

**PENGARUH EFEKTIVITAS DAN KEMUDAHAN TERHADAP  
KEPUASAN MAHASISWA PERBANKAN SYARIAH FAKULTAS  
EKONOMI DAN BISNIS ISLAM UIN ANTASARI BANJARMASIN  
DALAM BERTRANSAKSI MENGGUNAKAN *MOBILE BANKING* BANK  
SYARIAH INDONESIA**

**SKRIPSI**

**OLEH:**

**YUDHA PRAYOGA**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
BANJARMASIN  
2022 M/1443 H**

**PENGARUH EFEKTIVITAS DAN KEMUDAHAN TERHADAP  
KEPUASAN MAHASISWA PERBANKAN SYARIAH FAKULTAS  
EKONOMI DAN BISNIS ISLAM UIN ANTASARI BANJARMASIN  
DALAM BERTRANSAKSI MENGGUNAKAN *MOBILE BANKING* BANK  
SYARIAH INDONESIA**

**SKRIPSI**

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Untuk Memenuhi Sebagian Syarat  
Guna Mencapai Gelar Sarjana  
Dalam Ilmu Ekonomi**

**Oleh:  
YUDHA PRAYOGA  
170101061062**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
JURUSAN PERBANKAN SYARIAH  
BANJARMASIN  
2022 M / 1443 H**

#### PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yudha Prayoga

NIM : 170101061062

Tempat/Tgl. Lahir : Mandailing Natal, 13 April 1999

Jurusan : Perbankan Syariah

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika di kemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi/makalah dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 24 Desember 2021  
Yang membuat pernyataan,



Yudha Prayoga

## PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Pengaruh Efektivitas dan Kemudahan Terhadap Kepuasan Mahasiswa Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin Dalam Bertransaksi Menggunakan *Mobile Banking* Bank Syariah Indonesia

Ditulis oleh : Yudha Prayoga  
NIM : 170101061062  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam  
Program : Strata Satu (S-1)  
Program Studi : Perbankan Syariah  
Tahun Akademik : 2021/2022  
Tempat dan tanggal lahir : Mandailing Natal, 13 April 1999  
Alamat : Desa Tawan Jaya, RT/RW 003, Kecamatan Teweh Selatan, Kabupaten Barito Utara, Kalimantan Tengah

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Pembimbing,

Banjarmasin, 24 Desember 2021

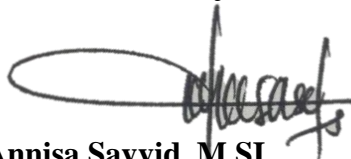


Prof. Dr. H. Akh. Fauzi Aseri, MA

NIP: 19551223 198203 1 001

Mengetahui

Ketua Program Studi Perbankan Syariah  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
UIN Antasari Banjarmasin



Annisa Sayyid, M.SI

NIP: 19830526 201101 2 007

## PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul "Pengaruh Efektivitas dan Kemudahan Terhadap Kepuasan Mahasiswa Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin Dalam Bertransaksi Menggunakan *Mobile Banking* Bank Syariah Indonesia" ditulis oleh Yudha Prayoga, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Senin

Tanggal : 17 Januari 2022

Dinyatakan LULUS dengan predikat: A

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
UIN Antasari Banjarmasin



Dr. H. Sukarni, M.Ag  
NIP. 196304171991021001

### Tim Penguji

Nama	Tanda Tangan
1. Prof. Dr. H. Akh. Fauzi Aseri, M.A (Ketua)	1.
2. Dra. Hj. Fitriana Syarqawie, M.HI (Anggota)	2.
3. Elida Mahriani, S.E.I., M.M (Anggota)	3.
4. Faqih El Wafa, M.SI (Anggota)	4.

## ABSTRAK

**Yudha Prayoga.** 2021. *Pengaruh Efektivitas dan Kemudahan Terhadap Kepuasan Mahasiswa Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin Dalam Bertransaksi Menggunakan Mobile Banking Bank Syariah Indonesia.* Skripsi, Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: Prof. Dr. H. Akh. Fauzi Aseri, MA.

**Kata Kunci:** Kepuasan mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin, transaksi melalui *mobile banking* Bank Syariah Indonesia.

Penelitian ini bersumber dari perkembangan kemajuan dibidang teknologi yang dipadukan dengan perkembangan dunia perbankan. Perbankan mengeluarkan produk jasa berbentuk digital dengan nama *mobile banking*. Berdasarkan fenomena tersebut penulis ingin mengkaji lebih dalam dengan titik fokus pada dua faktor, yaitu pengaruh efektivitas dan kemudahan terhadap kepuasan.

Penelitian ini memiliki tujuan untuk mengetahui seberapa besar tingkat kepuasan yang dirasakan oleh mahasiswa perbankan syariah FEBI UIN Antasari terhadap penggunaan *mobile banking* Bank Syariah Indonesia dengan faktor yang mempengaruhi ialah faktor efektivitas dan faktor kemudahan.

Pada penelitian ini metode yang digunakan untuk mendapatkan hasil menggunakan metode kuantitatif dengan fokus penelitian terletak pada pengaruh secara parsial (t) dan simultan (F). Kemudian didukung oleh metode analisis data yang meliputi uji instrumen penelitian, uji asumsi klasik, uji koefisien determinasi ( $R^2$ ) dan regresi linier berganda. Metode tersebut mengharuskan untuk mendapatkan populasi dan sampel yang digunakan untuk mendapatkan hasil yang diinginkan.

Hasil yang diperoleh pada penelitian ini menerangkan bahwa, faktor efektivitas tidak berpengaruh secara parsial terhadap kepuasan penggunaan *mobile banking* pada mahasiswa perbankan syariah. Faktor kemudahan berpengaruh secara parsial terhadap kepuasan penggunaan *mobile banking* pada mahasiswa perbankan syariah. Faktor efektivitas dan kemudahan berpengaruh secara simultan terhadap kepuasan penggunaan *mobile banking* pada mahasiswa perbankan syariah.

## MOTTO

“Cobalah untuk mengambil sedikit pelajaran dari setiap hal yang ditemui, Karena sekecil apapun hal tersebut pasti ada pelajaran yang dapat kau ambil”

“Lebih dekatlah dan kenalilah dirimu sendiri dengan banyak berdiskusi dengan pikiran dan hatimu”

“Percayalah pada dirimu sendiri sebelum kamu percaya pada orang lain”

*“Only God Can Stop Me”*

## **KATA PERSEMBAHAN**

Bismillah Walhamdulillah,

Puji dan syukur kepada Allah SWT, atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya yang telah memberikan segala kekuatan, anugerah dan rejeki yang tak terkira. Shalawat dan salam semoga selalu tercurah kepada Nabi Muhammad SAW serta sahabat dan kerabat beliau.

Saya persembahkan karya sederhana yang saya buat ini untuk orang-orang yang menyayangi dan saya sayangi. Terutama dan yang paling utama, karya sederhana ini saya persembahkan kepada kedua orang tua dan adikku yang selalu memberikan semangat dan dukungan serta do'a yang telah tidak pernah lelah. Selalu menjadi semangat untuk menyelesaikan karya ini.

Kepada dosen, pembimbing dan seluruh elemen penting di program studi Perbankan Syariah dan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin, terima kasih untuk segala ilmu, bimbingan dan nasihat yang selalu diberikan.

Kepada semua keluarga, sahabat, teman yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, terima kasih sebanyak-banyaknya untuk segala hal yang kita bagi.

Akhir kata, semoga kita selalu dalam lindungan oleh Allah SWT. Atas segala kesalahan dan kekurangan, saya memohon maaf yang sebesar-besarnya.

Terima Kasih banyak, salam hangat.



## PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB - INDONESIA

Berdasarkan Surat Keputusan Bersama Menteri Agama RI dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI Nomor 158/1987 dan 0543 b/U/1987, tanggal 22 Januari 1988, sebagai berikut:

### A. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba`	B	Be
ت	Ta`	T	Te
ث	Ša`	Š	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ḥa	Ḥ	ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha	Kh	Ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Žal	Ž	zet (dengan titik di atas)
ر	Ra	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	Es dan Ye
ص	Šad	Š	es (dengan titik di bawah)
ض	Ḍad	Ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	Ṭa	Ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	Ẓa	Ẓ	zet (dengan titik di bawah)
ع	‘Ain	‘	Koma terbalik di atas
غ	Gain	G	Ge
ف	Fa	F	Ef
ق	Qaf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka

ل	Lam	L	‘el
م	Mim	M	‘em
ن	Nun	N	‘en
و	Waw	W	We
ه	Ha`	H	Ha
ء	Hamzah	'	Apostrof
ي	Ya`	Y	Ye

### B. Konsonan rangkap karena *syaddah* ditulis rangkap

متعدين	Ditulis	<i>muta‘aqqidīn</i>
عدة	Ditulis	<i>‘iddah</i>

### C. Tā‘marbūtah

1. Apabila dimatikan ditulis h.

هبة	Ditulis	<i>Hibbah</i>
جزية	Ditulis	<i>Jizyah</i>

(ketentuan ini tidak diperlukan bagi kata-kata Arab yang sudah terserap ke dalam bahasa Indonesia, seperti salat, zakat dan sebagainya, kecuali apabila dikehendaki lafal aslinya).

Bila diikuti dengan kata sandang “al” serta bacaan kedua itu terpisah, maka ditulis dengan h.

كرمة الأولياء	Ditulis	<i>Karamah al auliyā'</i>
---------------	---------	---------------------------

2. Apabila ta‘marbutah hidup atau dengan harakat, fathah, kasrah dan dammah ditulis t.

زكاة الفطر	Ditulis	<i>Zakātul-fiṭri</i>
------------	---------	----------------------

### D. Vokal Pendek

ـ	Kasrah	Ditulis	<i>I</i>
---	--------	---------	----------

ـَ	Faṭḥah	Ditulis	A
ـُ	Ḍammah	Ditulis	U

### E. Vokal Panjang

1	Fathah + alif جاهلية	Ditulis	ā – <i>jāhiliyyah</i>
2	Fathah + ya' mati يسعى	Ditulis	ā - <i>yas'ā</i>
3	Kasrah + ya' mati كريم	Ditulis	ī – <i>karīm</i>
4	Dammah + wawu mati فروض	Ditulis	ū - <i>furūḍ</i>

### F. Vokal Rangkap

1	Fathah + ya' mati بينكم	Ditulis	ai – <i>Bainakum</i>
2	Fathah + wawu mati قول	Ditulis	au – <i>Qaulun</i>

### G. Vokal Pendek yang Berurutan dalam Satu Kata Dipisahkan dengan Apostrof

أَنتُمْ	Ditulis	<i>a'antum</i>
أَعَدتْ	Ditulis	<i>u'iddat</i>
لَئِنْ شَكَرْتُمْ	Ditulis	<i>la'in syakartum</i>

### H. Kata Sandang Alif + Lam

1. Apabila diikuti huruf Qomariyyah ditulis dengan menggunakan huruf “al”.

القرآن	Ditulis	<i>al - Qur'ān</i>
القياس	Ditulis	<i>al - Qiyās</i>

2. Apabila diikuti huruf Syamsiyyah ditulis dengan menggunakan huruf Syamsiyyah yang mengikutinya, dengan menghilangkan huruf “al”nya.

السماء	Ditulis	<i>as – Samā</i>
الشمس	Ditulis	<i>asy – Syams</i>

**I. Penulisan Kata-kata dalam Rangkaian Kalimat**

ذوي الفروض	Ditulis	<i>Żawī al - furūd</i> atau <i>Żawīl - furūd</i>
أهل السنة	Ditulis	<i>ahl as - sunnah</i> atau <i>ahlussunnah</i>

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

*Assalamu 'alaikum Wr. Wb.*

Allhamdulillah, segala puji hanya bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya serta kekuatan kepada penulis. Shalawat serta salam semoga selalu tercurah kepada junjungan kita Rasullullah Muhammad SAW, kepada sahabat dan kerabat beliau. Sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“Pengaruh Efektivitas dan Kemudahan Terhadap Kepuasan Mahasiswa Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin Dalam Bertransaksi Menggunakan *Mobile Banking* Bank Syariah Indonesia”**. Sebagai syarat guna memperoleh gelar strata satu Sarjana Ekonomi, pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Penulis telah berusaha memberikan yang terbaik dalam penyelesaian skripsi ini, namun penulis juga menyadari bahwa masih jauh dari hasil sempurna. Kritik dan saran yang membangun selalu diharapkan, baik untuk skripsi ini maupun kedepannya.

Penulis menyadari sepenuhnya, bahwa telah banyak pihak-pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, bimbingan serta doa kepada penulis. Penulis pribadi menyampaikan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada semua pihak yang berperan penting dalam hal penyusunan skripsi ini dari awal

sampai akhir. Melalui kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. H. Sukarni, M.Ag., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
2. Ibu Annisa Sayyid, M.SI., selaku ketua program studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
3. Bapak Prof. Dr. H. Akh. Fauzi Aseri, MA,. Selaku penasehat akademik sekaligus dosen pembimbing skripsi yang sangat membantu dalam memberikan arahan dan nasehat kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi.
4. Seluruh dosen dan bagian administrasi program studi Perbankan Syariah serta seluruh elemen penting Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
5. Kedua orang tua tercinta dan keluarga yang selalu memberikan dukungan, semangat dan kasih sayang selama menjalani kuliah hingga skripsi ini selesai dikerjakan.
6. Seluruh teman-teman terkhusus program studi Perbankan Syariah untuk semua ilmu, pengalaman, dukungan dan waktu untuk berbagi ilmu.
7. Serta kepada semua pihak yang telah berperan secara langsung maupun tidak langsung dalam penyelesaian penelitian ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Demikian ucapan terima kasih ini penulis sampai sampaikan kepada semua pihak yang terlibat, semoga Allah SWT, membalas semua kebaikan pihak-pihak yang terkait dan semoga penelitian ini bermanfaat bagi semua pihak. Aamiin

*Wassalamu 'alaikum Wr. Wb.*

Banjarmasin, 15 Desember 2021

Peneliti

Yudha Prayoga

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN .....	ii
PERSETUJUAN.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iv
ABSTRAK .....	v
MOTTO .....	vi
KATA PERSEMBAHAN .....	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA .....	viii
KATA PENGANTAR.....	xii
DAFTAR ISI.....	xv
DAFTAR TABEL.....	xviii
DAFTAR GAMBAR.....	xx
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Tujuan Penelitian .....	7
D. Kegunaan Penelitian.....	7
E. Definisi Operasional.....	8
F. Kajian Pustaka.....	11
G. Kerangka Pemikiran.....	14
H. Hipotesis.....	14
I. Sistematika Penulisan.....	16
<b>BAB II BANK SYARIAH, <i>MOBILE BANKING</i>, EFEKTIVITAS, KEMUDAHAN, DAN KEPUASAN.....</b>	<b>18</b>
A. Bank Syariah .....	18
1. Pengertian Bank Syariah .....	18
2. Landasan Hukum Bank Syariah.....	21
3. Perkembangan Bank Syariah .....	24
B. <i>Mobile Banking</i> .....	26



1. Pengertian <i>Mobile Banking</i> .....	26
2. Keunggulan dan Kelemahan <i>Mobile Banking</i> .....	29
3. <i>Mobile Banking</i> dari Perspektif Islam.....	29
C. Pengertian Efektivitas .....	31
D. Kemudahan Penggunaan.....	33
E. Konsep Kepuasan.....	34
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>37</b>
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	37
B. Variabel Penelitian .....	38
C. Populasi dan Sampel .....	38
D. Data dan Sumber Data .....	41
E. Teknik Pengumpulan Data.....	42
F. Desain Pengukuran dan Instrumen Penelitian.....	42
1. Desain Pengukuran.....	42
2. Instrumen Penelitian.....	43
G. Teknik Analisis Data.....	45
1. Uji Instrumen .....	45
2. Uji Asumsi Klasik.....	47
3. Pengujian Hipotesis.....	49
4. Analisis Regresi Linier Berganda .....	51
H. Tahapan Penelitian .....	52
<b>BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>54</b>
A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	54
1. Sejarah Singkat Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin .....	54
2. Visi dan Misi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin .....	55
3. Sejarah Singkat Bank Syariah Indonesia .....	56
4. Visi dan Misi Bank Syariah Indonesia.....	58
B. Deskripsi Responden.....	59
C. Uji Kualitas Data.....	74
D. Uji Asumsi Klasik .....	78
E. Pengujian Hipotesis.....	83
1. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	83
2. Uji Signifikansi Parametrik Individual/Parsial (t).....	84
3. Uji Signifikansi Simultan (F).....	86
F. Uji Analisis Regresi Linier Berganda .....	86
G. Interpretasi.....	89

<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>91</b>
A. Kesimpulan .....	91
B. Saran.....	92
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>93</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perkembangan Perbankan Syariah di Indonesia Maret 2020.....	26
Tabel 3.1 Populasi Mahasiswa Perbankan Syariah FEBI UIN Antasari Banjarmasin .....	39
Tabel 3.2 Pedoman Nilai Jawaban Angket .....	43
Tabel 3.3 Instrumen Penelitian.....	44
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden .....	59
Tabel 4.2 Semester Responden .....	59
Tabel 4.3 Total Pemasukan Responden .....	60
Tabel 4.4 Perangkat yang Digunakan Responden.....	61
Tabel 4.5 Jenis Transaksi Responden .....	61
Tabel 4.6 Layanan <i>Mobile Banking</i> Bank Syariah Indonesia Dapat diakses Dengan Cepat .....	62
Tabel 4.7 Layanan <i>Mobile Banking</i> Bank Syariah Indonesia Dapat Menghemat Waktu dan Tenaga .....	63
Tabel 4.8 Layanan <i>Mobile Banking</i> Bank Syariah Indonesia Membantu Mempermudah dalam Melakukan Transaksi .....	63
Tabel 4.9 Layanan <i>Mobile Banking</i> Bank Syariah Indonesia Dapat Membantu Mempermudah dalam Membayar Berbagai Macam Tagihan .....	64
Tabel 4.10 Layanan <i>Mobile Banking</i> Bank Syariah Indonesia Dapat dilakukan Kapanpun dan dimanapun .....	64
Tabel 4.11 Layanan <i>Mobile Banking</i> Bank Syariah Indonesia Dapat Mengatasi Kebutuhan Transaksi yang Mendesak .....	65
Tabel 4.12 Hasil Rekapitulasi Keseluruhan Variabel Efektivitas (X1) .....	65
Tabel 4.13 Layanan <i>Mobile Banking</i> Bank Syariah Mudah Dipelajari .....	66
Tabel 4.14 Layanan <i>Mobile Banking</i> Bank Syariah Indonesia Mudah Untuk Dipahami .....	67
Tabel 4.15 Interaksi Responden Dengan <i>Mobile Banking</i> Bank Syariah Indonesia Jelas dan Mudah Sesuai Dengan Keinginan Responden.....	67
Tabel 4.16 Responden Tidak Perlu Terlalu Membutuhkan Banyak Usaha Untuk Mengoperasikan <i>Mobile Banking</i> Bank Syariah Indonesia .....	68
Tabel 4.17 Responden Merasa <i>Mobile Banking</i> Bank Syariah Indonesia Fleksibel Untuk Berinteraksi .....	68
Tabel 4.18 Hasil Rekapitulasi Keseluruhan Variabel Kemudahan (X2) .....	69
Tabel 4.19 Responden Merasa Puas Dengan Kinerja <i>Mobile Banking</i> Bank Syariah Indonesia .....	70
Tabel 4.20 Layanan <i>Mobile Banking</i> Bank Syariah Indonesia Sangat Mudah Dioperasikan.....	71
Tabel 4.21 Responden Lebih Memilih Bertransaksi Melalui <i>Mobile Banking</i> Bank Syariah Indonesia .....	71

Tabel 4.22 Responden Tertarik Untuk Terus Menggunakan <i>Mobile Banking</i> Bank Syariah Indonesia Dalam Bertransaksi .....	72
Tabel 4.23 Responden Merasa Puas Dengan Efektivitas dan Kemudahan yang Diberikan <i>Mobile Banking</i> Bank Syariah Indonesia .....	72
Tabel 4.24 Responden Berminat Merekomendasikan Produk dan Layanan <i>Mobile Banking</i> Bank Syariah Indonesia Kepada Orang Lain .....	73
Tabel 4.25 Hasil Rekapitulasi Keseluruhan Variabel Kepuasan (Y) .....	73
Tabel 4.26 Hasil Uji Validitas Variabel Efektivitas (X1) .....	75
Tabel 4.27 Hasil Uji Validitas Variabel Kemudahan (X2) .....	75
Tabel 4.28 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan (Y) .....	76
Tabel 4.29 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Efektivitas (X1) .....	77
Tabel 4.30 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kemudahan (X2) .....	77
Tabel 4.31 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan (Y) .....	78
Tabel 4.32 Hasil Uji Multikolinearitas .....	79
Tabel 4.33 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov Smirnov One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test .....	82
Tabel 4.34 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R Square) .....	83
Tabel 4.35 Hasil Uji-t .....	84
Tabel 4.36 Hasil Uji F .....	86
Tabel 4.37 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda .....	87

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Pemikiran.....	14
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian .....	53
Gambar 4.1 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	80
Gambar 4.2 Normal P-Plot dan Histogram .....	82