KINERJA MAHASISWA PROGRAM STUDI ASURANSI SYARIAH FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM UIN ANTASARI BANJARMASIN MENJADI AGEN ASURANSI

SKRIPSI

OLEH

NOOR NANDA R

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2022/1443 H

KINERJA MAHASISWA PROGRAM STUDI ASURANSI SYARIAH FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM UIN ANTASARI BANJARMASIN MENJADI AGEN ASURANSI

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi

OLEH

NOOR NANDA R
NIM 170101070209

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI ASURANSI SYARIAH
BANJARMASIN
2022/1443 H

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	:	Noor Nanda R
NIM	:	170101070209
Tempat/Tgl lahir	:	Samarinda, 22 oktober 1999
Jurusan	:	Asuransi Syariah
Fakultas	:	Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika di kemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi/makalah dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 19 November 2021

Yang membuat pernyataan,

Noor Nanda R

SURAT PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul	:	Kinerja Mahasiswa Program Studi Asuransi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin Menjadi Agen Asuransi
Ditulis oleh	:	Noor Nanda R
NIM	:	170101070209
Fakultas	:	Ekonomi dan Bisnis Islam
Program	:	Strata Satu (S-1)
Program Studi	:	Asuransi Syariah
Tahun Akademik	:	2021
Tempat dan tanggal lahir	:	Samarinda, 22 oktober 1999
Alamat	:	Desa Kalahiang RT. 01 Kec.Paringin Kab.Balaangan

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Mengetahui
Ketua Program Studi Asuransi Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin

Lutpi Sahal S.H.I.,M.S.I.
NIP.198109212008011008

Banjarmasin, 19 November 2021

Pembimbing I

Dra. Hj. Faridah, M.HI
NIP.196110071988032001

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul: "Kinerja Mahasiswa Program Studi Asuransi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin Menjadi Agen Asuransi", ditulis oleh: Noor Nanda R, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Rabu

Tanggal : 05 Januari 2022

Dinyatakan LULUS dengan predikat: A

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

UIN Antasari Banjarmasin

Dr. H. Sukarni, M.Ag.

NIP: 196304171991021001

Tim Penguji

Nama	Tanda tangan
1. Dra. Hj. Faridah, M.HI (Ketua)	1.
2. Ansharullah, S.Ag. M.FiI.I (Anggota)	2.
3. Erisa Nilasari, SP., MP (Anggota)	3.
4. Muhammad Hikam, L.c.,M.A.Ek (Anggota)	4.

ABSTARAK

Noor Nanda R. 2021. *Kinerja Mahasiswa Program Studi Asuransi Syriah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin Menjadi Agen Asuransi.* Skripsi, Program Studi Asuransi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: (I) Dra. Hj. Faridah, M.HI

Kata Kunci: Kinerja, Mahasiswa Asuransi Syariah, Agen Asuransi

Skripsi ini membahas tentang kinerja mahasiswa program studi asuransi syariah dalam menjadi agen asuransi. Adapun penelitian ini dilatarbelakangi oleh banyaknya mahasiswa program studi asuransi syariah yang telah menjadi agen asuransi namun tidak memiliki nasabah. Seperti yang kita ketahui bahwa mahasiswa asuransi syariah lebih menguasai dasar dari bidang perasuransian yang mestinya lebih mudah untuk terjun dan sukses dibidang perasuransian.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana kinerja mahasiswa program studi asuransi syariah dalam menjadi agen asuransi serta mengetahui faktor apa saja yang mempengaruhi kinerja mereka dalam proses pencarian nasabah. Penelitian ini bersifat kualitatif, dengan data yang diperoleh melalui wawancara secara langsung via daring kepada 18 narasumber yang merupakan mahasiswa program studi asuransi syariah angkatan 2017-2018 yang telang menjadi agen asuransi dan memiliki lisensi keagenan.

Berdasarkaan hasil penelitian tersebut dalam kinerjanya para mahasiswa yang telah menjadi agen asuransi ini masih sangatlah kurang, baik dari perilaku nyata yang dilakukan maupun usaha lain yang dilakukan guna memperoleh dan menemukan nasabah. Hal ini dapat dilihat dari 5 indikator untuk pengukur kinerja, yang pertama, Kualitas yaitu kemampuan karyawan dalam menyelesaikan tugasnya di mana para agen tersebut tidak dapat menyelesaikan tugasnya untuk memperoleh nasabah. Kedua, Kuantitas yaitu jumlah nasabah yang dihasilkan para agen sama dengan 0. Ketiga, Ketepatan Waktu di mana para agen tidak dapat menyelesaikan tugasnya sesuai waktu yang ditetapkan. Keempat, Efektivitas yaitu penggunaan sumber daya perusahaan untuk mencapai keberhasilan. Kelima, Kemandirian agen dalam menjalankan fungsi kinerja serta komitment kerja terhadap instansinya. Adapun faktor yang mempengaruhi kinerja mereka dalam menemukan nasabah ialah Faktor Internal Pegawai, seperti kurangnya Wawasan, Puclic Spiking, Kepercayaan Diri dan lainnya. Selanjutnya Faktor Lingkungan Internal Pegawai seperti, kurangnya dukungan dan motivasi dari perusahaan. Yang terakhir Faktor Lingkungan Eksternal Organisasi, seperti situasi Covid-19 yang terjadi di banyak Negara termasuk Indonesia yang mana menghambat berbagai macam kegiatan perekonomian maupun kegiatan lainnya.

MOTTO

Man Jadda Wajadda

"Barang siapa yang bersungguh-sungguh, maka ia akan berhasil (mendapatkan sesuatu)"

Man Shabara Dzafira

"Barang siapa bersabar maka dia akan memenangkan sesuatu"

Man Yazra'yahshud

"Barang siapa menanam, maka ia akan memetiknya"

PERSEMBAHAN

Kupersembahkan dengan segenap cinta dan doa

Karya sederhana ini untuk:

Ayah dan Ibuku tercinta yang tak pernah lelah berjuang dalam mendukungku dibalik layar baik dengan doa yang terpanjat disetiap sholatmu atau cinta dan kasih sayang yang selalu menyemangati setiap langkahku serta kaka tercinta yang selalu menyayangiku walau tak pernah terucap dari lidahmu dan teman-teman yang selalu menyemangatiku untuk semuanya

Terima kasih.....

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيم

Alhamdulillah, Segala puji bagi Allah Swt. Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang atas segala limpahan rahmat, hidayah, dan karunia-Nya jualah sehingga pada akhirnya skripsi berjudul "Kinerja Mahasiwa Program Studi Asuransi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin Menjadi Agen Asuransi" ini dapat terselesaikan. Shalawat serta salam semoga selalu tercurah kepada junjungan kita Nabi besar Muhammad Saw. Beserta keluarga, sahabat, serta keturunannnya sampai akhir zaman.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari sepenuhnya, bahwa telah banyak mendapatkan semangat, dukungan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbankan pikiran, waktu, tenaga dan sebagainya sehingga tugas akhir penulisan skripsi ini dapat terselesaikan. Oleh karena itu pada kesempatan ini dengan setulus hati saya mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Dr. H. Sukarni, M. Ag., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin. Lutpi Sahal, SHI, MSI., dan Elida Mahriani, SEI., MM selaku ketua dan sekretaris program studi Asuransi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
2. Dra. Hj. Faridah, M.HI,. selaku Pembimbing Skripsi yang telah memberikan saran serta meluangkan waktunya kepada penulis selama menyelesaikan skripsi.
3. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
4. Bapak dan Ibu Tenaga Kependidikan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
5. Ayah dan Ibuku, terima kasih atas doa, cinta dan pengorbanan yang tidak pernah ada habisnya, kasih sayangmu tak pernah kulupakan.
6. Serta semua pihak lainnya yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu yang ikut membantu selama penyelesaian skripsi ini baik secara lagsung maupun tidak langsung.

Semoga Allah SWT. Membalas semua kebaikan serta bantuan yang tercurah dari pihak-pihak terkait. Akhir kata penulis mengharapkan ampunan dan ridha Allah SWT, semoga karya tulis ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak dan menambah khazanah pengetahuan hukum Islam, Amin.

Banjarmasin, 19 November 2021

Penulis

Noor Nanda R

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Transliterasi kata Arab ke dalam huruf Latin dalam skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Tanggal 22 Januari 1988 Nomor 157/1987 dan 0593/1987.

I. Konsonan tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	ba	b	be
ت	ta"	T	te
ث	ṡa"	ṡ	es (dengan titik di atas)
ج	jim	J	je
ح	ḥa"	ḥ	ha (dengan titik di bawah)
خ	kha"	kh	ka dan ha
د	dal	D	de
ذ	żal	Ż	zet (dengan titik di atas)
ر	ra"	R	er
ز	zai	Z	zet
س	sin	S	es
ش	syin	sy	es dan ye
ص	ṣad	ṣ	es (dengan titik di bawah)
ض	ḍaḍ	ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	ṭa"	ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	ẓa"	ẓ	zet (dengan titik di bawah)
ع	,,ain	,,	koma terbalik di atas
غ	gain	g	ge
ف	fa"	f	ef
ق	qaf	q	qi
ك	kaf	k	Ka

ل	Lam	l	„el
م	Mim	m	„em
ى	Nun	n	„en
و	Waw	w	We
ه	ha"	H	Ha
ء	hamzah	`	Apostrof
ي	ya"	Y	Ye

II. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

متكبّر	Ditulis	*Mutakabbir*
القدوس	Ditulis	*al-qudūs*

III. Ta' *marbutah* di akhir kata

a. Bila dimatikan ditulis *h*

جامعت	Ditulis	*Jāmi''ah*
مكتبت	Ditulis	*Maktabah*

(ketentuan ini tidak diperlukan untuk kata-kata Arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti salat, surat, ayat, zakat dan zebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya).

b. Bila diikuti dengan kata sandang „al" serta bacaan kedua terpisah, maka ditulis

dengan *h*

المكتبت الجميلت	Ditulis	*al-maktabah al-jamīlah*

IV. Vokal pendek

ـَ	Fathah	Ditulis	A
ـِ	Kasrah	Ditulis	I

◌ُ	Dammah	Ditulis	U
شكر	Fathah	Ditulis	Syakara
قرأ	Kasrah	Ditulis	quri"a
ي̈ط ق	Dammah	Ditulis	yan̤iqu

V. Vocal Panjang

1	fathah + alif كاهلت	Ditulis Ditulis	*ā* *Kāmilah*
2	fathah + ya mati صلى	Ditulis Ditulis	*ā* *ṣallā*
3	kasrah + ya mati شديد	Ditulis Ditulis	*ī* *syadīd*
4	dammah + wawu mati صدور	Ditulis Ditulis	*ū* *ṣudūr*

VI. Vocal Rangkap

1	fathah + ya mati رويد	Ditulis Ditulis	ai *ruwaidun*
2	fathah + wawu mati ونرعوى ذي االوتاد	Ditulis Ditulis	au *wa fir"auna żi al-autād*

VII. Vocal Pendek yang Berurutan dalam Satu kata Dipisahkan dengan Apostrof

أأ◌ّنن أشد خلقا	Ditulis	*a"antum asyaddu khalqan*

VIII. Kata Sandang alif+lam

a. Bila diikuti huruf *Qamariyyah*

القراى	Ditulis	*al-Qur'ān*
الكتاب	Ditulis	*al-kitāb*

b. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* ditulis dengan di*Idgahamkan*

الصبح	Ditulis	*Aṣ-ṣubḥu*
الساهرة	Ditulis	*as-sāhirah*

IX. Penulisan Kata-Kata Dalam Rangkaian Kalimat

Ditulis menurut bunyi atau atau pengucapannya dengan menulis penulisannya

بر الوالدي	Ditulis	*birru al-wālidaini*
إذا الشوس	Ditulis	*Iża asy-syamsu*

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL i
HALAMAN JUDUL ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN iii
HALAMAN PERSETUJUAN iv
HALAMAN PENGESAHAN v
ABSTRAK vi
MOTTO vii
HALAMAN PERSEMBAHAN viii
KATA PENGANTAR ix
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA x
DAFTAR ISI xiv

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang 1
B. Rumusan Masalah 5
C. Tujuan Penelitian 5
D. Signifikasi Penelitian 5
E. Definisi Operasional 6
F. Kajian Pustaka 6
G. Sistematika Penulisan 7

BAB II KINERJA MAHASISWA PROGRAM STUDI ASURANSI SYARIAH MENJADI AGEN ASURANSI

A. Kinerja 9
B. Asuransi Syariah 15
C. Agen Asuransi 21

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian 28
B. Lokasi penelitian 28
C. Subjek dan Objek Penelitian 29
D. Data dan Sumber Data 29
E. Teknik Pengumpulan Data 30
F. Teknik Pengelolaan dan Analisis Data 31
G. Tahapan Penelitian 32
H. Definisi Oprasional Indikator Kinerja 33

BAB IV PENYAJIAN DAN ANALISIS DATA

A. Penyajian Data 34
B. Hasil Penelitian 38
C. Analisis Data 62

BAB V PENUTUP

A. Simpulan 69
B. Saran 70

DAFTAR PUSTAKA 71
LAMPIRAN Ixxiv