

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **A. Pendekatan dan Jenis Penelitian**

Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan deskriptif kualitatif yang memaparkan kejadian dan gejala yang muncul pada saat penelitian berlangsung, maka data yang dikumpulkan nantinya berupa kata-kata, gambar, dan bukan berupa angka. Dengan adanya data ini diharapkan nantinya data yang di peroleh dari subyek penelitian akan dapat menggambarkan keadaan secara keseluruhan mengenai pelayanan ibadah haji dan umrah di travel PT al Amsor Mubarakah Wisata di Kandangan Hulu Sungai Selatan.

Jenis penelitaian ini adalah jenis penelitian lapangan (*field research*) yang bersifat diskriptif yang dilakukan dengan oservasi langsung ke lokasi lapangan untuk mengenali data yang diperlukan dan memusatkan perhatiannya pada fenomina yang terjadi saat ini.

Penelitian deskriptif adalah penelitian yang digunakan untuk menggambarkan,menjelaskan dan menjawab persoalan- persoalan tentang fenomena sebagaimana adanya ataupun analisis.

#### **B. Subjek dan Objek Penelitian**

##### **1. Subjek Penelitian**

Subjek penelitian adalah subjek (orang, benda, dll) yang ingin dituju untuk diteliti oleh peneliti. Dalam penalitian ini, yang menjadi

subjek penelitian adalah, Travel Haji dan Umrah PT Al Amsor Mubarakah Wisata cabang Kandangan Kab Hulu Sungai Selatan. Penelitian ini bertempat di jalan H.M Yusi no59 RT 1 RW 1 Kel Kandangan Utara kabupaten Hulu Sungai Selatan.

## 2. Objek penelitian

Objek penelitian adalah sasaran yang dijadikan penelitian atau yang menjadi titik perhatian suatu penelitian. Yang menjadi objek penelitian yaitu Bauran Pemasaran Pada Travel Haji dan Umrah PT. Al Amsor Mubarakah Wisata Kota Kandangan Kab Hulu Sungai Selatan.

### **C. Lokasi Penelitian**

Penelitian ini bertempat di jalan H.M Yusi no, 59 RT 01 RW 01 Kel Kandangan Utara kabupaten Hulu Sungai Selatan.

### **D. Data dan Sumber data**

#### 1. Data

Data yang digunakan dalam penelitian jika dilihat dari data yang didapat dari hasil penelitian ini dibagi menjadi dua yaitu: *person* dan *paper*. *Person* yaitu data yang bersumber pada jawaban lisan dari hasil wawancara yang penulis dilapangan. Sedangkan *paper* adalah data yang menyajikan data huruf, angka, gambar, atau simbol-simbol lainnya, data dalam penelitian ini adalah: Bauran Pemasaran Pada Travel Haji dan Umrah PT. Al. Amsor Mubarak Wisata Kota Kandangan

## 2. Data primer

Data primer adalah data yang diperoleh dari sumber pertama.<sup>1</sup> data primer adalah data yang diperoleh dari responden melalui kuesoner, kelompok, fokus, dan panel atau juga dat hasil wawancara peneliti dengan narasumber.

Dalam penelitian ini data primer yang peneliti dapatkan adalah data yang bersal dari hasil wawancara dan obsevasi mengenai Travel Haji dan Umrah PT Al Amsor Mubarakah Wisata cabang Kandangan Kab Hulu Sungai Selatan.

## 3. Data Sekunder (Penunjang)

Yaitu data pendukung atau perlengkapan yang di anggap penting yang dapat menambah dan melangkapi data dari sumber utama seperti data yang didapat dari bahan pustaka, buku-buku, dukumentasi, media internet yang ada kaitannya dengan penelitian yang akan dilakukan.<sup>2</sup>

## E. Sumber data

Adapun yang menjadi sumber data penelitian ini adalah sebagai berikut:

### 1. Informan

Informan yakni subjek penelitian yang dapat memberikan informasi dalam penelitian ini yaitu pimpinan perwakilan ibu Hj Khusnah Jamberi Utuh, dan ibu Maulianti

---

<sup>1</sup> Zainal Arifin, *Penelitian Pendidikan.*, h. 193.

<sup>2</sup> Ridwan Tohofi, *Statistik Pendidikan*(Gorontalo: Sultan Amai Press, 2007)., h. 13.

## 2. Dokumentasi

berupa bahan tulisan arsip- arsip atau catatan-catatan yang ada hubungannya dengan data yang digali. Data ini bisa berupa keterangan yang berbentuk tulisan ataupun foto yang yang berhubungan dengan penelitian dan melengkapi sumber data tersebut.

## **E. Teknik dan Pengumpulan Data**

Teknik pengumpulan data yang diterapkan dalam penelitian ini adalah

### 1. Observasi

Observasi adalah pengamatan dan pencatatan secara sistematis terhadap objek penelitian, pengamatan dapat dilakukan secara langsung, maupun tidak langsung

### 2. Wawancara

Wawancara merupakan pengumpulan sumber data melalui lisan, data yang dikumpulkan bersifat situasi dan realitas.<sup>3</sup> Dalam penelitian ini, wawancara yang dilakukan merupakan wawancara yang tidak terstruktur (wawancara mendalam) yakni pengumpulan data melalui tanya jawab langsung dan mendetail dengan para informan dalam penelitian.

### 3. Dokumentasi

Dokumentasi yaitu metode pengumpulan data dengan cara, melihat, membaca, mempelajari, kemudian mencatat data yang ada hubungannya dengan objek penelitian.

---

<sup>3</sup> Imam Prayogo dan Tobrani, Metodologi Penelitian Sosial- Agama, (Bandung: PT. Remaja RosyadaKarya, 2001) ., h. 167.

## F. Analisis Data

Analisis data menurut Patton adalah proses mengatur urutan data, mengorganisasikannya kedalam suatu pola, kategori, dan suatu uraian dasar. Dalam penelitian ini, data yang diolah selanjutnya disajikan secara deskriptif kualitatif berupa uraian-uraian yang dapat memberi gambaran tentang gambaran data yang didapat dilapangan, selanjutnya dianalisis dengan memberikan penafsiran-penafsiran sesuai dengan hasil penelitian, kemudian ditambah penjelasan-penjelasan dengan menggunakan pendapat berdasarkan pengetahuan yang peneliti miliki.

Pada penelitian ini teknis analisis data yang digunakan oleh penulis, adalah model Miles dan Huberman. Analisis data dalam penelitian kualitatif, dilakukan pada saat pengumpulan data berlangsung dan setelah selesai pengumpulan data dalam periode tertentu. Pada saat wawancara peneliti sudah melakukan analisis terhadap jawaban yang diwawancarai. Bila jawaban yang diwawancarai setelah dianalisis terasa belum memuaskan, maka peneliti akan mengajukan pertanyaan lagi, sampai tahap tertentu, diperoleh data yang dianggap kredibel. Miles dan Huberman (1984), mengemukakan bahwa aktifitas dalam analisis data kualitatif, dilakukan secara interaktif dan berlangsung secara tuntas.<sup>4</sup> sehingga datanya sudah jenuh. Aktifitas dalam analisis data yaitu, data *reduction*, data *display* dan *conclusions drowing/verification* (Sugiyono, 2007:246).

---

<sup>4</sup>Sugiono, *Penelitiankualitatif Kualitatif dan R&D* (Bandung: Alfabeta, 2014, hlm 247)

Dalam analisis data, peneliti menggunakan model *interaktif model*, yaitu unsur-unsur yang meliputi reduksi data (*data Reduction*), penyajian data (*data Display*), dan *conclutions drowing/verification*. Teknik analisis data dalam penelitian ini penulis menggunakan tiga prosedur perolahan data.

#### 1. Reduksi data (*data Reduction*)

Reduksi data adalah proses penyempurnaan data, baik pengurangan terdapat data yang dianggap kurang perlu dan tidak relevan, maupun penambahan data yang dirasa kurang. Data yang didapat dilapangan mungkin jumlahnya sangat banyak.

Reduksi data berarti merangkum, memilih hal-hal yang pokok, memfokuskan pada hal-hal yang penting dicari temadan polanya, dengan demikian data yang akan direduksi memberi gambaran yang lebih jelas, dan mempermudah peneliti untuk melakukan pengumpulan data selanjutnya dan mencari bila diperlukan (Sugiyono,2007:247).

#### 2. Penyajian data (*display*)

Dengan menyajikan data akan mudah untuk memahami apa yang terjadi selama penelitian dilansungkan. Setelah itu perlu adanya perencanaankerjaa berdasarkan apa yang telah dipahami. Dalam penyajian data selain menggunakan teks secara naratif, juga dapat berupa bahasa nonverbal seperti bagan grafik, denah matriks, dan tabel.

Penyajian data merupakan proses pengumpulan informasi yang disusun berdasarkan kategori atau pengelompokkan-pengelompokkan yang diperlukan.

Miles and Huberman dalam penelitian kualitatif penyajian data bisa dalam bentuk uraian singkat, bagan, hubungan antar kategori dan sejenisnya, Miles and Huberman mengatakan “yang paling sering digunakan data dalam penelitian kualitatif adalah dengan teks yang bersifat naratif” (Sugiyono, 2007: 249)

3. Verifikasi data (*conclutions drowing/verification*)

bukti-bukti pendukung yang kuat untuk mendukung pada tahap pengumpulan data berikutnya. Bila kesimpulan yang dikemukakan pada tahap awal, didukung dengan bukti-bukti yang valid dan konsesten pada saat penelitian kembali ke lapangan mengumpulkan data, maka kesimpulan yang Langkah terakhir dalam teknik analisis data adalah verifikasi data. Verifikasi data dilakukan apabila kesimpulan awal dikemukakan masih bersifat sementara, dan akan ada perubahan-perubahan bila tidak diberengi dengan dikemukakan merupakan kesimpulan yang kredibel atau dapat dipercaya.