

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan yang telah dilakukan, maka mendapatkan hasil sebagai berikut:

1. Variabel efektivitas tidak berpengaruh secara signifikan terhadap variabel kepuasan mahasiswa bertransaksi pada *mobile banking* bank Syariah Indonesia. Hal tersebut berdasarkan pada hasil yang diperoleh saat uji t, di mana nilai t sebesar 1,908 lebih kecil dari pada nilai t tabel 1,986 dan nilai signifikansinya sebesar $0,060 > 0,05$. Sedangkan pada variabel kemudahan berpengaruh secara signifikan terhadap variabel kepuasan mahasiswa dalam bertransaksi pada *mobile banking* bank Syariah Indonesia. Hal tersebut berdasarkan pada hasil yang diperoleh saat uji t, di mana nilai t sebesar 3,711 lebih besar dari pada nilai t tabel yaitu 1,986 dan nilai signifikansinya sebesar $0,000 < 0,05$. Hal tersebut menunjukkan bahwa pada penelitian ini variabel efektivitas tidak berpengaruh secara parsial, akan tetapi variabel kemudahan berpengaruh secara parsial terhadap kepuasan.
2. Variabel efektivitas dan variabel kemudahan secara bersama-sama (simultan) berpengaruh signifikan terhadap kepuasan penggunaan *mobile banking* bank Syariah Indonesia. Hal tersebut berdasarkan pada nilai yang diperoleh saat uji F, di mana nilai F sebesar 15,804 dengan

nilai signifikansi yang diperoleh sebesar 0,000. Hal tersebut menunjukkan bahwa variabel efektivitas dan variabel kemudahan berpengaruh secara simultan terhadap variabel kepuasan.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka peneliti mengajukan saran sebagai berikut:

1. Penggunaan *mobile banking* Bank Syariah Indonesia diharapkan mampu memberikan dampak yang lebih efektif dan memberikan kemudahan kepada semua kalangan.
2. Melihat minimnya pengguna *mobile banking* dari kalangan mahasiswa, diharapkan kepada pihak bank dan fakultas untuk memberikan wawasan dan edukasi tentang efektivitas dan kemudahan penggunaan *mobile banking*.
3. Untuk peneliti selanjutnya diharapkan mampu memperluas cakupan dari penelitian ini, baik dalam hal faktor yang mempengaruhi maupun objeknya.