

**PENGEMBANGAN KUALITAS KARYAWAN DALAM
TINJAUAN MANAJEMEN SUMBER DAYA INSANI PADA BMT
DARUSSALAM KUALA PEMBUANG**

SKRIPSI

OLEH

LESTIYANA OKTAVIANI



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI

BANJARMASIN

2022 M/1443 H

**PENGEMBANGAN KUALITAS KARYAWAN DALAM
TINJAUAN MANAJEMEN SUMBER DAYA INSANI PADA BMT
DARUSSALAM KUALA PEMBUANG**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana
dalam Ilmu Perbankan Syariah**

Oleh :

Lestiyana Oktavianti

170101060333

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

JURUSAN PERBANKAN SYARIAH

BANJARMASIN

2022 M/1443 H

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Lestiyana Oktavianti
NIM : 170101060333
Tempat/Tgl Lahir : Kuala Pembuang/12 Oktober 1999
Prodi : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan hasil pengambilalihan tulisan atau hasil pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika dikemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 10 Januari 2022

Yang membuat pernyataan

Tanda tangan



Lestiyana Oktavianti

170101060333

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Pengembangan Kualitas Karyawan Dalam Tinjauan
Manajemen Sumber Daya Insani Pada BMT
Darussalam Kuala pembuang
Ditulis Oleh : Lestiyana Oktavianti
NIM : 170101060333
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis Islam
Program : Strata Satu (S-1)
Jurusan : Perbankan Syariah
Tahun Akademik : Semester Genap 2020/2021
Tempat dan Tanggal Lahir: Kuala Pembuang, 12 Oktober 1999
Alamat : Jl. Samudin Rt.02, RW.01, Kuala Pembuang,
Kabupaten Seruyan, Kalimantan Tengah

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan sebelumnya, kami dapat menyetujuinya
untuk di pertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin

Banjarmasin, 1 Desember 2021

Mengetahui:

Ketua Program Studi S1
Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Islam
UIN Antasari Banjarmasin



Haris Faulldi Asmawi, Lc, M.Si

Pembimbing I



Difi Dahliana, M.E

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul: “**Pengembangan Kualitas Karyawan dalam Tinjauan Manajemen Sumber Daya Insani pada BMT Darussalam Kuala Pembuang**”, ditulis oleh Lestiyana Oktavianti, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada :

Hari : Senin

Tanggal : 10 Januari 2022

Diyatakan LULUS dengan predikat : A (85,7)

Dekan Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Islam

UIN Antasari Banjarmasin



Dr. H. Sukarni, M.Ag

NIP. 196304171991021001

TIM PENGUJI

Nama	Tanda Tangan
Drs. Nispan Rahmi, M. Ag (Ketua)	
Draa. Fithriana Syarqawie, MHI (Anggota)	
Difi dahliana, M.E.I (Anggota)	
Atika Zahra Maulisa, S.H.I., M.S.I (Anggota)	

ABSTRAK

Lestiyana Oktavianti, 2021. *Pengembangan Kualitas Karyawan dalam Tinjauan Manajemen Sumber Daya Insani pada BMT Darussalam Kuala Pembuang*. Skripsi Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: Difi Dahliana, M.E.I

Kata kunci: Pengembangan, Manajemen Sumber Daya Insani, BMT.

Penelitian ini di latar belakang bahwa baik tidaknya kinerja karyawan dalam mencapai tujuan yang ditetapkan akan mempengaruhi kestabilan sebuah lembaga, dan untuk meningkatkan produktivitas karyawan, bagi instansi dalam memanfaatkan, mengatur, dan mengelola kegiatan untuk tercapainya tujuan perusahaan yang berprinsip syariah sehingga berfungsi secara produktif maka peran sumber daya insani sangat penting.

Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk : 1).mengetahui pengembangan kualitas karyawan pada BMT Darussalam Kuala Pembuang . 2). mengetahui pengembangan kualitas karyawan dalam tinjauan Manajemen Sumber Daya Insani pada BMT Darussalam Kuala Pembuang.

Pada penelitian ini penulis menggunakan penelitian ke lapangan (*field research*) lokasi penelitian di BMT Darussalam Kuala Pembuang. Subjek Penelitian ini karyawan BMT Darussalam. Sedangkan objek penelitian ini pengembangan dalam tinjauan manajemen sumber daya insani pada kualitas karyawan. Perolehan data dari wawancara dan dokumentasi, lalu mengklasifikasikan hasil wawancara kemudian dianalisis menggunakan metode kualitatif dan disajikan sampai pada kesimpulan.

Dalam penelitian ini ditemukan hasil bahwa 1). BMT Darussalam Kuala Pembuang kualitas karyawan pengembangannya menunjukkan hasil yang positif tidak hanya untuk BMT Darussalam itu sendiri namun juga untuk karyawan, yang terdiri dari a). Pendidikan, b). Pelatihan, c). Pengembangan jenjang karir. Dan untuk mengetahui 2). Ditinjau pada manajemen sumber daya insani di BMT Darussalam Kuala Pembuang, kualitas karyawan perkembangannya masih menggunakan istilah yang MSDM bukan MSDI, namun pengembangan kualitas karyawan BMT Darussalam tidak terlepas dari prinsip islami yang secara tidak langsung sudah menerapkan prinsip-prinsip MSDI dalam upaya pengembangan kualitas karyawannya yang terdiri dari prinsip-prinsip dalam MSDI a) Prinsip kompetensi, b) Prinsip keoptimalan, c) Prinsip kesesuaian, d) Prinsip tanggung jawab, e) prinsip kewenangan, f) Prinsip penghargaan.

MOTO

“Boleh jadi kamu membenci sesuatu padahal ia amat baik bagimu, dan boleh jadi pula kamu menyukai sesuatu padahal ia amat buruk bagimu, Allah mengetahui sedang kamu tidak mengetahui”

(Qs. Al-Baqarah Ayat 216)

PERSEMBAHAN

Ibu dan Ayah tercinta, yaitu sebagai tanda bakti, hormat dan rasa terima kasih yang tidak terhingga. Saya persembahkan karya kecil ini kepada Ibu dan Ayah yang telah memberikan kasih sayang do'a dukungan cinta yang tidak terhingga sampai saat ini. saya berharap melalui langkah ini kebahagiaan akan kita rasakan bersama-sama.

Dosen pembimbing tugas akhir, Difi Dahliana, M.E.I. Terima Kasih atas segala bimbingan, arahan, motivasi dan semangat yang telah diberikan kepada saya selama ini. seluruh Dosen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, terima kasih atas segala ilmu yang telah kalian berikan serta pengalaman yang sangat berharga kepada kami.

Teman-teman kelas dan organisasi terimakasih telah memberikan arahan serta motivasi selama saya menulis skripsi ini. dan semua pihak yang selama ini telah memberikan bantuan dan saling berbagi semangat untuk sama-sama bisa menyelesaikan tugas akhir ini.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Transliterasi kata Arab ke dalam huruf Latin dalam skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Tanggal 22 Januari 1988 Nomor 157/1987 dan 0593/1987.

I. Konsonan tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	ba	b	be
ت	ta'	t	te
ث	ša'	š	es (dengan titik di atas)
ج	jim	j	je
ح	ħa'	ħ	ha (dengan titik di bawah)
خ	kha'	kh	ka dan ha
د	dal	d	de
ذ	žal	ž	zet (dengan titik di atas)
ر	ra'	r	er
ز	zai	z	zet
س	sin	s	es
ش	syin	sy	es dan ye

ص	ṣad	ṣ	es (dengan titik di bawah)
ض	ḍaḍ	ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	ṭa'	ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	ẓa'	ẓ	zet (dengan titik di bawah)
ع	'ain	'	koma terbalik di atas
غ	gain	g	ge
ف	fa'	f	ef
ق	qaf	q	qi
ك	kaf	k	ka
ل	lam	l	'el
م	mim	m	'em
ن	nun	n	'en
و	waw	w	we
ه	ha'	h	ha
ء	hamzah	`	apostrof
ي	ya'	y	ye

II. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

متكبر	ditulis	<i>mutakabbir</i>
القدوس	ditulis	<i>al-quḍūs</i>

III. Ta' marbutah di akhir kata

- a. Bila dimatikan ditulis *h*

جامعة	ditulis	<i>jāmi'ah</i>
مكتبة	ditulis	<i>maktabah</i>

(ketentuan ini tidak diperlukan untuk kata-kata Arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti salat, surat, ayat, zakat dan sebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya).

- b. Bila diikuti dengan kata sandang 'al' serta bacaan kedua terpisah, maka ditulis dengan *h*

المكتبة الجميلة	ditulis	<i>al-maktabah al-jamīlah</i>
-----------------	---------	-------------------------------

IV. Vokal pendek

_____	Fathah	ditulis	a
_____	Kasrah	ditulis	i
_____	Dammah	ditulis	u
شكر	Fathah	ditulis	<i>syakara</i>
قرأ	Kasrah	ditulis	<i>quri'a</i>
ينطق	Dammah	ditulis	<i>yantiqu</i>

V. Vokal panjang

1	fathah + alif كاملة	ditulis ditulis	<i>ā</i> <i>kāmilah</i>
2	fathah + ya mati صلى	ditulis ditulis	<i>ā</i> <i>ṣallā</i>
3	kasrah + ya mati شديد	ditulis ditulis	<i>ā</i> <i>syadīd</i>
4	dammah + wawu mati صدر	ditulis ditulis	<i>ū</i> <i>ṣudūr</i>

VI. Vokal rangkap

1	fathah + ya mati رويد	ditulis ditulis	ai <i>ruwaidun</i>
2	fathah + wawu mati وفرعون ذي الأوتاد	ditulis ditulis	au <i>wa fir'auna zi al-autād</i>

VII. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أنتم أشد خلقا	ditulis	<i>a'antum ashaddu khalqan</i>
---------------	---------	--------------------------------

VIII. Kata sandang alif+lam

- a. Bila diikuti huruf *Qamariyyah*

القران	ditulis	Al-Qur'ān
الكتاب	ditulis	al-kitāb

- b. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* ditulis dengan diidgamkan

الصبح	ditulis	<i>aṣ-ṣubhu</i>
الساهرة	ditulis	<i>as-sāhirah</i>

IX. Penulisan Kata-Kata Dalam Rangkaian Kalimat

Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya dengan menulis penulisannya

بر الوالدين	ditulis	<i>birru al-wālidaini</i>
إذا الشمس	ditulis	<i>iza asy-syamsu</i>

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ وَالصَّلَاةُ وَالسَّلَامُ عَلَى أَشْرَفِ الْأَنْبِيَاءِ وَالْمُرْسَلِينَ وَعَلَى آلِهِ وَصَحْبِهِ

أَجْمَعِينَ أَمَّا بَعْدُ

Segala puji bagi Allah SWT. atas segala limpahan karunia, nikmat, dan petunjuk-Nya sehingga pada akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Sholawat serta salam selalu kita haturkan kepada junjungan kita nabi besar Muhammad SAW., keluarga, sahabat dan para pengikut beliau hingga akhir zaman. Lepas dari khilaf dan segala kekurangan, penulis merasa sangat bersyukur telah menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengembangan Kualitas Karyawan Dalam Tinjauan Manajemen Sumber Daya Insani Pada Bmt Darussalam Kuala Pembuang”, sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar strata satu Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Penulis menyadari sepenuhnya telah banyak mendapatkan dukungan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga, dan sebagainya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hati penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Dr. H. Sukarni, M.Ag selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
2. Annisa Sayyid, M.Si dan Yusuf Asyahri, S.E., M.E., selaku ketua dan sekretaris program studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
3. Difi Dahliana, M.E.I. selaku Pembimbing Skripsi yang telah memberikan saran, semangat, motivasi, serta meluangkan waktunya kepada penulis selama menyelesaikan skripsi ini.

4. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin, yang telah memberikan bekal ilmu yang sangat bermanfaat bagi penulis.
5. Bapak dan Ibu Tenaga Kependidikan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Semoga Allah SWT., membalas segala bentuk kebaikan dari pihak-pihak yang terkait. Akhir kata penulis mengharapkan ampunan dan ridha Allah SWT., semoga karya tulis ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak dan menambah khazanah pengetahuan ekonomi dan bisnis Islam. Aamiin Yaa Robbal Aalamiin.

Banjarmasin, 10 januari 2022

Penulis,



(Lestiyana Oktavianti)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
MOTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
HALAMAN PEDOMAN TRANSLITERASI	viii
KATA PENGANTAR	xiii
DAFTAR ISI	xv
DAFTAR TABEL	xviii
DAFTAR GAMBAR	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Signifikasi Penelitian.....	6
E. Definisi Operasional.....	7
F. Penelitian Terdahulu.....	8
G. Sistematika Penulisan.....	11
BAB II PENGEMBANGAN KUALITAS KARYAWAN DAN MANAJEMEN SUMBER DAYA INSANI	13
A. Pengembangan Kualitas karyawan.....	13
1. Pengertian Pengembangan.....	13
2. Pengembangan Kualitas Karyawan.....	14
3. Tujuan dan Manfaat Pengembangan.....	15

4.Faktor-faktor yang Memengaruhi Pengembangan.....	18
5.Bentuk-bentuk Upaya Pengembangan Karyawan.....	20
B. Manajemen Sumber Daya Insani.....	25
1.Pengertian Manajemen Sumber Daya Insani.....	25
2. Tujuan dan Fungsi Manajemen Sumber daya Insani.....	30
C. Manajemen Sumber Daya Insani Profesional di Lembaga Keuangan Syariah.	34
BAB III METODE PENELITIAN.....	42
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	42
B. Lokasi Penelitian.....	43
C. Subjek Penelitian dan Objek Penelitian.....	43
1.Subjek Penelitian.....	43
2.Objek Penelitian.....	43
D. Data dan Sumber Data.....	43
1.Data.....	43
2.Sumber data.....	44
E. Teknik pengumpulan data.....	44
F. Teknik pengolahan data dan Analisis Data.....	45
1.Teknik pengolahan Data.....	45
2.Analisis data.....	46
G. Tahapan Penelitian.....	46
1.Tahapan pendahuluan.....	47
2.Tahapan Pengumpulan Data.....	47
3.Tahapan Pengolahan Data.....	47
4.Tahapan Analisis Data.....	47
5.Tahapan penyusunan Akhir (Penyempurnaan).....	48
BAB IV PENYAJIAN DAN ANALISIS DATA.....	46
A. Penyajian Data.....	49
1.Gambaran Umum BMT Darussalam Kuala Pembuang.....	49
2. Hasil Penelitian.....	54

B. Analisis Data.....	63
1.Upaya Pengembangan Kualitas Karyawan di BMT Darussalam Kuala Pembuang.....	63
2.Tinjauan Manajemen Sumber Daya Insani terhadap Pengembangan Kualitas Karyawan di BMT Darussalam Kuala Pembuang.....	68
BAB V PENUTUP.....	74
A. Simpulan.....	74
B. Saran.....	75
DAFTAR PUSTAKA.....	77
LAMPIRAN - LAMPIRAN	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Sarana Dan Prasarana Pada BMT Darussalam Kuala Pembuang.....	53
-------------------------------------------------------------------------	----

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Struktur Organisasi BMT Darussalam Kuala Pembuang.....	52
--------------------------------------------------------------------	----