

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan (*field research*) yang dilakukan dengan menggunakan pendekatan kualitatif yakni pendekatan yang lebih menekankan analisisnya pada proses pengambilan simpulan yang bersifat deduktif atau induktif serta pada analisis terhadap dinamika hubungan antara fenomena yang diamati dengan menggunakan logika ilmiah.

Sesuai dengan pendekatan kualitatif, maka kehadiran peneliti dilapangan sangat penting sekali mengingat peneliti bertindak langsung sebagai instrumen langsung dan sebagai pengumpulan data dari hasil observasi yang mendalam serta terlihat aktif dalam penelitian.

Penelitian ini digunakan untuk menjawab pertanyaan tentang apa atau bagaimana keadaan suatu (fenomena atau kejadian) dan melaporkan bagaimana adanya. Sedangkan pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kualitatif yaitu tentang keadaan yang ada dilapangan yang diteliti, diamati dan berdasarkan atas pengamatan yang dilakukan. Dalam hal ini peneliti mendeskripsikan bagaimana proses dan faktor-faktor mempengaruhi penggunaan media sosial dalam bimbingan dan konseling.

B. Subjek dan Objek Penelitian

1. Subjek Penelitian

Adapun yang menjadi subjek dalam penelitian ini adalah guru BK SMA Negeri 1 Barabai.

2. Objek Penelitian

Objek penelitiannya adalah penggunaan media sosial dalam proses bimbingan dan konseling SMA Negeri 1 Barabai.

C. Data dan Sumber Data

1. Data

Data yang akan digali dalam penelitian ini ada dua macam, yaitu data pokok dan data penunjang.

a. Data pokok

Data pokok adalah data yang digali sesuai dengan fokus masalah yang ingin diteliti, yaitu:

- 1) Data mengenai penggunaan media sosial dalam proses bimbingan dan konseling di SMAN 1 Barabai, media tersebut terdiri dari WA, google classroom, youtube, dan zoom.
- 2) Data mengenai faktor pendukung dan faktor penghambat penggunaan media sosial dalam proses bimbingan konseling di SMAN 1 Barabai, faktor pendukung meliputi: kompetensi, sertifikat dan akreditasi, kredensial, serta penyediaan tablet, kuota internet dan kerjasama ruang

guru. Sedangkan faktor penghambatnya, yaitu: sarana prasarana, kemampuan, isi program, dan kerjasama berbagai stakeholder, serta pulsa, jaringan internet, biaya lebih, siswa kurang berpartisipasi.

b. Data penunjang

Data penunjang adalah data yang digali untuk mengetahui gambaran lokasi penelitian, yaitu:

- 1) Motto, Visi, dan Misi SMAN 1 Barabai
- 2) Keadaan pengajar dan siswa di SMAN 1 Barabai

2. Sumber Data

Untuk memperoleh data yang kurang akurat dan akuntabel, maka penulis mengambil data yang bersumber dari informan yaitu sebagai berikut :

- a. Responden dalam penelitian adalah guru BK SMAN 1 Barabai.
- b. Dokumen, dalam penelitian ini dokumen yang dimaksud adalah berbagai informasi yang mendukung permasalahan penelitian.

D. Teknik Pengumpulan Data

Untuk memperoleh data atau informasi yang dibutuhkan, maka penulis menggunakan metode sebagai berikut:

1. Observasi

Observasi adalah pencatatan atau pengamatan langsung secara sistematis terhadap objek atau medan yang diikuti.¹Teknik ini digunakan

¹Husaini Usman, dkk, *Metodologi Penelitian Sosial*, (Jakarta: Bumi Aksara, 1996), h.54.

untuk melihat dan mengamati langsung keadaan di lapangan penelitian agar peneliti dapat memperoleh gambaran yang lebih luas tentang permasalahan yang diteliti.

Adapun data yang dikumpulkan dalam teknik observasi adalah tentang bagaimana seorang guru BK menggunakan media sosial dalam proses bimbingan dan konseling dan faktor pendukung dan faktor penghambat penggunaan media sosial dalam proses bimbingan dan konseling di SMAN 1 Barabai.

2. Wawancara

Wawancara adalah teknik pengumpulan data dengan percakapan yang diarahkan pada masalah tertentu, ini merupakan proses tanya jawab lisan.²Metode ini penulis gunakan sebagai metode pengumpulan data dengan jalan tanya jawab dengan pihak sekolah dan guru BK, yang dikerjakan dengan sistematis dan berdasarkan pada tujuan penyelidikan untuk menggali data tentang guru BK dalam menggunakan media sosial dalam proses bimbingan dan konseling dan faktor pendukung dan faktor penghambat penggunaan media sosial dalam proses bimbingan dan konseling di SMAN 1 Barabai.

3. Dokumentasi

Dokumentasi merupakan catatan peristiwa yang sudah berlalu, berbentuk tulisan, gambar, atau karya-karya monumental dari seseorang

²Joko Subagyo, *Metode Penelitian Dalam Teori dan Praktik*, (Jakarta: Rineka Cipta, 1997), h.106.

atau instansi tertentu.³Metode dengan teknik dokumentasi ini, penulis mencari data mengenai hal-hal atau variabel berupa catatan yang yang berhubungan dengan masalah penelitian. Metode dokumentasi ini penulis gunakan untuk memperoleh data dari dokumen-dokumen atau arsip-arsip yang ada dilokasi penelitian seperti tentang sekolah, dan data penting lainnya.

Agar lebih jelasnya mengenai data, sumber data, dan teknik pengumpulan data dapat dilihat pada matriks berikut:

Tabel 3.1:
Data, Sumber Data Dan Teknik Pengumpulan Data

No	Data	Sumber Data	Teknik Pengumpulan Data
1	<ul style="list-style-type: none"> • Data mengenai penggunaan media sosial dalam proses bimbingan dan konseling di SMAN 1 Barabai, seperti whatsapp, google classroom, youtube dan zoom. • Data mengenai faktor pendukung dan faktor penghambat penggunaan media sosial dalam proses bimbingan dan konseling di SMAN 1 Barabai, kompetensi, sertifikat dan akreditas, kredensial, serta tablet, kuota internet, dan ruang guru. Sedangkan faktor penghambatnya, yaitu: sarana prasarana, kemampuan, isi program, dan kerjasama berbagai stakeholder, serta jaringan internet, pulsa, biaya lebih, dan siswa kurang 	Guru BK	Observasi dan Wawancara

³Sugiyono, *Metode Penelitian Kualitatif*, (Bandung: Alfabeta, 2018), h. 114.

	berpartisipasi aktif		
2	Gambaran umum lokasi penelitian, meliputi: <ul style="list-style-type: none"> • Motto, Visi, dan Misi SMAN 1 Barabai • Keadaan pengajar dan siswa SMAN 1 Barabai 	Staf Tata Usaha	Wawancara dan Dokumentasi

E. Teknik Pengolahan Data dan Analisis Data

1. Teknik Pengolahan Data

Data yang diperoleh dalam penelitian ini akan di olah melalui beberapa tahapan yaitu:

a. Editing

Penulis melakukan pengecekan kembali terhadap data yang telah terkumpul, untuk mengetahui apakah jawaban yang telah terisi lengkap dan dapat dipahami serta kejelasan tulisan responden.

b. Klasifikasi Data

Penulis mengklarifikasi data-data hasil jawaban responden menurut macamnya dengan memberikan klarifikasi data, penulis mengelompokkan data dan memilah data sehingga mendapat gambaran yang sesuai dengan data yang digali pada tiap-tiap data yang diperoleh.

c. Interpretasi Data

Data-data yang sudah dimasukkan ke dalam tabel akan diinterpretasikan dengan cara mengambil simpulan dan berusaha menganalisa data untuk simpulan akhir.

2. Analisis Data

Setelah langkah-langkah pengolahan data ditempuh, kemudian diadakan penganalisaan. Analisa ini dilakukan dalam upaya menemukan rangkaian hasil penelitian secara keseluruhan sehingga memudahkan dalam pengambilan kesimpulan hasil penelitian dari rumusan masalah yang ada.

Pada tahap ini semua data yang telah diperoleh disajikan dalam bentuk uraian, yaitu pengambilan kesimpulan secara umum berdasarkan pada fakta khusus yang ada di lapangan.

E. Prosedur Penelitian

Dalam penelitian dan penyusunan skripsi ini melalui beberapa tahapan yang penulis tempuh, yaitu:

1. Tahap Pendahuluan
 - a. Penjajakan awal ke lokasi penelitian.
 - b. Membuat desain skripsi penelitian.
 - c. Mengajukan skripsi penelitian kepada Pembimbing untuk dikoreksi
 - d. Mengajukan skripsi kepada Biro Skripsi Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin sekaligus memohon persetujuan judul
2. Tahap Persiapan
 - a. Seminar proposal.

- b. Memohon surat pengantar riset kepada Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan.
- c. Menyampaikan surat pengantar penelitian kepada pihak terkait.
- d. Membuat instrumen pengumpulan data (IPD) untuk penelitian.

3. Tahap Pelaksanaan

- a. Menghubungi responden dan informan.
- b. Melaksanakan instrumen pengumpulan data (IPD).
- c. Melakukan observasi untuk menggali data-data penunjang.
- d. Mengumpulkan data yang berbentuk dokumentasi dan menyajikannya.
- e. Mengolah dan menganalisis data yang diperoleh.
- f. Menyempurnakan naskah laporan sesuai arahan dan saran dari dosen pembimbing.

4. Tahap penyusunan laporan

Dalam tahap ini penulis menyusun laporan hasil penelitian berdasarkan sistematika yang telah ditetapkan, kemudian diserahkan kepada pembimbing serta berkonsultasi untuk diperbaiki dan dikoreksi dan selanjutnya disetujui. Setelah itu diperbanyak untuk diajukan dalam munaqasyah skripsi untuk diuji dan dipertahankan.