

**MANAJEMEN PENGELOLAAN ZAKAT, INFAK, DAN
SEDEKAH YAYASAN DHUFA TERSENYUM KOTA
BANJARMASIN**

SKRIPSI

OLEH :

SULASTRI

170103030002



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2021 M/1442 H**

**MANAJEMEN PENGELOLAAN ZAKAT, INFAK, DAN
SEDEKAH YAYASAN DHUAFa TERSENYUM KOTA
BANJARMASIN**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Menyelesaikan Program Strata Satu Sarjana Sosial
Manajemen Dakwah**

OLEH :

SULASTRI

170103030002



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH
2021 M/1442 H**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Sulastri
NIM : 170103030002
Tempat/Tanggal Lahir : Batumandi, 29 juni 1999
Jurusan/Prodi : Manajemen Dakwah
Fakultas : Dakwah dan Ilmu Komunikasi

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi saya yang berjudul: "Manajemen pengelolaan zakat, infak, dan sedekah Yayasan Dhuafa Tersenyum Kota Banjarmasin "adalah benar-benar karya saya, kecuali kutipan yang disebut sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti bawa skripsi ini bukan hasil karya saya atau merupakan hasil plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Banjarmasin, 03 Juli 2021

Yang Membuat Pernyataan,


Sulastri

PERSETUJUAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul : Manajemen Pengelolaan Zakat, Infak, dan Sedekah
Yayasan Dhuafa Tersenyum Kota Banjarmasin
Ditulis Oleh : Sulastri
NIM : 170103030002
Jurusan : Manajemen Dakwah
Fakultas : Dakwah dan Ilmu Komunikasi
Tahun Akademik : 2021
Alamat : Ds. Batumandi No.22 Rt. 005 Kecamatan Batumandi Kab.
Balanagan

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan, kami dapat menyetujui untuk dipertahankan didepan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 03 Juli 2021 M

Pembimbing I

Dr. H. Mukhyar Sani, M. Ag
NIP. 195701201986031003

Pembimbing II

Hj. Jumi Herlita, M. Si
NIP. 198012052015032002

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen Dakwah
Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin

Syaipul Hadi, S.IP., MA
NIP. 19691205 199903 1 001

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul *Manajemen Pengelolaan Zakat, Infak, dan Sedekah Yayasan Dhuafa Tersenyum Kota Banjarmasin* lah diajukan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Selasa

Tanggal : 03 Agustus 2021

Dan dinyatakan dengan predikat: **B+ 78,25**

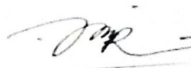



Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu
Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin,



Dr. H. Akhmad Sagir, M. Ag

NIP. 19711217 199603 1 001

TIM PENGUJI:

Nama	Tanda Tangan
1. Dr. H. Akhmad Sagir, M. Ag	1. 
2. Syaipul Hadi S.IP., MA	2. 
3. Hj. Jumi Herlita, M.Sc	3. 
4. Devi Noviyanti SE., MM	4. 

ABSTRAK

Sulastri, 170103030002, *Manajemen Pengelolaan Zakat, Infak, dan Sedekah Yayasan Dhuafa Tersenyum Kota Banjarmasin*. Skripsi Jurusan Manajemen Dakwah, Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi. Pembimbing : (I) Dr.H.Mukhyar Sani, MA (II) Hj. Jumi Herlita,M.Si

Kata Kunci : Manajemen Pengelolaan, Zakat, Infak, dan Sedekah

Penelitian ini dilatar belakangi oleh manajemen pengelolaan zakat, infak, dan sedekah Yayasan Dhuafa Tersenyum kota Banjarmasin, dalam penelitian ini Yayasan Dhuafa Tersenyum bergerak dibidang yang mengelola dana zakat, infak, sedekah untuk masyarakat, tujuannya yaitu untuk memberdayakan kaum miskin lewat dana bergulir produktif,

Zakat bergulir produktif yaitu cara mengembangkan zakat agar hasilnya bisa digunakan terus menerus dengan tujuan kesejahteraan masyarakat apalagi mereka yang kurang mampu dalam hal ekonomi dengan itu pemanfaatan zakat produktif ini dapat dijadikan cara baru oleh para pengelola zakat, Infak, sedekah di Yayasan Dhuafa Tersenyum .

Jenis penelitian ini menggunakan metode kualitatif yaitu penelitian lapangan, dengan menggunakan dengan pengamatan secara langsung ke lokasi penelitian, dalam hal ini peneliti mengamati, mengobservasi, mewawancarai dan dokumentasi subjek yang diteliti yaitu Yayasan Dhuafa Tersenyum untuk mengetahui bagaimana manajemen pengelolaan zakat, infak, dan sedekah Yayasan Dhuafa Tersenyum kota Banjarmasin, setelah data terkumpul selanjutnya peneliti menggunakan analisis data model Miles dan Huberman.

Hasil penelitian yang diperoleh dari Yayasan Dhuafa Tersenyum, yaitu Yayasan Dhuafa Tersenyum memiliki manajemen dan struktur yang sudah bagus, baik dari segi perencanaan, pengorganisasian, pergerakan terhadap pengumpulan dan pendistribusian, serta evaluasi yang dijalankan yayasan juga sudah baik dalam pengumpulan dan pendistribusian dana ZIS ini. Hasil penelitian yang diperoleh Yayasan Dhuafa Tersenyum mulai dari segi perencanaan sudah bagus segi pengorganisasian juga memiliki manajemen dan struktur yang sudah bagus, baik dari segi pergerakan dan pengevaluasian terhadap pengumpulan dan pendistribusian dana ZIS. Adapun faktor penunjang adanya yaitu dukungan dari masyarakat sekitar yang membuat Yayasan Dhuafa Tersenyum dikenal oleh orang dan faktor penghambat yang ada di Yayasan Dhuafa Tersenyum ada beberapa persaingan lembaga yang hampir mirip dengan Yayasan Dhuafa Tersenyum ini.

KATA PENGANTAR

Dengan menyebut Nama Allah Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang. Segala puji bagi Allah SWT Tuhan seluruh sekalian alam, karena berkat rahmat, hidayah dan taufik-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian skripsi yang berjudul Manajemen pengelolaan Zakat, infak, dan sedekah Yayasan Dhuafa Tersenyum Kota Banjarmasin. Salawat dan salam semoga selalu tercurah kepada junjungan tercinta Nabi Muhammad SAW keluarga dan sahabat serta pengikut beliau hingga akhir zaman.

Peneliti menyadari dengan sepenuhnya bahwa dalam penelitian skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan dan arahan serta motivasi dari semua pihak, sehingga peneliti skripsi ini dapat terselesaikan. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati yang tulus peneliti menyampaikan ucapan terima kasih yang sebenar-benarnya yang telah memberikan bantuan tersebut baik dari segi pikiran dan doa. Khususnya peneliti ucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Bapak Dr. H. M, Abduh, M.Ag, Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin.
2. Bapak Syaipul Hadi, S.IP., MA Ketua Jurusan Manajemen Dakwah UIN Antasari Banjarmasin yang telah berkenan menerima dan menyetujui judul skripsi ini.
3. Dr. H. Mukhyar Sani, MA Dosen Pembimbing I dan Ibu Hj. Jumi Herlita Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan, masukan,

motivasi serta koreksi hingga terselesaikannya penelitian dan penyusunan skripsi ini.

4. Semua dosen dan karyawan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan ilmu dan pengalaman selama peneliti berstudidi Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi ini.
5. Kepala dan staf perpustakaan UIN Antasari Banjarmasin dan Perpustakaan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan layanan yang baik kepada peneliti dalam mendapatkan buku-buku yang diperlukan.
6. Bapak Abdul Rochim Al-Audah sebagai Ketua Direktur Yayasan Dhuafa Tersenyum Kota Banjarmasin yang mau meluangkan waktunya dan memberikan informasi untuk peneliti yang banyak membantu dan bersedia direpotkan dalam penelitian ini, peneliti mengucapkan terimakasih sebanyak-banyaknya semoga Allah SWT membalas kebaikan bapak dengan pahala berlimpah dan semoga Allah senantiasa melindungi bapak dalam menjalankan tugas.
7. Keluarga besar pengurus Yayasan Dhuafa Tersenyum yang telah memberikan izin, dukungan, bantuan, arahan dan saran kepada peneliti dalam penyelesaian skripsi ini.
8. Kepada kedua orang tua saya, saudara dan seluruh keluarga peneliti yang senantiasa memberikan dukungan moril maupun materil dan selalu mendoakan tiada hentinya, serta selalu memberikan motivasi dan dukungan yang tak terhingga dalam penyelesaian skripsi ini.

9. Teman-teman seperjuangan keluarga besar Manajemen Dakwah 2017 yang telah memberikan warna-warni kehidupan dikota ini, yang selalu memberikan motivasi, dukungan serta pelajaran selama berkuliah diUIN Antasari Banjarmasin.

Dengan kerendahan hati sekali lagi peneliti mengucapkan banyak-banyak terimakasih kepada seluruh pihak yang telah banyak membantu secara langsung maupun tidak langsung dalam segala hal demi suksesnya penelitian skripsi yang tidak dapat disebutkan satu persatu, semoga Allah SWT memberikan balasan pahala yang berlipat ganda Aamiin Ya Rabbal ‘Alamin.

Peneliti sangat menyadari bahwa penelitian skripsi ini jauh dari kata kesempurnaan. Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang membantu dari semua pihak sangat peneliti harapkan demi perbaikan penelitian ini. Peneliti juga berharap semoga apa yang telah tertuang dalam skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Aamiin Ya Rabbal ‘Alamin.

Banjarmasin, 03 Juli 2021

Penulis

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul *Manajemen Pengelolaan Zakat, Infak, dan Sedekah Yayasan Dhuafa Tersenyum Kota Banjarmasin* lah diajukan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Selasa

Tanggal : 03 Agustus 2021

Dan dinyatakan dengan predikat: **B+ 78,25**




Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu
Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin,



Dr. H. Akhmad Sagir, M. Ag

NIP. 19711217 199603 1 001

TIM PENGUJI:

Nama	Tanda Tangan
1. Dr. H. Akhmad Sagir, M. Ag	1. 
2. Syaipul Hadi S.IP., MA	2. 
3. Hj. Jumi Herlita, M.Sc	3.
4. Devi Noviyanti SE., MM	4. 

MOTO

”Jika anda gagal menjadiorang SUKSES

maka ingatlah anda telah sukses

Menjadiorang GAGAL

”

KATA PERSEMBAHAN

Sembah sujud serta syukur kepada Allah SWT. Taburan cinta dan kasih sayang-Mu telah memberikanku kekuatan, membekaliku dengan ilmu serta memperkenalkanku dengan cinta. Atas karunia serta kemudahan yang engkau berikan akhirnya skripsi yang sederhana ini dapat terselesaikan. Salawat dan salam selalu terlimpahkan keharibaan Nabi Muhammad SAW. Kupersembahkan karya sederhana ini kepada orang yang kukasih dan kusayangi.

Ibunda dan Ayahanda Tercinta

Sebagai tanda bakti, hormat dan rasa terima kasih yang tiada terhingga kupersembahkan karya ini kepada Ibu (Bainah) dan Ayah (Slamet Ahmadi) yang telah memberikan kasih sayang, secara dukungan, ridho, dan cinta kasih sayang yang tiada terhingga, yang tiada mungkin dapat kubalas hanya dengan selembar kertas yang bertuliskan kata persembahan. Semoga ini menjadilangkah awal untuk membuat ibu dan ayah bahagia karena kusadar, selama ini belum bisa membuat lebih. Untuk ibu dan ayah yang selalu membuatku termotivasi dan selalu menyirami kasih sayang, selalu mendoakanku, selalu menasihati serta meridhoiku melakukan hal yang lebih baik. Terima kasih Ibu...Terima kasih Ayah...

Kakak dan Adikku

Sebagai tanda terima kasih, aku persembahkan karya kecil ini untuk kakakku Aznah Alimah dan Harianti serta Adikku Rahmida terima kasih telah memberikan semangat dan inspirasi dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

Teman-Teman

Terimakasih kuucapkan kepada teman sejawat saudara seperjuangan Manajemen Dakwah 2017, yang selalu membuatku semangat dalam menyelesaikan skripsi ini, kalian telah memberikan banyak hal yang tak

terlupakan kepadaku, suka cita empat Tahun kita lalu bersama kalian adalah obat pelipur lara hatiku yang selalu menghiburku dalam keadaan terjatuh. Aku beruntung mengenal kalian semua.

Untuk ribuan tujuan yang harus dicapai, untuk jutaan impian yang akan dikejar, untuk sebuah pengharapan, agar hidup jauh lebih bermakna, hidup tanpa mimpi ibarat arus sungai. Mengalir tanpa tujuan. Teruslah belajar, berusaha, dan berdoa untuk menggapainya.

Jatuh berdiri lagi. Kalah mencoba lagi. Gagal Bangkit lagi. Never give up! Sampai Allah SWT berkata "WAKTUNYA PULANG"

Hanya sebuah karya dan untaian kata-kata ini yang dapat kupersembahkan kepada kalian semua, Terimakasih beribu terimakasih kuucapkan.. Atas segala kekhilafan salah dan kekuranganku, kurendahkan hati serta diri menjabat tangan meminta beribu-ribu kata maaf tercurah.

Skrripsi ini kupersembahkan.

Pedoman Transliterasi Arab-Indonesia

Transliterasi yang dipakai dalam pedoman penulisan skripsi ini adalah pedoman transliterasi arab-indonesia berdasarkan Surat Keputusan bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia tanggal 22 Januari 1998.

1. ا	: A	16. ط	: Th
2. ب	: B	17. ظ	: Zh
3. ت	: T	18. ع	: ‘
4. ث	: TS	19. غ	: Gh
5. ج	: J	20. ف	: F
6. ح	: H	21. ق	: Q
7. خ	: Kh	22. ك	: K
8. د	: D	23. ل	: L
9. ذ	: Dz	24. م	: M
10. ر	: R	25. ن	: N
11. ز	: Z	26. و	: W
12. س	: S	27. هـ	: H
13. ش	: Sy	28. ء	: ‘
14. ص	: Sh	29. ي	: Y
15. ض	: Dh		

Mad dan Diftong

1. Fathah Panjang	: Ā/ ā
2. Kasrah Panjang	: Ī/ ī
3. Dhammah Panjang	: Ū/ ū
4. Aw	: أُوْ
5. Ay	: أَيُّ

Catatan :

1. Konsonan yang bersyaddah ditulis dengan rangkap

Misalnya: رَبَّنَا ditulis *rabbānā*

2. Vokal Panjang (*mad*):

Fathah (barisatas) ditulis **ā**, *kasrah* (baris bawah) ditulis **ī** serta *dhammah* (baris depan) ditulis dengan **ū**. Misalnya: الْقَارِعَةُ ditulis *al-qāri'ah*, الْمَسَاكِينُ ditulis *al-masākīn*, الْمُفْلِحُونَ ditulis *al-muflihūn*.

3. Kata sanding *alif+lam*

Bila diikuti dengan huruf qamariyah ditulis **al**, misalnya: الْكٰفِرُونَ: ditulis *al-kāfirūn*. Sedangkan, bila diikuti oleh huruf syamsiyah, huruf *lam* diganti dengan huruf yang mengikutinya, misalnya: الرَّجَالِ ditulis *ar-rijāl*.

4. *Ta'marbutah*

Bila terletak diakhir kalimat, ditulis **h**, misalnya: الْبَقَرَةُ ditulis *al-baqarah*. Bila ditengah kalimat ditulis **t**, misalnya: الزَّكَاةُ الْمَالُ: ditulis *zakāt al-māl*, atau سُورَةُ النِّسَاءِ ditulis surat an-Nīsā.

5. Penulisan kata dalam kalimat dilakukan menurut tulisannya, misalnya: ditulis

وَهُوَ خَيْرُ الرَّازِقِينَ *wahuwakhairar-Rāziqīn*.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iii
PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
MOTTO	ix
KATA PERSEMBAHAN.....	x
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA	xii
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR BAGAN.....	xvii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian	5
D. Signifikansi/kegunaan Penelitian	5
E. Definisi Operasional	6
F. Penelitian Terdahulu	9
G. Sistematika Penulisan	11

BAB II KAJIAN TEORI

A. Manajemen.....	12
1. Pengertian Manajemen.....	12
2. Tujuan Manajemen.....	15
3. Fungsi Manajemen	16
B. Pengelolaan zakat, infak, dan sedekah	21
1. Pengertian Pengumpulan zakat	22
2. Pengumpulan zakat, badan pengumpulan zakat.....	23
3. Pengertian Pendistribusian	24
C. Zakat, infak, dan sedekah	27
1. Pengertian zakat	27
2. Pengertian infak	29
3. Pengertian sedekah.....	30
4. Perbedaan zakat, infak, dan sedekah.....	31
5. Dasar Hukum Zakat, Infak, dan Sedekah.....	32

BAB III METODE PENELITIAN

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	38
--	----

B. Subjek dan Objek Penelitian	39
C. Lokasi Penelitian	39
D. Data dan Sumber Data	40
E. Teknik Pengumpulan Data	41
F. Analisis Data.....	44
G. Tahapan penelitian	46

BAB IV IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian	
1. Sejarah Yayasan Dhuafa Tersenyum	48
2. Visi Misi Yayasan Dhuafa Tersenyum	51
3. Struktur kepengurusan yayasan.....	51
4. Manajemen pengumpulan dan pendistribusian dana zakat infak, dan sedekah Yayasan Dhuafa Tersenyum.....	53
5. Faktor penunjang dan penghambat Manajemen pengumpulan dan pendistribusian zakat infak, dan sedekah	81
B. Pembahasan	
1. Analisis Manajemen Pengumpulan dan pendistribusian zakat, infak, dan sedekah Yayasan Dhuafa Tersenyum	84
2. Analisis Faktor Penunjang dan Faktor penunjang Yayasan Dhuafa Tersenyum.....	88

BAB V PENUTUP

A. Simpulan	92
B. Saran	92

DAFTAR PUSTAKA	93
LAMPIRAN.....	96
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	109

DAFTAR TABEL

TABEL 1.1	: Penelitian Terdahulu	9
TABEL 3.1	: Data dan Sumber Data	43
TABEL 4.1	: Susunan organisasi pengumpulan LAZ	56
TABEL 4.2	: Susunan organisasi pendistribusian LAZ.....	73
TABEL 4.3	: Program layanan kesehatan	75

DAFTAR BAGAN

BAGAN 4.1 : Struktur Organisasi	52
BAGAN 4.2 : Struktur Organisasi pengumpulan LAZ	55
BAGAN 4.3 : Struktur Organisasi Pendistribusian LAZ	73

DAFTAR GRAFIK

GRAFIK 4.1 : Grafik pengumpulan dana ZIS	67
--	----