

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

Dalam penelitian ini menggunakan jenis penelitian lapangan atau *field research* yang merupakan suatu pelaksanaan penelitian dengan datang langsung ke lokasi penelitian agar dapat memperoleh data yang diinginkan dengan cara langsung datang ke lapangan untuk meneliti dan mencari tahu data-data yang berhubungan dengan Pengembangan Kualitas Karyawan Dalam Tinjauan Manajemen Sumber Daya Insani Pada BMT Darussalam Kuala Pembuang.

Dengan prosedur penelitian yang akan memberikan hasil data deskriptif yang mana penelitian ini disebut bersifat kualitatif dengan menafsirkan data dari pihak yang diamati baik berupa kata lisan maupun tertulis serta melaporkan hasil penelitian.

Pendekatan deskriptif kualitatif digunakan dalam penelitian ini dengan mengambil dan mengumpulkan data berbentuk gambar ataupun kata-kata dan angka-angka jika diperlukan untuk melengkapi uraian-uraian dengan membuat deskripsi Pengembangan Kualitas Karyawan Dalam Tinjauan Manajemen Sumber Daya Insani Pada BMT Darussalam Kuala Pembuang.

B. Lokasi Penelitian

Sebuah tempat dilakukannya penelitian ini atau lokasi penelitian yang dilakukan yaitu pada BMT Daarussalaam Kabupaten Seruyan, Jl. AIS Nasution, Kuala pembuang, Kalimantan Tengah, Indonesia.

C. Subjek Penelitian dan Objek Penelitian

1. Subjek Penelitian

BMT Darussalam Kuala Pembuang Kabupaten Seruyan, dalam penelitian ini sebagai subjek.

2. Objek Penelitian

Pengembangan Kualitas Karyawan Dalam Tinjauan Manajemen Sumber Daya Insani Pada BMT Darussalam Kuala Pembuang Kabupaten Seruyan, dalam penelitian ini merupakan sebuah objek.

D. Data dan Sumber Data

1. Data

Data tentang pengembangan kualitas karyawan pada BMT Darussalam Kuala Pembuang serta data tentang tinjauan manajemen sumber daya insani terhadap pengembangan karyawan merupakan data yang dicari tahu pada pelaksanaan penelitian ini, diantaranya adalah sebagai berikut:

- a. Data tentang bagaimana pengembangan kualitas karyawan pada BMT Darussalam Kuala Pembuang

- b. Data tentang bagaimana tinjauan manajemen sumber daya insani terhadap pengembangan kualitas karyawan pada BMT Darussalam Kuala Pembuang

2. Sumber data

Dalam penelitian ini yang menjadi sumber data yaitu:

- a. Informan adalah sumber data primer dalam penelitian ini yakni orang yang dianggap kompeten dalam memberikan informasi berkaitan dengan penelitian yang dilakukan. Pada penelitian ini yang menjadi informan adalah Pimpinan pengurus yang mengelola BMT Darussalam Kuala Pembuang Kabupaten Seruyan.
- b. Dokumen, dalam penelitian ini sebagai data sekunder atau data penunjang seperti artikel ilmiah yang relevan, jurnal, buku-buku referensi, internet ataupun data-data tertulis lainnya sebagai pendukung penelitian ini.

E. Teknik pengumpulan data

Teknik pengumpulan data untuk mendapatkan data dan fakta kebenaran yang terjadi, serta untuk mempermudah dalam pengumpulan data sebagai suatu prosedur yang standar dan sistematis untuk memperoleh data yang dibutuhkan. Adapun pada penelitian ini penulis menggunakan teknik pengumpulan data dengan :

- 1. Wawancara, yaitu metode pengumpulan data yang dilakukan dengan percakapan antara pihak yang diwawancarai (*interviewee*) dengan pihak pewawancara (*interviewer*) yang memberikan berbagai pertanyaan tertentu

dengan tujuan untuk mengkonstruksi mengenai kegiatan, kejadian, organisasi, motivasi, dan orang (Abdul Gafur, Hakim, 2014). Yang utama dalam teknik pengumpulan data yang dilakukan penulis yaitu dengan melakukan wawancara terstruktur dari daftar pertanyaan yang sudah dirancang dengan jelas, terbuka dan langsung kepada para informan, guna memperoleh data yang dibutuhkan oleh penulis.

2. Dokumentasi, adalah sebuah catatan-catatan penting yang berkaitan dengan permasalahan dalam penelitian ini yaitu pengumpulan data-data dengan cara memperoleh hasil data yang valid, sah dan lengkap, serta tidak berdasarkan dugaan (Suwandi, 2008, hlm 158). Dokumentasi hanya sebagai pelengkap data guna memastikan bahwa hasil wawancara relevan dengan tujuan penelitian.

F. Teknik pengolahan data dan Analisis Data

1. Teknik pengolahan Data

Penulis menggunakan teknik pengolahan data sebagai berikut ini:

- a. Penyeleksian (*Editing*), pemeriksaan dan penelitian kembali yang penulis lakukan agar memastikan kesempurnaan data, kejelasan makna, kelengkapan jawaban sehingga data yang penulis peroleh valid dan lengkap.
- b. Klasifikasi (*Classifying*), merupakan suatu upaya pengelompokan data yang diperoleh atas hasil wawancara, pengamatan, pencatatan langsung,

subjek penelitian, observasi lapangan, dengan tujuan supaya data yang diperoleh lebih mudah dipahami maupun dibaca.

- c. Verifikasi (*Verifying*), agar data yang diperoleh dapat divalidasi dan diakui kebenarannya sehingga bisa digunakan maka dilakukan proses pemeriksaan informasi serta data yang ada.
- d. Kesimpulan (*Concluding*), langkah terakhir dalam proses pengolahan data. Kesimpulan inilah yang nantinya akan menjadi sebuah data terkait dengan objek penelitian peneliti. Kesimpulan atas proses pengolahan data yang terdiri dari proses sebelumnya : *editing, classifying, verifying*.

2. Analisis data

Dalam penelitian ini penulis menggunakan analisis deskriptif kualitatif, yang mana pengkajian atau penelitian dilakukan dengan lebih dalam atas perolehan hasil penelitian sehingga bisa diuraikan dengan sistematis serta bisa menyajikan gambaran yang jelas hingga berdasarkan permasalahan yang diteliti dapat ditarik kesimpulannya, karena antara hubungan yang lain tergambar dengan perolehan dokumentasi dan hasil wawancara.

G. Tahapan Penelitian

Adapun tahapan-tahapan dibawah ini bertujuan agar penelitian ini dapat tersusun secara sistematis dengan melalui tahapan diantaranya yaitu:

1. Tahapan pendahuluan

Penulis melaksanakan penelitian pendahuluan dalam tahap ini sebagai tahap mempelajari objek yang kemudian dituangkan dalam bentuk proposal yang berjudul “Pengembangan Kualitas Karyawan Dalam Tinjauan Manajemen Sumber Daya Insani Pada BMT Darussalam Kuala Pembuang” dimulai sejak tanggal 16 November 2020 sampai tanggal 30 Juni 2021

2. Tahapan Pengumpulan Data

Agar data-data yang diperlukan terkumpul maka penulis langsung melakukan penelitian kelapangan dengan teknik serta pola wawancara dan dokumentasi seperti yang sudah diuraikan pada metode penelitian ini, dan tahap ini dimulai sejak 15 juli 2021.

3. Tahapan Pengolahan Data

Langkah selanjutnya setelah terkumpulnya data-data yang diperlukan, maka data tersebut diolah dengan teknik editing yaitu memperbaiki perolehan data atas hasil wawancara serta dokumentasi, setelah data tersebut dihasilkan lalu dilakukan pemeriksaan data, hingga pada pendeskripsian dan penyimpulan data. Tahap ini dimulai sejak tanggal 16 juli 2021 sampai 22 juli 2021.

4. Tahapan Analisis Data

Langkah berikutnya setelah data diolah kemudian dilakukan analisis data, yakni data hasil dari dokumentasi serta wawancara yang sudah

diperoleh lalu dibahas dengan terperinci agar dapat menggambarkan adanya hubungan antara satu sama lain. Tahap ini dimulai sejak tanggal 30 Juli 2021 sampai 9 November 2021.

5. Tahapan penyusunan Akhir (Penyempurnaan)

Penulis memberikan laporan pada tahap ini, atas hasil penelitian yang sudah dianalisis dan diolah serta terlebih dahulu sudah dikonsultasikan dengan dosen pembimbing, dan berikutnya disusun dalam bentuk karya ilmiah berupa skripsi. Tahap ini dimulai sejak tanggal 09 November 2021 sampai 01 Desember 2021.