

**STRATEGI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA DALAM
MENINGKATKAN KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA
DI BANK MUAMALAT KANTOR CABANG UTAMA
BANJARMASIN**

SKRIPSI

**OLEH
LUSI WAHDINI**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
2022 M/1443 H**

**STRATEGI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA DALAM
MENINGKATKAN KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA
DI BANK MUAMALAT KANTOR CABANG UTAMA
BANJARMASIN**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Sebagai Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana
Dalam Ilmu Ekonomi**

Oleh :

Lusi Wahdini

170101060823

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

JURUSAN PERBANKAN SYARIAH

BANJARMASIN

2022 M/1443 H

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Lusi Wahdini
NIM : 170101060823
Tempat/Tgl.Lahir : Haruyan, 04 November 1998
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika di kemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi/makalah dan gelar yang diperoleh karena batal demi hukum.

Banjarmasin, 3 Januari 2022

Yang membuat pernyataan,



Lusi Wahdini

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Strategi Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Meningkatkan Kualitas Sumber Daya Manusia Di Bank Muamalat Kantor Cabang Utama Banjarmasin

Ditulis Oleh : Lusi Wahdini

N I M : 170101060823

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Program : Strata Satu (S-1)

Program Studi : Perbankan Syariah

Tahun Akademik : 2021/2022

Tempat dan Tanggal Lahir : Haruyan, 04 November 1998

Alamat : Jl. Padat Karya 2, RT.20, Desa Semayap, Kab. Kotabaru, Kec. Pulau Laut Utara.

Setelah di teliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujui untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 28 Desember 2021

Pembimbing I,



Prof. Dr. H. A. Hafiz Anshary AZ,M.A
NIP. 195608141982031005

Pembimbing II



Dra. Hj. Noorwahidah Haisy, M.Ag
NIP. 196106251986032003

Mengetahui

Ketua Program Studi Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Baniarmasin,



Annisa Sayyid, M.Si
NIP. 198305262011012007

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Strategi Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Meningkatkan Kualitas Sumber Daya Manusia Di Bank Muamalat Kantor Cabang Utama Banjarmasin”, di tulis oleh Lusi Wahdini, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada :

Hari : Rabu

Tanggal : 12 Januari 2022

Dinyatakan LULUS dengan predikat: 86,3 (A)

Dekan Fakultas Ekonomi
dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin



DR. H. Sukarni, M.Ag
NIP. 196304171991021001

Tim Penguji

<u>Nama</u>	<u>Tanda Tangan</u>
1. Prof. Dra. H. A. Hafiz Anshary, AZ.MA	1.
2. Dra. Hj. Noorwahidah Haisy, M.Ag.	2.
3. Fahruddin, S.AB, M.E.	3.
4. Muhammad Qamaruddin, M.E.	4.

ABSTRAK

Lusi Wahdini. 2022. *Strategi Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Meningkatkan Kualitas Sumber Daya Manusia Di Bank Muamalat Kantor Cabang Utama Banjarmasin.* Skripsi, Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: (I) Prof. Dr. H. A. Hafiz Anshary AZ, M.A. (II) Dra. Hj. Noorwahidah Haisy, M.Ag.

Kata kunci : Strategi Manajemen, Sumber Daya Manusia, Kualitas, Bank Muamalat.

Penelitian ini dilatar belakangi oleh terjadinya penurunan jumlah tenaga kerja BUS dan UUS terhadap perkembangan Bank Syariah di Indonesia . Hal ini disebabkan, kurangnya pemahaman masyarakat terhadap penerapan sistem operasional di Bank Syariah. Strategi manajemen sumber daya manusia merupakan peran yang sangat mempengaruhi dalam peningkatan kinerja serta kualitas karyawan. Oleh karena itu. Penerapan strategi manajemen sumber daya manusia sangat diperlukan guna meningkatkan kualitas pada sumber daya manusia. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui strategi manajemen sumber daya manusia yang diterapkan oleh Bank Muamalat Kantor Cabang Utama Banjarmasin dalam meningkatkan kualitas sumber daya manusianya serta kendala yang dihadapi.

Pada penelitian ini menggunakan jenis penelitian *field research* (penelitian lapangan). Sifat penelitian ini adalah deskriptif kualitatif. Alat pengumpul data pada penelitian ini adalah menggunakan metode wawancara dan dokumentasi.

Pada hasil penelitian ini, bahwa penerapan strategi manajemen sumber daya manusia yang diterapkan untuk meningkatkan kualitas sumber daya manusianya adalah adanya sistem *training* dan *refreshment* yang bersifat wajib dilakukan oleh semua karyawan di Bank Muamalat Kantor Cabang Utama Banjarmasin. Hal ini guna untuk meningkatkan kinerja dan pengetahuan karyawan dan menjadi suatu standarisasi dari perusahaan kepada karyawannya untuk meningkatkan kualitas sumber daya manusianya. Adapun kendala yang dihadapi yaitu kurangnya keefektivan pelaksanaan training karena adanya penyebaran covid-19.

MOTTO

فَإِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا

“ Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan ”

(Q.S. Al-Insyirah / 94 : 5)

وَالْإِلَىٰ رَبِّكَ فَارْغَبْ

“ dan hanya kepada Tuhanmulah engkau berharap ”

(Q.S. Al-Insyirah / 94 : 8)

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah Puji syukur yang selalu saya ucapkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan banyak sekali nikmat, kesehatan serta kemudahan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Tidak lupa pula kita haturkan shalawat serta salam atas junjungan kita Nabi besar Muhammad SAW.

Karya yang sederhana ini, saya persembahkan kepada keluarga saya tercinta, khususnya kepada kedua orang tua saya yaitu kepada ibu dan Alm.Bapak saya, terkhususnya untuk Alm. Bapak saya, alhamdulillah tunai sudah keinginan beliau untuk saya menyelesaikan Skripsi ini sebelum beliau tiada, serta kakak dan adik, anggota keluarga yang lainnya yang sangat saya cintai.

Dan juga, saya mengucapkan banyak terimakasih kepada semua teman-teman saya, serta dosen pembimbing I dan II atas segala pengorbanan tenaga, waktu dan pikirannya dalam menyelesaikan skripsi ini.

Dengan adanya doa, bentuk perhatian, kasih sayang, serta semangat yang diberikan dari mereka semua alhamdulillah saya termotivasi dan berhasil untuk menyelesaikan skripsi ini hingga selesai.

Terimakasih..

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Transliterasi kata Arab ke dalam huruf Latin dalam skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Tanggal 22 Januari 1998 Nomor 157/1987 dan 0593/1987.

I. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	ba	b	be
ت	ta'	t	te
ث	sa'	s	es (dengan titik di atas)
ج	jim	J	je
ح	ha'	h	ha (dengan titik di bawah)
خ	kha'	kh	ka dan ha
د	dal	d	de
ذ	zal	z\	zet (dengan titik di atas)
ر	ra'	r	er
ز	zai	z	zet
س	sin	s	es
ش	syin	sy	es dan ye
ص	sad	ş	es (dengan titik di bawah)

ض	d}ad}	d}	de (dengan titik di bawah)
ط	ṭa'	ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	z}a'	z}	zet (dengan titik di bawah)
ع	'ain	'	koma terbalik di atas
غ	gain	g	ge
ف	fa'	f	ef
ق	qaf	q	qi
ك	kaf	k	ka
ل	lam	l	'el
م	mim	m	'em
ن	nun	n	'en
و	waw	w	we
ه	ha'	h	ha
ء	hamzah	`	apostrof
ي	ya'	y	ye

II. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

مُتَكَبِّر	ditulis	<i>mutakabbir</i>
الْقُدُوس	ditulis	<i>al-qudu>s</i>

III. Ta' marbutah di akhir kata

- a. Bila dimatikan ditulis *h*

جامعة	ditulis	<i>jāmi'ah</i>
مكتبة	ditulis	<i>maktabah</i>

(ketentuan ini tidak diperlukan untuk kata-kata Arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti salat, surat, ayat, zakat dan sebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya).

- b. Bila diikuti dengan kata sandang 'al' serta bacaan kedua terpisah, maka ditulis dengan *h*

المكتبة الجميلة	ditulis	<i>al-maktabah al-jamīlah</i>
-----------------	---------	-------------------------------

IV. Vokal pendek

◌َ	Fathah	ditulis	a
◌ِ	Kasrah	ditulis	i
◌ُ	Dammah	ditulis	u
شكر	Fathah	ditulis	syakara
قرأ	Kasrah	ditulis	qurī'a
ينطق	Dammah	ditulis	yanṭiqu

V. Vokal Panjang

1	fathah + alif	ditulis	<i>ā</i>
	كاملة	ditulis	<i>kāmilah</i>
2	fathah + ya mati	ditulis	<i>ā</i>
	صلى	ditulis	<i>ṣallā</i>
3	kasrah + ya mati	ditulis	<i>i></i>
	شديد	ditulis	<i>syadi>d</i>
4	dammah + wawu mati	ditulis	<i>ū</i>
	صدر	ditulis	<i>ṣudūr</i>

VI. Vokal rangkap

1	fathah + ya mati	ditulis	ai
	رويد	ditulis	<i>ruwaidun</i>
2	fathah + wawu mati	ditulis	au
	و فرعون ذي الأوتاد	ditulis	<i>wa fir'auna ẓi al-autād</i>

VII. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أَنْتُمْ أَشَدُّ خَلْقًا	ditulis	<i>a'antum asyaddu khalqan</i>
--------------------------	---------	--------------------------------

VIII. Kata sandang alif+lam

a. Bila diikuti huruf *Qamariyyah*

القران	ditulis	<i>al-Qur'an</i>
--------	---------	------------------

الكتاب	ditulis	<i>al-kitāb</i>
--------	---------	-----------------

b. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* di tulis dengan di *idghamkan*

الصبح	ditulis	<i>aṣ-ṣubḥu</i>
الساهرة	ditulis	<i>as-sāhirah</i>

IX. Penulis kata-kata dalam rangkaian kalimat

Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya dengan menulis penulisannya

بر الوالدين	ditulis	<i>birru al-wālidaini</i>
إذا الشمس	ditulis	<i>Iẓā asy-syamsu</i>

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji hanyalah bagi Allah SWT, atas segala limpahan karunia, nikmat, dan petunjuk-Nya sehingga pada akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Shalawat serta salam selalu kita haturkan kepada junjungan kita Nabi Besar Muhammad SAW, keluarga, sahabat, dan para pengikut beliau hingga akhir zaman. Lepas dari khilaf dan segala kekurangan, penulis merasa sangat bersyukur telah menyelesaikan skripsi yang berjudul “Strategi Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Meningkatkan Kualitas Sumber Daya Manusia Di Bank Muamalat Kantor Cabang Utama Banjarmasin”, sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar strata satu Sarjana Ekonomi, pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Penulis menyadari sepenuhnya, telah banyak mendapatkan dukungan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga dan sebagainya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hati penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Prof. H. Mujiburahman, MA. Selaku Rektor UIN Antasari Banjarmasin.
2. Dr. H. Sukarni, M.Ag., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
3. Annisa Sayyid, M.Si., dan Yusuf Asyahri, SE.,ME. selaku ketua program studi Perbankan Syariah dan Sekjur program studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
4. Prof. Dr. H. A. Hafiz Anshary AZ, M.A. selaku Pembimbing I Skripsi yang telah memberikan saran serta meluangkan waktunya kepada penulis selama menyelesaikan skripsi.
5. Dra. Hj. Noorwahidah Haisy, M.Ag., selaku Pembimbing Skripsi II serta Penasehat Akademik.
6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat bagi penulis.

7. Bapak dan Ibu Tenaga Kependidikan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
8. Sahabat dekat saya, Anggun, Nur, Nian dan Nova yang selalu memberikan hiburan, dukungan dan semangat selama dalam proses pengerjaan skripsi.
9. Teman-teman satu lokal saya Sartika, Susi, Hamidah, Via, Wida, Zubaidah dan Hidayatullah, yang selalu membantu saya ketika saya kesusahan dalam mengerjakan skripsi ini.
10. Teman-teman yang lain yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu serta semua pihak yang telah membantu terselesainya skripsi ini.

Penyusun menyadari sepenuhnya, bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna, untuk itu kritik dan saran yang membangun sangat penyusun harapkan untuk perbaikan di masa mendatang. Akhirnya penyusun mohon maaf atas keterbatasan penyusun. Besar harapan penyusun, semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi pembaca. Semoga Allah SWT, membalas semua kebaikan kepada pihak yang telah ikut andil dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Banjarmasin, 25 Desember 2021

Penulis,



Lusi Wahdini

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA	viii
KATA PENGANTAR	xiii
DAFTAR ISI	xv
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Kegunaan Penelitian	8
E. Definisi Operasional	9
F. Penelitian Terdahulu	11
G. Sistematika Penulisan	15
BAB II STRATEGI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA	16
A. Strategi	16
B. Manajemen	18
C. Sumber Daya Manusia	20
D. Kualitas Sumber Daya Manusia	30
E. Perbankan Syariah	34
BAB III METODE PENELITIAN	41
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	41
B. Lokasi Penelitian	42
C. Subjek dan Objek Penelitian	42
D. Data dan Sumber Data	43
E. Teknik Pengumpulan Data	45
F. Teknik Pengolahan dan Analisis Data	46
G. Tahapan Penelitian	47
BAB IV ANALISIS DATA DAN LAPORAN PENELITIAN	50
A. Laporan Penelitian	50
B. Analisis Data dan Hasil Penelitian	71

BAB V PENUTUP	85
A. Simpulan	85
B. Saran	87
DAFTAR PUSTAKA	88
LAMPIRAN-LAMPIRAN	92
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	114

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1. Jumlah Data Pegawai Crew Cabang	54
Tabel 4.2. Daftar Data Pegawai Crew Cabang Kantor Pusat Yang Ditempatkan Di Cabang	55
Tabel 4.3. Daftar Non Banking Staff	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar I.I. Statistik Perbankan Syariah	3
---	---