

**PENGARUH MENGELOLA EMOSI TERHADAP KOMITMEN  
ORGANISASI PENGURUS UKK KSR-PMI  
UIN ANTASARI BANJARMASIN**

**SKRIPSI**

**OLEH  
MUHAMMAD SOFYAN SETIAWAN**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
BANJARMASIN**

**2022**

**PENGARUH MENGELOLA EMOSI TERHADAP KOMITMEN  
ORGANISASI PENGURUS UKK KSR-PMI  
UIN ANTASARI BANJARMASIN**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Universitas Islam Negeri (UIN) Antasari  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan  
Menyelesaikan Program Sarjana  
Psikologi Islam**

**Oleh:**

**MUHAMMAD SOFYAN SETIAWAN**

**NIM. 1501451004**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
FAKULTAS USHULUDDIN DAN HUMANIORA  
JURUSAN PSIKOLOGI ISLAM  
BANJARMASIN**

**2022**

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Sofyan Setiawan

NIM : 1501451004

Tempat dan Tanggal Lahir : Balikpapan, 12 Maret 1997

Fakultas : Ushuluddin dan Humaniora

Jurusan : Psikologi Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi saya yang berjudul: “Pengaruh Mengelola Emosi terhadap Komitmen Organisasi Pengurus UKK KSR-PMI UIN Antasari Banjarmasin” adalah benar-benar karya saya, kecuali kutipan yang disebut sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan hasil karya asli saya atau merupakan plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Banjarmasin, 14 Januari 2022

Yang membuat pernyataan



Muhammad Sofyan Setiawan

NIM. 1501451004

**PERSETUJUAN SKRIPSI**  
**PENGARUH MENGELOLA EMOSI TERHADAP KOMITMEN**  
**ORGANISASI PENGURUS UKK KSR-PMI UIN ANTASARI**  
**BANJARMASIN**

Dipersembahkan dan disusun oleh:

**Muhammad Sofyan Setiawan**

**NIM. 1501451004**

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing untuk

dapat diajukan kepada Tim penguji

Pembimbing I



Shanty Komalasari, M.Psi, Psikolog  
NIP. 19830215 201503 2 002

Pembimbing II



Musfichin, M.A  
NIDN. 2024037901

Mengetahui,

Ketua Jurusan Psikologi Islam



Shanty Komalasari, M.Psi, Psikolog  
NIP. 19830215 201503 2 002

Tanggal, 22 Desember 2021

**PENGESAHAN SKRIPSI**  
**PENGARUH MENGELOLA EMOSI TERHADAP**  
**KOMITMEN ORGANISASI PENGURUS UKK**  
**KSR-PMI UIN ANTASARI BANJARMASIN**






Dipersembahkan dan disusun oleh:  
**MUHAMMAD SOFYAN SETIAWAN**  
**NIM. 1501451004**

Telah Diajukan pada Tim Penguji

Pada:

14 Januari 2022

**Tim Penguji**


Nama	Tanda Tangan
1. Dra. Mulyani, M.Ag (Ketua)	1. 
2. Mahdia Fadhila, M.Psi, Psikolog (Anggota)	2. 
3. Shanty Komalasari, M.Psi, Psikolog (Anggota)	3. 
4. Musfichin, M.A (Anggota)	4. 
5. Anida Magfirah, M.Psi (Notulis)	5. 

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ushuluddin dan Humaniora

UIN Antasari Banjarmasin,



  
Dzikri Nirwana, M.Ag

NIDN 09781227 200312 1 002

## ABSTRAK

**Muhammad Sofyan S.** 1501451004 “*Pengaruh Mengelola Emosi terhadap Komitmen Organisasi Pengurus UKK KSR UIN Antasari Banjarmasin*”  
Jurusan Psikologi Islam, Fakultas Ushuluddin dan Humaniora, 2021,  
Pembimbing: (1) Shanty Komalasari, M.Psi, Psikolog (2) Musfichin, M.A

Kata Kunci: mengelola emosi, komitmen organisasi, pengurus UKK KSR-PMI

Organisasi pada dasarnya merupakan suatu kelompok sosial dengan terdiri dari beberapa anggota yang mempunyai persepsi bersama tentang sebuah kesatuan. Untuk membangun kesatuan sebuah organisasi penting adanya komitmen organisasi dari para anggota. Beberapa faktor yang berpengaruh terhadap komitmen organisasi para anggota salah satunya ialah bagaimana cara seseorang mampu mengelola emosinya ketika berorganisasi. Maka adanya penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh mengelola emosi terhadap komitmen organisasi UKK KSR-PMI UIN Antasari Banjarmasin.

Pada penelitian ini metode yang digunakan adalah metode pendekatan kuantitatif dengan menggunakan uji analisis regresi linear sederhana. Teknik pengambilan sampel pada penelitian ini menggunakan *Purposive Sampling* dengan instrumen pengumpulan data menggunakan Skala model Likert. Untuk subjek pada penelitian ini ialah pengurus UKK KSR UIN Antasari Banjarmasin dan besaran sampel pada penelitian ini ialah 50 orang dari jumlah populasi sebesar 53 orang. Dan objek pada penelitian ini adalah mengelola emosi sebagai variabel bebas dan komitmen organisasi sebagai variabel terikat.

Berdasarkan hasil dari perhitungan *IBM SPSS Statistic 23* nilai mean dari variabel mengelola emosi adalah 113.60 dan standar deviasinya adalah 12.547. Selanjutnya memperoleh hasil untuk pengkategorian tingkat mengelola emosi dengan angka persentase adalah rendah (8%), sedang (72%), dan tinggi (20%). Dapat disimpulkan bahwa tingkat mengelola emosi pada pengurus UKK KSR UIN Antasari Banjarmasin berada pada tingkat sedang. Berikutnya, nilai mean dari variabel komitmen organisasi adalah 78.30 dan standar deviasinya adalah 8.147. Dan memperoleh hasil untuk pengkategorian tingkat komitmen organisasi dengan angka persentase adalah rendah (8%), sedang (70%), dan tinggi (22%). Dapat disimpulkan bahwa tingkat komitmen organisasi pada pengurus UKK KSR UIN Antasari Banjarmasin berada pada tingkat sedang. Pada penelitian ini mengajukan hipotesis yaitu terdapat pengaruh positif yang signifikan antara mengelola emosi dengan komitmen organisasi. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa nilai signifikan dari pengaruh mengelola emosi terhadap komitmen organisasi adalah 0,000 lebih rendah dari standar signifikan, yaitu 0,05 ( $0,000 < 0,05$ ) ini berarti terdapat pengaruh antara mengelola emosi terhadap komitmen organisasi pengurus UKK KSR UIN Antasari Banjarmasin periode 2019/2020. Selanjutnya untuk nilai R Square 0,562 yang artinya variabel mengelola emosi memiliki pengaruh terhadap komitmen organisasi sebesar 56,2 % dan sisanya dipengaruhi oleh faktor lain.

MOTTO

"WHERE THERE IS GREAT LOVE, THERE ARE  
ALWAYS MIRACLES"

## **KATA PERSEMBAHAN**

*Segala puji bagi Allah yang telah melimpahkan rahmat, taufik dan hidayahnya kepada saya, sehingga saya dapat merasakan ni'mat iman dan islam sampai sekarang. Shalawat dan salam saya haturkan kepada nabi Muhammad Saw. beserta keluarga dan para sahabat serta orang-orang yang selalu mengikuti jejak langkah beliau sampai hari kiamat.*

*Skripsi ini saya persembahkan kepada kedua orang tua saya yang sangat saya cintai dan banggakan. Mereka telah memberikan saya curahan doa serta bantuan materi yang tidak bisa saya balas sampai kapanpun. Terimakasih banyak ayah ibuku yang sudah mendoakan dan memberikan bantuan semoga kalian berdua selalu dalam keberkahan dunia dan akhirat. Aamiin.*

*Terimakasih juga kepada guru-guru saya termasuk dosen-dosen yang telah mengajari saya selama saya kuliah terutama kepada dosen pembimbing akademik saya, Ibu Shanty Komalasari, M. Psi, Psikolog dan dosen pembimbing skripsi saya, Bp Musfichin, MA. Kalian memang luar biasa, semoga kalian selalu dipanjangkan umur, disehatkan badan dan bisa terus mengajarkan hal yang sangat baik kepada generasi selanjutnya. Aamiin.*



## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Dengan nama Allah yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, puji dan syukur selalu penulis panjatkan kepada Allah Swt. atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat melakukan penelitian ini dengan baik dan dapat melaporkannya dalam bentuk skripsi dengan baik pula. Serta berkat sholawat yang selalu disampaikan kepada Nabi besar Muhammad Saw. skripsi ini dapat terselesaikan dengan judul **“Pengaruh Mengelola Emosi terhadap Komitmen Organisasi Pengurus UKK KSR-PMI UIN Antasari Banjarmasin”**

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi syarat kelulusan pada mata kuliah skripsi di Fakultas Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari Banjarmasin, Jurusan Psikologi Islam. Penulis menyadari bahwa perlu banyak usaha dan kerja keras untuk menyelesaikan tugas terakhir ini. Walaupun skripsi ini tidak dapat terselesaikan dalam waktu yang cepat tapi penulis berharap kalau skripsi ini selesai dalam waktu yang tepat. Skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan, arahan, dukungan dan motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Dzikri Nirwana, M.Ag selaku dekan Fakultas Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari Banjarmasin, yang telah menerima dan menyetujui judul skripsi ini.
2. Ibu Shanty Komalasari, M. Psi, Psikolog selaku ketua program studi Psikologi Islam Fakultas Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari Banjarmasin yang

telah menerima dan menyetujui penelitian ini serta juga selaku dosen penasehat akademik yang telah membimbing dan memotivasi penulis selama kuliah sampai skripsi.


3. Bapak Musfichin, MA, selaku dosen pembimbing skripsi, yang telah dengan sabar dan sangat membantu dalam proses penulisan skripsi ini dari awal memilih judul sampai dengan skripsi ini selesai.
4. Seluruh dosen Fakultas Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat selama kuliah sampai dengan penulisan skripsi ini, serta terimakasih juga untuk karyawan dan karyawan yang telah memberikan pelayanan administrasi, baik selama perkuliahan maupun dalam proses penyusunan skripsi ini.
5. Kepala perpustakaan pusat UIN Antasari Banjarmasin, kepala perpustakaan Ushuluddin dan Humaniora, dan kepala laboratorium dan perpustakaan Psikologi Islam, beserta staf yang telah membantu penulis selama menjalani perkuliahan dikampus sampai dengan selesainya skripsi ini, terimakasih untuk referensi-referensi buku yang telah disediakan.
6. Keluarga penulis, ayah, ibu, adik, serta keluarga yang telah turut hadir dalam proses, serta memberikan dukungan, semangat, motivasi dan doa selama penulis kuliah sampai menyelesaikan skripsi ini
7. Pengurus UKK KSR-PMI UIN Antasari Banjarmasin yang telah bersedia menjadi subjek penelitian skripsi ini saya sangat berterimakasih.
8. Teman-teman Psikologi Islam angkatan 2015 yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, terimakasih telah menjadi rekan yang luar biasa selama kuliah.

9. Teman-teman saya kekawanan yang telah membantu.

10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu penulis selama kuliah dan dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semoga segala kebaikan dan pertolongan semuanya mendapatkan berkah dari Allah Swt. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, karena keterbatasan ilmu yang penulis miliki. Oleh sebab itu, penulis dengan segala kerendahan hati mengharapkan saran dan kritik yang sifatnya membangun dari semua pihak demi kesempurnaan laporan penelitian ini. Harapan penulis skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak terkait, baik di lingkungan kampus UIN Antasari Banjarmasin, maupun para pembaca pada umumnya.

Banjarmasin, 14 Januari 2022  
Penulis,



**Muhammad Sofyan Setiawan**  
**NIM. 1501451004**

## PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Fonem konsonan bahasa Arab yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf, dalam transliterasi ini sebagian dilambangkan dengan huruf dan sebagian dilambangkan dengan tanda, dan sebagian lain lagi dilambangkan dengan huruf dan tanda sekaligus.

No	Huruf Arab	Nama Huruf	Transliterasi	Keterangan
1	ا	Alif	...	Tidak dilambangkan
2	ب	Ba	B	
3	ت	Ta	T	
4	ث	Tsa	Ts	
5	ج	Jim	J	
6	ح	<u>Ha</u>	<u>H</u>	Ha garis dibawah
7	خ	Kha	Kh	
8	د	Dal	D	
9	ذ	Dzal	Dz	
10	ر	Ra	R	
11	ز	Zai	Z	
12	س	Sin	S	
13	ش	Syin	Sy	
14	ص	Shad	Sh	
15	ض	Dhad	Dh	
16	ط	Tha	Th	
17	ظ	Zha	Zh	
18	ع	'ain	...'...	Koma terbalik di atas
19	غ	Ghain	Gh	
20	ف	Fa	F	
21	ق	Qaf	Q	
22	ك	Kaf	K	
23	ل	Lam	L	
24	م	Mim	M	
25	ن	Nun	N	
26	و	Waw	W	
27	ه	Ha	H	
28	ء	Hamzah	...'...	Apostrop
	ي	Ya	Y	

### 1. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

متعقدين	Ditulis	<i>muta'qqin</i>
عدة	Ditulis	<i>'iddah</i>

### 2. Ta' marbutah

a) Apabila dimatikan ditulis h.

هبة	Ditulis	<i>Hibbah</i>
جزية	Ditulis	<i>Jizyah</i>

(ketentuan ini tidak dapat diperlukan bagi kata-kata arab yang sudah terserap ke dalam bahasa Indonesia, seperti salat, zakat dan sebagainya, kecuali dikehendaki lafal aslinya).

Bila diikuti dengan kata sandang “al” serta bacaanya kedua itu terpisah, maka ditulis dengan h.

كرمة لأولياء	Ditulis	<i>Karāmah al auliyā'</i>
--------------	---------	---------------------------

b) Apabila ta' marbutah hidup atau dengan harakat, fatha, kasrah dan dammah ditulis t.

زكاة الفطر	Ditulis	<i>Zakātul-fitri</i>
------------	---------	----------------------

### 3. Vokal Panjang

1.	Fathah + alif	-	Ditulis	<i>ā - jāhiliyyah</i>
----	---------------	---	---------	-----------------------

	جا هلية		
2.	Fathah+ ya'mati يسعى	-	Ditulis ā - yas'ā
3.	Kasrah + ya'mati كريم	-	Ditulis I - karim
4.	Dammah + wawu mati فروض	-	Ditulis û - furud

#### 4. Kata sandang alif + lam

a) Apabila diikuti huruf Qomariyyah ditulis dengan menggunakan huruf “al”.

القران	Ditulis	<i>al-Qur'ān</i>
القياس	Ditulis	<i>al-Qiyās</i>

b) Apabila diikuti huruf Syamsiyyah ditulis dengan menggunakan huruf Syamsiyyah yang mengikutinya, dengan menghilangkan huruf “al”nya.

السماء	Ditulis	<i>as-Samā</i>
الشمس	Ditulis	<i>asy-Syams</i>

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN</b> .....	ii
<b>PERSETUJUAN</b> .....	iii
<b>PENGESAHAN</b> .....	iv
<b>ABSTRAK</b> .....	v
<b>MOTTO</b> .....	vi
<b>KATA PERSEMBAHAN</b> .....	vii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	viii
<b>PEDOMAN TRANSLITERASI</b> .....	xi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xiv

### **BAB I: PENDAHULUAN**

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	11
C. Tujuan Penelitian .....	11
D. Signifikansi Penelitian .....	11
E. Definisi Istilah.....	12
F. Penelitian Terdahulu .....	16
G. Hipotesis .....	19
H. Sistematika Penelitian .....	20

### **BAB II: LANDASAN TEORI**

A. Komitmen Organisasi.....	21
1. Pengertian Komitmen Organisasi .....	21
2. Komitmen Organisasi dalam Islam .....	23
3. Dimensi Komitmen Organisasi .....	26
4. Membangun Komitmen Organisasi .....	28
5. Faktor-faktor Komitmen Organisasi .....	30
B. Mengelola Emosi .....	32
1. Pengertian Mengelola Emosi .....	32
2. Mengelola Emosi dalam Islam .....	34
3. Dimensi Mengelola Emosi .....	36

### **BAB III: METODE PENELITIAN**

A. Jenis Penelitian.....	39
B. Lokasi Penelitian .....	40
C. Subjek dan Objek Penelitian .....	40
D. Populasi dan Sampel .....	41
E. Data dan Sumber Data .....	43
F. Teknik Pengumpulan Data .....	44
G. Instrumen Penelitian .....	46
1. Skala Mengelola Emosi.....	46
2. Skala Komitmen Organisasi.....	50

H. Validitas dan Reliabilitas .....	53
I. Teknik Pengolahan Data .....	55
J. Teknik Analisis Data .....	56
K. Prosedur Penelitian .....	59
<b>BAB IV: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	61
1. Sejarah Singkat UKK Korps Sukarela PMI UIN Antasari Banjarmasin .....	61
2. Visi Misi .....	62
3. Susunan Kepengurusan UKK Korps Sukarela PMI UIN Antasari Banjarmasin Periode 2019/2020.....	63
B. Hasil Uji Instrumen .....	65
1. Uji Validitas .....	66
a. Mengelola Emosi .....	66
b. Komitmen Organisasi .....	68
2. Uji Reliabilitas .....	70
C. Penyajian dan Analisis Data .....	71
1. Responden Penelitian .....	71
2. Uji Asumsi .....	72
a. Uji Normalitas .....	72
b. Uji Linearitas .....	73
3. Analisis Deskriptif Data Hasil Penelitian .....	74
a. Analisis Data Mengelola Emosi .....	76
b. Analisis Data Komitmen Organisasi .....	77
c. Koefisien Determinasi dan Koefisien Korelasi .....	78
d. Uji Hipotesis .....	80
D. Pembahasan.....	82
E. Keterbatasan Penelitian .....	90
<b>BAB V: PENUTUP</b>	
A. Kesimpulan .....	91
B. Saran .....	92
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	95
<b>LAMPIRAN</b> .....	99