

## ABSTRAK

**Miftahul Rezki.** 2021. *Persepsi Nasabah Bank Konvensional Di Kelurahan Murung Raya Banjarmasin Terhadap Bank Syariah.* Skripsi, Jurusan Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing I : Prof. Dr. H. A. Hafiz Anshary AZ, M.A. , Pembimbing II : Dra. Hj. Noorwahidah Haisy , M.Ag

**Kata Kunci** : Persepsi, Nasabah, Bank Syariah, Bank Konvensional, Murung Raya Banjarmasin.

Penelitian ini mengemukakan tentang persepsi nasabah bank konvensional di Kelurahan Murung Raya Banjarmasin terhadap bank syariah, dengan rumusan masalah, yaitu bagaimana persepsi nasabah bank konvensional di Kelurahan Murung Raya Banjarmasin terhadap bank syariah. Dan apa alasan yang mempengaruhi nasabah bank konvensional di Kelurahan Murung Raya Banjarmasin sehingga lebih memilih bank konvensional dibandingkan bank syariah.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui persepsi nasabah bank konvensional terhadap bank syariah dan alasan yang mempengaruhi nasabah bank konvensional lebih memilih bank konvensional dibandingkan bank syariah.

Penelitian ini merupakan penelitian lapangan (*field research*), yaitu penulis terjun langsung ke lapangan untuk menggali permasalahan yang akan diteliti. Karenanya, untuk memperoleh data yang diperlukan, penulis melakukan survey ke lapangan.

Melalui teknik analisis deskriptif kualitatif, yakni merupakan penelitian yang dilakukan berdasarkan pandangan, strategi, dan implementasi model dengan menggambarkan masalah berdasarkan hasil temuan. Penelitian ini menghasilkan temuan-temuan: *Pertama*: bank konvensional dan bank syariah berbeda. *Kedua*: bank konvensional menggunakan sistem bunga sedangkan bank syariah tidak menggunakan sistem bunga. *Ketiga*: adanya akad yang jelas yang menjadi perbedaan yang paling utama.