

Lampiran I. Kuesioner Penelitian

### **KATA PENGANTAR KUESIONER PENELITIAN**

Responden yang Terhormat,

Dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Perbankan Syariah, saya meminta kesediaan Bapak/ Ibu/ Saudara (i) sejenak meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner ini.

Adapun tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui “**Pengaruh Kualitas Pelayanan, Bagi Hasil dan Ikatan Emosi terhadap Kepuasan Nasabah pada Bank Kalsel Syariah Kantor Cabang Pembantu Parangin**”. Besar harapan saya bahwa Bapak/ Ibu/ Saudara (i) bersedia untuk memberikan tanggapan pernyataan dalam kuesioner dengan sebenar-benarnya. Data yang terkumpul nantinya akan dianalisis dan disajikan dalam bentuk keseluruhan (bukan individual). Jawaban yang diberikan tidak akan dinilai benar salahnya, melainkan sebagai informasi yang sangat bermanfaat untuk menentukan hasil penelitian yang saya lakukan. Sesuai dengan etika penelitian bahwa jawaban yang anda berikan **akan dijamin kerahasiaannya dan tidak akan dipublikasikan**.

Akhir kata saya ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas kesediaan Bapak/ Ibu/ Saudara (i) mengisi kuesioner ini.

Hormat Saya,

Muhammad Arianto

### A. Identitas Responden

Berilah tanda (√) di kolom yang tersedia pada pertanyaan tentang karakteristik responden di bawah ini.

1. Nama : ..... (Boleh tidak diisi)
2. Umur : ..... Tahun
3. Jenis Kelamin  Laki-Laki  Perempuan
4. Pekerjaan :
 

<input type="checkbox"/>	PNS
<input type="checkbox"/>	Karyawan Swasta
<input type="checkbox"/>	Karyawan BUMN/BUMD
<input type="checkbox"/>	TNI / Polri
<input type="checkbox"/>	Mahasiswa / Pelajar
<input type="checkbox"/>	Lain-Lain: .....
5. Pendidikan Terakhir :
 

<input type="checkbox"/> SD	<input type="checkbox"/> Diploma
<input type="checkbox"/> SMP	<input type="checkbox"/> S1
<input type="checkbox"/> SMA	<input type="checkbox"/> S2
	<input type="checkbox"/> S3

### B. Petunjuk Pengisian Kuesioner

1. Berilah tanda check list/centang pada jawaban yang anda pilih pada pernyataan berikut ini dan seterusnya berdasarkan pendapat anda, dengan pedoman :

SS : Sangat Setuju  
 S : Setuju  
 CS : Cukup Setuju  
 TS : Tidak Setuju  
 STS : Sangat Tidak Setuju

2. Jika Anda ingin mengganti jawab, berilah tanda (X) pada kolom yang ingin ganti, kemudian berilah tanda check list (√) kembali pada jawaban yang Anda rasa lebih tepat.

### KUESIONER PENELITIAN

#### Kualitas Pelayanan (X1)

No.	Item Pernyataan	Tanggapan				
		SS	S	CS	TS	STS
	<b><i>Tangible</i></b>					
1.	Bank Kalsel syariah memiliki gedung yang bagus					
2.	Bank Kalsel Syariah memberikan pelayanan dengan didukung teknologi yang canggih					
3.	Karyawan yang memberikan pelayanan kepada nasabah berpenampilan rapi					
	<b><i>Reliability</i></b>					
4.	Petugas bank memberi pelayanan yang sama dan adil pada tiap nasabah					
5.	Petugas bank menanyakan detail data nasabah dengan teliti untuk menghindari kesalahan					
6.	Ketika ada kesalahan dan kekeliruan yang terjadi petugas akan menindaklanjuti dengan segera					
	<b><i>Responsiveness</i></b>					
7.	Petugas bank memproses dengan cepat atas transaksi yang nasabah lakukan					
8.	Petugas menyampaikan informasi yang jelas mengenai produk Bank Kalsel syariah					
9.	Petugas bank bersedia membantu ketika nasabah mengalami kendala					
	<b><i>Assurance (Jaminan)</i></b>					
10.	Dalam proses transaksi yang sedang dilakukan dengan nasabah, petugas selalu berkomunikasi dengan baik kepada saya					
11.	Nasabah percaya bahwa petugas bank mempunyai kompetensi dalam bidang keuangan					
12.	Petugas memastikan kerahasiaan data pribadi nasabah					
13.	Petugas selalu melayani nasabah dengan sopan dan ramah					
	<b><i>Emphaty</i></b>					
14.	Petugas berusaha mengarahkan nasabah untuk memilih produk sesuai kebutuhan nasabah					
15.	Petugas memahami akan kebutuhan pelanggan secara spesifik					
16.	Bank Kalsel syariah memiliki jam operasional yang pasti					

## Bagi Hasil (X2)

No	Item Pernyataan	Tanggapan				
		SS	S	CS	TS	STS
	<b>Persentase</b>					
1.	Saya mengetahui bahwa penerapan imbalan atas dasar bagi hasil berdasarkan pada prinsip keadilan					
2.	Saya mengetahui nisbah keuntungan ditentukan tidak berdasarkan porsi setoran modal melainkan berdasarkan kesepakatan					
	<b>Bagi Untung dan Bagi Rugi</b>					
3.	Saya mengetahui bahwa resiko kerugian ditanggung bersama					
4.	Saya mengetahui bahwa besarnya nisbah yang diterima tidak selalu sama					
	<b>Jaminan</b>					
5.	Saya mengetahui bahwa nisbah bagi hasil tidak dipengaruhi oleh karakter nasabah					
6.	Saya mengetahui bahwa nisbah bagi hasil murni bergantung pada kinerja usaha.					
	<b>Menentukan besarnya nisbah keuntungan</b>					
7.	Besarnya nisbah ditentukan berdasarkan kesepakatan masing-masing pihak yang berkontrak					
8.	Bank hanya mencamtumkan nisbah yang ditawarkan					

## Ikatan Emosi (X3)

No.	Item Pernyataan	Tanggapan				
		SS	S	CS	TS	STS
	<b>Rasa Suka</b>					
1.	Saya menyukai pelayanan yang diberikan oleh Bank KalSel Syariah KCP Paringin					
2.	Pelayanan yang saya terima dari Bank KalSel Syariah KCP Paringin selalu memuaskan					
	<b>Kebanggaan</b>					
3.	Saya bangga menjadi nasabah Bank KalSel Syariah KCP Paringin					
4.	Bank KalSel Syariah KCP Paringin selalu memberikan barang dengan kualitas bagus dan model terbaru					
	<b>Rasa Percaya</b>					
5.	Saya percaya dengan Bank KalSel Syariah KCP Paringin					

6.	Bank KalSel Syariah KCP Paringin tidak pernah memberikan pelayanan yang mengecewakan					
----	--	--	--	--	--	--

## Kepuasan Nasabah (Y)

No.	Item Pernyataan	Tanggapan				
		SS	S	CS	TS	STS
	<b><i>Attributes related to product (Kepuasan berkaitan dengan atribut produk)</i></b>					
1.	Bank Kalsel Syariah menawarkan produk dan jasa sesuai dengan keinginan nasabah					
2.	Bank Kalsel Syariah menawarkan produk dan jasa dengan beragam manfaat					
3.	Manfaat produk dan jasa sesuai dengan harapan nasabah					
4.	Bank Kalsel Syariah menawarkan produk dan jasa sesuai kebutuhan nasabah					
	<b><i>Attributes related to service (Kepuasan berkaitan dengan atribut pelayanan)</i></b>					
5.	Bank Kalsel Syariah bersedia menerima kritikan dan saran dari nasabah					
6.	Bank Kalsel Syariah melayani pembelian secara <i>online</i> dan <i>offline</i>					
7.	Bank Kalsel Syariah selalu memproses pelayanan yang dibutuhkan nasabah dengan cepat					
8.	Bank Kalsel Syariah dengan cepat merespon keluhan nasabah					
	<b><i>Attributes related to purchase (Kepuasan berkaitan dengan atribut dari keputusan pembelian)</i></b>					
9.	Saya dengan mudah mendapatkan informasi produk dan jasa dari Bank Kalsel Syariah					
10.	Karyawan Bank Kalsel Syariah selalu bersikap sopan kepada setiap pelanggan					
11.	Bank Kalsel Syariah terkenal sebagai Bank dengan pelayanan terbaik					
12.	Saya memutuskan menjadi nasabah Bank Kalsel Syariah atas keinginan saya sendiri					

## Lampiran II. Rekapitulasi Jawaban Responden

Responden	Variabel X1																Total
	Kualitas Pelayanan																
	Item Pernyataan																
	x1.1	x1.2	x1.3	x1.4	x1.5	x1.6	x1.7	x1.8	x1.9	x1.10	x1.11	x1.12	x1.13	x1.14	x1.15	x1.16	
1	4	4	5	5	4	5	4	5	4	3	4	4	5	3	5	4	68
2	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	60
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	64
4	5	5	4	5	5	4	4	5	3	5	5	4	4	5	5	5	73
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	77
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	66
7	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	70
8	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	3	5	4	67
9	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	61
10	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	63
11	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	62
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	66
13	5	5	5	5	5	3	3	4	4	5	5	4	5	3	5	5	71
14	5	5	5	5	5	5	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	74
15	5	5	5	5	3	3	3	3	5	4	4	5	5	4	5	3	67
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	64
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	64
18	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	58
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	63
20	3	4	2	5	3	3	3	5	3	3	3	3	4	3	5	3	55
21	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	4	3	3	5	3	3	53

Responden	Variabel X1																Total
	Kualitas Pelayanan																
	Item Pernyataan																
	x1.1	x1.2	x1.3	x1.4	x1.5	x1.6	x1.7	x1.8	x1.9	x1.10	x1.11	x1.12	x1.13	x1.14	x1.15	x1.16	
22	5	5	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	71
23	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	68
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	3	4	4	65
25	5	5	5	5	5	5	3	5	3	5	5	5	5	4	5	5	75
26	5	5	5	4	3	3	3	3	4	4	4	4	5	4	4	3	63
27	5	4	4	4	5	4	4	3	4	5	5	5	4	4	4	5	69
28	5	5	5	5	4	4	4	3	4	4	4	4	5	4	5	4	69
29	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	4	3	4	4	67
30	5	5	5	4	5	4	4	4	3	3	3	4	5	3	4	5	66
31	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	49
32	4	3	4	4	4	4	4	4	3	5	5	4	4	4	4	4	64
33	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	72
34	5	5	5	5	2	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	68
35	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	62
36	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	48
37	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	51
38	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	67
39	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	3	5	5	76
40	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	53
41	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	48
42	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	49
43	3	3	4	5	3	3	4	4	3	5	5	3	4	3	5	3	60

Responden	Variabel X1																Total
	Kualitas Pelayanan																
	Item Pernyataan																
	x1.1	x1.2	x1.3	x1.4	x1.5	x1.6	x1.7	x1.8	x1.9	x1.10	x1.11	x1.12	x1.13	x1.14	x1.15	x1.16	
44	5	5	5	5	3	3	3	4	3	3	3	3	5	3	5	3	61
45	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	50
46	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	58
47	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	63
48	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	3	4	4	66
49	4	4	5	4	3	3	3	4	3	4	4	4	5	3	4	3	60
50	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	63
51	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	64
52	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	64
53	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	5	4	4	4	4	3	61
54	4	4	5	4	3	4	4	4	4	3	3	4	5	3	4	3	61
55	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	49
56	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	58
57	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	63
58	4	4	4	4	4	4	3	4	3	5	5	3	4	3	4	4	62
59	5	5	5	5	4	3	3	4	3	3	4	4	5	3	5	4	65
60	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	52
61	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	52
62	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	63
63	5	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	58
64	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	61
65	5	4	4	5	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	5	3	62



Responden	Variabel X1																Total
	Kualitas Pelayanan																
	Item Pernyataan																
	x1.1	x1.2	x1.3	x1.4	x1.5	x1.6	x1.7	x1.8	x1.9	x1.10	x1.11	x1.12	x1.13	x1.14	x1.15	x1.16	
66	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	58
67	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	66
68	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	73
69	4	5	5	5	4	3	4	3	4	4	4	4	5	4	5	4	67
70	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	63
71	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	60
72	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	59
73	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	57
74	4	5	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	57
75	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	51
76	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	64
77	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	61
78	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	48
79	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	5	3	3	3	3	3	52
80	5	5	5	5	4	3	3	3	3	3	4	5	5	3	5	4	65

Responden	Variabel X2								Total
	Bagi Hasil								
	Item Pernyataan								
	x2.1	x2.2	x2.3	x2.4	x2.5	x2.6	x2.7	x2.8	
1	4	4	3	4	4	5	4	4	32
2	3	3	4	3	4	4	3	5	29
3	4	4	4	4	3	5	5	4	33
4	3	4	4	5	5	4	5	5	35
5	5	4	5	5	5	5	5	5	39
6	4	4	4	4	4	5	4	5	34
7	5	4	5	5	4	5	4	4	36
8	4	5	4	4	4	4	4	4	33
9	4	4	4	4	4	4	4	4	32
10	4	5	4	4	5	4	5	5	36
11	4	4	4	4	4	5	4	4	33
12	4	5	4	4	4	4	4	4	33
13	5	4	5	5	3	4	3	3	32
14	5	5	5	5	4	3	4	4	35
15	5	4	5	5	4	4	4	4	35
16	4	5	4	4	5	4	5	5	36
17	4	4	4	4	5	5	5	5	36
18	4	5	4	4	3	5	3	3	31
19	4	4	4	4	5	3	5	5	34
20	3	4	2	4	4	5	4	4	30
21	3	4	3	3	4	4	4	4	29
22	5	4	4	5	5	4	5	5	37
23	5	4	5	5	4	5	4	4	36
24	4	3	4	4	4	4	4	4	31
25	5	4	5	5	3	4	3	3	32
26	5	4	5	5	3	3	3	3	31
27	5	4	4	4	4	3	4	4	32
28	5	4	5	5	3	4	3	4	33
29	4	5	4	4	3	4	3	3	30
30	5	4	5	5	5	3	5	4	36
31	3	3	3	3	5	5	5	4	31
32	2	3	4	3	3	4	3	5	27
33	5	3	5	5	5	5	5	4	37
34	5	4	5	5	3	5	3	4	34
35	5	4	4	4	5	5	5	4	36
36	3	4	3	3	4	4	4	3	28
37	3	4	3	3	3	4	3	4	27
38	4	5	4	4	4	4	4	4	33
39	5	5	5	5	4	5	4	5	38
40	4	4	4	4	5	4	5	4	34
41	3	3	3	3	4	4	4	4	28

Responden	Variabel X2								Total
	Bagi Hasil								
	Item Pernyataan								
	x2.1	x2.2	x2.3	x2.4	x2.5	x2.6	x2.7	x2.8	
42	3	4	3	3	4	3	4	3	27
43	3	5	4	3	4	4	4	4	31
44	5	4	5	5	4	4	4	4	35
45	3	3	3	3	5	5	5	5	32
46	4	3	4	4	5	5	5	5	35
47	4	4	4	4	5	5	5	4	35
48	4	4	4	4	3	4	3	5	31
49	4	4	5	4	5	5	5	4	36
50	4	5	4	4	3	5	3	4	32
51	4	4	4	4	5	5	5	4	35
52	4	4	4	3	4	4	4	3	30
53	4	4	4	4	3	4	3	4	30
54	4	5	5	4	4	4	4	4	34
55	3	5	3	3	4	5	4	5	32
56	4	5	3	3	5	4	5	4	33
57	4	5	4	4	4	4	4	4	33
58	4	4	4	4	4	3	4	3	30
59	5	3	5	5	4	4	4	4	34
60	3	3	4	3	4	4	4	4	29
61	3	3	3	3	5	5	5	5	32
62	4	4	4	4	5	5	5	5	36
63	5	4	3	4	3	3	3	3	28
64	4	4	4	4	5	5	5	4	35
65	5	4	4	4	3	4	3	5	32
66	3	4	4	4	5	5	5	4	34
67	4	4	4	4	3	5	3	4	31
68	5	4	5	5	5	5	5	5	39
69	4	5	5	5	5	5	5	4	38
70	4	4	4	4	3	4	3	5	31
71	4	3	4	4	5	5	5	4	34
72	3	4	4	3	3	5	3	4	29
73	4	4	4	4	5	5	5	4	35
74	3	4	4	4	4	4	4	3	30
75	3	3	3	3	3	4	3	4	26
76	4	4	4	4	4	4	4	4	32
77	4	4	4	4	4	5	4	5	34
78	3	4	3	3	5	4	5	4	31
79	3	3	3	3	4	4	4	4	28
80	5	3	5	5	4	3	4	3	32

Responden	Variabel X3						Total
	Ikatan Emosi						
	Item Pernyataan						
	x3.1	x3.2	x3.3	x3.4	x3.5	x3.6	
1	4	5	4	4	4	5	26
2	4	3	3	3	3	4	20
3	4	4	4	4	4	4	24
4	5	4	5	5	5	4	28
5	5	5	5	5	5	5	30
6	4	4	4	4	4	4	24
7	4	5	5	5	5	5	29
8	4	4	4	4	4	4	24
9	4	4	4	4	4	4	24
10	4	4	4	4	4	4	24
11	3	4	4	4	4	4	23
12	4	4	4	4	4	4	24
13	5	5	5	5	5	5	30
14	5	5	5	5	5	5	30
15	3	5	5	5	5	5	28
16	4	4	4	4	4	4	24
17	4	4	4	4	4	4	24
18	3	4	4	4	4	4	23
19	4	4	4	4	4	4	24
20	3	4	4	3	4	4	22
21	3	3	3	3	3	3	18
22	4	4	5	5	5	4	27
23	4	5	5	5	5	5	29
24	4	4	4	4	4	4	24
25	5	5	5	5	5	5	30
26	3	5	5	5	5	5	28
27	5	4	4	5	4	4	26
28	4	5	5	5	5	5	29
29	4	4	4	4	4	4	24
30	5	5	5	5	5	5	30
31	3	3	3	3	3	3	18
32	4	2	3	2	3	2	16
33	4	5	5	5	5	5	29
34	2	5	5	5	5	5	27
35	4	4	4	5	4	4	25
36	3	3	3	3	3	3	18
37	3	3	3	3	3	3	18
38	4	4	4	4	4	4	24
39	5	5	5	5	5	5	30
40	3	4	4	4	4	4	23
41	3	3	3	3	3	3	18

Responden	Variabel X3						Total
	Ikatan Emosi						
	Item Pernyataan						
	x3.1	x3.2	x3.3	x3.4	x3.5	x3.6	
42	3	3	3	3	3	3	18
43	3	4	3	3	3	4	20
44	3	5	5	5	5	5	28
45	3	3	3	3	3	3	18
46	3	4	4	4	4	4	23
47	4	4	4	4	4	4	24
48	4	4	4	4	4	4	24
49	3	5	4	4	4	5	25
50	4	4	4	4	4	4	24
51	4	4	4	4	4	4	24
52	4	4	3	4	4	4	23
53	3	4	4	4	4	4	23
54	3	5	4	4	4	5	25
55	3	3	3	3	3	3	18
56	2	3	3	4	3	3	18
57	4	4	4	4	4	4	24
58	4	4	4	4	4	4	24
59	4	5	5	5	5	5	29
60	3	4	3	3	3	4	20
61	3	3	3	3	3	3	18
62	4	4	4	4	4	4	24
63	3	3	4	5	4	3	22
64	4	4	4	4	4	4	24
65	3	4	4	5	4	4	24
66	3	4	4	3	4	4	22
67	4	4	4	4	4	4	24
68	4	5	5	5	5	5	29
69	4	5	5	4	5	5	28
70	4	4	4	4	4	4	24
71	4	4	4	4	4	4	24
72	2	4	3	3	3	4	19
73	3	4	4	4	4	4	23
74	2	3	4	3	4	3	19
75	3	3	3	3	3	3	18
76	4	4	4	4	4	4	24
77	4	4	4	4	4	4	24
78	3	3	3	3	3	3	18
79	3	3	3	3	3	3	18
80	2	5	5	5	5	5	27

Res	Variabel Y												Total
	Kepuasan Nasabah												
	Item Pernyataan												
	y.1	y.2	y.3	y.4	y.5	y.6	y.7	y.8	y.9	y.10	y.11	y.12	
1	4	4	5	5	4	5	4	5	4	4	4	5	53
2	3	3	4	4	4	4	4	4	3	5	3	4	45
3	4	4	4	4	4	4	3	5	5	4	4	4	49
4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4	56
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
6	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	50
7	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	5	5	55
8	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	49
9	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	47
10	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	51
11	4	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	48
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
13	5	5	5	5	5	3	3	4	3	3	5	5	51
14	5	5	5	5	5	5	4	3	4	4	5	5	55
15	5	5	5	5	3	3	4	4	4	4	5	5	52
16	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	51
17	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	52
18	4	4	4	4	3	3	3	5	3	3	4	4	44
19	4	4	4	4	4	4	5	3	5	5	4	4	50
20	3	4	2	5	3	3	4	5	4	4	4	4	45
21	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	40
22	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5	4	55
23	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	5	54
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
25	5	5	5	5	5	5	3	4	3	3	5	5	53
26	5	5	5	4	3	3	3	3	3	3	5	5	47
27	5	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4	49
28	5	5	5	5	4	4	3	4	3	4	5	5	52
29	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	45
30	5	5	5	4	5	4	5	3	5	4	5	5	55
31	3	3	3	3	3	3	5	5	5	4	3	3	43
32	4	3	4	4	4	4	3	4	3	5	3	2	43
33	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	57
34	5	5	5	5	2	4	3	5	3	4	5	5	51
35	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	52
36	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	39
37	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	38
38	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
39	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	58
40	4	4	4	3	3	4	5	4	5	4	4	4	48
41	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	40

Res	Variabel Y												Total
	Kepuasan Nasabah												
	Item Pernyataan												
	y.1	y.2	y.3	y.4	y.5	y.6	y.7	y.8	y.9	y.10	y.11	y.12	
42	3	3	3	2	3	3	4	3	4	3	3	3	37
43	3	3	4	5	3	3	4	4	4	4	3	4	44
44	5	5	5	5	3	3	4	4	4	4	5	5	52
45	3	3	3	3	3	3	5	5	5	5	3	3	44
46	4	4	4	4	3	3	5	5	5	5	4	4	50
47	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	51
48	4	4	4	4	4	5	3	4	3	5	4	4	48
49	4	4	5	4	3	3	5	5	5	4	4	5	51
50	4	4	4	4	4	4	3	5	3	4	4	4	47
51	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	51
52	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	47
53	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	45
54	4	4	5	4	3	4	4	4	4	4	4	5	49
55	3	3	3	3	3	3	4	5	4	5	3	3	42
56	4	3	3	3	4	4	5	4	5	4	3	3	45
57	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
58	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	46
59	5	5	5	5	4	3	4	4	4	4	5	5	53
60	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	43
61	3	3	3	3	3	3	5	5	5	5	3	3	44
62	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	52
63	5	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	41
64	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	51
65	5	4	4	5	3	3	3	4	3	5	4	4	47
66	3	4	4	4	3	3	5	5	5	4	4	4	48
67	4	4	4	4	4	4	3	5	3	4	4	4	47
68	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	58
69	4	5	5	5	4	3	5	5	5	4	5	5	55
70	4	4	4	4	4	4	3	4	3	5	4	4	47
71	4	4	4	4	4	3	5	5	5	4	4	4	50
72	3	3	4	4	4	3	3	5	3	4	3	4	43
73	4	4	4	4	3	3	5	5	5	4	4	4	49
74	4	5	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	46
75	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	38
76	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
77	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	50
78	3	3	3	3	3	3	5	4	5	4	3	3	42
79	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	40
80	5	5	5	5	4	3	4	3	4	3	5	5	51

## Lampiran III. Distribusi Frekuensi Variabel Penelitian

**Distribusi Frekuensi Kualitas Pelayanan (X1)**

		<b>Statistics</b>															
		x1.1	x1.2	x1.3	x1.4	x1.5	x1.6	x1.7	x1.8	x1.9	x1.10	x1.11	x1.12	x1.13	x1.14	x1.15	x1.16
N	Valid	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80
	Missing	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mean		4,0625	4,0375	4,0625	4,0750	3,7125	3,6750	3,6250	3,7375	3,6250	4,0125	4,0750	3,8000	4,0875	3,6125	4,1000	3,7375
Std. Deviation		,71766	,70160	,69980	,68943	,65976	,63195	,60326	,61095	,58190	,70250	,65168	,64435	,65976	,58448	,64827	,63133
Minimum		3,00	3,00	2,00	2,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
Maximum		5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00

**Frequency Table**

		<b>x1.1</b>			Cumulative
		Frequency	Percent	Valid Percent	Percent
Valid	3,00	18	22,5	22,5	22,5
	4,00	39	48,8	48,8	71,3
	5,00	23	28,8	28,8	100,0
	Total	80	100,0	100,0	



**x1.2**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3,00	18	22,5	22,5	22,5
	4,00	41	51,3	51,3	73,8
	5,00	21	26,3	26,3	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

**x1.3**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2,00	1	1,3	1,3	1,3
	3,00	14	17,5	17,5	18,8
	4,00	44	55,0	55,0	73,8
	5,00	21	26,3	26,3	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

**x1.4**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2,00	1	1,3	1,3	1,3
	3,00	13	16,3	16,3	17,5
	4,00	45	56,3	56,3	73,8
	5,00	21	26,3	26,3	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

**x1.5**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2,00	1	1,3	1,3	1,3
	3,00	29	36,3	36,3	37,5
	4,00	42	52,5	52,5	90,0
	5,00	8	10,0	10,0	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

**x1.6**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3,00	33	41,3	41,3	41,3
	4,00	40	50,0	50,0	91,3
	5,00	7	8,8	8,8	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

**x1.7**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3,00	35	43,8	43,8	43,8
	4,00	40	50,0	50,0	93,8
	5,00	5	6,3	6,3	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

**x1.8**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3,00	28	35,0	35,0	35,0
	4,00	45	56,3	56,3	91,3
	5,00	7	8,8	8,8	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

**x1.9**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3,00	34	42,5	42,5	42,5
	4,00	42	52,5	52,5	95,0
	5,00	4	5,0	5,0	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

**x1.10**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3,00	19	23,8	23,8	23,8
	4,00	41	51,3	51,3	75,0
	5,00	20	25,0	25,0	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

**x1.11**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3,00	14	17,5	17,5	17,5
	4,00	46	57,5	57,5	75,0
	5,00	20	25,0	25,0	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

**x1.12**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3,00	26	32,5	32,5	32,5
	4,00	44	55,0	55,0	87,5
	5,00	10	12,5	12,5	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

**x1.13**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3,00	14	17,5	17,5	17,5
	4,00	45	56,3	56,3	73,8
	5,00	21	26,3	26,3	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

**x1.14**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3,00	35	43,8	43,8	43,8
	4,00	41	51,3	51,3	95,0
	5,00	4	5,0	5,0	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

**x1.15**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3,00	13	16,3	16,3	16,3
	4,00	46	57,5	57,5	73,8
	5,00	21	26,3	26,3	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

**x1.16**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3,00	29	36,3	36,3	36,3
	4,00	43	53,8	53,8	90,0
	5,00	8	10,0	10,0	100,0
Total		80	100,0	100,0	

## Distribusi Frekuensi Bagi Hasil (X2)

		Statistics							
		x2.1	x2.2	x2.3	x2.4	x2.5	x2.6	x2.7	x2.8
N	Valid	80	80	80	80	80	80	80	80
	Missing	0	0	0	0	0	0	0	0
Mean		4,0000	4,0125	4,0375	4,0125	4,1000	4,3000	4,1125	4,1125
Std. Deviation		,76307	,62630	,70160	,70250	,75641	,66371	,76297	,63632
Minimum		2,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
Maximum		5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00

## Frequency Table

		x2.1			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2,00	1	1,3	1,3	1,3
	3,00	20	25,0	25,0	26,3
	4,00	37	46,3	46,3	72,5
	5,00	22	27,5	27,5	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

		x2.2			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3,00	15	18,8	18,8	18,8
	4,00	49	61,3	61,3	80,0
	5,00	16	20,0	20,0	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

		x2.3			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2,00	1	1,3	1,3	1,3
	3,00	15	18,8	18,8	20,0
	4,00	44	55,0	55,0	75,0
	5,00	20	25,0	25,0	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

**x2.4**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3,00	19	23,8	23,8	23,8
	4,00	41	51,3	51,3	75,0
	5,00	20	25,0	25,0	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

**x2.5**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3,00	19	23,8	23,8	23,8
	4,00	34	42,5	42,5	66,3
	5,00	27	33,8	33,8	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

**x2.6**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3,00	9	11,3	11,3	11,3
	4,00	38	47,5	47,5	58,8
	5,00	33	41,3	41,3	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

**x2.7**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3,00	19	23,8	23,8	23,8
	4,00	33	41,3	41,3	65,0
	5,00	28	35,0	35,0	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

**x2.8**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3,00	12	15,0	15,0	15,0
	4,00	47	58,8	58,8	73,8
	5,00	21	26,3	26,3	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

### Distribusi Frekuensi Ikatan Emosi (X3)

#### Statistics

		x3.1	x3.2	x3.3	x3.4	x3.5	x3.6
N	Valid	80	80	80	80	80	80
	Missing	0	0	0	0	0	0
Mean		3,6125	4,0375	4,0125	4,0250	4,0250	4,0500
Std. Deviation		,75463	,71942	,70250	,76266	,69309	,70979
Minimum		2,00	2,00	3,00	2,00	3,00	2,00
Maximum		5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00

### Frequency Table

#### x3.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2,00	5	6,3	6,3	6,3
	3,00	29	36,3	36,3	42,5
	4,00	38	47,5	47,5	90,0
	5,00	8	10,0	10,0	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

#### x3.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2,00	1	1,3	1,3	1,3
	3,00	16	20,0	20,0	21,3
	4,00	42	52,5	52,5	73,8
	5,00	21	26,3	26,3	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

#### x3.3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3,00	19	23,8	23,8	23,8
	4,00	41	51,3	51,3	75,0
	5,00	20	25,0	25,0	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

**x3.4**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2,00	1	1,3	1,3	1,3
	3,00	19	23,8	23,8	25,0
	4,00	37	46,3	46,3	71,3
	5,00	23	28,8	28,8	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

**x3.5**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3,00	18	22,5	22,5	22,5
	4,00	42	52,5	52,5	75,0
	5,00	20	25,0	25,0	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

**x3.6**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2,00	1	1,3	1,3	1,3
	3,00	15	18,8	18,8	20,0
	4,00	43	53,8	53,8	73,8
	5,00	21	26,3	26,3	100,0
	Total	80	100,0	100,0	



### Distribusi Frekuensi Kepuasan Nasabah (Y)

		Statistics											
		y.1	y.2	y.3	y.4	y.5	y.6	y.7	y.8	y.9	y.10	y.11	y.12
N	Valid	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80
	Missing	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mean		4,0625	4,0375	4,0625	4,0750	3,7125	3,6750	4,1000	4,3000	4,1125	4,1125	4,0250	4,0500
Std. Deviation		,71766	,70160	,69980	,68943	,65976	,63195	,75641	,66371	,76297	,63632	,69309	,70979
Minimum		3,00	3,00	2,00	2,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00
Maximum		5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00

### Frequency Table

		y.1			Cumulative
		Frequency	Percent	Valid Percent	Percent
Valid	3,00	18	22,5	22,5	22,5
	4,00	39	48,8	48,8	71,3
	5,00	23	28,8	28,8	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

**y.2**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3,00	18	22,5	22,5	22,5
	4,00	41	51,3	51,3	73,8
	5,00	21	26,3	26,3	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

**y.3**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2,00	1	1,3	1,3	1,3
	3,00	14	17,5	17,5	18,8
	4,00	44	55,0	55,0	73,8
	5,00	21	26,3	26,3	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

**y.4**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2,00	1	1,3	1,3	1,3
	3,00	13	16,3	16,3	17,5
	4,00	45	56,3	56,3	73,8
	5,00	21	26,3	26,3	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

**y.5**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2,00	1	1,3	1,3	1,3
	3,00	29	36,3	36,3	37,5
	4,00	42	52,5	52,5	90,0
	5,00	8	10,0	10,0	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

**y.6**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3,00	33	41,3	41,3	41,3
	4,00	40	50,0	50,0	91,3
	5,00	7	8,8	8,8	100,0
Total		80	100,0	100,0	

**y.7**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3,00	19	23,8	23,8	23,8
	4,00	34	42,5	42,5	66,3
	5,00	27	33,8	33,8	100,0
Total		80	100,0	100,0	

**y.8**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3,00	9	11,3	11,3	11,3
	4,00	38	47,5	47,5	58,8
	5,00	33	41,3	41,3	100,0
Total		80	100,0	100,0	

**y.9**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3,00	19	23,8	23,8	23,8
	4,00	33	41,3	41,3	65,0
	5,00	28	35,0	35,0	100,0
Total		80	100,0	100,0	

**y.10**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3,00	12	15,0	15,0	15,0
	4,00	47	58,8	58,8	73,8
	5,00	21	26,3	26,3	100,0
Total		80	100,0	100,0	

**y.11**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3,00	18	22,5	22,5	22,5
	4,00	42	52,5	52,5	75,0
	5,00	20	25,0	25,0	100,0
Total		80	100,0	100,0	

**y.12**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2,00	1	1,3	1,3	1,3
	3,00	15	18,8	18,8	20,0
	4,00	43	53,8	53,8	73,8
	5,00	21	26,3	26,3	100,0
Total		80	100,0	100,0	

## Lampiran IV. Hasil Uji Asumsi Klasik

**NPar Tests (Normalitas Data)****One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test**

		Kualitas Pelayanan (X1)	Bagi Hasil (X2)	Ikatan Emosi (X3)	Kepuasan Nasabah (Y)
N		80	80	80	80
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	62,0375	32,6875	23,7625	48,3250
	Std. Deviation	7,05215	2,96645	3,77950	5,00323
Most Extreme Differences	Absolute	,104	,083	,163	,083
	Positive	,075	,079	,162	,056
	Negative	-,104	-,083	-,163	-,083
Test Statistic		,104	,083	,163	,083
Asymp. Sig. (2-tailed)		,321 <sup>c</sup>	,200 <sup>c,d</sup>	,180 <sup>c</sup>	,200 <sup>c,d</sup>

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

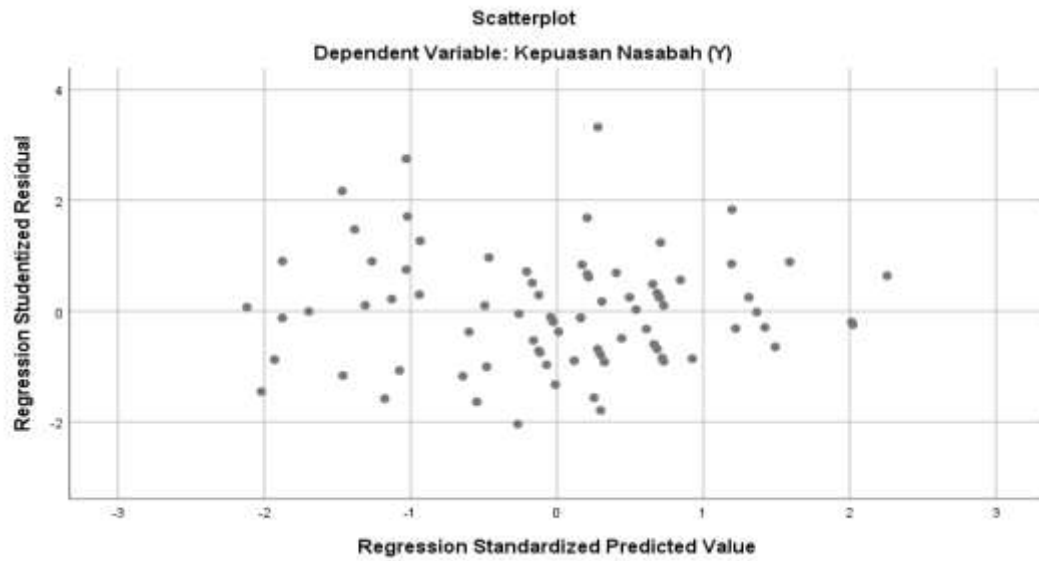
d. This is a lower bound of the true significance.

**Uji Multikolinieritas****Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	-2,921	1,490		-1,960	,054		
	Kualitas Pelayanan (X1)	,221	,032	,312	7,023	,000	,263	3,803
	Bagi Hasil (X2)	,926	,054	,549	17,096	,000	,504	1,986
	Ikatan Emosi (X3)	,305	,066	,230	4,619	,000	,209	4,793

a. Dependent Variable: Kepuasan Nasabah (Y)

### Uji Heteroskedastisitas



### Uji Autokorelasi

**Model Summary<sup>a</sup>**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	R Square Change	Change Statistics			Sig. F Change	Durbin-Watson
						F Change	df1	df2		
1.	.980 <sup>a</sup>	.961	.959	1,01324	.961	616,734	3	76	,000	1,825

a. Predictors: (Constant), Ikatan Emosi (X3), Bagi Hasil (X2), Kualitas Pelayanan (X1)  
b. Dependent Variable: Kepuasan Nasabah (Y)

## Lampiran V. Hasil Analisis Regresi Berganda

**Regression****Variables Entered/Removed<sup>a</sup>**

Model	Variables Entered	Variables		Method
		Entered	Removed	
1	Ikatan Emosi (X3), Bagi Hasil (X2), Kualitas Pelayanan (X1) <sup>b</sup>			Enter

a. Dependent Variable: Kepuasan Nasabah (Y)

b. All requested variables entered.

**Model Summary<sup>b</sup>**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	R Square Change	Change Statistics			Sig. F Change	Durbin-Watson
						F Change	df1	df2		
1	,980 <sup>a</sup>	,961	,959	1,01324	,961	616,734	3	76	,000	1,825

a. Predictors: (Constant), Ikatan Emosi (X3), Bagi Hasil (X2), Kualitas Pelayanan (X1)

b. Dependent Variable: Kepuasan Nasabah (Y)

**ANOVA<sup>a</sup>**

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	1899,524	3	633,175	616,734	,000 <sup>b</sup>
	Residual	78,026	76	1,027		
	Total	1977,550	79			

a. Dependent Variable: Kepuasan Nasabah (Y)

b. Predictors: (Constant), Ikatan Emosi (X3), Bagi Hasil (X2), Kualitas Pelayanan (X1)

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	-2,921	1,490		-1,960	,054		
	Kualitas Pelayanan (X1)	,221	,032	,312	7,023	,000	,263	3,803
	Bagi Hasil (X2)	,926	,054	,549	17,096	,000	,504	1,986
	Ikatan Emosi (X3)	,305	,066	,230	4,619	,000	,209	4,793

a. Dependent Variable: Kepuasan Nasabah (Y)

### Collinearity Diagnostics<sup>a</sup>

Model	Dimension	Eigenvalue	Condition Index	(Constant)	Variance Proportions		
					Kualitas Pelayanan (X1)	Bagi Hasil (X2)	Ikatan Emosi (X3)
1	1	3,982	1,000	,00	,00	,00	,00
	2	,013	17,481	,21	,01	,01	,18
	3	,004	33,642	,12	,33	,65	,02
	4	,002	47,067	,67	,66	,34	,80

a. Dependent Variable: Kepuasan Nasabah (Y)

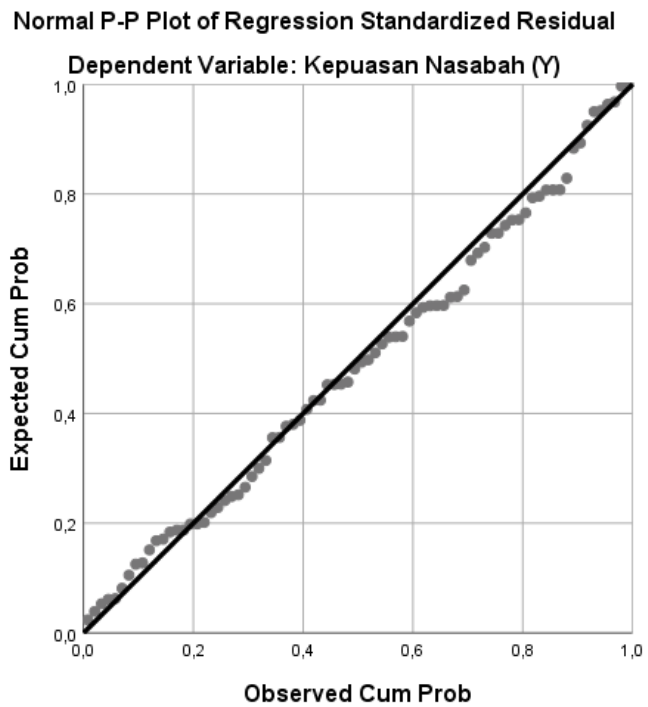
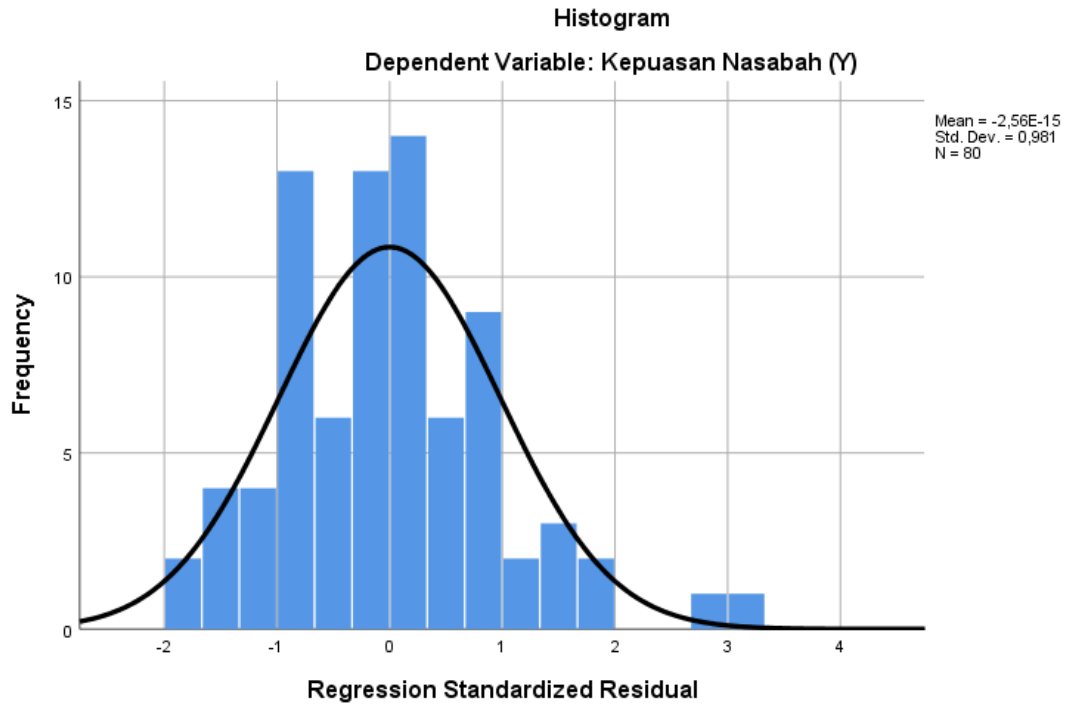
### Residuals Statistics<sup>a</sup>

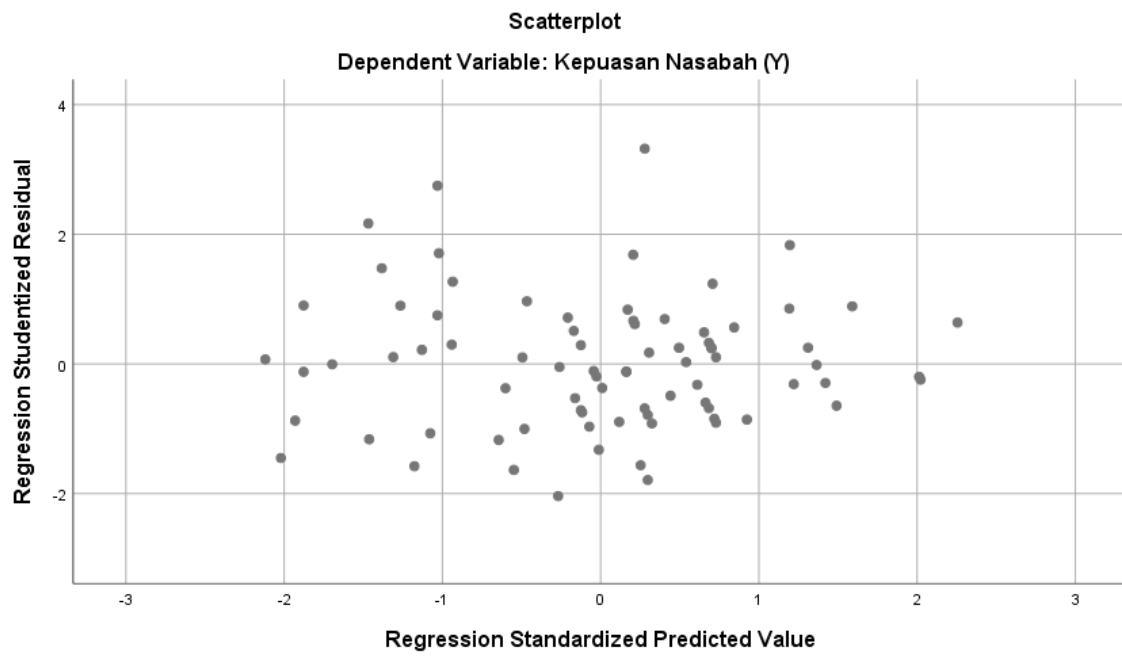
	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	37,9323	59,3844	48,3250	4,90353	80
Std. Predicted Value	-2,119	2,255	,000	1,000	80
Standard Error of Predicted Value	,115	,528	,217	,065	80
Adjusted Predicted Value	37,9264	59,3202	48,3163	4,91259	80
Residual	-2,00791	3,30904	,00000	,99382	80
Std. Residual	-1,982	3,266	,000	,981	80
Stud. Residual	-2,039	3,321	,004	1,011	80
Deleted Residual	-2,12594	3,42188	,00866	1,05817	80
Stud. Deleted Residual	-2,083	3,568	,009	1,032	80
Mahal. Distance	,037	20,501	2,962	2,714	80
Cook's Distance	,000	,439	,017	,051	80
Centered Leverage Value	,000	,260	,037	,034	80

a. Dependent Variable: Kepuasan Nasabah (Y)



## Charts





## Lampiran VI. Tabel r

Tabel r untuk df = 51 - 100

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
51	0.2284	0.2706	0.3188	0.3509	0.4393
52	0.2262	0.2681	0.3158	0.3477	0.4354
53	0.2241	0.2656	0.3129	0.3445	0.4317
54	0.2221	0.2632	0.3102	0.3415	0.4280
55	0.2201	0.2609	0.3074	0.3385	0.4244
56	0.2181	0.2586	0.3048	0.3357	0.4210
57	0.2162	0.2564	0.3022	0.3328	0.4176
58	0.2144	0.2542	0.2997	0.3301	0.4143
59	0.2126	0.2521	0.2972	0.3274	0.4110
60	0.2108	0.2500	0.2948	0.3248	0.4079
61	0.2091	0.2480	0.2925	0.3223	0.4048
62	0.2075	0.2461	0.2902	0.3198	0.4018
63	0.2058	0.2441	0.2880	0.3173	0.3988
64	0.2042	0.2423	0.2858	0.3150	0.3959
65	0.2027	0.2404	0.2837	0.3126	0.3931
66	0.2012	0.2387	0.2816	0.3104	0.3903
67	0.1997	0.2369	0.2796	0.3081	0.3876
68	0.1982	0.2352	0.2776	0.3060	0.3850
69	0.1968	0.2335	0.2756	0.3038	0.3823
70	0.1954	0.2319	0.2737	0.3017	0.3798
71	0.1940	0.2303	0.2718	0.2997	0.3773
72	0.1927	0.2287	0.2700	0.2977	0.3748
73	0.1914	0.2272	0.2682	0.2957	0.3724
74	0.1901	0.2257	0.2664	0.2938	0.3701
75	0.1888	0.2242	0.2647	0.2919	0.3678
76	0.1876	0.2227	0.2630	0.2900	0.3655
77	0.1864	0.2213	0.2613	0.2882	0.3633
78	0.1852	0.2199	0.2597	0.2864	0.3611
79	0.1841	0.2185	0.2581	0.2847	0.3589
80	0.1829	0.2172	0.2565	0.2830	0.3568

## Lampiran VII. Tabel t

Titik Persentase Distribusi t (df = 41 – 80)

Pr df	0.25	0.10	0.05	0.025	0.01	0.005	0.001
	0.50	0.20	0.10	0.050	0.02	0.010	0.002
41	0.68052	1.30254	1.68288	2.01954	2.42080	2.70118	3.30127
42	0.68038	1.30204	1.68195	2.01808	2.41847	2.69807	3.29595
43	0.68024	1.30155	1.68107	2.01669	2.41625	2.69510	3.29089
44	0.68011	1.30109	1.68023	2.01537	2.41413	2.69228	3.28607
45	0.67998	1.30065	1.67943	2.01410	2.41212	2.68959	3.28148
46	0.67986	1.30023	1.67866	2.01290	2.41019	2.68701	3.27710
47	0.67975	1.29982	1.67793	2.01174	2.40835	2.68456	3.27291
48	0.67964	1.29944	1.67722	2.01063	2.40658	2.68220	3.26891
49	0.67953	1.29907	1.67655	2.00958	2.40489	2.67995	3.26508
50	0.67943	1.29871	1.67591	2.00856	2.40327	2.67779	3.26141
51	0.67933	1.29837	1.67528	2.00758	2.40172	2.67572	3.25789
52	0.67924	1.29805	1.67469	2.00665	2.40022	2.67373	3.25451
53	0.67915	1.29773	1.67412	2.00575	2.39879	2.67182	3.25127
54	0.67906	1.29743	1.67356	2.00488	2.39741	2.66998	3.24815
55	0.67898	1.29713	1.67303	2.00404	2.39608	2.66822	3.24515
56	0.67890	1.29685	1.67252	2.00324	2.39480	2.66651	3.24226
57	0.67882	1.29658	1.67203	2.00247	2.39357	2.66487	3.23948
58	0.67874	1.29632	1.67155	2.00172	2.39238	2.66329	3.23680
59	0.67867	1.29607	1.67109	2.00100	2.39123	2.66176	3.23421
60	0.67860	1.29582	1.67065	2.00030	2.39012	2.66028	3.23171
61	0.67853	1.29558	1.67022	1.99962	2.38905	2.65886	3.22930
62	0.67847	1.29536	1.66980	1.99897	2.38801	2.65748	3.22696
63	0.67840	1.29513	1.66940	1.99834	2.38701	2.65615	3.22471
64	0.67834	1.29492	1.66901	1.99773	2.38604	2.65485	3.22253
65	0.67828	1.29471	1.66864	1.99714	2.38510	2.65360	3.22041
66	0.67823	1.29451	1.66827	1.99656	2.38419	2.65239	3.21837
67	0.67817	1.29432	1.66792	1.99601	2.38330	2.65122	3.21639
68	0.67811	1.29413	1.66757	1.99547	2.38245	2.65008	3.21446
69	0.67806	1.29394	1.66724	1.99495	2.38161	2.64898	3.21260
70	0.67801	1.29376	1.66691	1.99444	2.38081	2.64790	3.21079
71	0.67796	1.29359	1.66660	1.99394	2.38002	2.64686	3.20903
72	0.67791	1.29342	1.66629	1.99346	2.37926	2.64585	3.20733
73	0.67787	1.29326	1.66600	1.99300	2.37852	2.64487	3.20567
74	0.67782	1.29310	1.66571	1.99254	2.37780	2.64391	3.20406
75	0.67778	1.29294	1.66543	1.99210	2.37710	2.64298	3.20249
76	0.67773	1.29279	1.66515	1.99167	2.37642	2.64208	3.20096
77	0.67769	1.29264	1.66488	1.99125	2.37576	2.64120	3.19948
78	0.67765	1.29250	1.66462	1.99085	2.37511	2.64034	3.19804
79	0.67761	1.29236	1.66437	1.99045	2.37448	2.63950	3.19663
80	0.67757	1.29222	1.66412	1.99006	2.37387	2.63869	3.19526

Lampiran VIII. Tabel F

## Titik Persentase Distribusi F untuk Probabilita = 0,05

df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
48	4.05	3.20	2.81	2.57	2.42	2.30	2.22	2.15	2.09	2.04	2.00	1.97	1.94	1.91	1.89
47	4.05	3.20	2.80	2.57	2.41	2.30	2.21	2.14	2.09	2.04	2.00	1.96	1.93	1.91	1.88
46	4.04	3.19	2.80	2.57	2.41	2.29	2.21	2.14	2.08	2.03	1.99	1.96	1.93	1.90	1.88
45	4.04	3.19	2.79	2.56	2.40	2.29	2.20	2.13	2.08	2.03	1.99	1.96	1.93	1.90	1.88
44	4.03	3.18	2.79	2.56	2.40	2.29	2.20	2.13	2.07	2.03	1.99	1.95	1.92	1.89	1.87
43	4.03	3.18	2.79	2.55	2.40	2.28	2.20	2.13	2.07	2.02	1.98	1.95	1.92	1.89	1.87
42	4.03	3.18	2.78	2.55	2.39	2.28	2.19	2.12	2.07	2.02	1.98	1.94	1.91	1.89	1.86
41	4.02	3.17	2.78	2.55	2.39	2.28	2.19	2.12	2.06	2.01	1.97	1.94	1.91	1.88	1.86
40	4.02	3.17	2.78	2.54	2.39	2.27	2.18	2.12	2.06	2.01	1.97	1.94	1.91	1.88	1.86
39	4.02	3.16	2.77	2.54	2.38	2.27	2.18	2.11	2.06	2.01	1.97	1.93	1.90	1.88	1.85
38	4.01	3.16	2.77	2.54	2.38	2.27	2.18	2.11	2.05	2.00	1.96	1.93	1.90	1.87	1.85
37	4.01	3.16	2.77	2.53	2.38	2.26	2.18	2.11	2.05	2.00	1.96	1.93	1.90	1.87	1.85
36	4.01	3.16	2.76	2.53	2.37	2.26	2.17	2.10	2.05	2.00	1.96	1.92	1.89	1.87	1.84
35	4.00	3.15	2.76	2.53	2.37	2.26	2.17	2.10	2.04	2.00	1.96	1.92	1.89	1.86	1.84
34	4.00	3.15	2.76	2.53	2.37	2.25	2.17	2.10	2.04	1.99	1.95	1.92	1.89	1.86	1.84
33	4.00	3.15	2.76	2.52	2.37	2.25	2.16	2.09	2.04	1.99	1.95	1.91	1.88	1.86	1.83
32	4.00	3.15	2.75	2.52	2.36	2.25	2.16	2.09	2.03	1.99	1.95	1.91	1.88	1.85	1.83
31	3.99	3.14	2.75	2.52	2.36	2.25	2.16	2.09	2.03	1.98	1.94	1.91	1.88	1.85	1.83
30	3.99	3.14	2.75	2.52	2.36	2.24	2.16	2.09	2.03	1.98	1.94	1.91	1.88	1.85	1.83
29	3.99	3.14	2.75	2.51	2.36	2.24	2.15	2.08	2.03	1.98	1.94	1.90	1.87	1.85	1.82
28	3.99	3.14	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15	2.08	2.03	1.98	1.94	1.90	1.87	1.84	1.82
27	3.98	3.13	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15	2.08	2.02	1.98	1.93	1.90	1.87	1.84	1.82
26	3.98	3.13	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15	2.08	2.02	1.97	1.93	1.90	1.87	1.84	1.82
25	3.98	3.13	2.74	2.50	2.35	2.23	2.15	2.08	2.02	1.97	1.93	1.90	1.86	1.84	1.81
24	3.98	3.13	2.74	2.50	2.35	2.23	2.14	2.07	2.02	1.97	1.93	1.89	1.86	1.84	1.81
23	3.98	3.13	2.73	2.50	2.34	2.23	2.14	2.07	2.01	1.97	1.93	1.89	1.86	1.83	1.81
22	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34	2.23	2.14	2.07	2.01	1.96	1.92	1.89	1.86	1.83	1.81
21	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34	2.23	2.14	2.07	2.01	1.96	1.92	1.89	1.86	1.83	1.81
20	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34	2.22	2.14	2.07	2.01	1.96	1.92	1.89	1.85	1.83	1.80
19	3.97	3.12	2.73	2.49	2.34	2.22	2.13	2.06	2.01	1.96	1.92	1.88	1.85	1.83	1.80
18	3.97	3.12	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.00	1.96	1.92	1.88	1.85	1.82	1.80
17	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.00	1.95	1.91	1.88	1.85	1.82	1.80
16	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.00	1.95	1.91	1.88	1.85	1.82	1.79
15	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33	2.21	2.13	2.06	2.00	1.95	1.91	1.88	1.84	1.82	1.79
14	3.96	3.11	2.72	2.48	2.33	2.21	2.12	2.05	2.00	1.95	1.91	1.87	1.84	1.82	1.79
13	3.96	3.11	2.72	2.48	2.33	2.21	2.12	2.05	2.00	1.95	1.91	1.87	1.84	1.81	1.79
12	3.96	3.11	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.95	1.91	1.87	1.84	1.81	1.79
11	3.95	3.11	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.95	1.90	1.87	1.84	1.81	1.79
10	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.87	1.84	1.81	1.79
9	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.87	1.84	1.81	1.79
8	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.87	1.84	1.81	1.79
7	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.87	1.84	1.81	1.79
6	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.87	1.84	1.81	1.79
5	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.87	1.84	1.81	1.79
4	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.87	1.84	1.81	1.79
3	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.87	1.84	1.81	1.79
2	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.87	1.84	1.81	1.79
1	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.87	1.84	1.81	1.79

## Lampiran IX. Surat-Surat



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**  
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 678 3434,  
e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id), website: [febi.uin-antasari.ac.id](http://febi.uin-antasari.ac.id)

### PENETAPAN JUDUL DAN PEMBIMBING SKRIPSI

Nomor : 4060/Un.14/III.5/PP.00.9/10/2021

Setelah kami mempelajari dan diadakan perbaikan seperlunya atas rencana penelitian Saudara (i):

Nama : Muhammad Arianto  
NIM : 170101060547  
Program Studi : S.1 / Perbankan Syariah  
Judul : Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Bagi Hasil Terhadap Kepuasan Nasabah Produk Tabungan Dengan Akad Mudharabah Pada Bank Kalsel Syariah Kantor Cabang Pembantu Paringin

Kami dapat menyetujui rencana penelitian (proposai) tersebut. Sebagai pembimbing kami tetapkan sebagai berikut:

Dosen Pembimbing Skripsi : Dr. Zaki Mubarak, S.E., M.Si.

Saudara (i) diharapkan segera melakukan konsultasi dengan Dosen Pembimbing Skripsi guna mendapatkan arahan dalam rangka persiapan pembuatan skripsi selanjutnya.

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 12 Oktober 2021  
Dekan  
  
Dr. H. Fathurrahman Azhari, M.H.I  
NIP. 19600609 198803 1 003

Tembusan :

1. Rektor UIN Antasari (sebagai laporan);
2. Dosen Pembimbing;
3. Mahasiswa (i) ybs;
4. Arsip.



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 6783434 – 6777955  
e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id) / [febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com), website: [febi.uin-antasari.ac.id](http://febi.uin-antasari.ac.id)

**PENETAPAN PERUBAHAN JUDUL SKRIPSI**

Nomor : 4756/Un.14/III.5/PP.00.9/11/2021

Memperhatikan surat permohonan Saudara (i) dan hasil rapat Tim Seleksi Proposal Skripsi berkenaan dengan perubahan judul, maka kami dapat menyetujui dan menetapkan judul yang baru terhadap skripsi Saudara (i):

Nama	: Muhammad Arianto
NIM	: 170101060547
Program/Jurusan	: S.1 / Perbankan Syariah
Judul Terdahulu	: Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Bagi Hasil Terhadap Kepuasan Nasabah Produk Tabungan Dengan Akad Mudharabah Pada Bank Kalsel Syariah Kantor Cabang Pembantu Paringin
Judul Baru	: Pengaruh Kualitas Pelayanan, Bagi Hasil Dan Ikatan Emosional Terhadap Kepuasan Nasabah Produk Tabungan Dengan Akad Mudharabah Pada Bank Kalsel Syariah Kantor Cabang Pembantu Paringin

Kami dapat menyetujui usul perubahan judul skripsi dengan pembimbing sebagai berikut:

Dosen Pembimbing Skripsi: Dr. Zaki Mubarak, S.E., M.Si.

Saudara (i) diharapkan segera melakukan konsultasi dengan Dosen Pembimbing Skripsi guna mendapatkan arahan dalam rangka persiapan pembuatan skripsi selanjutnya.

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 23 November 2021



Dr. H. Fathurrahman Azhari, M.H.I  
NIP. 19600609 198803 1 003

Tembusan:

1. Rektor UIN Antasari (sebagai laporan);
2. Dosen Pembimbing I dan Pembimbing II;
3. Mahasiswa (i) ybs;
4. Arsip.



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 – 6777955 Banjarmasin 70235  
e-mail: [fofi@uin-antasari.ac.id](mailto:fofi@uin-antasari.ac.id) / [fofi.uinantasari@gmail.com](mailto:fofi.uinantasari@gmail.com) website: [www.fofi.uin-antasari.ac.id](http://www.fofi.uin-antasari.ac.id)

Banjarmasin, 29 Oktober 2021

Nomor : B-277/Un.14/III.5/PS.S1/PP.00.9/10/2021  
Lampiran : Satu berkas  
Hal : Penetapan Waktu Ujian  
Proposal Skripsi

Kepada  
Yth. Muhammad Arianto / 170101060547  
Mahasiswa/i Jurusan S1 Perbankan Syariah  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari  
Banjarmasin

*Assalamu'alaikum wr. wb.*

Berdasarkan Surat permohonan Saudara pada tanggal 18 Oktober 2021 dan Penetapan Penguji Eksternal oleh Biro Skripsi, maka dengan ini ditetapkan Ujian Proposal Skripsi atas nama:

Nama / NIM	: Muhammad Arianto / 170101060547
Jurusan	: Perbankan Syariah
Judul	: Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Bagi Hasil terhadap Kepuasan Nasabah Produk Tabungan dengan Akad Mudharabah pada Bank Kalsel Syariah Kantor Cabang Pembantu Paringin

pada:

Hari/Tanggal	: Jum'at, 29/10/2021
Waktu	: 09.30-10.15
Tempat/Media	: DARING

dengan susunan tim penguji sebagai berikut:

Ketua/Anggota Penguji	: Dr. Zaki Mubarak, S.E., M.Si.
Anggota Penguji	: H. Abdul Gafur, M.A.
Notulen	: Nico Erlin Pradana, S.Pd.

Demikian surat penetapan ini dibuat untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

*Wassalamu'alaikum wr. wb.*

Ketua Jurusan Perbankan Syariah

Harris Fatmudi Asnawi

Tembusan:

- Yth. 1. Ketua/Anggota Penguji
- 2. Anggota Penguji
- 3. Notulen

-Arsip

Catatan:

Diharap pelaksanaan ujian tepat waktu untuk menghindari tertundanya ujian-ujian berikutnya

No.: 142





**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 – 6777955 Banjarmasin 70235  
e-mail: [febi@uin-antasari.ac.id](mailto:febi@uin-antasari.ac.id) / [febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com) website: [www.febi.uin.antasari.ac.id](http://www.febi.uin.antasari.ac.id)

**SURAT KETERANGAN**

Nomor: B-288/Un.14/III.5/PP.00.9/10/2021

Ketua Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam UIN Antasari, menyatakan dengan sebenarnya bahwa:

Nama : Muhammad Arianto  
NIM : 170101060547  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Judul : Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Bagi Hasil terhadap Kepuasan Nasabah Produk Tabungan dengan Akad Mudharabah pada Bank Kalsel Syariah Kantor Cabang Pembantu Paringin

telah melaksanakan ujian proposal skripsi pada:

Hari/Tanggal : Jum'at, 29/10/2021  
Waktu : 09.30-10.15  
Tempat : DARING

dengan susunan tim penguji sebagai berikut:

Ketua/Anggota Penguji : Dr. Zaki Mubarak, S.E., M.Si.  
Anggota Penguji : H. Abdul Gafur, M.A.  
Notulen : Nico Erlin Pradana, S.Pd.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 29 Oktober 2021

Ketua Jurusan Perbankan Syariah



Maris Faulid Asnawi



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235  
e-mail: [febis@uin-antasari.ac.id](mailto:febis@uin-antasari.ac.id) website: [www.febis.uin-antasari.ac.id](http://www.febis.uin-antasari.ac.id)

Nomor : B- 4793 /Un.14/III.5/PP.01.1/11/2021  
Sifat : Biasa  
Hal : Permohonan Izin Riset

**Yth. 1. Pimpinan Bank Kaseh Syariah Kantor Cabang Pembantu  
Paringin  
2. Pimpinan Dan Staf Bank Kaseh Syariah Kantor Cabang Pembantu  
Paringin.**

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakaatuh  
Dengan Hormat, yang bertanda tangan di bawah ini memberikan rekomendasi kepada:  
Nama : **MUHAMMAD ARIANTO**  
NIM : 170101060547  
Tempat/tanggal lahir: SAMPIT/16 OKTOBER 1999  
NIM : 170101060547  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Semester : 9 (Sembilan)  
Alamat : Desa Lasung Batu Rt.04 Kec. Paringin Kab. Balangan.  
yang bersangkutan akan mengadakan riset dalam rangka penyusunan Tugas Akhir/  
Skripsi selama 2 (Satu) Bulan dari tanggal 1 Desember 2021 sampai dengan 30  
Januari 2022 dengan judul:

**Pengaruh Kualitas Pelayanan, Bagi Hasil Dan Ikatan Emosional Terhadap  
Kepuasan Nasabah Produk Tabungan Dengan Akad Mudharabah Pada Bank  
Kaseh Syariah Kantor Cabang Pembantu Paringin**

Sehubungan dengan hal di atas, mohon Bapak/Ibu di **Bank Kaseh Syariah Kantor  
Cabang Pembantu Paringin dan Bapak/Ib pada Staf Bank Kaseh Syariah Kantor  
Cabang Pembantu Paringin** dapat memberikan informasi data yang diperlukan  
mahasiswa tersebut.  
Demikian surat Riset Pendahuluan ini di sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya  
diucapkan terima kasih.

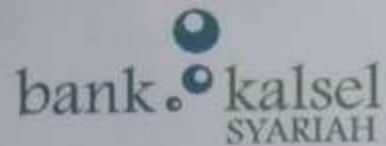
Wassalamu'alaikum Warahmatullah Wabarakaatuh.

Banjarmasin, 29 Nopember 2021

Dekan,



F'athurrahman Azhari



**SURAT KETERANGAN**  
377/Opr-SY.PRG/2021

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ismed Suryadi  
Jabatan : Kepala Bank Kalsel Kantor Cabang Pembantu Syariah Paringin

Dengan ini menerangkan :

Nama : Muhammad Arianto  
NIM : 170101060547  
Program Studi : Perbankan Syariah

Bahwa yang bersangkutan telah selesai melaksanakan Riset pada Bank Kalsel Kantor Cabang Pembantu Syariah Paringin.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Paringin, 28 Desember 2021

BANK KALSEL  
Cabang Pembantu Syariah Paringin

Ismed Suryadi  
Kepala

Kantor Cabang Pembantu Syariah  
Paringin

PT. Bank Pembangunan Daerah Kalimantan Selatan  
J. A. Yani Kelurahan Batu Piring, Paringin  
Kalimantan Selatan  
Telp / Fax : (0526) 2094567 / (0526) 2094122  
www.bankkalsel.co.id



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235  
e-mail: [febi@uin-antasari.ac.id](mailto:febi@uin-antasari.ac.id) website: [www.febi.uin.antasari.ac.id](http://www.febi.uin.antasari.ac.id)

**SURAT KETERANGAN LULUS UJIAN KOMPREHENSIF**

Nomor: B-4307/Un.14/III.5/PP.01.1/10/2021

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari menerangkan bahwa mahasiswa yang tersebut di bawah ini:

Nama : MUHAMMAD ARIANTO

NIM : 170101060547

Jurusan : PERBANKAN SYARIAH

Telah **LULUS** dalam menempuh ujian komprehensif dengan nilai akhir : **81**

**(A), bobot: 3,75 (SANGAT MEMUASKAN).**

Demikian keterangan ini dibuat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 29 Oktober 2021

Dekan,



Fathurrahman Azhari



**KEMENTERIAN AGAMA RI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN**

## Sertifikat

Nomor : B-2250/Un.14/III.5/PP.01.1/06/2021

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin menerangkan bahwa:

**Muhammad Arianto**

NIM : 170101060547

Tempat Tanggal Lahir : Sampit, 06 Oktober 1999

Jurusan Perbankan Syariah

Telah mengikuti  
Tes Hafalan Juz 'Amma

Yang dilaksanakan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin dengan Nilai/Predikat :

**75 / BAIK**

Banjarmasin, 18 Juni 2021

Dekan,



**Dr. H. Sahurrahman Azhari, M.H.I.**  
19600609 198803 1 003



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 Banjarmasin 70235  
e-mail: [febmail@uin-antasari.ac.id](mailto:febmail@uin-antasari.ac.id) / website: [www.febi.uin-antasari.ac.id](http://www.febi.uin-antasari.ac.id)

**SURAT KETERANGAN**

Nomor: B-4814/Un.14/III.5/PP.00.9/11/2021

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin menerangkan dengan sebenarnya bahwa:

Nama : Muhammad Arianto  
NIM : 170101060547  
Semester/Jurusan : IX / Perbankan Syariah  
Tahun Akademik : 2021/2022

Telah memperoleh 71 Satuan Kredit Kegiatan ekstra Kurikuler (SKK).

Demikian keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 30 November 2021

A.n Dekan,  
Wakil Dekan Bidang Akademik  
dan Kelembagaan,



Syaugi



**KEMENTERIAN AGAMA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI**

Jl. Ahmad Yani Km 4.5 Telp (0511) 3252623 Fax (0511) 3254344 Banjarmasin

<http://www.uin-antasari.ac.id>

Lampiran Surat :  
Nomor : 25 /Un.141.5/PP.00.91.....1.20.22  
Tanggal : 07 Januari 2022

**TRANSKRIP NILAI SEMENTARA**

Nama : MUHAMMAD ARJANTO  
NIM : 170101060547  
Fakultas : EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
Program Studi : S1 - PERBANKAN SYARIAH

Kode MK	Mata Kuliah	SKS	Nilai		SKS X BOBOT
			Huruf	Angka	
UIN18012	Bahasa Arab A	0	B	3	0
UIN18010	Bahasa Inggris A	0	C	2	0
KEI0012	PENGANTAR ILMU EKONOMI	3	B	3	9
KEI0011	DASAR-DASAR EKONOMI ISLAM	2	B+	3.5	7
INS0003	PENGANTAR STUDI ISLAM	2	B+	3.5	7
INS0001	PANCASILA	2	A	3.75	7.5
INS0008	PENGANTAR FILSAFAT	2	A	3.75	7.5
KEI0008	SEJARAH PERADABIAN ISLAM	3	A	3.75	11.25
KEI0002	LULUMUL HADITS	3	A	3.75	11.25
KEI0001	LULUMUL QURAN	3	B+	3.5	10.5
INS0005	BAHASA INDONESIA	2	A	3.75	7.5
PSY2601	AYAT-AYAT EKONOMI	3	B+	3.5	10.5
PSY2602	HADIS-HADIS EKONOMI	3	A	3.75	11.25
INS0002	KEWARGANEGARAAN	2	B	3	6
KEI0004	FIQH	3	A	3.75	11.25
KEI0013	PENGANTAR KEUANGAN ISLAM	3	A+	4	12
PSY2614	PENGANTAR MANAJEMEN	2	A+	4	8
KEI0003	USHUL FIKH	2	B+	3.5	7
UIN18011	Bahasa Inggris B	0	C	2	0
UIN18013	Bahasa Arab B	0	C+	2.5	0
PSY3607	MATEMATIKA PERBANKAN	3	C+	2.5	7.5
PSY3633	KOMPUTER BISNIS	2	B	3	6
PSY3605	EKONOMI MIKRO ISLAM	3	A	3.75	11.25
PSY3620	DASAR-DASAR PERBANKAN SYARIAH	2	B	3	6
KEI0007	SEJARAH PEMIKIRAN EKONOMI ISLAM	2	A	3.75	7.5
PSY3603	USHUL FIKH KEUANGAN SYARIAH	3	B+	3.5	10.5
KEI0005	FIQH MUAMALAT	2	A	3.75	7.5
PSY3611	AKUNTANSI DASAR	3	B	3	9
KEI0006	ILMU TALUHID	2	A+	4	8
INS0004	ILMU ALAMIAH DASAR	2	B+	3.5	7
PSY4616	Manajemen Risiko	2	A	3.75	7.5
PSY4621	Operasional Bank Syariah	3	A	3.75	11.25
PSY4604	Fiqh Muamalat Kontemporer	3	A	3.75	11.25
PSY4612	Akuntansi Syariah I	2	A	3.75	7.5
PSY4622	Produk Dana dan jasa Perbankan	2	A+	4	8
KEI0015	Interpersonal Skill	2	A	3.75	7.5
PSY4618	Manajemen Pemasaran	3	A	3.75	11.25
PSY4606	Ekonomi Makro Islam	3	B	3	9
PSY4615	Manajemen Pembiayaan	2	A	3.75	7.5
PSY4608	Statistika Ekonomi dan Bisnis I	2	B	3	6
PSY5630	Hukum Perikatan	2	B+	3.5	7
PSY5627	Analisis Kinerja Bank	3	A	3.75	11.25
KEI0010	Keterampilan Ibadah	2	B+	3.5	7

Firefox

https://siakad.uin-antasari.ac.id/admin/transkripnilai/print?nim=170...

Kode MK	Mata Kuliah	SKS	Nilai		SKS X BOBOT
			Huruf	Angka	
PSY5613	Akuntansi Syariah II	2	A+	4	8
PSY5623	Pasar Uang dan Pasar Modal Syariah	2	B	3	6
PSY5609	Statistika Ekonomi dan Bisnis II	3	C+	2.5	7.5
PSY5629	Hukum dan Regulasi Perbankan Syariah	2	A	3.75	7.5
PSY5617	Standar Layanan	2	B+	3.5	7
PSY5619	Manajemen SDM	2	A+	4	8
KEI0014	Filsafat Ilmu	2	B+	3.5	7
PSY5624	Praktik Operasional Bank Syariah	2	B+	3.5	7
PSY5631	Organisasi Bank dan Kepemimpinan	2	A+	4	8
PSY6610	Metodologi Penelitian	3	A+	4	12
PSY6637	Manajemen BMT*	2	A	3.75	7.5
PSY6632	Perencanaan Bisnis Bank	2	A+	4	8
PSY6626	Zakat dan Perpajakan	2	A+	4	8
PSY6634	Teknologi Informasi	2	B	3	6
PSY6625	Pengelolaan Aset	2	B	3	6
KEI0009	Ahlak Tasawuf	2	A	3.75	7.5
PSY6628	Audit dan Pengawasan Syariah	3	A	3.75	11.25
PSY0635	Praktik kerja/magang	3	A	3.75	11.25
INS0009	KKN	4	A+	4	16
<b>J U M L A H</b>		<b>139</b>			<b>496.25</b>

$$\frac{\text{SKS x BOBOT}}{\text{SKS}} = \frac{496.25}{139} = 3.57$$

Banjarmasin, 07 Januari 2022  
 Rektor  
 Kepala Biro AAOK,  
 Kepala Bagian Akademik dan Kemahasiswaan,



MASRI, S.Ag., M.Pd.  
 NIP.197011101987031002





**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI**

**ANTASARI BANJARMASIN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id) / [febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com) website: [www.febi.uin-antasari.ac.id](http://www.febi.uin-antasari.ac.id)

**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : Muhammad Arianto  
 NIM : 170101060547  
 Jurusan : Perbankan Syariah  
 Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Pelayanan, Bagi Hasil, dan Ikatan Emosional Terhadap Kepuasan Nasabah Produk Tabungan Dengan Akad Mudharabah Pada Bank Kalsel Syariah Kantor Cabang Pembantu Paringin  
 Pembimbing : Dr. Zaki Mubarak, S.E., M.Si.

**CATATAN PEMBIMBING**

Cari 3 jurnal terkait judul tersebut supaya ada kebaruan. Masukkan 3 jurnal terbaru, variable independen nya bisa aja berubah sesuai dengan jurnal-jurnal yang ada.

Banjarmasin, 24 Juni 2021  
 Pembimbing,

Dr. Zaki Mubarak, S.E., M.Si.

**Catatan:**

- a. Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I/ Pembimbing II.
- b. Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70236  
Telepon (0511) 6777963

e-mail: [kebinsis@uin-antasari.ac.id](mailto:kebinsis@uin-antasari.ac.id) / [febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com) website: [www.febi.uin-antasari.ac.id](http://www.febi.uin-antasari.ac.id)

**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : Muhammad Ariunto  
NIM : 170101060547  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Pelayanan, Bagi Hasil, dan Ikatan Emosional Terhadap Kepuasan Nasabah Produk Tabungan Dengan Akad Mudharabah Pada Bank Kalsel Syariah Kantor Cabang Pembantu Paringin  
Pembimbing : Dr. Zaki Mubarak, S.E., M.Si.

**CATATAN PEMBIMBING**

Hipotesis 1 dan 2 digabungkan, dilatar belakangi sebelum rumusan masalah, sebutkan secara singkat beberapa hasil kajian terdahulu tentang variabel yang akan diteliti dan jelaskan kenapa masih perlu meneliti variabel-variabel tersebut.

Banjarmasin, 2 Juli 2021  
Pembimbing,

Dr. Zaki Mubarak, S.E., M.Si.

**Catatan:**

- a. Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- b. Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A, Yari Km. 4.5 Banjarmasin 70235  
Telepon (0511) 6777803

e-mail: [abj@mail@uin-antasari.ac.id](mailto:abj@mail@uin-antasari.ac.id) / [febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com) / website: [www.febl.uin-antasari.ac.id](http://www.febl.uin-antasari.ac.id)

**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : Muhammad Arianto  
NIM : 170101060547  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Pelayanan, Bagi Hasil, dan Ikatan Emosional Terhadap Kepuasan Nasabah Produk Tabungan Dengan Akad Mudharabah Pada Bank Kalsel Syariah Kantor Cabang Pembantu Paringin  
Pembimbing : Dr. Zaki Mubarak, S.E., M.Si.

**CATATAN PEMBIMBING**

Misalkan tambah satu variabel memang harus urus perubahan judul, variabel tambahannya apa sudah ada ?

Banjarmasin, 10 November 2021  
Pembimbing,

Dr. Zaki Mubarak, S.E., M.Si.

**Catatan:**

- a. Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- b. Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).




**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235  
Telepon (0511) 6777663

e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id) / [feb1.uinantasari@gmail.com](mailto:feb1.uinantasari@gmail.com) website: [www.febi.uin-antasari.ac.id](http://www.febi.uin-antasari.ac.id)

**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : Muhammad Arianto  
NIM : 170101060547  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Pelayanan, Bagi Hasil, dan Ikatan Emosional Terhadap Kepuasan Nasabah Produk Tabungan Dengan Akad Mudharabah Pada Bank Kalsel Syariah Kantor Cabang Pembantu Paringin  
Pembimbing : Dr. Zaki Mubarak, S.E., M.Si.

CATATAN PEMBIMBING
<p>Lanjutkan aja penelitiannya, sambil urus perubahan judul.</p> <p style="text-align: right; margin-top: 100px;">Banjarmasin, 16 November 2021 Pembimbing,</p> <p style="text-align: center; margin-top: 10px;">             Dr. Zaki Mubarak, S.E., M.Si.         </p>

**Catatan:**

- a. Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- b. Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235  
Telepon (0511) 6777663

e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id) / [feb.uinantasari@gmail.com](mailto:feb.uinantasari@gmail.com) website: [www.febi.uin-antasari.ac.id](http://www.febi.uin-antasari.ac.id)

**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : Muhammad Arianto  
NIM : 170101060547  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Pelayanan, Bagi Hasil, dan Ikatan Emosional Terhadap Kepuasan Nasabah Produk Tabungan Dengan Akad Mudharabah Pada Bank Kalsel Syariah Kantor Cabang Pembantu Parangin  
Pembimbing : Dr. Zaki Mubarak, S.E., M.Si.

**CATATAN PEMBIMBING**

Jumlah responden tidak konsisten, Antara kesimpulan nomor 1 dan saran belum konsisten, mana variabel yang paling berpengaruh. Rumusan masalahnya sebaiknya diganti dengan "Apakah" dibandingkan "Bagaimana", "Bagaimana" biasanya digunakan untuk penelitian kualitatif.

Banjarmasin, 5 Januari 2022  
Pembimbing,

Dr. Zaki Mubarak, S.E., M.Si.

**Catatan:**

- a. Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- b. Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235  
Telepon (0511) 6777663

e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id) / [febui.antasari@gmail.com](mailto:febui.antasari@gmail.com) website: [www.febi.uin-antasari.ac.id](http://www.febi.uin-antasari.ac.id)

**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : Muhammad Arianto  
NIM : 170101060547  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Pelayanan, Bagi Hasil, dan Ikatan Emosional Terhadap Kepuasan Nasabah Produk Tabungan Dengan Akad Mudharabah Pada Bank Kalsel Syariah Kantor Cabang Pembantu Paringin  
Pembimbing : Dr. Zaki Mubarak, S.E., M.Si.

**CATATAN PEMBIMBING**

Lanjutkan Sidang Skripsi

Banjarmasin, 7 Januari 2021  
Pembimbing,

Dr. Zaki Mubarak, S.E., M.Si.

**Catatan:**

- a. Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- b. Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 6777 955, e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id)/ [febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com), website: [febi.uin-antasari.ac.id](http://febi.uin-antasari.ac.id)

**PENETAPAN BEBAS PLAGIASI**

Nomor : 108 /Un. 14/III.5/PP.00.9/1/2022

Memperhatikan surat permohonan Saudara (i) dan hasil Rapat Tim Pemeriksa Plagiasi Tugas Akhir/ Skripsi Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin, maka kami dapat memberikan Surat Keterangan Bebas Plagiasi skripsi atas nama Saudara (i):

Nama : Muhammad Arianto  
NIM : 170101060547  
Program Studi : S1 Perbankan Syariah  
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Pelayanan, Bagi Hasil dan Ikatan Emosi Terhadap Kepuasan Nasabah Produk Tabungan Dengan Akad Mudharabah Pada Bank Kalsel Syariah Kantor Cabang Pembantu Paringin

Dengan demikian, skripsi Saudara (i) dinyatakan:

**BEBAS PLAGIASI**  
**Dengan Persentase Indikasi Plagiat : 30 %**

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.



Banjarmasin, 7 Januari 2022

Dekan

Dr. H. Sukarni, M.Ag.

NIP. 19630417 199102 1 001

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

1. Nama Lengkap : MUHAMMAD ARIANTO
2. Tempat dan Tanggal lahir : SAMPIT, 16 OKTOBER 1999
3. Agama : Islam
4. Kebangsaan : Indonesia
5. Status Perkawinan : Belum Kawin
6. Alamat : Desa Lasung Batu Rt. 04 Kec. Paringin Kab.  
Balangan Prov. Kalimantan Selatan
7. Pendidikan
  - a. SD : SDN GALUMBANG (2004-2011)
  - b. SMP : MTS NIPA RAKHA AMUNTAI (2011-2014)
  - c. SMA : SMKN 1 PARINGIN (2014-2017)
8. Orang Tua
 

Ayah

Nama : AMAT MARTASAN (Alm)

Pekerjaan : -

Pendidikan : SMA

Alamat : -

Ibu

Nama : ERNANI

Pekerjaan : PEDAGANG

Pendidikan : SMA

Alamat : Desa Lasung Batu Rt. 04 Kec. Paringin Kab.  
Balangan Prov. Kalimantan Selatan
9. Saudara (jumlah saudara) : 1
10. Suami / Isteri
 

Nama : -

Pekerjaan : -

Alamat : -
11. Anak : -

Banjarmasin, Januari 2021  
Penulis,



MUHAMMAD ARIANTO