

## ABSTRAK

**Lusi Wahdini.** 2022. *Strategi Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Meningkatkan Kualitas Sumber Daya Manusia Di Bank Muamalat Kantor Cabang Utama Banjarmasin.* Skripsi, Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: (I) Prof. Dr. H. A. Hafiz Anshary AZ, M.A. (II) Dra. Hj. Noorwahidah Haisy, M.Ag.

**Kata kunci :** Strategi Manajemen, Sumber Daya Manusia, Kualitas, Bank Muamalat.

Penelitian ini dilatar belakangi oleh terjadinya penurunan jumlah tenaga kerja BUS dan UUS terhadap perkembangan Bank Syariah di Indonesia . Hal ini disebabkan, kurangnya pemahaman masyarakat terhadap penerapan sistem operasional di Bank Syariah. Strategi manajemen sumber daya manusia merupakan peran yang sangat mempengaruhi dalam peningkatan kinerja serta kualitas karyawan. Oleh karena itu. Penerapan strategi manajemen sumber daya manusia sangat diperlukan guna meningkatkan kualitas pada sumber daya manusia. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui strategi manajemen sumber daya manusia yang diterapkan oleh Bank Muamalat Kantor Cabang Utama Banjarmasin dalam meningkatkan kualitas sumber daya manusianya serta kendala yang dihadapi.

Pada penelitian ini menggunakan jenis penelitian *field research* (penelitian lapangan). Sifat penelitian ini adalah deskriptif kualitatif. Alat pengumpul data pada penelitian ini adalah menggunakan metode wawancara dan dokumentasi.

Pada hasil penelitian ini, bahwa penerapan strategi manajemen sumber daya manusia yang diterapkan untuk meningkatkan kualitas sumber daya manusianya adalah adanya sistem *training* dan *refreshment* yang bersifat wajib dilakukan oleh semua karyawan di Bank Muamalat Kantor Cabang Utama Banjarmasin. Hal ini guna untuk meningkatkan kinerja dan pengetahuan karyawan dan menjadi suatu standarisasi dari perusahaan kepada karyawannya untuk meningkatkan kualitas sumber daya manusianya. Adapun kendala yang dihadapi yaitu kurangnya keefektivan pelaksanaan training karena adanya penyebaran covid-19.