengetahui,

Ketua Jurusan Manajemen Dakwah

Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari

UIN Antasari Banjarmasin



Syaipul Hadi, S.IP., MA

NIP.196912051999031001

PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul: **Pengaruh Promosi dan Kepercayaan Terhadap Minat Donatur Menunaikan Zakat, Infaq dan Sedekah di Baznas Kabupaten Hulu Sungai Utara**, ditulis oleh Norhikmah, telah diujikan dalam sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Senin

Tanggal : 17 Januari 2022

Dinyatakan LULUS dengan predikat: A


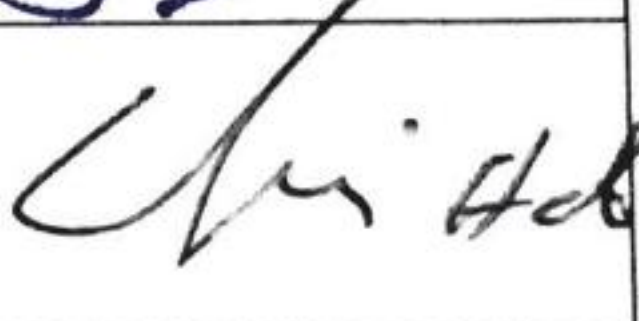
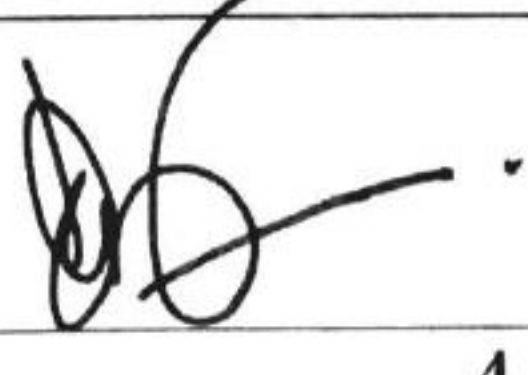
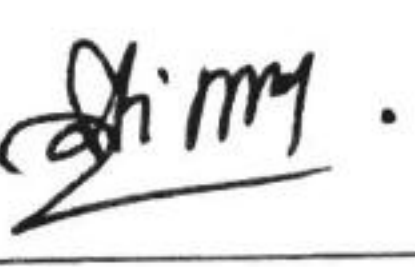
Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi,
UIN Antasari Banjarmasin



Dr. H. M. Abduh, MA

NIP. 196305021992031005

Tim Penguji

Nama	Tanda Tangan
1. Ketua Dr. Taufiqurrahman, S. Ag., M.Ed.	1. 
2. Anggota Syaipul Hadi, S.IP., MA	2. 
3. Anggota Devi Noviyanti, SE., M.M	3. 
4. Anggota Sri Anafarhanah, SEI., MSI	4. 

ABSTRAK

Norhikmah: 180104030250. *Pengaruh Promosi dan Kepercayaan terhadap Minat Donatur Menunaikan Zakat, Infaq dan Sedekah di Baznas Kabupaten Hulu Sungai Utara.* Pembimbing (I) Syaipul Hadi, S.IP., MA. Pembimbing (II) Sri Anafarhanah, SEI., MSI. Pada Program Studi Manajemen Dakwah Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi. 2021

Kata Kunci: Promosi, Kepercayaan dan Minat

Penelitian ini dilatar belakangi oleh banyaknya masyarakat Kabupaten Hulu Sungai Utara yang belum mengenal Badan Amil Zakat Nasional (Baznas) yang ada di Kabupaten Hulu Sungai Utara, selain itu penunaian zakat, infaq dan sedekah yang masih dilakukan secara tradisional dengan menyalurkan langsung kepada yang berhak menerimanya. Sehingga mengakibatkan angka pengumpulan zakat, infaq dan sedekah yang ada di Baznas Kabupaten Hulu Sungai Utara belum bisa mencapai angka targetnya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah promosi mempunyai pengaruh terhadap minat donatur menunaikan Zakat, Infaq dan Sedekah di Baznas Kabupaten Hulu Sungai Utara dan untuk mengetahui apakah kepercayaan mempunyai pengaruh terhadap minat donatur menunaikan Zakat, Infaq dan Sedekah di Baznas Kabupaten Hulu Sungai Utara.

Metode kuantitatif dipilih peneliti untuk melakukan penelitian ini, data dari penelitian bersumber dari sampel penelitian yakni donatur yang menunaikan zakat, infaq dan sedekahnya di Baznas Kabupaten Hulu Sungai Utara. Data dikumpulkan dengan cara memberikan kuesioner kepada donatur yang ada di Baznas Kabupaten Hulu Sungai Utara yakni sebanyak 76 responden. Teknik *purposive sampling* yang dipilih peneliti untuk pengambilan sampel. Dan metode analisis data menggunakan uji regresi linier berganda.

Penelitian ini mendapatkan hasil bahwa promosi mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap minat donatur menunaikan Zakat, Infaq dan Sedekah di Baznas Kabupaten Hulu Sungai Utara. Dan kepercayaan tidak mempunyai pengaruh secara signifikan terhadap minat donatur menunaikan Zakat, Infaq dan Sedekah di Baznas Kabupaten Hulu Sungai Utara. Setelah penelitian ini dilakukan maka sebaiknya Baznas Kabupaten Hulu Sungai Utara bisa memperluas cakupannya dan lebih terbuka mengenai pengelolaan dana zakat, infaq dan sedekah.

KATA PERSEMBAHAN

Untuk karya Norhikmah ini dipersembahkan kepada kedua orang tua tercinta yang telah memberikan kasih sayang, motivasi, dukungan dan lain-lain yang tidak ditemukan ditempat lain dan pada orang lain.

My best friends Roudhatunnisa dan Sadad yang selalu jadi *support system* padahal baru kenal selama kuliah tapi kalian luar biasa *the best for me*

Dosen-dosen yang membimbing ibu Sri Anafarhanah, bapak Syaipul Hadi, bapak Restu Khaliq, Ibu Jumi Herlita dan dosen lainnya yang tidak dapat di sebutkan satu persatu dan yang pasti sangat membantu selama berkuliah di UIN Antasari Banjarmasin ini.

Teman-teman dilokal C2 Manajemen Dakwah 2018 teman-teman organisasi, teman-teman relawan, dan teman-teman semua yang hikmah kenal selama kuliah di UIN Antasari Banjarmasin

Ribuan terimakasih tidak akan cukup untuk diucapkan kepada kalian semua yang telah banyak membantu baik materi, ide-ide, dukungan, motivasi dan lainnya hingga bisa menyelesaikan karya yang luar biasa ini. *Thanks All*

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الْحَمْدُ لِلَّهِ وَالشُّكْرُ لِلَّهِ وَالصَّلَاةُ وَالسَّلَامُ عَلَى رَسُولِ اللَّهِ سَيِّدِنَا وَمَوْلَانَا مُحَمَّدٍ وَعَلَى آلِهِ وَصَحْبِهِ

وَمَنْ وَالَاهُ, أَمَّا بَعْدُ

Dengan menyebut nama Allah yang maha pengasih lagi maha penyayang. Segala puji dan syukur bagi Allah SWT yang dengan taufiq dan hidayahnya serta inayah-Nya kepada peneliti. Karena atas ridho-Nyalah peneliti dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul Pengaruh Promosi dan Kepercayaan terhadap Minat Donatur Menunaikan Zakat, Infaq dan Sedekah di Baznas Kabupaten Hulu Sungai Utara. Shalawat serta salam selalu tercurah kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW beserta keluarga dan para sahabat serta tabi'in, yang mana dengan risalah beliau kita dapat merasakan indahnya Islam.

Peneliti menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini telah melibatkan banyak pihak. Oleh karena itu sebagai bentuk penghargaan pada kesempatan kali ini peneliti ingin menghaturkan terimakasih kepada:

1. Rektor UIN Antasari Banjarmasin Prof. Dr. H. Mujiburrahman, MA.
2. Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin Dr. H. M. Abduh Amrie, MA dan para pembantu Dekan beserta stafnya.
3. Ketua jurusan Manajemen Dakwah UIN Antasari Banjarmasin sekaligus Dosen Pembimbing I Bapak Syaipul Hadi, S. IP, MA. Yang telah berkenan menerima dan menyetujui judul skripsi ini. Dan selalu memberikan bimbingan, arahan dan motivasi sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini.
4. Dosen Pembimbing II Ibu Sri Anafarhanah, SEI., MSI. Yang selalu memberikan bimbingan, arahan dan motivasi sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini.

5. Bapak Ibu dosen-dosen yang telah memberikan wawasan keilmuan kepada peneliti, serta karyawan di Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin
6. Pimpinan Baznas Kabupaten Hulu Sungai Utara dan seluruh karyawannya yang telah mengizinkan peneliti untuk melakukan riset di Baznas Kabupaten Hulu Sungai Utara, dan mendukung peneliti dalam pengerjaan skripsi serta bersedia memberikan data-data yang peneliti perlukan untuk penelitian.
7. Seluruh teman-teman yang memberikan dukungan, motivasi selama tahap pengerjaan penelitian ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Teriring doa semoga Allah SWT senantiasa membalas semua amal kebaikan dari semuanya dengan sebaik-baiknya. Peneliti menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu segala kritik dan saran yang membangun dari semua pihak sangat penulis harapkan demi perbaikan skripsi ini.

Semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi peneliti khususnya dan pembaca pada umumnya.

Banjarmasin, 26 Rabiul Akhir 1443 H

1 Desember 2021

Peneliti

TRANSLITERASI

Fenomena Konsonan Bahasa Arab yang ada dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf, dalam transliterasi ini sebagian dilambangkan dengan huruf dan tanda sekaligus.

Berdasarkan Surat Keputusan Bersama Menteri Agama RI dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI No 158/1887 dan 0543 b/1987, tanggal 22 Januari 1988, sebagai berikut.

1. ا : A	16. ط : Th
2. ب : B	17. ظ : Zh
3. ت : T	18. ع : ‘
4. ث : Ts	19. غ : Gh
5. ج : J	20. ف : F
6. ح : H	21. ق : Q
7. خ : Kh	22. ك : K
8. د : D	23. ل : L
9. ذ : Dz	24. م : M
10. ر : R	25. ن : N
11. ز : Z	26. و : W
12. س : S	27. ه : H
13. ش : Sy	28. ء : ‘
14. ص : Sh	29. ي : Y
15. ض : Dh	

Mad dan Diftong:

1. Fathah Panjang: \bar{A}/\bar{a}
2. Kasrah Panjang: \bar{I}/\bar{i}
3. Dhammah Panjang: \bar{U}/\bar{u}
4. Aw: وا
5. Ay: يا

Catatan:

1. Konsonan yang bersyaddah ditulis dengan rangkap. Misalnya: ربنا ditulis *rabbanā*.

2. Vokal panjang (mad);

Fathah (baris di atas) di tulis *ā* *kasrah* (baris di bawah) di tulis *ī*, serta *dammah* (baris di depan) ditulis dengan *ū*. Misalnya: القارعة ditulis *alqâri'ah*, المساكين ditulis *al-masâkîn*, المفلحون ditulis *al-muflihūn*.

3. Kata sandang *alif + lam* (ال)

Bila diikuti oleh huruf qamariyah ditulis *al*, misalnya: الكافرون ditulis *al-kâfirūn*. Sedangkan, bila diikuti oleh huruf syamsiyah, huruf *lam* diganti dengan huruf yang mengikutinya, misalnya: الرجال ditulis *ar-rijāl*.

4. Ta' *marbûthah*(ة)

Bila terletak di akhir kalimat, ditulis *h*, misalnya: البقرة ditulis *al-baqarah*. Bila ditengah kalimat ditulis *t*, misalnya: زكاة المال ditulis *zakât al-māl*, atau النساء سورة ditulis *sûrat an-Nīsā`*.

5. Penulisan kata dalam kalimat dilakukan menurut tulisannya, Misalnya: هو خير الرازيين و ditulis *wahuwakhairar-Rāziqīn*.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	ii
BUKTI BEBAS PLAGIASI	iii
PERSETUJUAN SKRIPSI	iv
PENGESAHAN.....	v
ABSTRAK	vi
KATA PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
TRANSLITERASI.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Signifikansi/ Kegunaan Penelitian	8
E. Definisi Operasional.....	9
F. Penelitian Terdahulu	10
G. Hipotesis Penelitian.....	13
H. Sistematika Penulisan.....	14
BAB II KAJIAN TEORI DAN KERANGKA PIKIR	16
A. Kajian Teori	16
1. Promosi.....	16
2. Kepercayaan	20
3. Minat.....	24
4. Zakat.....	27

5. Infaq.....	29
6. Sedekah.....	31
B. Kerangka Pikir	33
BAB III METODE PENELITIAN.....	35
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	35
B. Desain Penelitian.....	35
C. Lokasi Penelitian.....	37
D. Populasi dan Sampel Penelitian	37
1. Populasi	37
2. Sampel	38
E. Instrumen Penelitian.....	39
1. Kuesioner.....	39
2. Observasi	42
F. Teknik Pengumpulan Data.....	43
G. Desain Pengukuran.....	43
1. Uji Validitas.....	43
2. Uji Reliabilitas.....	44
H. Teknik Analisis Data.....	44
1. Uji Asumsi Klasik	45
2. Analisis Regresi Linier Berganda.....	47
3. Uji Parsial (T).....	47
4. Uji Simultan (F).....	48
5. Uji Koefisien Determinasi	49
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	50
A. Gambaran Umum Tentang Baznas Kabupaten Hulu Sungai Utara.....	50
B. Hasil Penelitian	54
1. Karakteristik Responden	54
2. Hasil Uji Kualitas Data.....	57
3. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	62
4. Analisis Regresi Linier Berganda.....	66

5. Hasil Uji Hipotesis	69
C. Pembahasan.....	74
BAB V.....	79
A. Simpulan	79
B. Rekomendasi	80
DAFTAR PUSTAKA	82
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	87
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	104

DAFTAR TABEL

1.1 Total Penerimaan Dana Zakat, Infaq dan Sedekah	5
1.2 Target dan Realisasi Pengumpulan Tahun 2016-2020.....	6
3.1 Perhitungan Jawaban dengan Skala Likert	40
3.2 Operasionalisasi Variabel.....	41
4.1 Hasil Uji Validitas Promosi	58
4.2 Hasil Uji Validitas Kepercayaan.....	59
4.3 Hasil Uji Validitas Minat	59
4.4 Hasil Uji Reliabilitas Promosi.....	60
4.5 Hasil Uji Reliabilitas Kepercayaan	61
4.6 Hasil Uji Reliabilitas Minat	61
4.7 Hasil Uji Reliabilitas	62
4.8 Hasil Uji Normalitas Menggunakan Uji Kolmogrov Smirnov	63
4.9 Hasil Uji Multikolinieritas	64
4.10 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	66
4.11 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	67
4.12 Hasil Uji Parsial	70
4.13 Hasil Uji Simultan.....	73
4.14 Hasil Uji Koefisien Determinasi	74

DAFTAR GAMBAR

4.1 Struktur Kerja Baznas Kabupaten Hulu Sungai Utara	53
4.2 Jenis Kelamin	54
4.3 Usia	55
4.4 Pendidikan Terakhir	56
4.5 Pekerjaan	57