

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

A. Jenis, Sifat dan Pendekatan Penelitian

Jenis penelitian yang dilakukan ini adalah penelitian lapangan (*field research*), yaitu penulis terjun langsung ke lapangan untuk menggali permasalahan yang akan diteliti. (Indriantoro & Susumo, 2002, hal. 92) Permasalahan disini berkenaan bagaimana Persepsi Nasabah Bank Konvensional di Kelurahan Murung Raya Banjarmasin Terhadap Perbankan Syariah.

Bodgan dan Taylor (1992: 21-22) menyatakan bahwa penelitian kualitatif adalah salah satu prosedur penelitian yang menghasilkan data deskriptif berupa ucapan atau tulisan dan perilaku orang-orang yang diamati. Melalui penelitian kualitatif peneliti dapat menggali subjek, merasakan apa yang mereka alami dalam kehidupan sehari-hari (Ruchan, 1992:21-22). (Basrowi & Surwandi, Memahami Penelitian Kualitatif, 2008, hal. 1)

Penelitian ini merupakan penelitian yang bersifat deskriptif kualitatif, yakni merupakan penelitian yang dilakukan berdasarkan pandangan, strategi, dan implementasi model dengan menggambarkan masalah berdasarkan hasil temuan. (Basrowi & Surwandi, Memahami Penelitian Kualitatif, 2008, hal. 8) Penulis disini membuat gambaran Persepsi Nasabah Bank Konvensional di Kelurahan Murung Raya Banjarmasin Terhadap Bank Syariah.

B. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian adalah dimana penelitian ini dilakukan yaitu di Jln Kelayan A, Kel. Murung Raya, Kec. Banjarmasin Selatan, Kota Banjarmasin, Kalimantan Selatan 70247.

C. Subjek Penelitian dan Objek Penelitian

Subjek penelitian ini adalah sumber urutan data penelitian yaitu, yang memiliki data mengenai data-data variabel yang diteliti. Subjek utama penelitian ini adalah Nasabah Konvensional Kelurahan Murung Raya.

Objek Penelitian ini adalah sasaran atau tujuan penelitian yaitu Bank Syariah

D. Data dan Sumber Data

Data primer, ialah data yang diperoleh, diamati dan dicatat langsung dari sumber data untuk pertama kalinya. Teknik yang dapat digunakan untuk mengumpulkan data primer antara lain observasi, wawancara, diskusi terfokus dan penyebaran kuesioner, yang dimaksud data primer dalam penelitian ini adalah tentang Persepsi Nasabah Bank Konvensional Di Kelurahan Murung Raya Banjarmasin Terhadap Bank Syariah yang terkait dan diambil melalui wawancara.

Data Sekunder, ialah data yang diperoleh atau dikumpulkan peneliti dari berbagai sumber yang telah ada, yang dimaksud sipeneliti sebagai tangan kedua. Data sekunder dapat diperoleh dari berbagai sumber seperti buku, laporan dan lain-lain. Dimana yang dimaksudkan penulis dalam data sekunder ini ialah data yang diambil mengenai gambaran umum tentang Persepsi Nasabah Bank Konvensional Di Kelurahan Murung Raya Banjarmasin Terhadap Bank Syariah. Sumber data dalam penelitian kualitatif ialah kata-kata, dan tindakan, selebihnya adalah data tambahan dari dokumen dan lain-lain.

Data yang digunakan adalah:

1. Identitas responden yang meliputi : nama, usia, alamat, pekerjaan.
2. Persepsi Masyarakat yang menggunakan Bank Konvensional Terhadap Bank Syariah

3. Faktor yang mempengaruhi Masyarakat sehingga lebih memilih Bank Konvensional daripada Bank Syariah

Yang menjadi sumber data penelitian ini adalah :

1. Responden adalah orang yang memberikan jawaban atas pertanyaan yang diajukan untuk kepentingan penelitian.
2. Informan adalah orang yang dapat memberikan informasi mengenai apa yang diperlukan dalam penelitian. (Arikunto, 2003, hal. 16) Informan yang dimaksud penelitian ini adalah Masyarakat yang memberikan informasi dan keterangan-keterangan yang berhubungan dengan penelitian yang penulis lakukan, sehingga data penelitian ini menjadi lengkap.

E. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang diperlukan dalam penelitian ini, maka penulis menggunakan teknik wawancara, yaitu penulis melakukan tanya jawab secara langsung kepada responden dengan terstruktur di mana penulis menggunakan pedoman wawancara yang telah tersusun secara sistematis dan lengkap untuk pengumpulan data. (Arikunto, 2003, hal. 225-240) Teknik ini dilakukan untuk mengetahui Persepsi Nasabah Bank Konvensional di Kelurahan Murung Raya Banjarmasin Terhadap Bank Syariah.

F. Teknik Pengolahan dan Analisis Data

1. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini adalah:

Untuk mengolah data yang diperlukan penulis menggunakan teknik-teknik sebagai berikut:

- a. *Editing*, adalah memeriksa kembali data yang telah masuk dalam penyeleksian data. (Tanzeh, Pengantar Metode Penelitian, 2009, hal. 67) Penulis memeriksa kembali terhadap data Persepsi Nasabah Bank Konvensional di Kelurahan Murung Raya Banjarmasin Terhadap Bank Syariah yang diperoleh secara selektif, melakukan

perbaiki dan penyempurnaan, sehingga diperoleh data yang dapat dipertanggungjawabkan.

- b. *Tabulasi*, yaitu pengolahan data yang dilakukan dengan cara penyusunan secara ringkas ke dalam tabel terhadap data. (Tanzeh, Pengantar Metode Penelitian, 2009, hal. 68) Persepsi Nasabah Bank Konvensional di Kelurahan Murung Raya Banjarmasin Terhadap Bank Syariah yang diperoleh, baik berupa identitas responden, sehingga dimudahkan dalam penyusunannya.
- c. *Deskripsi*, yaitu menggambarkan hasil penelitian yang diperoleh dari data yang di dapat. (Sugiyono, 2012, hal. 250) Penulis memaparkan data Masyarakat pengguna Bank Konvensional yang telah diedit mengelompokkan data penelitian berdasarkan jenis permasalahan yang diteliti.

2. Analisis Data

Analisis merupakan proses mencari dan menyusun secara sistematis dan data yang diperoleh dari hasil wawancara, catatan tangan, dan bahan-bahan lain sehingga dapat mudah dipahami, dan semuanya dapat dipahami oleh yang lain. (Sugiyono, 2012, hal. 253) Analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis kualitatif, yaitu mengkaji secara mendalam hasil penelitian dengan pembahasan yang mengacu pada landasan teoritis yang berhubungan dengan masalah yang diteliti.

G. Tahapan Penelitian

Untuk mencapai tujuan yang diharapkan dalam penelitian ini, maka penulis menggunakan tahapan-tahapan sebagai berikut:

1. Tahapan Pendahuluan

Tahapan ini penulis melakukan pengkajian awal terhadap permasalahan yang akan diteliti dalam rangka mendapatkan gambaran umum, kemudian menyusunnya dalam bentuk proposal penelitian yang berjudul Persepsi Nasabah Bank Konvensional di Kelurahan Murung Raya Banjarmasin Terhadap Bank Syariah, kemudian dikonsulkan kepada dosen pembimbing untuk meminta persetujuan, selanjutnya di ajukan kepada Biro Skripsi Fakultas Ekonomi Bisnis Islam.

2. Tahapan Pengumpulan Data

Pada tahapan ini penulis langsung ke lapangan untuk mengumpulkan data-data tentang penelitian dengan pola dan teknik yang ditetapkan dalam bentuk metode penelitian, yaitu melalui observasi, wawancara dan dokumentasi.

3. Tahapan Pengolahan Data

Setelah data-data yang diperlukan sudah tergali dan terkumpul, maka langkah selanjutnya mengolah data tersebut menggunakan teknik editing yakni mengedit dan yang dihasilkan dari wawancara, observasi dan dokumen, dan mengklasifikasikan data-data tersebut yang kemudian data diperiksa, hingga akhirnya disimpulkan dan dideskripsikan.

4. Tahapan Analisis Data

Setelah data diolah langkah selanjutnya yaitu analisis data, dimana data yang diperoleh dari hasil observasi, wawancara, dan dokumentasi dibahas secara mendalam dan sehingga tergambar antara hubungan yang satu dengan yang lainnya.

5. Tahapan Penyusun Laporan

Pada tahapan ini penulis melaporkan hasil penelitian yang telah diolah dan dianalisis dengan konsultasi terlebih dahulu kepada dosen pembimbing satu dan dua. Selanjutnya disusun dalam bentuk skripsi.

