

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Simpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dan pengembangan yang telah dilakukan maka dapat diperoleh kesimpulan bahwa:

1. SMA Negeri 1 Barabai menggunakan media sosial berupa WA sebagai layanan bimbingan dan konseling secara *online*, seperti konsultasi, karena secara keseluruhan guru dan siswa mempunyai WA dan mudah dalam pengaksesannya. Sedangkan media sosial google classroom, youtube, dan zoom digunakan sebagai sarana penyampaian/penjelasan materi tentang BK.
2. Faktor pendukung bimbingan dan konseling di SMA Negeri 1 Barabai yaitu aplikasi WA memberikan dukungan dalam layanan BK, karena sangat interaktif, mudah, dan efektif dalam penggunaannya, serta bekerjasama dengan ruang guru dalam proses pembelajaran. Sedangkan faktor penghambatnya yaitu beberapa siswa cenderung kurang berpartisipasi, permasalahan yang tidak tuntas, jaringan internet, pulsa, dan butuh biaya lebih. Jika masalah tidak tuntas maka dilakukan home visit.

**B. Saran-saran**

1. Sekolah melakukan strategi khusus dalam mengatasi siswa yang kurang berpartisipasi dalam proses pembelajaran di sekolah,
2. Guru BK mempelajari fitur-fitur media sosial lainnya agar dalam proses pembelajaran maupun bimbingan dan konseling agar dapat mengoperasikan media sosial lainnya sehingga menjadi inovatif, kreatif dan aktif.
3. Siswa mengikuti proses pembelajaran secara aktif dan tertib.
4. Peneliti selanjutnya agar lebih bisa meneliti lebih dalam mengenai penggunaan media social sebagai layanan bimbingan dan konseling di sekolah.