

**PENGUNAAN MEDIA SOSIAL DALAM PROSES BIMBINGAN DAN
KONSELING OLEH GURU BK DI SMAN 1 BARABAI**

SKRIPSI

**OLEH:
AKHMAD NAZRUL AZMI**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2022**

**PENGGUNAAN MEDIA SOSIAL DALAM PROSES BIMBINGAN DAN
KONSELING OLEH GURU BK DI SMAN1 BARABAI**

Skripsi

Diajukan Kepada Fakultas Tarbiyah dan Keguruan
Untuk Memenuhi Sebagai Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana
Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam

Oleh :

**Akhmad Nazrul Azmi
170102060780**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
PRODI BIMBINGAN DAN KONSELING PENDIDIKAN ISLAM
BANJARMASIN
2022 M**

SURAT PERNYATAN

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Akhmad Nazrul Azmi

NIM : 170102060780

Tempat/Tgl. Lahir : Bukat, 09 November 1998

Jurusan : Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam

Fakultas : Tarbiyah dan Keguruan

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika di kemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi/makalah dan gelar yang diperoleh karena-nya batal demi hukum.

Banjarmasin, 22 Desember 2021

Yang Membuat

Pernyataan,

Tanda Tangan



Akhmad Nazrul Azmi

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Penggunaan Media Sosial dalam Proses Bimbingan dan oleh Guru BK di SMAN 1 Barabai
Ditulis Oleh : Akhmad Nazrul Azmi
NIM : 170102060780
Fakultas : Tarbiyah dan Keguruan
Program : Strata Satu(S-1)
Jurusan : Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam
Tahun Akademik : 2021/2022
Tempat dan Tanggal Lahir : Bukat, 09 November 1998
Alamat : Jl. Brigjend H. H. Baseri Bukat RT. 004 RW. 002

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 20 Desember 2021

Pembimbing
Konten dan Metodologi



Haris Fadillah, S.Pd., M.Pd
NIP. 196802031995031002

Pembimbing
Bahasa dan Penulisan



Widiya Aris Radiani, S.Psi., M.Psi., Psikolog
NUP. 201702045

Ketua Prodi
Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam
Fakultas Tarbiyah dan Keguruan
UIN Antasari Banjarmasin



Dra. Raihanatul Jannah, M.Pd.
NIP. 1969120119940322005

SURAT PERNYATAAN TELAH SELESAI MEMBIMBING SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Haris Fadillah, S.Pd.,M.Pd

NIP : 196802031995031002

Pembimbing Bidang: Konten dan Metodologi

Menyatakan telah selesai membimbing skripsi mahasiswa/i:

Nama : Akhmad Nazrul Azmi

NIM : 170102060780

Judul : Penggunaan Media Sosial dalam Proses Bimbingan dan
Konseling oleh Guru BK di SMAN 1 Barabai

Prodi : Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam

Untuk itu, mahasiswa dapat mendaftar ujian skripsi.

Demikian surat pernyataan ini dibuat untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya. Terimakasih.

Banjarmasin, 20 Desember 2021
Tertanda,



(Haris Fadillah, S.Pd.,M.Pd)

Catatan:

Lembar ini dikirim kepada mahasiswa bimbingan dan mikwa FTK lewat no. hp atau WA

SURAT PERNYATAAN TELAH SELESAI MEMBIMBING SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Widiya Aris Radiani, S.Psi.,M.Psi., Psikolog

NUP : 201702045

Pembimbing Bidang: Bahasa dan Penulisan

Menyatakan telah selesai membimbing skripsi mahasiswa/i:

Nama : Akhmad Nazrul Azmi

NIM : 170102060780

Judul : Penggunaan Media Sosial dalam Proses Bimbingan dan
Konseling oleh Guru BK di SMAN 1 Barabai

Prodi : Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam

Untuk itu, mahasiswa dapat mendaftar ujian skripsi.

Demikian surat pernyataan ini dibuat untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya. Terimakasih.

Banjarmasin, 20 Desember 2021
Tertanda,



(Widiya Aris Radiani, S.Psi.,M.Psi.,Psikolog)

Catatan:

Lembar ini dikirim kepada mahasiswa bimbingan dan mikwa FTK lewat no. hp atau WA

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Penggunaan Media Sosial dalam Proses Bimbingan dan Konseling oleh Guru BK di SMAN 1 Barabai”. Nama Akhmad Nazrul Azmi, NIM 1701020060780 telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin.

Hari : Kamis

Tanggal : 20 Januari 2022




Dinyatakan : LULUS

Nilai : 78,3 (B+)

Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan
UIN Antasari Banjarmasin

Dr. H. Hamdan, M.Pd
NIP. 196604051993031

Tim Penguji

Nama	Tanda Tangan
1. Dr. Raihanatul Jannah, M.Pd (Ketua)	1. 
2. Helma Nuraini, S.Psi.,M.Pd (Anggota)	2. 
3. Widiya Aris Radiani, S.Psi., M.Si.,Psikolog (Anggota)	3. 

ABSTRAK

Akhmad Nazrul Azmi. 170102060780. *Penggunaan Media Sosial dalam Proses Bimbingan dan Konseling oleh Guru BK di SMAN 1 Barabai.* Pembimbing: (I) Haris Fadillah, S.Pd.,M.Pd (II) Widiya Aris Radiani, S.Psi.,M.Psi., Psikolog, Prodi Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin, 2021.

Bimbingan dan konseling merupakan segala upaya dalam mengatasi permasalahan siswa pada proses pembelajaran di sekolah. SMA Negeri 1 Barabai melaksanakan kegiatan belajar mengajar dan layanan BK secara daring karena pandemi. Penggunaan media sosial tak terindahkan, dan BK berperan penting dalam mendukung pembelajaran dan kesejahteraan peserta didik.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui penggunaan media sosial dalam bimbingan dan konseling dan mengetahui faktor pendukung dan faktor penghambat penggunaan media sosial dalam bimbingan dan konseling oleh guru BK di SMAN 1 Barabai. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kualitatif, dengan pengumpulan data menggunakan teknik wawancara, observasi, dan dokumentasi. Sumber data diperoleh dari satu guru BK dan staf tata usaha. Data dianalisis dengan cara pengumpulan data, klasifikasi data, dan interpretasi data.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: SMA Negeri 1 Barabai menggunakan media sosial berupa WA sebagai layanan bimbingan dan konseling secara *online*, seperti konsultasi, karena secara keseluruhan guru dan siswa mempunyai WA dan mudah dalam pengaksesannya. Sedangkan media sosial google classroom, youtube, dan zoom digunakan sebagai sarana penyampaian/penjelasan materi tentang BK. Faktor pendukung bimbingan dan konseling di SMA Negeri 1 Barabai yaitu aplikasi WA memberikan dukungan dalam layanan BK, karena sangat interaktif, mudah, dan efektif dalam penggunaannya, serta bekerjasama dengan ruang guru dalam proses pembelajaran. Sedangkan faktor penghambatnya yaitu beberapa siswa cenderung kurang berpartisipasi, permasalahan yang tidak tuntas, jaringan internet, pulsa, dan butuh biaya lebih. Jika masalah tidak tuntas maka dilakukan home visit.

Kata kunci: Media sosial, Bimbingan dan Konseling

KATA PERSEMBAHAN

Alhamdulillah segala puji bagi Allah Swt. Tak henti-hentinya saya panjatkan, berkat izin, kasih sayang, dan karunia-Nya skripsi ini dapat terselesaikan. Tak lupa semoga selalu tercurah sholawat serta salam kepada manusia yang paling mulia baginda Rasulullah Saw. Beserta keluarga, sahabat dan kerabat hingga akhir zaman.

Karya sederhana ini saya persembahkan untuk:

Alm. Abah dan mama

yang selalu memberikan dukungan dan selalu mendoakan saya agar sukses di dunia maupun akhirat. Semoga dengan ini saya dapat membanggakan dan membahagiakan kalian serta ilmu yang saya dapatkan selama ini dapat memberikan manfaat dan keberkahan bagi keluarga, dan masyarakat.

Almh. Kaka

Yang selalu memberikan biaya saat saya berada di perantauan.

Guru-guru

yang selalu mendoakan, serta memberikan nasehat dan membimbing saya dengan keikhlasan dan kesabaran.

Dosen-dosen

yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang bermanfaat serta arahan dan bimbingan dengan penuh kasih sayang dan kesabaran. Semoga apa yang saya dapatkan selama menuntut ilmu bisa menjadi ladang amal jariyah.

BKPI 2017

Kepada kawan-kawan seperjuangan, terima kasih atas dukungan moral dan finansialnya selama perjalanan kuliah, khususnya Adit, Aidi, Ainurrida, dan lainnya.

HMI Komfaksya

Kepada kanda dan dinda, saya ucapkan terima kasih banyak atas ilmu dan pengalaman serta finansial yang diberikan, tanpa kawan-kawan saya takkan berada pada titik sekarang ini, jasa kalian akan selalu saya ingat dan jadikan motivasi dalam menjalani kehidupan. **YAKUSA!!!**

Akhmad Nazrul Azmi

MOTTO

Kehidupan Yang Pantas Dijalani Ialah Kehidupan Yang Penuh Cinta

YAKUSA!!!

KATA PENGANTAR

الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ, أَشْهَدُ أَنْ لَا إِلَهَ إِلَّا اللَّهُ وَأَشْهَدُ أَنَّ مُحَمَّدًا رَسُولُ اللَّهِ, وَالصَّلَاةُ
وَالسَّلَامُ عَلَى أَسْرَفِ الْأَنْبِيَاءِ وَالْمُرْسَلِينَ مُحَمَّدٍ وَعَلَى آلِهِ وَأَصْحَابِهِ أَجْمَعِينَ, أَمَّا بَعْدُ.

Alhamdulillah Puji Syukur kehadiran Allah SWT yang sampai saat ini memberikan kita kesehatan, rahmat dan pertolongan-Nya. Shalawat serta salam tak lupa pula penulis limpahkan kepada kehadiran junjungan kita Nabi Besar Muhammad SAW, Sehingga penulis mempunyai kesempatan untuk menyelesaikan pembuatan skripsi ini.

Penyusunan skripsi ini merupakan kajian singkat yaitu tentang Penggunaan Media Sosial dalam Proses Bimbingan Konseling oleh Guru BK di SMAN 1 Barabai. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati pada kesempatan ini penulis mengucapkan rasa terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Hamdani, M.Pd., selaku Dekan Fakultas Tarbiyah dan keguruan UIN AntasariBanjarmasin.
2. Ibu Dra. Raihantul Jannah, M.Pd., dan Ibu Nurul Rahmi, S.Pd.,M.Pd selaku ketua dan sekretaris Prodi Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN AntasariBanjarmasin.
3. Bapak Haris Fadillah, S.Pd.,M.Pd selaku dosen Pembimbing Skripsi Bidang Konten dan Metodologi Prodi Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam

Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin.

4. Ibu Widiya Aris Radiani, S.Psi.,M.Psi.,Psikolog. selaku dosen Pembimbing Skripsi Bidang Bahasa dan Teknik Penulisan Prodi Bimbingan Konseling Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin.
5. Semua pihak yang telah ikut berjasa dalam penyusunan skripsi ini yang tidak mungkin disebutkan satupersatu.

Semoga amal baik kalian yang telah diberikan dapat diterima di sisi Allah SWT. dan mendapat limpahan rahmat dari-Nya, Aamiin.

Banjarmasin, 20 Desember 2021
Penulis,



Akhamad Nazrul Azmi
NIM. 170102060780

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
PERSETUJUAN	iii
PERNYATAAN TELAH SELESAI BIMBINGAN	iv
PENGESAHAN	vi
ABSTRAK	vii
KATA PERSEMBAHAN.....	viii
MOTTO	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Definsi Operasional	8
C. Rumusan Masalah	9
D. Tujuan Penelitian	9
E. Alasan Memilih Judul.....	10
F. Kegunaan Penelitan	10
G. Penelitian Terdahulu	11
H. Sistematika Penelitian.....	13
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Media Sosial	15
B. Bimbingan dan Konseling	18
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	31
B. Subjek dan Objek Penelitian.....	32
C. Data dan Sumber Data	32
D. Teknik Pengumpulan Data	33
E. Teknik Pengolahan Data dan Analisi Data	36
F. Prosedur Penelitian	37
BAB IV LAPORAN HASIL PENELITIAN	
A. Gambaran Singkat Lokasi Penelitian.....	39
B. Penyajian Data	40
C. Analisis Data	46
BAB V PENUTUP	
A. Simpulan	53
B. Saran-saran	53

DAFTAR PUSTAKA	55
LAMPIRAN.....	57
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	76

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Perbedaan dan Persamaan Penelitian.....	11
Tabel 3.1 Data, Sumber Data, dan Teknik Pengumpulan Data	35
Tabel 4.1 Profil Sekolah.....	41
Tabel 4.2 Data Siswa.....	41

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Bimbingan dan Konseling melalui Media Sosial WA	44
Gambar 4.2 Bimbingan dan Konseling Melalui Media Sosial Google classroom	45
Gambar 4.3 Bimbingan dan Konseling Melalui Media Sosial Youtube.....	46

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I	: Pedoman Wawancara	57
Lampiran II	: Data Pendidik dan Tenaga Pendidik	61
Lampiran III	: Dokumentasi	63
Lampiran IV	: SK Pembimbing	68
Lampiran V	: Surat Keterangan telah Seminar	69
Lampiran VI	: Berita Acara setelah Seminar	70
Lampiran VII	: Surat Riset	71
Lampiran VIII	: Surat Rekomendasi Riset	72
Lampiran IX	: Surat Kepada Kepala SMAN 1 Barabai	73
Lampiran X	: Surat Kepada Kepala Dinas Pendidikan	74
Lampiran XI	: Surat Izin Riset	75