

ABSTRAK

Muhammad Ramadhan, 2021. *Pengaruh Bagi Hasil dan Kualitas Pelayanan Terhadap Minat Nasabah Menggunakan Produk Deposito Syariah di PT Bank Tabungan Negara KCS Banjarmasin*. Skripsi, Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: Dr. Zaki Mubarak, SE., M.Si.

Kata Kunci: Bagi hasil, Kualitas Pelayanan, Minat Nasabah, Deposito Syariah.

Penelitian ini dilatarbelakangi adanya peningkatan jumlah rekening deposito yang tidak selaras dengan kenaikan dan penurunan jumlah dana deposito syariah pada tahun 2018 hingga 2020. Berdasarkan fenomena yang terjadi, penulis menjadi tertarik dan ingin mengkaji lebih dalam dengan memfokuskan penelitian pada dua faktor yaitu bagi hasil dan kualitas pelayanan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh bagi hasil dan kualitas pelayanan baik secara parsial maupun simultan terhadap minat nasabah menggunakan produk deposito syariah. Penelitian ini merupakan penelitian lapangan (*field research*) dengan analisis deskriptif kuantitatif, oleh karenanya penulis terjun langsung ke lapangan untuk menggali permasalahan dan memperoleh data primer yang diperlukan dalam penelitian. Data dikumpulkan dari jawaban responden melalui angket yang telah disebar.

Berdasarkan hasil analisis regresi, penulis menemukan beberapa temuan diantaranya: *Pertama:* variabel bagi hasil berpengaruh signifikan secara parsial terhadap minat nasabah dengan nilai t_{hitung} 4,229 dan nilai signifikansi $0,000 > 0,05$. *Kedua:* variabel kualitas pelayanan berpengaruh signifikan secara parsial terhadap minat nasabah dengan nilai t_{hitung} 2,466 dan nilai signifikansi $0,015 > 0,05$. *Ketiga:* variabel bagi hasil dan kualitas pelayanan berpengaruh secara simultan terhadap minat nasabah dengan melihat nilai F_{tabel} sebesar 12,331 dan nilai signifikansi sebesar $0,000 > 0,05$.