

BAB V

PENUTUP

A. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan oleh penulis mengenai strategi manajemen sumber daya manusia dalam meningkatkan kualitas sumber daya manusia di Bank Muamalat Kantor Cabang Utama Banjarmasin, maka dapat disimpulkan bahwa :

1. Strategi manajemen sumber daya manusia dalam meningkatkan kualitas sumber daya manusia sangat penting untuk diterapkan. Strategi manajemen sumber daya manusia di Bank Muamalat Kantor Cabang Utama Banjarmasin dalam meningkatkan kualitas sumber daya manusianya yaitu dengan menerapkan *training* dan *refreshment* pada seluruh karyawannya yang diselenggarakan oleh kantor pusat dan kantor cabang itu sendiri. Tujuan *training* dan *refreshment* ini menjadi suatu sarana untuk meningkatkan kualitas (kinerja dan pengetahuan) para karyawannya, yang dimana hal ini sudah menjadi bentuk suatu standarisasi dari perusahaan kepada karyawannya untuk menjadikan sumber daya manusia yang berkualitas. Hal- hal pendukung lainnya yaitu pada proses perekrutan dan pengembangan diri terhadap sumber daya manusianya. Dalam perekrutan hal ini menjadi peranan yang sangat penting untuk mendapatkan sumber daya manusia yang berkualitas. Pastinya ada beberapa syarat atau tahapan yang harus dipenuhi oleh si pelamar. Selain itu, pentingnya pengembangan diri pada sumber daya

manusia juga perlu diterapkan. Bank Muamalat Kantor Cabang Utama Banjarmasin memberikan pengembangan diri kepada karyawannya dengan memberikan proses pendidikan dan pelatihan. Tidak cukup dengan menguasai ilmu pengetahuan, *skill* dan teknologi saja. Tetapi, mereka juga mengimbangnya dengan suatu pengembangan diri dari sisi rohani. Maka dari itu, Bank Muamalat Kantor Cabang utama Banjarmasin memberikan pengembangan diri kepada seluruh pegawainya dengan menerapkan kegiatan yang islami seperti diadakannya pengajian rutin bulanan dan acara *Qiyamul Lail* yaitu shalat tahajud berjamaah dengan semua pegawai (diutamakan pegawai laki-laki), diharapkan tujuan kegiatan ini dapat meningkatkan iman dan takwa. Dengan adanya sumber daya manusia yang berkompetensi, memiliki ilmu pengetahuan yang baik, kinerja yang baik, serta memiliki sisi rohani yang baik, dapat menjadikan suatu lembaga keuangan syariah yang berkualitas. Sehingga mampu untuk mencapai tujuannya serta dapat menjadikan lembaga-lembaga keuangan syariah yang mampu bersaing dengan lembaga keuangan yang lainnya.

2. Kendala yang dihadapi Bank Muamalat Kantor Cabang Utama Banjarmasin dalam menerapkan strategi manajemen sumber daya manusia dalam meningkatkan kualitas sumber daya manusia yaitu salah satunya kurangnya keefektifan dalam penyelenggaraan *training*. Karena *training* yang biasanya dilakukan dengan secara langsung atau tatap muka dirubah menjadi *via daring* dengan melalui aplikasi *via zoom*

meeting. Hal ini dikarenakan terdampaknya kondisi pandemi *covid-19* yang mengharuskan kegiatan tersebut dilakukan *via daring*. Hal ini guna untuk mencegah penyebaran virus yang semakin banyak.

B. SARAN

1. Dalam penelitian ini, peneliti akan memberikan saran kepada Bank Muamalat Kantor Cabang Utama Banjarmasin yang sesuai dengan fenomena yang peneliti dapatkan, Bank Muamalat sebagai Bank Syariah diharapkan harus lebih meningkatkan lagi karyawan, baik itu dari segi kompetensi, *skill* serta membentuk pribadi yang muslim, sehingga mampu bersaing penuh dengan bank konvensional yang ada khususnya di Indonesia.
2. Bank Muamalat juga diharapkan lebih diperhatikan lagi terhadap pelaksanaan *training*. Berikan jadwal pelaksanaan atau sistem pelaksanaan yang lebih efektif sehingga membuat karyawan yang mengikutinya merasa lebih fokus dan mudah dalam mengikuti *training* yang dilaksanakan.