

ABSTRAK

Lestiyana Oktavianti, 2021. *Pengembangan Kualitas Karyawan dalam Tinjauan Manajemen Sumber Daya Insani pada BMT Darussalam Kuala Pembuang*. Skripsi Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: Difi Dahliana, M.E.I

Kata kunci: Pengembangan, Manajemen Sumber Daya Insani, BMT.

Penelitian ini di latar belakang bahwa baik tidaknya kinerja karyawan dalam mencapai tujuan yang ditetapkan akan mempengaruhi kestabilan sebuah lembaga, dan untuk meningkatkan produktivitas karyawan, bagi instansi dalam memanfaatkan, mengatur, dan mengelola kegiatan untuk tercapainya tujuan perusahaan yang berprinsip syariah sehingga berfungsi secara produktif maka peran sumber daya insani sangat penting.

Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk : 1).mengetahui pengembangan kualitas karyawan pada BMT Darussalam Kuala Pembuang . 2). mengetahui pengembangan kualitas karyawan dalam tinjauan Manajemen Sumber Daya Insani pada BMT Darussalam Kuala Pembuang.

Pada penelitian ini penulis menggunakan penelitian ke lapangan (*field research*) lokasi penelitian di BMT Darussalam Kuala Pembuang. Subjek Penelitian ini karyawan BMT Darussalam. Sedangkan objek penelitian ini pengembangan dalam tinjauan manajemen sumber daya insani pada kualitas karyawan. Perolehan data dari wawancara dan dokumentasi, lalu mengklasifikasikan hasil wawancara kemudian dianalisis menggunakan metode kualitatif dan disajikan sampai pada kesimpulan.

Dalam penelitian ini ditemukan hasil bahwa 1). BMT Darussalam Kuala Pembuang kualitas karyawan pengembangannya menunjukkan hasil yang positif tidak hanya untuk BMT Darussalam itu sendiri namun juga untuk karyawan, yang terdiri dari a). Pendidikan, b). Pelatihan, c). Pengembangan jenjang karir. Dan untuk mengetahui 2). Ditinjau pada manajemen sumber daya insani di BMT Darussalam Kuala Pembuang, kualitas karyawan perkembangannya masih menggunakan istilah yang MSDM bukan MSDI, namun pengembangan kualitas karyawan BMT Darussalam tidak terlepas dari prinsip islami yang secara tidak langsung sudah menerapkan prinsip-prinsip MSDI dalam upaya pengembangan kualitas karyawannya yang terdiri dari prinsip-prinsip dalam MSDI a) Prinsip kompetensi, b) Prinsip keoptimalan, c) Prinsip kesesuaian, d) Prinsip tanggung jawab, e) prinsip kewenangan, f) Prinsip penghargaan.